



Ciudades interculturales

El arte de mezclar



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



” La diversidad nos concierne a todos, así como la manera en la que tratemos de progresar juntos en este mundo

Jacqueline Woodson

Intercultural Cities (ICC) es un programa propuesto por el Consejo de Europa cuya finalidad es fomentar el rol de las autoridades locales en el diseño e implementación de políticas inclusivas de integración. Dicho programa se basa en el “**Modelo de Integración Intercultural**”, enfocado en involucrar a las comunidades, organizaciones y empresas en la gestión de la diversidad de una manera holística que garantice la cohesión, el valor de todas las identidades y la ventaja de la diversidad.

■ A nivel de políticas locales, la integración intercultural es un enfoque integral impulsado por un liderazgo comprometido a través de divisiones políticas y silos administrativos. Las políticas de integración intercultural implican un compromiso estratégico para desarrollar la capacidad institucional a la hora de garantizar la igualdad de derechos y oportunidades para todos y todas, promoviendo la mezcla e interacción intercultural positiva y alentando la participación y el poder compartido. Este modelo ayuda a las autoridades a lograr inclusión, igualdad y prosperidad al desbloquear el potencial de las sociedades diversas mientras se minimizan los retos relacionados con la movilidad humana y la diversidad cultural.

■ El programa Intercultural Cities está siendo implementado por más de 130 ciudades en Europa, Australia, Canadá, Japón, Israel, México, Marruecos y Estados Unidos.

## IDENTIFICAR

el potencial de tu ciudad, las fortalezas, necesidades y desafíos.

## PLANEAR

cómo usar tu potencial y fortalezas para superar los desafíos.

## INVOLUCRAR

a la ciudadanía para crear y llevar a cabo políticas para construir una ciudad para el futuro



Trabajar juntos en una plataforma global con otras ciudades hace que los planes crezcan y se multipliquen



Abrazar la diversidad abre nuevas posibilidades para el crecimiento, la prosperidad y la sostenibilidad.



Involucrar a la ciudadanía en la construcción del futuro de su ciudad, hacerla suya y asumir la responsabilidad.

## Integración intercultural: una política que funciona.

El modelo de política de integración intercultural deriva del extenso análisis de las prácticas de las ciudades como también de una amplia gama de estándares internacionales. Además, la investigación económica, administrativa y psicológica ha demostrado que la diversidad brinda considerables beneficios para las organizaciones y las ciudades en términos de mayor innovación, productividad y capacidad para resolver problemas. También hay evidencia de una correlación directa entre las políticas interculturales y el bienestar de la ciudadanía. Un estudio publicado en enero de 2018 por el Grupo de Políticas de Migración muestra que: i) las políticas interculturales locales juegan un papel importante en el bienestar local; ii) son uno de los factores más determinantes de una percepción pública positiva de los migrantes; iii) mejoran la confianza de la ciudadanía en las instituciones y los servicios públicos, y no alienan a los votantes.

El programa ICC ofrece una metodología integral para ayudar a las ciudades a desarrollar sus estrategias de integración y gestión de la diversidad, una comunidad para compartir las mejores prácticas y una serie de herramientas para el desarrollo y la evaluación de políticas.

## Metodologías innovadoras

El programa de ciudades interculturales ha probado una variedad de metodologías y ha desarrollado guías de políticas para ayudar a las autoridades locales a diseñar y aplicar políticas interculturales holísticas que cubran diferentes áreas, tales como desarrollo económico, planificación y regeneración urbanas, interacción intercultural, mediación, seguridad, participación, etc. Un ejemplo de tales metodologías es **la estrategia antirrumores, que se centra en eliminar las causas profundas de la discriminación**. Dicha estrategia implica mapear y dismantelar prejuicios y rumores relacionados con la diversidad que sientan las bases de actitudes discriminatorias y racistas. Las ciudades interculturales creen firmemente que los prejuicios y la discriminación prosperan en las sociedades donde hay segregación y falta de interacción y diálogo entre las personas. La integración intercultural se propone explícitamente cerrar las brechas de comunicación que pueden reforzar la discriminación o incluso crearlas. También requiere que los y las profesionales se centren no solo en las interacciones entre mayorías y minorías, sino también en las prácticas internas de diferentes grupos donde también pueden existir procesos ocultos de desigualdad e injusticia.



## Unirse al programa ICC: ¿por qué?

Intercultural Cities es mucho más que un programa de desarrollo de capacidades: también es una plataforma para conectar ciudades y líderes a nivel mundial en una comunidad donde se analizan y comparten iniciativas y prácticas de una ciudad para inspirar a las demás. La Red de Ciudades Interculturales (Intercultural Cities Network) es un laboratorio único para la innovación de políticas locales, siendo también una coalición de ciudades que creen y prueban que la diversidad, si se gestiona de manera responsable y hábil, es un activo importante para las sociedades europeas. Intercultural Cities es una plataforma global que implica a toda la ciudadanía para construir el futuro de su territorio utilizando la diversidad como recurso. No importa cuán grande o pequeño sea el territorio: los y las responsables políticos y la ciudadanía pueden definir de manera conjunta una visión para una comunidad abierta y pluralista, y hacer de la democracia inclusiva una realidad cotidiana. El viaje hacia la construcción del futuro de nuestras ciudades proporcionará una nueva inspiración a los departamentos encargados de concebir y llevar a cabo las políticas, las instituciones educativas y culturales, los servicios públicos, las organizaciones empresariales y del mercado laboral y los grupos de la sociedad civil, fomentando una cultura de formulación de políticas colaborativa, participativa, creativa e inclusiva.

## ¿Qué ofrece el programa ICC a las ciudades participantes?

Para apoyar el proceso de desarrollo, implementación y evaluación de estrategias interculturales, el programa Intercultural Cities brinda apoyo metodológico y ofrece amplios perfiles de ciudades, una base de datos de buenas prácticas, una guía paso a paso, así como también manuales y guías de políticas relacionados con áreas de políticas específicas.

Para comenzar su viaje como ciudad intercultural, se le pide a cada nuevo miembro que complete, en un proceso de colaboración entre departamentos, el cuestionario "ÍNDICE ICC". El "ÍNDICE ICC" monitorea los esfuerzos que hacen las ciudades para alentar la participación, la interacción, la igualdad de oportunidades y la integración de los principios de interculturalidad y las ventajas de la diversidad. En base a esto, el Consejo de Europa envía un informe analítico con recomendaciones y ejemplos de buenas prácticas de otras ciudades. En un segundo paso, se lleva a cabo una visita de expertos con profesionales independientes y un representante del Consejo de Europa que involucrará a funcionarios de la ciudad y a varios agentes locales, para revisar sus políticas a través de "lentes" interculturales. Posteriormente, estos agentes locales son guiados a través del desarrollo (o revisión) de una estrategia intercultural integral para gestionar la diversidad positivamente y obtener la ventaja de la diversidad.

**Las visitas de estudio, los eventos temáticos y la transferencia de innovación** exponen, a una variedad de responsables políticos, profesionales y defensores de la diversidad a reflexiones y discusiones con contrapartes de todo el mundo. Estos eventos utilizan formatos interactivos y prácticos diseñados para aportar energía, innovación e ideas al proceso de elaboración de estrategias y ayudar a construir una alianza con las partes interesadas.

A través del "Laboratorio de políticas para la integración inclusiva", el programa ICC también promueve el desarrollo de una gobernanza multinivel de la diversidad y la inclusión. Dicho laboratorio busca facilitar y promover el diálogo continuo y la cooperación entre los liderazgos locales, regionales y nacionales sobre políticas de integración inclusivas.

## En primer plano...

Los conflictos que pueden derivarse del relativismo cultural, el miedo o la sospecha hacia “el otro”, así como la discriminación, el racismo y los delitos de odio, son desafíos que los servicios de policía y las autoridades de las ciudades interculturales deben manejar. Con el fin de apoyar a la policía local y otras agencias de implementación y vigilancia para que se adapten mejor a la sociedad diversa a la que sirven, el ICC incorpora la **vigilancia policial comunitaria intercultural**, una estrategia que desarrolla un enfoque de vigilancia y prevención basado en lazos y confianza mutua. La vigilancia comunitaria se basa en los principios básicos de interculturalidad y establece una fuerte conexión entre la seguridad y el bienestar, involucrando a la ciudadanía en la definición de soluciones comunitarias sobre la seguridad y el espacio público. El programa ICC proporciona a la policía local orientación sobre cómo implementar métodos de vigilancia policial, diseñar nuevos procedimientos, protocolos, estructuras y unidades especializadas en la comunidad policial, abordando de manera efectiva los desafíos que la diversidad puede plantear para lograr la coexistencia pacífica, en el medio y largo plazo.

## ¿Serás la próxima?

La diversidad se ha convertido en una característica clave de las sociedades actuales y es particularmente tangible en los centros urbanos. Si bien las personas de diversos orígenes nacionales, étnicos, lingüísticos y religiosos han contribuido inmensamente a la prosperidad de la posguerra, persisten las desigualdades relacionadas con el origen, la cultura y el color de la piel, y la ansiedad sobre el pluralismo, la identidad y los valores compartidos a menudo es instrumentalizada políticamente. El desafío de fomentar la equidad y la cohesión en sociedades culturalmente diversas se ha agudizado. Las ciudades están en una posición única para imaginar y evaluar las respuestas a este desafío. El Consejo de Europa y sus ciudades asociadas han desarrollado y validado un enfoque intercultural de integración e inclusión que permite a las ciudades aprovechar la diversidad para el desarrollo personal y social.

**El futuro está aquí: únete a la comunidad de la ICC y sé parte del cambio.**

” La diversidad es un aspecto de la existencia humana que no puede ser erradicado por el terrorismo, la guerra o el odio. Solo se puede conquistar al reconocer y reclamar la riqueza de los valores que representa para todos.”

Aberjhani



## CONTACTO

Intercultural cities Unit  
Council of Europe  
DGII – Democracy  
[intercultural.cities@coe.int](mailto:intercultural.cities@coe.int)

[www.coe.int/interculturalcities](http://www.coe.int/interculturalcities)

 @ICCities

 [www.facebook.com/ICCities](http://www.facebook.com/ICCities)

[www.coe.int](http://www.coe.int)

El Consejo de Europa es la principal organización del continente que defiende los derechos humanos. Cuenta con 47 Estados miembros, incluidos todos los miembros de la Unión Europea. Todos los Estados miembros han suscrito el Convenio Europeo de Derechos Humanos, tratado concebido para proteger los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos supervisa la aplicación del Convenio en los Estados miembros.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE