

Strasbourg, 10 avril 2025

CEPEJ-tribunaux-référents(2025)1

**COMMISSION EUROPÉENNE POUR L'EFFICACITÉ DE LA JUSTICE  
(CEPEJ)**

**RÉSEAU DES TRIBUNAUX RÉFÉRENTS DE LA CEPEJ**

**POINTS PRINCIPAUX DES ATELIERS**

**18<sup>ème</sup> réunion plénière**

**France, Strasbourg, 10 avril 2025**



**L'objectif de cette réunion était triple :**

- 1. informer les tribunaux référents sur les outils de la CEPEJ récemment adoptés**
- 2. recueillir les retours des tribunaux référents sur les travaux en cours de la CEPEJ**
- 3. favoriser l'échange d'expériences entre les tribunaux référents sur leurs pratiques**

## INTRODUCTION

La 18<sup>ème</sup> réunion plénière du Réseau des tribunaux pilotes de la CEPEJ avait lieu à Strasbourg le 10 avril 2025, en présence de 36 tribunaux pilotes des Etats membres et observateurs. Les participants ont pris part aux sessions plénières ainsi qu'à quatre ateliers thématiques. Les sujets des ateliers ont été sélectionnés sur la base de thèmes pertinents pour le travail de la CEPEJ. Les tribunaux pilotes ont été invités à partager leurs pratiques et leurs besoins spécifiques afin de contribuer au développement des outils de la CEPEJ.

## POINTS PRINCIPAUX

### **ATELIER 1 : Comment assurer au mieux l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée dans le système judiciaire ?**

1. Les participants reconnaissent qu'un nombre croissant d'États membres considèrent l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée comme un élément clé pour garantir l'efficacité et la durabilité du système judiciaire, ainsi que l'attractivité de la profession des juges. Diverses mesures ont déjà été mises en œuvre dans les différents pays pour aider les juges à gérer avec succès leurs obligations professionnelles tout en assumant leurs responsabilités familiales et personnelles. Néanmoins, la nécessité de sensibiliser le corps judiciaire a été soulignée, car l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est souvent négligé ou peu pris en compte en raison de la culture juridique et de l'engagement mental constant.
2. La gestion efficace de la charge de travail est un aspect crucial des efforts visant à assurer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée au sein du pouvoir judiciaire. Toutefois, il a été mentionné que la question de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée au sein du système judiciaire ne devrait pas être abordée uniquement sous l'angle de la charge de travail. Différents outils et mesures ont été adoptés pour garantir une charge de travail raisonnable aux juges. L'une de ces mesures est l'introduction de assistants des juges qui aident à traiter les affaires plus efficacement, réduisant ainsi la pression sur les juges.
3. Les juges bénéficient de la possibilité de travailler à domicile et d'assister à des réunions en ligne, ce qui leur offre une plus grande flexibilité dans la gestion de leurs obligations professionnelles et de leurs responsabilités familiales. Toutefois, cela pourrait également contribuer à créer un sentiment d'isolement des juges, voire une charge de travail plus importante.
4. Le soutien psychologique et les bilans psychologiques réguliers contribuent également au bien-être judiciaire. Ils sont complétés par une série de pratiques de soutien, notamment l'accès aux services de santé mentale, la promotion de l'activité physique, les possibilités de dialogue entre pairs et les politiques structurées de retour au travail. Toutes ces mesures contribuent à renforcer la résilience et à favoriser la santé mentale à long terme au sein du corps judiciaire.

### **ATELIER 2 : Quels sont les éléments essentiels pour une gestion efficace des tribunaux ?**

1. Les participants conviennent que l'administration judiciaire est essentielle au bon fonctionnement des tribunaux et qu'elle mérite une attention accrue de la part du pouvoir judiciaire et des autres parties prenantes concernées. Les politiques et les

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>stratégies de gestion des tribunaux au niveau national et au niveau des tribunaux jouent un rôle crucial dans la définition des objectifs stratégiques, la planification à long terme et la conduite du changement en s'adaptant aux nouvelles circonstances et aux nouveaux outils développés pour les tribunaux.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Bien qu'ils soient étroitement liés, il est important de faire la distinction entre la gestion des tribunaux et la gestion des affaires. Les outils de gestion des affaires peuvent soutenir de manière significative la gestion des tribunaux fondée sur des données objectives. Les systèmes de gestion des affaires et les tableaux de bord peuvent constituer des ressources importantes pour les présidents et les gestionnaires des tribunaux en les aidant à orienter les opérations des tribunaux vers plus d'efficacité. Compte tenu de l'augmentation constante de la charge de travail dans les tribunaux, les participants soulignent la nécessité d'introduire des outils de mesure de la charge de travail qui pourraient contribuer à garantir une répartition plus équitable des affaires et des ressources.</li> <li>3. Les systèmes judiciaires varient d'un pays à l'autre et les modèles de gestion des tribunaux reflètent ces différences. Dans de nombreux systèmes judiciaires, les juges et le personnel des tribunaux relèvent d'autorités distinctes. En outre, l'administration des tribunaux doit tenir compte de l'indépendance du pouvoir judiciaire, ce qui peut ajouter de la complexité à la gestion des tribunaux.</li> <li>4. Au-delà des outils techniques, la réussite de la gestion des tribunaux dépend également d'autres compétences, en particulier celles liées à la gestion des personnes. Les réunions régulières ont été mises en évidence comme un aspect essentiel de la coordination interne, nécessitant de solides compétences diplomatiques et de persuasion, des compétences qui ne sont pas toujours naturelles pour les présidents de tribunaux ayant souvent une formation purement judiciaire. Par conséquent, une formation ciblée en matière de leadership et de gestion est essentielle pour les présidents et gestionnaires de tribunaux.</li> </ol> |
|  | <p><b>ATELIER 3 : <i>Quelles sont les aptitudes et compétences pour le lieu de travail numérique ?</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les participants conviennent qu'il est nécessaire d'améliorer les aptitudes et les compétences numériques des juges. Bien que les exigences spécifiques varient en fonction des outils numériques utilisés et du degré d'intégration dans le travail judiciaire quotidien, il y a un consensus sur le fait que la culture numérique devient de plus en plus importante dans l'ensemble du système judiciaire. Un modèle de programme d'études pourrait être utile, incluant également des propositions de méthodologie.</li> <li>2. La promotion d'une culture qui valorise les compétences et les aptitudes numériques est essentielle pour une intégration réussie des nouvelles technologies dans le système judiciaire. Les compétences numériques doivent être perçues comme pertinentes pour le travail judiciaire et doivent être introduites de manière accessible et attrayante afin d'encourager leur utilisation dans la pratique. Le niveau de soutien que les juges reçoivent dans l'utilisation des outils numériques influence l'étendue des compétences numériques requises.</li> <li>3. La formation est un facteur essentiel dans l'acquisition des compétences numériques. La formation doit être continue et à la demande, tout en étant adaptée aux outils que les juges sont censés utiliser dans le cadre de leurs fonctions. Cela inclut l'acquisition de compétences pratiques dans la conduite et la participation à des audiences à distance. Les juges devraient être soutenus de manière à ce qu'ils puissent se concentrer sur leurs fonctions judiciaires essentielles, tandis que les</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>tâches techniques, telles que le dépannage, devraient être prises en charge par du personnel informatique spécialisé.</p> <p>4. L'intelligence artificielle (IA) a le potentiel de changer positivement la perception du besoin de compétences numériques du système judiciaire, en créant de véritables incitations pour les juges à améliorer leurs compétences numériques. Son intégration pourrait apporter une valeur ajoutée significative non seulement pour le personnel administratif et les assistants juridiques, qui ont été les premiers concernés par la numérisation jusqu'à présent, mais aussi pour les juges eux-mêmes. Plusieurs États membres ont déjà mis en œuvre des pratiques réussies pour développer la culture numérique des juges. Ces pratiques devraient être partagées et promues afin de soutenir leur utilisation dans les systèmes judiciaires.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p><b>ATELIER 4 : <i>Quelles sont les étapes pour garantir l'accès à la justice ?</i></b></p> <p>1. Les participants reconnaissent que des progrès ont été réalisés dans l'accès à la justice, la numérisation jouant un rôle crucial dans l'amélioration de son accessibilité. De nombreux États ont mis en place des outils tels que des applications numériques, des sites web, des services d'assistance en ligne et des plateformes pour faciliter l'accès du public à la justice. Cependant, la fracture numérique reste un défi, les personnes moins à l'aise avec le numérique continuant de dépendre des processus sur papier et de l'assistance en personne.</p> <p>2. Les considérations financières jouent également un rôle important dans l'accès à la justice et peuvent affecter le principe d'égalité devant la loi. Pour résoudre ce problème, certains États ont introduit des mesures telles que des frais réduits pour les procédures civiles, des exemptions de frais de justice pour les personnes à faible revenu ou vulnérables, et la fourniture d'une aide juridique financée par l'État.</p> <p>3. L'accessibilité physique est un autre élément essentiel pour garantir l'égalité d'accès à la justice, en particulier pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite. Certains États ont pris des mesures telles que la mise en place de places de stationnement réservées à proximité des tribunaux et la mise en place de panneaux facilitant l'orientation dans les locaux des tribunaux. La mise en place de guichets de service centralisés améliore également l'accessibilité des utilisateurs en offrant un point de contact unique pour les informations et les services.</p> |