

Avis de confidentialité

Visites de groupe au Conseil de l'Europe

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le Conseil de l'Europe est le « responsable du traitement » en ce qui concerne le traitement des données personnelles liées aux visites de groupe dans ses locaux, ce qui implique qu'il a compétence pour prendre toute décision relative au traitement des données. Le traitement des données à caractère personnel est régi par le [Règlement du Conseil de l'Europe sur la protection des données à caractère personnel](#) adopté par le Comité des Ministres le 15 juin 2022.

2. Quelles données traitons-nous et à quelle fin ?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons via un formulaire de demande de visite des locaux du Conseil de l'Europe, dans le but d'organiser la visite. Plus précisément, nous traitons les catégories de données suivantes concernant la personne de contact et le responsable ou la responsable du groupe : le titre, le nom et le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, ainsi que le nom et l'adresse de l'organisation à laquelle le groupe est affilié. Nous traitons également d'autres informations relatives à la visite demandée qui ne constituent pas des données personnelles.

3. Quel est la base légale pour le traitement que nous faisons des données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles sur la base de consentement de la personne concernée. Si la personne de contact soumet des informations concernant le responsable ou la responsable du groupe, il est de la responsabilité de la personne de contact de s'assurer que le responsable ou la responsable du groupe a donné son consentement pour que nous puissions traiter ses données personnelles.

4. Qui a accès aux données personnelles ?

Seuls les unités ou personnels du Conseil de l'Europe qui en ont besoin pour organiser la visite ont accès aux données à caractère personnel.

Nous utilisons Microsoft Forms en tant que sous-traitant pour enregistrer les demandes de visite. Vous trouverez des informations sur la sécurité et la confidentialité de Microsoft Forms [ici](#).

5. Comment les données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel seront conservées sous format électronique sur les serveurs du Conseil de l'Europe situés dans l'Union européenne. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger les données à caractère personnel contre la perte accidentelle, l'utilisation ou la consultation non autorisée, ainsi que la modification ou la divulgation. Ces mesures comprennent l'utilisation de serveurs cryptés, la limitation de l'accès à toutes les bases de données aux seules personnes qui en ont besoin et la sauvegarde sécurisée de toutes les données.

6. Combien de temps les données personnelles seront-elles conservées ?

Nous effacerons les données à caractère personnel fournies après la visite.

7. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous avez le droit :

- de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles ;
- de demander l'accès aux informations personnelles vous concernant que nous détenons ;
- d'obtenir la rectification de données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant ;
- d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel lorsqu'il n'y a aucune raison valable de les conserver ;
- de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation.

8. Contacts

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus ou si vous avez la moindre question, inquiétude ou demande quant à la manière dont vos données sont recueillies et utilisées, veuillez contacter le Conseil de l'Europe :

- en envoyant un courrier électronique à l'unité de Communication interne et visites du Conseil de l'Europe (visites@coe.int)
- en envoyant un courrier électronique au délégué à la protection des données du Conseil de l'Europe (dpo@coe.int).

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante à votre demande et considérez que vos droits en matière de protection des données ont été enfreints du fait du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une réclamation auprès du Commissaire à la protection des données du Conseil de l'Europe par courrier électronique (datacommissioner@coe.int).