APTITUDES

10. Apprentissage en autonomie

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1001	Clé n° 58	Peut identifier des ressources d'apprentissage (personnes, ouvrages, internet, etc.)	De base
1002	Clé n° 59	En cas de besoin, demande des précisions à d'autres personnes sur les nouvelles informations recueillies	De base
1003		Accomplit des tâches d'apprentissage de façon autonome	De base
1004		Peut évaluer ce qu'il/elle sait déjà et ce qu'il/elle ne sait pas	De base
1005		Peut identifier tout(e) seul(e) des lacunes dans ses connaissances	BI
1006		Peut identifier des sources d'informations pertinentes pour accomplir une tâche d'apprentissage	BI
1007		Peut rassembler des informations de façon efficace en ayant recours à une diversité de techniques et de sources	BI
1008		Utilise efficacement les outils et technologies de l'information appropriés pour trouver de nouvelles informations	BI
1009		Montre qu'il/elle est capable de rechercher des informations de façon autonome	BI
1010		Recherche des informations dans des sources diverses	BI
1011		Se montre désireux/euse d'acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome	BI
1012		Se forge une opinion personnelle à partir des informations recueillies	BI
1013	Clé n° 60	Peut acquérir des connaissances sur de nouveaux sujets avec un minimum de supervision	Intermédiaire
1014	Clé n° 61	Peut évaluer la qualité de ses propres travaux	Intermédiaire
1015		Peut identifier des informations pertinentes pour ses besoins et intérêts personnels ou relatifs à ses études	Intermédiaire
1016		Peut utiliser les technologies de l'information efficacement pour accéder à l'information, effectuer des recherches et organiser et assimiler les éléments recueillis	Intermédiaire
1017		Peut assimiler des éléments appartenant à divers sujets/domaines d'apprentissage	Intermédiaire
1018		Peut sélectionner les matériels, ressources et activités pédagogiques en toute autonomie	IA
1019		Peut suivre ses progrès vers la réalisation de ses objectifs d'apprentissage personnels	IA
1020		Recherche de nouvelles opportunités d'apprentissage	IA
1021		Lit les nouvelles informations une deuxième fois pour s'assurer qu'il/elle les a bien comprises	IA
1022	Clé n° 62	Peut sélectionner les sources d'information ou de conseils les plus fiables parmi toutes celles qui sont disponibles	Avancée
1023	Clé n° 63	Peut suivre, définir, hiérarchiser et accomplir des tâches sans supervision directe	Avancée
1024		Gère son temps de façon efficace pour atteindre ses objectifs d'apprentissage personnels	Avancée
1025		Peut évaluer, de façon autonome, la crédibilité des sources d'information ou de conseil	Avancée
1026		Observe les progrès qu'il/elle réalise dans l'assimilation de nouvelles informations	Avancée

11. Capacités d'analyse et de réflexion critique

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1101	Clé n° 64	Peut identifier les ressemblances et les différences entre de nouvelles informations et des connaissances déjà acquises	De base
1102	Clé n° 65	S'appuie sur des éléments de preuve pour défendre ses opinions	De base
1103		Peut tirer des conclusions de l'analyse d'un argumentaire	De base
1104		Peut analyser la situation avant d'effectuer un choix	De base
1105		Peut tirer des conclusions après avoir analysé des informations	De base
1106		Peut résoudre des problèmes en faisant appel à la logique	De base
1107		Peut comparer différentes idées lorsqu'il/elle réfléchit à un sujet donné	De base
1108		Peut distinguer une description de faits de l'expression d'une opinion	BI
1109		Peut établir des liens entre des arguments et des informations	BI
1110		Peut effectuer des évaluations en se fondant sur des preuves et sur son expérience	BI
1111		Peut analyser des points de vue différents	BI
1112		Consulte plusieurs sources d'information avant de prendre une décision	BI
1113		Peut utiliser plusieurs sources d'information avant de prendre une décision	BI
1114		Lorsqu'il/elle est confronté(e) à un problème, il/elle essaie d'en déterminer les causes	BI
1115		Peut mener une réflexion critique sur des expériences passées pour prendre des décisions éclairées concernant ses futures actions	BI
1116		Peut élaborer un argument logique et défendable pour ou contre une interprétation particulière	BI
1117		Peut évaluer des arguments, des affirmations et des croyances	BI
1118		Peut identifier les liens logiques dans les matériels analysés	BI
1119	Clé n° 66	Peut évaluer les risques liés à différentes options	Intermédiaire
1120	Clé n° 67	Montre qu'il/elle s'interroge sur l'exactitude des informations qu'il/elle utilise	Intermédiaire
1121		Peut analyser des éléments présentés comme preuves lorsqu'il/elle évalue un argument	Intermédiaire
1122		Peut analyser des points de vue, des produits ou des pratiques issus d'autres cultures	Intermédiaire
1123		Peut juger de la pertinence ou de l'utilité des matériels analysés	Intermédiaire
1124		Peut effectuer une évaluation critique d'informations	Intermédiaire
1125		Peut juger du caractère convaincant des matériels analysés	Intermédiaire
1126		Peut distinguer les informations et éléments de preuve pertinents des informations et éléments de preuve non pertinents	Intermédiaire
1127		Montre qu'il/elle prend en considération les risques et/ou les bénéfices inhérents à un choix avant de prendre une décision	Intermédiaire
1128		Peut analyser les matériels de manière logique et systématique	IA
1129		Hiérarchise les options qui s'offrent à lui/elle avant de prendre une décision	IA
1130		Peut s'appuyer sur des éléments probants pour porter un jugement	IA
1131		Peut effectuer des analyses coûts/bénéfices de différentes options	IA
1132		Peut analyser toutes les informations disponibles sur les différentes options avant de prendre une décision	IA
1133		Montre qu'il/elle accorde de l'importance à la précision lorsqu'il/elle analyse des informations	IA
1134		Peut identifier les relations de cause à effet dans les matériels analysés	IA
1135		Peut juger de l'exactitude, de la précision ou de la fiabilité des matériels analysés	IA

1136		Peut effectuer une évaluation critique des actions des personnes responsables du respect, de la promotion et de la réalisation des droits de l'homme	IA
1137		Peut examiner les conséquences probables de chaque solution possible à un problème	IA
1138		Peut avoir recours à divers types de raisonnement selon la situation (inductif, déductif, etc.)	IA
1139	Clé n° 68	Peut détecter toute divergence ou incohérence dans les matériels analysés	Avancée
1140	Clé n° 69	Peut porter un jugement en s'appuyant sur des critères, principes ou valeurs explicites et spécifiables	Avancée
1141		Peut analyser les motivations, les intentions et les desseins des personnes qui créent la propagande, les stéréotypes, l'intolérance et le discours de haine dans les médias (les journaux, la télévision, etc.)	Avancée
1142		Peut rassembler les résultats d'une analyse de façon organisée et cohérente pour en tirer des conclusions logiques et défendables	Avancée
1143		Lorsqu'il s'agit de résoudre un problème, il/elle considère tous les tenants et les aboutissants avant de décider comment agir	Avancée
1144		Peut élaborer de nouvelles synthèses d'éléments qui ont déjà été examinés	Avancée
1145		Peut analyser la manière dont certaines parties d'un tout interagissent pour produire des résultats généraux	Avancée
1146		Peut examiner tant des perspectives à court terme que des perspectives à long terme	Avancée
1147		Peut évaluer les idées préconçues et les suppositions sur lesquelles sont fondés les matériels	Avancée

12. Écoute et observation

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1201	Clé n° 70	Écoute attentivement les opinions divergentes	De base
1202	Clé n° 71	Écoute attentivement les autres	De base
1203		Écoute activement les autres	De base
1204		Est attentif/ive non seulement à la teneur des propos, mais aussi à la manière dont ils sont exprimés	BI
1205		Se souvient de détails relatifs au comportement d'autres personnes	BI
1206		Est très attentif/ive au comportement des autres	BI
1207	Clé n° 72	Observe les gestes et le langage corporel général des locuteurs pour essayer de déchiffrer le sens de leurs propos	Intermédiaire
1208	Clé n° 73	Peut faire preuve d'une écoute efficace pour déchiffrer le message et les intentions de quelqu'un	Intermédiaire
1209		Observe le langage corporel des autres pour mieux comprendre ce qu'ils essaient de dire	Intermédiaire
1210		Lorsqu'il/elle intègre un groupe constitué de personnes originaires d'un autre pays, il/elle essaie de comprendre les règles régissant ce groupe en observant le comportement des membres	IA
1211		Étudie les modèles linguistiques des locuteurs natifs (pour demander quelque chose, s'excuser ou se plaindre, par exemple) en observant attentivement leur comportement	IA
1212		S'appuie sur d'autres indices non verbaux pour identifier les pensées ou les préoccupations non exprimées par ses interlocuteurs	IA
1213	Clé n° 74	Est attentif/ive à ce que les gens sous-entendent mais ne formulent pas	Avancée
1214	Clé n° 75	Face à une même situation, il/elle remarque les différences dans la réaction des gens ayant d'autres références culturelles	Avancée
1215		Observe très attentivement le comportement des gens ayant des références culturelles différentes	Avancée

13. Empathie

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1301	Clé n° 76	Peut percevoir qu'un(e) ami(e) a besoin de son aide	De base
1302	Clé n° 77	Fait preuve d'empathie lorsqu'il/elle voit que d'autres personnes rencontrent des difficultés	De base
1303		Fait preuve de compassion envers les personnes traitées de manière injuste	De base
1304		Fait preuve de compassion envers les personnes qui ont des problèmes	De base
1305		Fait preuve de compassion envers les personnes qui ont de la peine ou qui sont contrariées	De base
1306		Perçoit le sentiment d'irritation chez les autres	De base
1307		Le cas échéant, peut percevoir qu'il/elle agace quelqu'un	De base
1308		Est attentif/ive à ce que ressentent les autres	BI
1309		Peut décrire les sentiments de quelqu'un d'autre	BI
1310		S'indigne lorsqu'il/elle voit quelqu'un se faire maltraiter	BI
1311		Se montre touché(e) par le malheur des autres	BI
1312		En règle générale, peut expliquer pourquoi quelqu'un est contrarié	BI
1313	Clé n° 78	S'efforce de mieux comprendre ses amis en imaginant comment ils perçoivent la situation	Intermédiaire
1314	Clé n° 79	Prend en compte les sentiments des autres lorsqu'il/ elle prend des décisions	Intermédiaire
1315		Peut décrire avec précision les émotions, sentiments et besoins d'autres personnes	Intermédiaire
1316		Lorsqu'il/elle parle à quelqu'un, il/elle essaie de comprendre ce que ressent cette personne	Intermédiaire
1317		Peut facilement se mettre à la place de quelqu'un qui est dans une situation inconfortable	Intermédiaire
1318		Se montre préoccupé(e) lorsqu'il/elle voit que l'on profite de quelqu'un	Intermédiaire
1319		Peut généralement décrire les sentiments de quelqu'un	Intermédiaire
1320		Fait preuve d'empathie envers les personnes qui ont moins de chance que lui/qu'elle	Intermédiaire
1321		Fait preuve de compassion envers les personnes qui n'ont pas d'amis	Intermédiaire
1322		Peut sentir que quelqu'un a besoin de réconfort et de soutien émotionnel, même si cette personne ne le montre pas ouvertement	IA
1323		Est affecté(e) lorsqu'il/elle voit que quelqu'un est exclu d'un groupe	IA
1324		Lorsque quelqu'un est bouleversé, il/elle est triste ou inquiet/inquiète pour cette personne	IA
1325	Clé n° 80	Soutient qu'il/elle partage les joies et les peines des personnes qui vivent dans d'autres pays lorsqu'il/elle pense à elles	Avancée
1326	Clé n° 81	Perçoit les sentiments des autres avec justesse, même lorsque ceux-ci s'efforcent de les cacher	Avancée
1327		Peut décrire les préoccupations personnelles de quelqu'un	Avancée

14. Souplesse et adaptabilité

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1401	Clé n° 82	Modifie son point de vue si on lui prouve, à l'aide d'arguments rationnels, qu'il y a lieu de le faire	De base
1402	Clé n° 83	Peut modifier les décisions qu'il/elle a prises si les conséquences de ces décisions l'exigent	De base
1403		Adapte sa façon de travailler lorsque cela s'avère nécessaire	De base
1404		Si nécessaire, adapte le style d'interaction pour avoir des échanges plus efficaces	De base
1405		Change sa façon d'expliquer une idée si la situation l'exige	De base
1406		Lorsqu'il/elle se trouve dans une nouvelle situation, il/elle adapte son comportement en s'appuyant sur ses expériences passées	De base
1407		Change sa façon de faire lorsqu'il/elle s'aperçoit que les choses ne se déroulent pas correctement	BI
1408		S'adapte aux situations nouvelles en recueillant davantage d'informations	BI
1409		S'adapte facilement à de nouvelles personnes	BI
1410		Adapte ses plans pour répondre à l'évolution des circonstances	BI
1411		Lorsqu'il/elle est confronté(e) à un problème, il/elle essaie de le résoudre de différentes manières	BI
1412		Si quelque chose ne se déroule pas comme prévu, il/elle modifie sa façon de faire pour atteindre son objectif	BI
1413	Clé n° 84	S'adapte aux nouvelles situations en se servant d'une compétence nouvelle	Intermédiaire
1414	Clé n° 85	S'adapte aux situations nouvelles en appliquant ses connaissances d'une manière différente	Intermédiaire
1415		Modifie sa façon de faire à la lumière de nouveaux éléments	Intermédiaire
1416		Est capable de faire preuve de souplesse dans ses rapports avec les autres et de s'adapter à eux, ainsi qu'à des lieux et situations différents	Intermédiaire
1417		Fait preuve de souplesse lorsqu'il/elle rencontre des obstacles	Intermédiaire
1418		Fait preuve de souplesse lorsqu'il/elle interagit avec des personnes qui ont des références culturelles différentes des siennes	Intermédiaire
1419		Peut modifier ses stratégies d'apprentissage si nécessaire	Intermédiaire
1420		S'adapte facilement aux nouvelles situations	Intermédiaire
1421		Accueille favorablement les situations nouvelles et inhabituelles	Intermédiaire
1422		S'adapte au changement de façon efficace	Intermédiaire
1423		S'adapte facilement à de nouveaux environnements culturels	IA
1424		Montre une capacité à surmonter les angoisses, les préoccupations et l'insécurité suscitées par la rencontre et l'interaction avec des personnes qui ont des références culturelles différentes des siennes	IA
1425		Lorsqu'il/elle parle avec des personnes issues de milieux culturels différents, il/elle adapte sa communication gestuelle de façon appropriée	IA
1426		S'adapte bien à différents contextes et exigences	IA
1427		Peut modifier son mode de pensée habituel en fonction des besoins et des circonstances	IA
1428		Peut s'adapter à différents styles et comportements culturels	IA
1429		Maîtrise ses émotions en relativisant les choses	IA
1430	Clé n° 86	Adopte les conventions socioculturelles d'autres groupes culturels cibles lorsqu'il/elle interagit avec des membres de ces groupes	Avancée
1431	Clé n° 87	Peut modifier son comportement pour l'adapter à d'autres cultures	Avancée
1432		Adhère à sa propre culture mais se sent presque autant à l'aise dans une ou plusieurs autres cultures	Avancée

1433		Peut mettre en œuvre des stratégies appropriées pour s'adapter à la culture d'un autre pays	Avancée

15. Aptitudes linguistiques, communicatives et plurilingues

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1501	Clé n° 88	Peut dire ce qu'il/elle pense d'un problème	De base
1502	Clé n° 89	Demande à son interlocuteur de répéter ses propos si ceux-ci ne sont pas clairs pour lui/elle	De base
1503		Lorsqu'il/elle parle à quelqu'un, il/elle s'efforce de maintenir le contact visuel avec cette personne	De base
1504		S'appuie sur des gestes pour essayer de faire passer son message	De base
1505		Peut faire passer son message	De base
1506		Participe aux conversations en posant des questions	BI
1507		Utilise le langage corporel pour renforcer ses propos	BI
1508		Montre aux autres qu'il/elle est réceptif/ive à leurs idées	BI
1509		Parvient à établir de bonnes interactions avec les autres en veillant à la clarté de sa communication	BI
1510		Peut percevoir que deux personnes essaient de dire la même chose, mais de manière différente	BI
1511		Lorsqu'il/elle rencontre un problème de communication, il/elle trouve assez souvent un moyen de le surmonter (en ayant recours au langage gestuel, en réexpliquant ou en simplifiant ses propos, etc.)	BI
1512		Utilise ses mains pour illustrer ses propos	BI
1513	Clé n° 90	Pose des questions montrant qu'il/elle a compris la position de ses interlocuteurs	Intermédiaire
1514	Clé n° 91	Peut utiliser différentes manières d'exprimer la politesse dans une autre langue	Intermédiaire
1515		Peut négocier avec d'autres personnes et les convaincre	Intermédiaire
1516		S'assure que ses messages sont compris de la manière dont il/elle les entendait	Intermédiaire
1517		Peut s'apercevoir qu'une personne l'écoute mais n'entend pas ce qu'il/elle dit	Intermédiaire
1518		Peut généralement clarifier des propos ambigus ou les gérer de façon satisfaisante	Intermédiaire
1519		Peut modifier et adapter son propre comportement linguistique et communicatif pour utiliser les conventions de communication pertinentes pour son interlocuteur/interlocutrice	IA
1520		Peut parvenir à communiquer de façon efficace dans un contexte interculturel	IA
1521		Peut s'assurer qu'il/elle comprend ce que quelqu'un dit avant de répondre	IA
1522		Reformule ce que quelqu'un a dit pour s'assurer d'avoir bien compris ses propos	IA
1523		Peut gérer les ruptures de communication en reformulant, révisant ou simplifiant ce qu'il/elle a mal compris	IA
1524		Peut reconnaître les différentes façons de parler utilisées dans au moins un autre groupe social ou une autre culture	IA
1525		Peut demander des précisions de manière pertinente et avec tact lorsqu'il/elle repère des incohérences entre les messages verbaux et non verbaux émis par quelqu'un	IA
1526	Clé n° 92	Peut faire office de médiateur linguistique dans le cadre d'échanges interculturels en fournissant des traductions, des interprétations ou des explications	Avancée
1527	Clé n° 93	Peut parvenir à éviter des malentendus interculturels	Avancée
1528		Peut répondre aux exigences de communication inhérentes à certaines situations interculturelles en s'appuyant sur une langue pivot pour comprendre une autre langue	Avancée

1529		Peut reconnaître les différentes conventions de communication appliquées dans au moins un autre groupe social ou une autre culture	Avancée
1530		Est linguistiquement et culturellement compétent(e) dans au moins une langue et culture différentes des siennes	Avancée

16. Coopération

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1601	Clé n° 94	Au sein d'un groupe, il/elle établit des relations positives avec les autres membres	De base
1602	Clé n° 95	En tant que membre d'une équipe, il/elle effectue sa part du travail	De base
1603		Peut travailler de façon efficace et respectueuse avec d'autres personnes	De base
1604		Peut s'intégrer au sein d'une équipe	De base
1605		Peut travailler de façon positive avec d'autres personnes	De base
1606		Met ses idées et ressources en commun	De base
1607		Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/ elle montre qu'il/elle apprécie et estime les autres membres	BI
1608		Est un/une bon(ne) collaborateur/trice	BI
1609		Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/elle agit conformément aux décisions ou aux activités de l'équipe	BI
1610		Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/elle peut réussir à exprimer ses convictions et opinions devant les autres membres	BI
1611		Coopère efficacement avec d'autres personnes	BI
1612		Accepte le principe du partage des responsabilités dans le cadre d'une collaboration	BI
1613		Le cas échéant, peut aider d'autres personnes dans leur travail	BI
1614		Est un/une collaborateur/trice productif/ive	BI
1615	Clé n° 96	S'efforce d'établir des consensus pour atteindre des objectifs de groupe	Intermédiaire
1616	Clé n° 97	Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/elle transmet aux autres toute information pertinente ou utile	Intermédiaire
1617		Peut aider un nouvel arrivant à s'intégrer dans un groupe	Intermédiaire
1618		Participe efficacement aux réunions de groupe	Intermédiaire
1619		Partage de façon proactive des informations/ connaissances utiles	Intermédiaire
1620		Participe bien et de façon régulière aux activités de groupe	Intermédiaire
1621		Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/ elle encourage les autres membres à exprimer leurs points de vue et opinions	IA
1622		Accepte de jouer divers rôles lorsqu'il/elle travaille au sein d'un groupe	IA
1623		Adopte une attitude rassurante lorsqu'un groupe est confronté à un problème	IA
1624		Lorsqu'il/elle travaille en équipe, il/elle contribue à motiver les autres membres en les encourageant à participer	IA
1625		Travaille régulièrement avec d'autres personnes pour atteindre des objectifs et accomplir des tâches	IA
1626		Peut fixer des objectifs de groupe	IA
1627		Peut encourager d'autres membres d'un groupe à coopérer et à s'entraider pour atteindre des objectifs communs	IA
1628		Lorsqu'il/elle fait partie d'un groupe de travail, il/elle sollicite et utilise les compétences, idées et opinions des autres membres	IA
1629	Clé n° 98	Insuffle de l'enthousiasme au sein d'un groupe pour la réalisation d'objectifs communs	Avancée
1630	Clé n° 99	Soutient ses collaborateurs malgré des divergences de points de vue	Avancée
1631		Recherche des opportunités de coopération avec d'autres personnes	Avancée

1632		Lorsqu'il/elle se rend compte que quelque chose doit être fait, il/elle essaie de convaincre d'autres personnes de se lancer dans cette tâche à ses côtés	Avancée
1633		Peut convaincre les autres membres d'un groupe de mettre en commun leur expertise, leurs connaissances et leurs expériences pertinentes et utiles	Avancée
1634		Fait participer d'autres personnes à l'organisation et à l'élaboration de plans d'action afin de garantir leur engagement dans ces projets	Avancée

17. Résolution de conflits

ID	N° clé	Descripteur	Classification
1701	Clé n° 100	Peut communiquer de façon respectueuse avec des parties en conflit	De base
1702	Clé n° 101	Peut identifier d'éventuelles solutions à un conflit	De base
1703		Travaille avec d'autres personnes pour résoudre des conflits	De base
1704		Est capable de mettre au point des solutions pratiques à des conflits	BI
1705		Peut écouter les différentes parties à un conflit pour identifier des intérêts communs	BI
1706		Fait preuve de respect envers les opinions des autres lorsqu'il/elle s'efforce de résoudre un conflit	BI
1707		Aide d'autres personnes à trouver des moyens de mettre fin à des désaccords	BI
1708		Peut encourager l'écoute active et les discussions ouvertes en tant que moyens de résoudre des conflits	BI
1709		Peut approcher des personnes impliquées dans un conflit d'une manière appropriée	BI
1710	Clé n° 102	Peut contribuer à résoudre des conflits en aidant les personnes concernées à mieux comprendre les solutions possibles	Intermédiaire
1711	Clé n° 103	Peut encourager les différentes parties à un conflit à écouter attentivement leurs opposants et à leur exposer leurs problèmes et préoccupations	Intermédiaire
1712		Trouve des solutions aux conflits qui sont bénéfiques pour toutes les parties	Intermédiaire
1713		Peut faciliter la communication entre des personnes qui, jusque-là, n'ont pas été capables de résoudre le conflit qui les oppose	Intermédiaire
1714		Est capable d'utiliser des techniques de négociation pour résoudre des conflits	Intermédiaire
1715		Peut aider des parties en conflit à trouver un terrain d'entente et à parvenir à un accord	Intermédiaire
1716	Clé n° 104	Instaure régulièrement la communication pour contribuer à résoudre des conflits interpersonnels	Avancée
1717	Clé n° 105	Peut gérer correctement le stress émotionnel, l'anxiété et l'insécurité d'autres personnes dans les situations conflictuelles	Avancée
1718		Peut amener des parties en conflit à s'entendre sur des solutions à leur litige qui sont optimales et acceptables	Avancée
1719		Lorsqu'il/elle travaille à la résolution d'un conflit, il/ elle se concentre toujours sur les points de discorde et évite de laisser des questions secondaires ou sans rapport avec le litige interférer dans le processus	Avancée
1720		Peut affiner des compromis ou d'éventuelles solutions à un conflit	Avancée