



Bu Proje, Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmekte ve Avrupa Konseyi tarafından yürütülmektedir.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



Konuşalım... Anlaşabiliriz!

ARABULUCULUK Hakkında Bilinmesi Gerekenler

Türkiye'de Alternatif Uyuşmazlık
Çözüm Yollarının Geliştirilmesi Projesi



T.C. HAZINE VE
MALİYE BAKANLIĞI
MERKEZİ FİNANS VE
İHALE BİRİMİ



Arabuluculuk Broşürü, Türkiye’de Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yollarının Geliştirilmesi Ortak Projesi kapsamında hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Proje Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmekte ve Avrupa Konseyi tarafından yürütülmektedir. Adalet Bakanlığı, Ceza İşleri Genel Müdürlüğü (CİGM) ve Adalet Bakanlığı, Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü (HİGM) nihai yararlanıcısıdır. Adalet Bakanlığı, Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü bu projede lider kurumdur. Bu projenin sözleşme makamı, Merkezi Finans ve İhale Birimidir. Bu doküman Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyinin finansal yardımıyla oluşturulmuştur. Bu yayının içeriğinden sadece yazarlar sorumlu olup hiçbir şekilde Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyinin görüşlerini yansıtmamaktadır.

Tüm hakları saklıdır. Bu yayının hiçbir bölümü, İletişim Müdürlüğünden (F-67075 Strasbourg Cedex ya da publishing@coe.int) önceden yazılı izin alınmaksızın çevrilemez, fotokopi, kayıt ya da herhangi bir bilgi depolama ya da geri erişim sistemi dâhil olmak üzere, elektronik (CD-Rom, internet, vb.) ya da mekanik olarak, herhangi bir biçimde ya da araçla çoğaltılamaz ya da iletilemez.

Tasarım: Kurtuluş Karaşın

© Avrupa Konseyi, Ekim 2022, Ankara

Basım yeri: Altan Özyurt Matbaacılık
İvedik O.S.B Foru İş Merkezi, 1354. Cadde No:138 D:40,
06374 Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 394 83 94 / Sertifika no: 40267



Arabuluculuk Broşürü’ne kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Ayrıntılı bilgi için; 0(312) 414 81 80 / adb.adalet.gov.tr

Arabuluculuk Nedir?

4

Arabuluculuk Yönteminin Temel Avantajları Nelerdir?

6

Arabulucunun Rolü Nedir?

8

Hangi Uyuşmazlıkların Çözümü İçin Arabulucuya Başvurabilirim?

10

Hangi Uyuşmazlıklarda Dava Açmadan Önce Arabulucuya Başvuru Zorunludur?

12

Nasıl Başvurmalıyım?

14

Masrafları Kim Karşılar?

16

Arabuluculuk Süreci Nasıl İşler?

18

Anlaşma Sağlanırsa, Bağlayıcı Olur mu? Anlaşmayı İcraya Koyabilir miyim?

20

Arabuluculuk Hakkında Bilinmesi Gerekenler

Arabuluculuk Nedir?

Arabuluculuk Yönteminin Temel Avantajları Nelerdir?

➔ Arabuluculuk, zamandan tasarruf sağlayan, gizliliğin korunduğu, taraf iradesine dayanan bir süreçtir.

➔ Genellikle birkaç gün içinde çözüme ulaşılır.

➔ Ekonomiktir.

➔ Tüm tarafların kazanabileceği (kazan-kazan) bir çözüme ulaşılır.

➔ Ticari ve kişisel sırlar ile uyuşmazlığa ve taraflara ilişkin bilgiler korunur.

➔ Taraflar arasındaki ilişkiler korunmuş olur.

Arabuluculuk Hakkında Bilinmesi Gerekenler

Arabulucunun Rolü Nedir?

Arabulucu,

Tarafsız ve bağımsızdır.

Uyuşmazlık hakkında herhangi bir karar vermez.

Tarafların iletişim kurmalarına yardımcı olarak uyuşmazlığı kendilerinin çözmelerine olanak tanır.

Taraflarca bir çözüm geliştirilemediğinde çözüm önerisi sunabilir.

Arabuluculuk sürecini tarafsız kalarak ve taraflara eşit davranarak yönetir.

Hangi Uyuşmazlıkların Çözümü için Arabulucuya Başvurulabilir?



Taraflar, kendi özgür iradeleri ile karar verebilecekleri arabuluculuğa elverişli özel hukuk uyuşmazlıklarının çözümlenmesinde arabulucuya başvurulabilir.

Örneğin,
kira uyuşmazlıkları,
bazı işçi-işveren uyuşmazlıkları,
sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar,
ticari uyuşmazlıklar vb.

**Hangi
Uyuşmazlıklarda
Dava Açmadan
Önce
Arabulucuya
Başvuru
Zorunludur?**

Özel olarak kapsam dışında bırakılanlar hariç, iş uyuşmazlıkları, tüketici hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklar ve ticari uyuşmazlıklarda dava açmadan önce arabulucuya başvuru zorunludur.

Aksi takdirde,
açılan dava
usulden
reddedilir.

Arabuluculuk Hakkında Bilinmesi Gerekenler

**Nasıl
Başvurmalıyım?**



Dava şartı olan arabuluculuk kapsamındaki uyuşmazlıklarda **adliye arabuluculuk bürolarından** veya **UYAP üzerinden** başvuru yapılabilir.



İhtiyari arabuluculuk başvurularında taraflar **kendi iradeleriyle** herhangi bir arabulucuyu belirleyebileceği gibi adliye arabuluculuk bürosuna başvurarak buradan bir arabulucu görevlendirilmesini de talep edebilirler.



Arabuluculuk görevini Arabuluculuk Daire Başkanlığınca tutulan **sicile kayıtlı arabulucular** yürütür.



<https://adb.adalet.gov.tr/Home/ArabulucuListesi>

Arabuluculuk Hakkında Bilinmesi Gerekenler

**Masrafları
Kim Karşılar?**

Dava şartı olan arabuluculukta başvuruda **ücret alınmaz.**



Dava şartı arabuluculukta taraflar arabuluculuk görüşmelerinde anlaşamazlarsa **2 saatlik ücret** Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır.



Arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesine göre belirlenir ve aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit olarak karşılanır.

Arabuluculuk Hakkında Bilinmesi Gerekenler

Arabuluculuk Süreci Nasıl İşler?

Arabulucu, dosya kendisine tevdi edildikten sonra en kısa sürede taraflarla iletişime geçer.

Arabulucu gerekli hazırlığı yaparak tarafları ilk toplantıya davet eder.

Taraflar uyuşmazlığı kendi bakış açıları ile özetler. Ortak toplantılar veya özel oturumlar aracılığı ile müzakere süreci yürütülür.

Bu toplantıda arabulucu açılış konuşması ile tarafları arabuluculuk süreci ve sonuçları hakkında bilgilendirir.

Anlaşma sağlandığı takdirde anlaşma tutanağı düzenlenir. Çoğunlukla bu süreç birkaç gün içinde tamamlanır. Anlaşma sağlanamadığı takdirde yargı yoluna başvurulabilir.

**Anlaşma
Sağlanırsa,
Bağlayıcı
Olur mu?
Anlaşmayı
İcraya
Koyabilir miyim?**

Arabulucu, dosya kendisine tevdi edildikten sonra en kısa sürede taraflarla iletişime geçer.



Arabulucu gerekli hazırlığı yaparak tarafları ilk toplantıya davet eder.



Bu toplantıda arabulucu açılış konuşması ile tarafları arabuluculuk süreci ve sonuçları hakkında bilgilendirir.



Taraflar uyuşmazlığı kendi bakış açıları ile özetler. Ortak toplantılar veya özel oturumlar aracılığı ile müzakere süreci yürütülür.



Anlaşma sağlandığı takdirde anlaşma tutanağı düzenlenir. Çoğunlukla bu süreç birkaç gün içinde tamamlanır. Anlaşma sağlanamadığı takdirde yargı yoluna başvurulabilir.

**Her çatışmanın
bir kazanan ve bir kaybeden ile
sonuçlanması gerekmez.**



Arabuluculuk yoluyla:

*menfaat odaklı,
hızlı, gizlilik içerisinde
yürütülen, uyuşmazlığın
 taraflarının kendi
ortak çözümlerine
ulaşabildiği, süreci
ve sonuçlarını
kendilerinin belirlediği
**bir çözüme
ulaşılabilir.***

Ayrıntılı bilgi için:

Adalet Bakanlığı Ek Bina B Blok
Milli Müdafaa Caddesi No: 22
Bakanlıklar-Kızılay/ANKARA
0312 414 81 80
adb.adalet.gov.tr



Bu Proje, Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmekte ve Avrupa Konseyi tarafından yürütölmektedir.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Bu Proje, Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmekte ve Avrupa Konseyi tarafından yürütölmektedir. Adalet Bakanlığı, Ceza İşleri Genel Müdürlüğü (CİGM) ve Adalet Bakanlığı, Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü (HİGM) nihai yararlanıcısıdır. Adalet Bakanlığı, Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü bu projede lider kurumdur. Bu Proje'nin sözleşme makamı, Merkezi Finans ve İhale Birimidir. Bu doküman Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyinin finansal yardımıyla oluşturulmuştur. Bu yayının içeriğinden sadece yazarlar sorumlu olup hiçbir şekilde Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyinin görüşlerini yansıtmamaktadır.

TUR



T.C. HAZINE VE
MALİYE BAKANLIğI
MERKEZİ FİNANS VE
İHALE BİRİMİ



www.coe.int/tr/web/ankara

Avrupa Konseyi Avrupa kıtasının önde gelen insan hakları kuruluşudur. Avrupa Konseyi, Avrupa Birliği'nin tüm üyeleri dâhil olmak üzere, 46 üye ülkeden oluşmaktadır. Tüm Avrupa Konseyi üyeleri insan hakları, demokrasi ve hukukun üstünlüğünü korumaya yönelik Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'ni imzalamıştır. Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi sözleşmenin üye ülkelerdeki uygulamasını denetler.

