


## Belgium / Belgique

**Information provided further the statement by the Lanzarote Committee Chair and Vice-Chairperson on stepping up protection of children against sexual exploitation and abuse in times of the COVID-19 pandemic / Informations soumises suite à la déclaration du Président et de la Vice-présidente du Comité de Lanzarote sur le renforcement de la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels en temps de pandémie de COVID-19**

### [Measures for children and young people \(Flemish community\)](#)

Coronavirus control measures have a specific impact on children and young people in socially vulnerable positions. The Flemish Government has therefore taking a number of measures to respond to the urgency of information and assistance to children and young people. The starting point of these measures is the best interest of the child and the young person and this in Flanders and Brussels. For instance, it foresees a targeted financial impulse of 100,000 euros for De Ambrassade vzw, for the period from 1 April 2020 up to and including 31 December 2020, to intensify and proactively take up the mission of the youth information platform WAT WAT to centralize information. It also provides 75,000 euros for the period from 1 April 2020 to 31 December 2020 to Awel vzw, 95,000 euros for the period from 1 April 2020 to 31 March 2021 to the Federatie van Tele-Onthaaldiensten, 140. 000 euros for the period from 1 April 2020 to 31 March 2021 to 4 Centres for General Welfare for the reinforcement of the 1712 helpline, and 50,000 euros for the period from 1 April 2020 to 31 March 2021 to the Centre for the Prevention of Suicide for the support of the voluntary work of the Suicide Line 1813.

### [Chat lines / helplines and assistance](#)

 Direct communication to children, adolescents, parents

- the helpline 1712 distributes a poster and campaign with tips on how to deal with family conflicts

<https://www.1712.be/archief/nieuws/id/546/persbericht-coronacrisis-hulplijn-1712-verwacht-toename-van-familiaal-geweld>

The helpline 1712 is a helpline for anyone who has questions about violence, about children hurting each other, about adults hurting children, ... For children who are hurting themselves, for children who know that someone else is being injured, for adults who want to help children.

- Action by **AWEL** (and partners) with a video that was recently launched to encourage children and young people to call the helpline or chat in case of problems.

All children and young people can contact **AWEL** anonymously about anything that concerns them.

See: <https://awel.be/> & <https://youtu.be/SeJthazr6KE> (movie #noplatsinuwkot). In case of serious problems, the volunteers can immediately redirect (with the agreement of the child/young person) to more specialised chat lines such as <https://www.nupraatikerover.be/> (chatbox Confidentiality Centres Child Abuse)

#### Expansion contact hours helplines

- **AWEL:** It was decided to allocate an additional grant of 75,000 euros to AWEL to strengthen and continue the contingent of volunteers and to train new volunteers now so that in need they immediately can be active.
- Chatbox <https://www.nupraatikerover.be/> (chatbox for children about abuse and maltreatment) has drastically extended its opening hours. In the week of 16 March the chat was extra open for 9 hours a week, in the week of 23 March for 15 hours a week.
- Contact hours of the helpline 1712 were also extended.
- Also additional resources for the “suicide helpline” and “Tele-onthaal” were given in order to extend their contact hours. The helpline tele-onthaal is a more general anonymous helpline for all people who have a very big problem or smaller concerns. A volunteer makes time for the people who call, listens, empathizes, thinks along with the person about what he or she says and helps him/her to look for insights, possibilities and solutions. The volunteer will give information about further assistance possibilities if needed.
- Many helplines (e.g. CLB chat for children and their parents –school context) also extended contact hours for online help without additional resources.

#### Additional/newly created care offer for very vulnerable children and young people

- Many regional initiatives were taken, among others: Specific help/care offer for vulnerable young people in Bruges: Opening of an emergency shelter for vulnerable children. There is room for 4 children between the ages of 6 and 12 who are in an unsafe home situation and who have nowhere else to go because of the Corona situation.

<https://pers.opgroeien.be/de-patio-brugge-opent-noodopvang-kwetsbare-jongeren#>

- Reception of victims of domestic violence

Accommodating victims of domestic violence in hotels, also victims of child abuse

<https://www.hln.be/de-krant/slachtoffers-huiselijk-geweld-opgevangen-in-hotels~a1510cbf/>

- There is an offer under development for the care of sick children who are not taken care of at home.

- ✚ Support for residential care that already takes care of children and adolescents because they are in a problematic upbringing situation

- In private residential care facilities of “Opgroeien”, which currently still take care of children who cannot stay at home because of a problematic upbringing situation, staff of “Opgroeien” are brought in to support the working, e.g. due to staff dropping out due to illness.

- There was a call for volunteers to be recruited in order to provide assistance to the facilities where children and young people are staying (via <https://www.helpdehulpers.be/> and <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/>).

- In addition, each organisation is looking for the best way to support/assist currently those children/young people/families (who were taken care of/accompanied before the corona crisis).

- ✚ Information for and support of emergency workers

- Clustering of already available online help (see <https://iroj.jeugdhulp.be/online-hulpaanbod-covid-19>).

- In each region, counsellors can contact the intersectoral information and contact point if they have any questions about youth assistance. They can guide a person through the regional aid offerings that are relevant for children, young people and young adults.

- On SAMvzw, a regularly updated page, all initiatives to support vulnerable young people/families (which also includes international/foreign initiatives/good practices) can be found.

<https://www.samvzw.be/nieuws/kwetsbare-mensen-bereiken-tijden-van-corona>

[The provision of general information for children and young people and general support](#)

- ✚ Specific support for vulnerable groups

- Various youth organisations are committed to reach out to their young people. Every day, “KRAS Jeugdwerk” launches a new challenge through their social media channels. Kras is an Antwerp youth work organisation that sets up a varied of leisure activity for children and young people in various neighbourhoods of Antwerp.

<https://www.krasjeugdwerk.be/>

- Various youth movements also launch assignments and activities online, which are also put together by young volunteers. The 'online youth movement' group on Facebook already has more than 40,000 followers.

- "**Youth welfare workers**" was added by the National Security Council to the ministerial decree on essential professions, at the request of Minister of Youth, Benjamin Dalle.

Together with his colleague Minister Wouter Beke, he is currently working on an action plan that includes concrete measures to strengthen the support for vulnerable youth. To this end, he conducted a survey among youth welfare organisations and brought together involved organisations and representatives of other sectors to give input to the action plan.

A task force is currently writing the plan.

- In addition, **the preparations for the Youth and Children's Rights Policy Plan** are also continuing.

#### Targeted offering of information

- The youth information platform WATWAT offers young people relevant information about the corona measures. They do this via a specific section on the website <https://www.watwat.be/corona>. Various examples are shown on how young people can creatively comply with the measures, adapted to different age categories. These videos are distributed through different channels such as Instagram.

The number of unique visitors to the website increased from 46,964 in February to 82,176 in March. The number of pageviews increased from 128,268 to 189,480. The number of outbound links to other websites increased from 9,351 to 13,487. The number of organically reached accounts on Instagram increased from 22,437 to 40,395. In addition, WATWAT reached 652,357 Instagram accounts through a campaign about the current crisis.

It was decided to award the youth information platform WATWAT a grant of 100,000 euros for:

- the coordinated collection, bundling and distribution of truthful, accurate and up-to-date information that can be found on various channels, with a view to a targeted bundling of youth information, improving mental well-being and picking up fake news, deep fakes and conspiracy theories;
- rolling out a collaboration with influencers in Flanders;
- the targeted use of media space that particularly reaches the target group of vulnerable children and young people.

- The 'NWS NWS' Instagram account of the Flemish television channel VRT focuses on a young audience and regularly involves young people in positive stories, with which they contribute to the society on their own initiative. From making face masks to writing postcards to the grandparents.

- The information on coronavirus measures is now also available in several languages and in “simple language Dutch”.

It concerns measures and FAQs for citizens: about hygiene, social distancing and the restrictions in public life. The Flemish and federal authorities use the same translations and retranslations.

You can find the translations on the following websites:

- <https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info>

- [www.info-coronavirus.be/translation](http://www.info-coronavirus.be/translation)

The Flemish administration collects multilingual information about the coronavirus: posters with preventive measures, fact sheets with basic information and links to useful websites. They systematically supplement them.

<https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info>

Even during the corona crisis, newcomers continue to follow the social orientation course. Nine out of ten students now do so digitally.

The 10 percent who are not reached by digital means were informed about the corona guidelines by telephone and will be picked up during the next courses. They did not have sufficient digital tools at their disposal, such as a laptop or smartphone.

Specific government information for the culture, youth and media sectors:  
<https://cism.be/informatie-covid-19>

#### Measures concerning French and German community

Measures taken by the competent minister Madame Linard:

See: <https://linard.cfwb.be/home/presse--actualites/publications/publication-presse--actualites-18.publicationfull.html>

See also <https://www.yapaka.be/page/videos-ressources-pour-les-professionnels-covid-19>

#### Child Focus

Child focus launched to campaigns:

<https://childfocus.be/fr/nouvelle/message-en-periode-de-confinement>

<https://childfocus.be/fr/nouvelle/covid-19-garder-les-enfants-heureux-et-en-securite-en-ligne>

## **Communication à l'égard des enfants et des parents**

1. Yapaka-programme de lutte contre la maltraitance a mis à disposition sur son site une série d'outils à destination des familles et des professionnels ainsi que différents numéros d'urgence : <https://www.yapaka.be/>
2. L'Observatoire de l'enfance, de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse ainsi que le Délégué Fédéral aux droits de l'enfants ont publié de manière régulière sur leur Facebook des documents, informations et actions utiles aux enfants, familles et professionnel.le.s. Une réunion extraordinaire du Groupe permanent de suivi de la Convention internationale des droits de l'enfant a été organisée afin de permettre à l'ensemble des actions (cabinets, administrations et ONG) d'échanger informations et bonnes pratiques en matière de prise en compte des droits de l'enfant dans la crise. Le DGDE et l'Observatoire ont réalisé une série de de fiches de recommandations à l'intention du gouvernement pour cette prise en compte.
3. La RTBF a développé une série d'émissions à destination des enfants :  
  
Les Niouzz, journal parlé adapté aux enfants qui a abordé la situation et a permis aux enfants de poser leurs questions à Wilmès, Linard et Désir au début de la crise.  
  
L'émission Matière grise qui pose les questions des enfants concernant le virus à des scientifiques qui répondent en des termes simples.  
  
L'émission « Y a pas école, on révise » qui a diffusé des contenus de révision pour les années primaires
4. Le site de l'ONE s'est également adapté et a mis à la disposition des familles une série de ressources : <https://www.one.be/public/coronavirus/>

## **Prévention et aide à la jeunesse**

5. Les numéros d'urgence et des services d'aide ont été largement communiqués et relayés, notamment ceux des équipes SOS enfants qui sont restées accessibles tout au long de la crise.
6. Depuis le 18 mai 2020, la campagne commune pour la ligne 103 Écoute-enfants, Child Focus et les équipes SOS enfants sur les violences intrafamiliales à destination des enfants et des adolescents est diffusée sur les différentes chaînes de radio et de télévision de la RTBF, ainsi que sur les réseaux sociaux.
7. Deux centres d'accueil d'urgence pour enfants en risque de maltraitance ont été ouverts en collaboration entre l'aide à la jeunesse, l'ONE, le Délégué Général aux droits de l'enfant et l'administration du sport (pour les locaux).

8. Une série d'initiative ont été prises, notamment sur le mode numérique, par les AMO et les services de soutien pour rester en contact avec les familles : [http://www.aidealajeunesse.cfwb.be/index.php?eID=tx\\_nawsecuredl&u=0&g=0&hash=99d6204bc6a87fb9f3187a4a77360835a6387085&file=fileadmin/sites/ajss/upload/ajss\\_super\\_editor/DGAJ/Documents/COVID19/Onglet\\_Initiatives\\_AMO\\_et\\_services\\_agrees\\_20200415.pdf](http://www.aidealajeunesse.cfwb.be/index.php?eID=tx_nawsecuredl&u=0&g=0&hash=99d6204bc6a87fb9f3187a4a77360835a6387085&file=fileadmin/sites/ajss/upload/ajss_super_editor/DGAJ/Documents/COVID19/Onglet_Initiatives_AMO_et_services_agrees_20200415.pdf)

### **Petite enfance**

9. Les consultations de l'ONE pour les nourrissons et le programme de vaccination ont été maintenus avec respect des règles sanitaires
10. Du 16 mars au 3 mai, les milieux d'accueil ont été maintenus ouverts par le CNS pour permettre l'accueil d'enfants dont les parents étaient en première ligne dans la gestion de l'épidémie, travaillaient dans des fonctions essentielles ou n'avaient pas d'alternative autre que la garde de leurs enfants par les grands-parents. Depuis le 4 mai ils ont réouvert pour tous les enfants.
11. La Fédération Wallonie-Bruxelles et l'ONE ont entrepris une série d'actions afin de fournir des masques en tissu dès le 4 mai, de manière complémentaire aux mesures de protection en vigueur depuis le début de la crise. Dans un contexte de pénurie généralisée, une première commande de 23 000 masques a été distribuée aux milieux d'accueil qui ne pouvaient s'équiper par eux-mêmes.

### **Enseignement**

12. Le gouvernement a pris une initiative au bénéfice des élèves et étudiants dépourvus d'outils informatiques. Par le biais d'une procédure de marché public, le gouvernement a approuvé l'achat de 1.390 ordinateurs portables reconditionnés. S'y ajouteront 420 portables reçus en donation.
13. Le gouvernement a approuvé la mise à disposition gratuite du dispositif « ma-classe.crp.education » pour les établissements des différents types, formes et niveaux de l'enseignement. Il s'agit d'un espace proposé par le Centre de ressources pédagogiques (CRP), dans lequel l'enseignant propose des activités d'apprentissage à destination de ses apprenants. L'utilisation de la plateforme est gratuite, sur une base volontaire et après accord de la direction d'établissement.
14. Outre les salons d'orientation, il existe le site [www.mesetudes.be](http://www.mesetudes.be). Les journées portes ouvertes organisées par les universités ont laissé place à des journées portes ouvertes virtuelles. Par ailleurs, les établissements d'enseignement supérieur ont, depuis de nombreuses années, mis en ligne des outils d'aides à l'orientation. C'est le cas de « DiagnoSciences » qui permet de mieux comprendre les études scientifiques. Evoquons encore « Cursus », un questionnaire en ligne permettant aux élèves d'envisager différents domaines dispensés à l'université. Une réunion de coordination des acteurs actifs dans le domaine de la défense des droits de l'enfant a été organisée par

l'Observatoire de l'enfance, de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse pour assurer un échange des avis et des bonnes pratiques.

\* \* \*

**Responses to specific questions by the Bureau of the Lanzarote Committee on the impact of the Covid-19 pandemic on the protection of children from sexual exploitation and sexual abuse / Réponses aux questions spécifiques du Bureau du Comité de Lanzarote portant sur l'impact de la pandémie Covid-19 sur la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels**

1. To what extent, if at all, has the threat of child sexual abuse/exploitation changed due to COVID-19? If so: / Dans quelle mesure, le cas échéant, la menace d'exploitation/d'abus sexuels des enfants a-t-elle changée en raison de la COVID-19 ? Si tel est le cas :
  - Please tell us about whether the level of risk has increased/decreased/remained the same and if possible specify this with regard to the various types of sexual offences against children (Articles 18-23 of the Convention); / Veuillez nous indiquer si le niveau de risque a augmenté/diminué/est resté le même et, si possible, précisez ce niveau de risque pour les différents types d'infractions sexuelles contre les enfants (articles 18 à 23 de la Convention) ;
  - You may also wish to indicate any emerging trends relating to child sexual abuse/exploitation, as the result of COVID-19, and point at measures taken to address them. / Vous pouvez également indiquer toute tendance émergente en matière d'exploitation/d'abus sexuels des enfants, résultant de la COVID-19 et signaler les mesures prises pour y faire face.

No information received. / Aucune information communiquée.

2. Did lockdown cause child sexual abuse/exploitation cases (identified/reported) to increase, decrease or stay the same? Please submit data (number of victims/offenders) and highlight what you think may explain the trend. / Le confinement a-t-il entraîné une augmentation, une diminution ou un maintien des cas d'exploitation/d'abus sexuels d'enfants (identifiés/signalés) ? Veuillez fournir des données (nombre de victimes/délinquants sexuels) et souligner ce qui, selon vous, peut expliquer cette tendance.

No information received. / Aucune information communiquée.

3. Please also tell us whether and how general child safeguarding measures were, or are likely to be, affected by measures taken by governments in response to COVID-19. In addition, highlight any additional, specific measures put in place during lockdown to ensure reporting by victims of child sexual abuse/exploitation as well as to support and assist them, and whether these measures will be maintained even when the lockdown is lifted. / Veuillez également nous indiquer si et comment les mesures générales de



**protection de l'enfance ont été ou sont susceptibles d'être affectées par les mesures prises par les gouvernements en réponse à la COVID-19. En outre, veuillez mettre en évidence toute mesure supplémentaire et spécifique mise en place pendant le confinement pour garantir le signalement par les victimes d'exploitation/d'abus sexuels d'enfants, ainsi que pour les soutenir et les aider, et si ces mesures seront maintenues même lorsque le confinement sera levé.**

No information received. / Aucune information communiquée.

- 4. Finally, please tell us whether children have been duly listened to on decision-making concerning their protection against sexual abuse/exploitation during this period. Please also tell us whether and how children will be involved in decision-making on or assessing the impact of COVID-19 measures in the future. / Enfin, veuillez nous indiquer si les enfants ont été dûment écoutés lors de la prise de décisions concernant leur protection contre l'exploitation/les abus sexuels pendant cette période. Veuillez également nous dire si et comment les enfants seront impliqués dans la prise de décision ou l'évaluation de l'impact des mesures COVID-19 à l'avenir.**

No information received. / Aucune information communiquée.