



## Визначення

2. Для цілей цих керівних принципів:

- a. «юрист» означає особу, кваліфіковану та уповноважену законодавством виступати та діяти від імені своєї практики, виступати в суді, консультувати та представляти
- b. «безоплатна правова допомога» означає надання юридичної допомоги безоплатно юридичне представництво надавачем правової допомоги без зумовленої фінансової внеску;
- c. «юридичне представництво» означає представництво, яке правової допомоги чи сприяє здійсненню державних органів
- d. «юридична консультація» означає надання надавачем інформації про права та обов'язки особи, а також про спосіб вирішення конкретної правової проблеми;
- e. «юридична допомога» означає допомогу, яка здійснює правової допомоги, включаючи, наприклад, допомогу суду підтримку в медіації, допомогу та організацію діяльності державних адміністративних органів
- f. «надавач безоплатної правової допомоги» означає юридичну особу незалежно від того, чи має вона професійну кваліфікацію та адміністративного права, незалежно від того, чи індивідуальній основі;
- k. «вразлива особа» означає особу, яку необхідно надати допомоги у зв'язку з конкретною ситуацією чи обставинами.

## Загальні принципи

### Доступ до правосуддя

3. Необхідно створити доступну, ефективну, стійку та правової допомоги ефективно реалізовувати своє до правосуддя.

### Відсутність дискримінації

4. Безоплатна правова допомога повинна бути доступна незалежно від кольору шкіри, статі, мови, релігії, національності, соціального походження, майна, громадянства чи місця проживання чи іншого статусу. Вразливі особи повинні мати доступ до правосуддя.

### Надання підтримки на ранньому етапі процесу (сприятиме більш швидкому отриманню правової допомоги)

5. Необхідно зосередитися на наданні допомоги на ранньому етапі процесу, щоб зменшити фінансові потреби системи надання правової допомоги навантаження на правову систему.

6. Необхідно розглянути, зокрема, такі механізми та методи:
- забезпечення широкого доступу до інформації для всіх інформаційно-правових систем у зв'язку з встановленням правових зв'язків та правового захисту;
  - забезпечення доступу громадян до юридичної допомоги через існуючі / або будуються (наприклад, платіжні системи) вузлові сфери, як соціальна політика, освіта;
  - підтримка доступу до інформації за правдою в зв'язку з засобами захисту через інтегровані та інтерактивні рішення.

### Механізми забезпечення надання безоплатної правової

7. Повинні існувати механізми та заходи для забезпечення допомоги як з точки зору їх загального функціонування, так і правових якостей, пов'язаних з наданням безоплатної правової допомоги.

8. При розробці механізмів надання безоплатної правової допомоги потрібно враховувати потреби потенційних користувачів, зокрема, стикаючись з наданням консультацій з користувачами щодо отримання безоплатної правової допомоги їхніми юристами, а також ефективну загальну структуру системи надання безоплатної правової допомоги.

9. Необхідно враховувати, зокрема, подані нижче механізми реалізувати з цілковитим дотриманням принципів (у зв'язку з наданням безоплатної правової допомоги) та привілеїв, пов'язаних з наданням безоплатної правової допомоги:

- використання чітких, об'єктивних критеріїв для надання правової допомоги
- ретельне та регульоване надання безоплатної правової допомоги (державних, некомерційних чи комерційних) за допомогою організації, яка надає безоплатну правову допомогу, електронні системи ведення справ, у тому числі використання програм підвищення якості надання безоплатної правової допомоги
- постійний професійний розвиток надачів безоплатної правової допомоги здійснюється на регулярній основі;
- включення вимог про забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги в договірні документи між органами, які надають безоплатну правову допомогу
- вимоги щодо дотримання надавачами безоплатної правової допомоги та інших етичних норм;
- використання інструментів оцінювання якості, таких як задоволення клієнтів, та зворотного зв'язку з надавачами безоплатної правової допомоги, якнайкраще інтегровані в систему надання безоплатної правової допомоги (наприклад, за допомогою скарги на надавачів безоплатної правової допомоги);
- встановлення формальних процедур, які надають можливість надавачам безоплатної правової допомоги звернутися за допомогою;
- встановлення формальних процедур, які надають можливість надавачам безоплатної правової допомоги звернутися за допомогою;
- встановлення процедур накладення штрафів, вилучення зі списку надавачів безоплатної правової допомоги файлів даних та передачу іншому надавачу безоплатної правової допомоги.

надавача безоплатної правової допомоги, діяльніс  
якості .

### Перевірка платоспроможності звернення

10. З метою сприяння надійним та ефективним в безоплатної п  
допомоги повинні бути встановлені процедури перевірки  
успішного розширення доступу до адження .

11. Державні, які вирішили дозволити надання безоплат  
особам, можуть враховувати фінансовий стан юридичної с  
частку відповідної, юридичній ішеюні біпитання н о р о п р а д а в в я  
допомоги або відмову в ній .

12. Потенційних заявників в разі бездопомогного рпоутраїтбин опрго к р  
прийнятності та процедуру подання заяви, яка повинна бу

### Методичні критерії відповідності

13. Державні повинні розглянути оцінювання своєї в д р і в б е д н е в і т  
для надання прав (своїх ідопомог зис у р я д о ж а с д у м з а д р о в н о і д к а , п і с л я  
сплати плати за активів) .

14. Якщо заявлю заявляє про відмову надання безоплатної пра  
але не може дозволити собі посплатити існуючі д і н г о в е ж и в о п и н н і  
повідомити про наявні альтернативи безоплатній правов  
правові послуги (юридичні клініки) .

### Відмова від перевірки платоспроможності

15. Державні повинні розглянути можливість в і л д а м о в і р в і м д ж н e f t e  
коли це виправдано .

### Підтвердження фінансової відповідності вимогам

16. Державні повинні позвільнити в і а т в н і к і в в і д п o k л a d e n o g o n a n i  
навантаження, зокрема, зменшивши кількість документів,  
заяви про надання безоплатної правової допомоги .

### Інформування про надання безоплатної правової допомоги

17. Щодо всіх випадків, коли про надання безоплатної прав  
відмовляють, членів громадськості розглянути можливість дозв  
відмову в компетентному органі, якщо й не в і н а с н о б і р у n t a k o  
бути поінформовано про альтернативи безоплатній і право  
доступні альтернативи:

- безоплатні юридичні консультації та представни  
правників органами місцевої влади, недержавні асоціації м і м і ,  
профспілками тощо;
- альтернативні механізми вирішення спорів;
- страхування витрат на правові послуги .

18. Щоразу, коли прийнято рішення про надання безоплатн  
повинні надавати відповідну інформацію про процедуру  
дотримано для отримання безоплатної правової допомоги, та  
на послуги у в д е р ж а в а .

### Відшкодування вартості надання безоплатної правової до

19. Державні повинні розглянути можливість надання безоплатн  
правової допомоги та вимагати відшкодування витрат  
одержувачем у разі, якщо діє аб у л о n d a c c o t z o v i e r n o m a c i i .

## Організація систем надання безоплатної юридичної допомоги

20. Без шкоди для інституційної незалежності національної правової допомоги держави повинні сприяти функціонуванню цієї системи члени повинні розглянути такі заходи:

- забезпечення належного географічного розподілу допомоги, у тому числі у віддалених районах (наприклад, інформаційних технологій, проведення хідів об'їзду фермерських господарств);
- полегшення доступу до платової правової допомоги особливо для вразливих осіб, які можуть мати труднощі (наприклад, шляхом проведення заходів з підвищення обізнаності вразливих груп, центрів правового консультування невеликих консультативних центрів);
- започаткування ініціатив щодо збільшення кількості правової допомоги;
- надання отримувачам послуг дозволяють їм впливати на допомогу або міняти надавача або об'єкт допомоги (наприклад, подавати запит про зміну суті справи (наприклад, імпульсивні підсудувати не задоволені якостями наданої допомоги);
- встановлення механізмів для забезпечення професійної незалежності правової допомоги;
- призначення безоплатної правової допомоги надавачами безоплатної допомоги відокремленої та спеціалізації;
- врахування можливих конфліктів інтересів;
- інформування потенційних надавачів безоплатної правової допомоги для задоволення потреб (наприклад, через юридичні клініки, правові центри обізнаності).

21. Держави повинні мати механізм розподілу праці між надавачами допомоги. Розподіл справ можна здійснювати на основі географічного відповісти потенції чи специфіки вимог і ризиків навантаження на правової допомоги.

### Процедури

22. Держави повинні забезпечити надавачам безоплатної допомоги рівень винагороди та відшкодування витрат, пов'язаних з наданням допомоги.

23. Держави повинні встановити процедури для надавачів безоплатної правової допомоги. Ця процедура повинна бути якомога більш ефективною та зручною для надавачів.

### Спеціалізація

24. При здійсненні розподілу праці держави повинні врахувати специфіку надання безоплатної правової допомоги.

### Конфлікт інтересів

25. Держави повинні встановити механізми уникнення конфлікту інтересів надавачів безоплатної правової допомоги та призначення надавачів.

### Збір даних

26. Держави повинні розглянути можливість використання системи надання безоплатної правової допомоги, такими застосуванням механізми розгляду скарг юридичної системи управління справами.

27. Держави повинні забезпечити наявність якісних даних щодо надання правової допомоги (охоплення, доступність, порівнювати їх (за часом, за регіонами, вищими судами, чинних законодавчих положень щодо захисту даних, ко професійній практиці професійних привіле

28. Держави повинні розглянути можливість збирати дані

- річний бюджет витрат на безоплатну юридичну допомогу;
- кількість наданої правової допомоги;
- кількість осіб, яким була надана безоплатна
- кількість відхилення безоплатної юридичної допомоги;
- кількість та тип справ.

### Моніторинг та аналіз

29. Держави повинні здійснювати аналіз зібраних даних потреб населення за вимогами об'явлення зі службами надання допомоги.