



## جمعية التضامن والتنمية الاجتماعية (SGDD-ASAM) الخط الاستشاري

(اللغة العربية والفارسية والتركية والانكليزية)

 **+90 312 212 60 12**  
الاثنين - الجمعة 09:00 - 17:30

تم إعداد هذا الكتيب فقط من قبل SGDD-ASAM في نطاق المنحة المقدمة من خلال مشروع "دعم وصول المرأة إلى العدالة في تركيا" الذي تم تنفيذه في إطار برنامج الدعم الأفقي المشترك للاتحاد الأوروبي ومجلس أوروبا.

تم إعداد هذا الكتيب بدعم مالي من الاتحاد الأوروبي ومجلس أوروبا. تقع مسؤولية هذا المحتوى على عاتق المؤلف(ين). لا تعكس الآراء الواردة هنا بأي شكل من الأشكال الرأي الرسمي للاتحاد الأوروبي أو مجلس أوروبا.

يمكن للأفراد ذوي الإعاقة السمعية والنطقية إجراء مكالمات فيديو عبر خط 183. يمكن إجراء مكالمات الفيديو داخل أيام الأسبوع بين الساعات 08.00 - 00.00 وفي أيام السبت بين الساعات 08.00 - 17.00 عبر الخط 0549 381 01 83.

**يوفر خط 183 خدماته على مدار الساعة من خلال الاتصال عبر الواتساب على الرقم 0501 183 0 183.**

## "لست وحدك"

بصفتنا SGDD-ASAM، نعمل على منع جميع أنواع العنف وضمان حصول الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل أسهل على الخدمات الاجتماعية وفرص الحماية. كذلك نقوم بإنشاء مساحات آمنة للنساء والأطفال المعرضين للخطر، ونقوم بإجراء دراسات حقوقية بالتعاون مع المؤسسات ذات الصلة لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي.



## ما هي المؤسسات التي يمكن التقدم إليها ومراجعتها عند التعرض للعنف أو الشهود عليه؟

- 112 للاستجابة لجميع مكالمات الطوارئ بما في ذلك مكالمات الشرطة والدرك
- 183 خط مكافحة العنف  
(متاح على مدار الساعة (24/7) يتوفر الدعم باللغات التركية والكردية والعربية)
- 157 مركز اتصالات الأجانب (يمير)  
(24/7 - يتوفر الدعم باللغات التركية والإنجليزية والألمانية والروسية والعربية والفارسية والباشتو)
- KADES (تطبيق دعم المرأة)  
(يمكن تحميل التطبيق من متجر Google Play أو Apple Store)
- اتحاد الجمعيات النسائية في تركيا - خط الدعم لحالات الطوارئ المتعلقة بالعنف المنزلي  
0212 656 96 96  
0549 656 96 96
- المديريات الإقليمية للأسرة والخدمات الاجتماعية
- مراكز منع ورصد العنف (ŞÖNİM)
- مراكز الخدمة الاجتماعية  
(نقاط اتصال مكافحة العنف)
- المؤسسات الصحية
- المؤسسات القضائية  
(مكتب رئيس النيابة العامة ومحاكم الأسرة)
- الحكومات المحلية / القوائمقامية
- نقابات المحامين
- البلديات
- الخط الاستشاري التابع لـ SGDD-ASAM  
212 6012 (312) 90+

(يمكن الحصول على الاستشارة باللغات العربية والفارسية والتركية والانكليزية خلال أيام العمل بين الساعات 09:00 - 17:30)

**العنف الرقمي:** جميع أنواع المواقف والسلوكيات مثل التهديد والاستهداف وانتهاك الخصوصية والملاحقة المستمرة والابتزاز أو التحرش التي يتم القيام بها لإلحاق أضرار نفسية، جنسية، أو حتى اقتصادية من خلال استخدام أدوات الاتصال الرقمية مثل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، ورسائل وسائل التواصل الاجتماعي.

**العنف المنزلي:** هو العنف الجسدي والنفسي والاقتصادي والجنسي والرقمي بين الأشخاص الذين يتشاركون نفس مساحة المعيشة أو أفراد الأسرة أو الأشخاص الذين يعتبرون من أفراد الأسرة حتى وإن لم يتشاركوا نفس المكان المعيشي. ختان الإناث، وجرائم الشرف، وتعدد الزوجات، والزواج القسري هي أعمال ضارة وأعمال عنف ضد المرأة.

يهدف القانون رقم 6284 المتعلق بحماية الأسرة ومنع العنف ضد المرأة، إلى حماية النساء والأطفال وأفراد الأسرة والأشخاص الذين يقعون ضحايا الملاحقة المستمرة من جانب واحد الذين يتعرضون للعنف أو المعرضين لخطر التعرض للعنف، ومنع العنف ضدهم.

إن أي شكل من أشكال العنف يعد انتهاكاً لحقوقنا الدستورية وحقوق الإنسان. يتم فرض عقوبات على مرتكبي جميع أنواع العنف وفقاً لقانون العقوبات التركي.

**العنف الجسدي:** أي سلوك من شأنه الإضرار بجسد الشخص، كالصفع أو الركل أو اللكم أو الهز أو الخنق أو الجرح أو شد الشعر أو رمي شيء ما أو إيذاء الجسم بأدوات قاطعة أو ثقيلة أو ممارسة التعذيب.

**العنف النفسي (العاطفي):** يشمل جميع أنواع الالفاظ والسلوكيات التي تستهدف الصحة النفسية وسلامة الشخص دون استخدام العنف الجسدي مثل الصراخ والتخويف والسب والإهانة والتهديد والإذلال وتقييد التواصل مع الآخرين والتحكم في أسلوب اللباس والتصرف بطريقة مهينة وما إلى ذلك.

**العنف الاقتصادي:** يشمل جميع أنواع المواقف والسلوكيات التي تهدف إلى استخدام الموارد والإمكانات المادية الضرورية لاستمرار الحياة كأداة للضغط والتهديد والسيطرة مثل منع الشخص من العمل أو الحصول على مهنة أو إكمال الدراسة أو الدورات التدريبية، أو إجباره على العمل أو الامتناع عن تلبية احتياجاته رغم توافر الإمكانيات أو الاستيلاء على دخله ومذخراته، أو تحميله ديوناً.

**العنف الجنسي:** هي أفعال تنطوي على استخدام النشاط الجنسي كوسيلة للعنف مثل استخدام الجنس كأداة تهديد في أي بيئة والانخراط في أفعال جنسية دون موافقة الشخص وإجبار شخص على ممارسة الجنس والتحرش والإجبار على الحمل أو الإنجاب أو عدم الإنجاب والاستعراض الجنسي والإجبار على مشاهدة الصور الإباحية. وأي فعل جنسي يُشرك شخصاً يقل عمره عن 18 عاماً يدخل ضمن نطاق العنف الجنسي.