

ЯК ВРАХУВАТИ ІНТЕРЕСИ ВСІХ У ПРОЦЕСІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ?

АКАДЕМІЯ ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ



Львів

18>20
листопада 2019 / Lviv, Futura Hub

 CivilParticipationPlatform



ГРОМАДСЬКА
УЧАСТЬ



Львівська
міська
рада



Українське видання:
Академія громадської участі. Львів

Брошура розроблена у рамках впровадження проєкту Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні». Погляди, викладені у брошурі, належать авторам і не обов'язково відображають позицію Ради Європи.

Усі права захищені. Заява про дозвіл: жодна частина цієї публікації не може бути відтворена у будь-якій формі або будь-якими засобами, електронними чи механічними, включаючи фотокопіювання, запис або будь-який інший спосіб зберігання і пошуку інформації, без письмового дозволу Офісу Ради Європи в Україні.

Запити на отримання дозволу, будь ласка, надсилайте до:
Відділ громадянського суспільства
Департамент демократичного врядування
Генеральний директорат з питань демократії Ради Європи
www.coe.int/civil-society

Проєкт «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні»
e-mail: Volodymyr.KEBALO@coe.int

Верстка та макетування: Марія Жукевич

Фото: [freepik.com](https://www.freepik.com), [unsplash.com](https://www.unsplash.com)

© Офіс Ради Європи в Україні, 2019.

ЧОМУ ГРОМАДСЬКА УЧАСТЬ ВАЖЛИВА?

Громадська участь у процесі прийняття рішень є одним із демократичних принципів, спільним для всіх держав-членів Ради Європи і також одним зі способів забезпечення доброго демократичного врядування на місцевому рівні, оскільки дає громадянам і неурядовим організаціям можливість, поряд з виборами, домогтися того, щоб їхній голос був почутий. Громадяни, які можуть висловлюватися під час обговорення та реалізації важливих питань та рішень, частіше сприймають рішення та більше довіряють обраним представникам місцевих органів влади й інституціям.

Щоб допомогти державам-членам забезпечити реальний вплив громадської участі на процесі прийняття рішень, Комітет міністрів ухвалив стандарти у формі керівних принципів та рекомендацій^[1], а Конференція МНУО та Конгрес місцевих і регіональних влад Ради Європи ухвалили Кодекс кращих практик громадської участі у процесі прийняття рішень^[2].

Проєкт Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні» розроблений, щоб допомогти державі впровадити ці стандарти і, у такий спосіб, зміцнити діалог і співпрацю між органами публічної влади та громадянським суспільством у процесі прийняття рішень, зменшуючи віддаленість між ними на національному та місцевому рівнях. Заходи із розбудови діалогу, наприклад спільні тренінги та поширення кращих практик, можуть допомогти усунути бар'єри між багатьма зацікавленими сторонами в українському суспільстві та забезпечити інклюзивну та конструктивну співпрацю, коли погляди громадян та НУО враховуються публічними службовцями, що відповідають за розробку та ухвалення рішень.

Через Академію громадської участі Рада Європи пропонує методологію та підтримку для зміцнення взаємодії, взаємної довіри та поваги. Це унікальний навчальний та практичний курс, націлений на поглиблення знань про європейські стандарти та на розбудову навичок НУО й органів публічної влади щодо спільної розробки політик. Програма Академії є джерелом якісної інформації щодо громадської участі, охоплюючи стандарти Ради Європи та найкращі європейські практики, створюючи можливості для напрацювання практичних рекомендацій для НУО та публічних службовців щодо того, як впевнено планувати та забезпечувати інклюзивний процес вироблення політики.

Мері Ен Хенесі
Голова відділу громадянського суспільства

[1] Керівні принципи щодо громадської участі у процесі прийняття політичних рішень, Рекомендація CM/Rec (2018) 4 Комітету міністрів державам-членам щодо участі громадян у місцевому публічному житті, Рекомендація CM/Rec (2018) 11 Комітету міністрів державам-членам щодо необхідності посилення захисту і сприяння простору для громадянського суспільства в Європі.

[2] Ухвалений Конференцією міжнародних неурядових організацій Ради Європи на засіданні 1 жовтня 2009 року (ухвалено оновлений документ 30 жовтня 2019 р.)

СТАНДАРТИ РАДИ ЄВРОПИ ЩОДО ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ У ПРОЦЕСІ ПРИЙНЯТТЯ ПОЛІТИЧНИХ РІШЕНЬ

У стандартах та документах Ради Європи наголошується, що потрібно забезпечити основні принципи та умови, на яких повинна базуватися громадська участь та добре демократичне врядування:

- громадяни повинні мати змогу брати участь на різних стадіях процесу прийняття рішень, які приймаються органами влади, починаючи з найбільш раннього етапу формування рішень та політик;
- органи місцевого самоврядування повинні підвищувати обізнаність про належність до громади та заохочувати громадян брати на себе відповідальність за внесок у життя своїх громад;
- сприяти збалансованому представництву жінок і чоловіків під час участі у місцевій політиці та місцевому публічному житті;
- рівноправна участь усіх груп, зокрема тих, що мають особливі інтереси та потреби, як-от молоді, людей похилого віку, осіб з інвалідністю і меншин;
- взаємоповага;
- відкритість, прозорість і підзвітність;
- інноваційність та відкритість до змін;
- оперативність та зворотний зв'язок;
- стале управління фінансами;
- права людини, культурне різноманіття та соціальна згуртованість;
- недискримінація та інклюзивність, щоб усі менш привілейовані та найбільш уразливі могли бути почутими, а їхня думка врахована.

Громадянське суспільство може брати участь у процесі прийняття рішень на різних рівнях участі, розподілені від менш активних до найбільш активних: ІНФОРМАЦІЯ, КОНСУЛЬТАЦІЯ, ДІАЛОГ, ПАРТНЕРСТВО.

Існує 6 етапів у циклі процесу прийняття політичних рішень. НУО та органи державної влади можуть взаємодіяти на кожному з них: ВСТАНОВЛЕННЯ ПОРЯДКУ ДЕННОГО, СКЛАДАННЯ ПРОЕКТУ ПОЛІТИКИ, ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ, ЗДІЙСНЕННЯ ПОЛІТИКИ, МОНІТОРИНГ, ПОВТОРНЕ ФОРМУЛЮВАННЯ.

Описані далі кращі практики регулювання інструментів громадської участі - це можливість для входу громадськості до процесу прийняття рішень на різних етапах та на різних рівнях участі, що допоможе **забезпечити покращення якості життя громадян та розвиток громади.**



Стандарти Ради Європи щодо громадської участі у процесі прийняття політичних рішень →

АКАДЕМІЯ ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ У ЛЬВОВІ: ЯК ВРАХУВАТИ ІНТЕРЕСИ ВСІХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН У ПРОЦЕСІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ?

Академія громадської участі – це платформа, яка об'єднує посадовців, депутатів міської ради та представників громадськості з метою кращого розуміння та пошуку рішень для поточних проблем у партисипативному процесі прийняття рішень. У фокусі Академії громадської участі – партисипативний процес прийняття рішень у сфері містобудування, застосування ефективних форм та методів залучення громадськості, е-демократія.

Протягом трьох днів роботи Академії, через презентації, інтерактивні практичні семінари та обговорення, учасники матимуть можливість ідентифікувати спільні бар'єри у партисипативному процесі прийняття рішень; спираючись на факти, зміцнити практичні навички щодо ведення конструктивного діалогу; розробити реалістичні дорожні карти з метою подальшої участі неурядових організацій у процесі прийняття рішень міської ради, зокрема у сфері містобудування.

Дискусії супроводжуватимуться презентаціями історій успіху у м. Львові та в інших країнах, а також дебатами стосовно бар'єрів, з якими наразі стикаються зацікавлені сторони у партисипативному процесі вироблення політик. Процесу сприятиме робота всіх учасників (публічні службовці та представники громадськості) над проблемами, які знайомі їм як жителям Львова. Очікується, що це допоможе обговоренню та наблизить його до більш реальної ситуації щодо дебатів, які наразі тривають у місті. Також, залучення міжнародних тренерів сприятиме забезпеченню застосування міжнародних стандартів та досвіду під час пошуку ефективного розв'язання місцевих проблем.

Три дні роботи Академії розподілено на різні етапи участі. Впродовж першого дня буде проведена «діагностика» наявних викликів та успіхів, що сприятиме спільній роботі учасників щодо напрацювання можливостей для покращення співпраці. Робота другого дня буде націлена на залучення учасників у розв'язання наявних проблем – будуть розроблені та презентовані плани дій для подальшого активного залучення НУО у процесі прийняття рішень. Упродовж третього дня учасники зможуть покращити свої комунікативні навички, навички щодо ефективного застосування різних інструментів, зокрема громадських слухань, петицій, публічних консультацій та інструментів е-демократії. Також вони зможуть скорегувати свої стилі комунікації відповідно до потреб та очікувань різних цільових аудиторій.

Формат Академії поєднує аналіз минулих ситуацій, презентації різноманітних практик громадської участі, роботу з наявними проблемами та активну взаємодію між представниками міської влади та громадськості через роботу в групах. Очікується, що такий формат сприятиме досягненню довгострокових результатів. З одного боку, обидві сторони зможуть визнати свої відмінні погляди та підходи, що має допомогти усунути деяку напругу у діалозі. З іншої сторони, зміцнення довіри слугуватиме активом для запуску та вдосконалення сталого діалогового процесу. Це особливо необхідно в час зростаючої політичної поляризації через розбіжності у поглядах стосовно певних фактів та недостатній рівень довіри.

Огляд

Перший день Академії націлено на забезпечення учасників інструментом для аналізу стану участі недержавних суб'єктів у процесі містобудування Львова та встановлення довгострокових завдань щодо розширення партисипативного процесу прийняття рішень та консультацій. Тренери та доповідачі презентуватимуть основні концепції демократії участі, звертаючи увагу на розв'язання загальновідомих публічним службовцям та представникам громадських організацій питань. Очікується, що по завершенні першого дня, учасники Академії дізнаються про можливості та обмеження для обох сторін щодо більш тісної взаємодії та про шляхи подолання конкретних бар'єрів. Така діяльність покликана сформуванню основи для інтерактивної групової роботи, націленої на довгострокові плани дій щодо створення та підтримки платформ взаємодії, що розглядатиметься у другий день Академії.

Академія розпочнеться з поглибленого аналізу стану змін у демократії участі на місцевому рівні. Розглядатиметься ситуація Львова з урахуванням європейської практики. Основу для подальших інтерактивних сесій формуватимуть з огляду на принципи, яких навчатимуться учасники, формат та очікувані результати протягом інших заходів Академії. З першого дня вони поглиблено розглядатимуть практичні кейси, де буде представлено загальні концепції, окреслено обов'язкові фактори успіху та наголошено на ризиках через різні практичні кейси з місцевого досвіду міста Львів. Підсумовування порядку денного відбуватиметься з огляду на сферу містобудування: по-перше, через дискусію на основі аналізу процесів, які забезпечують участь недержавних суб'єктів у виробленні, оцінці та моніторингу місцевої політики; по-друге, через участь у груповій роботі на основі конкретних кейсів, що будуть поглиблено розглянуті впродовж другого дня Академії. Очікується, що до завершення першого дня, учасники визнають переваги партисипативного процесу прийняття рішень для розв'язання питань містобудування, зрозуміють наявні обмеження у цьому процесі та підготуються до розробки стратегії для розширення участі завдяки розгляду конкретних прикладів протягом другого дня Академії.

Другий день Академії націлено на застосування теоретичних знань, отриманих на перших сесіях через модеровані пленарні та групові обговорення наявних та пропонованих форматів залучення недержавних суб'єктів, що змогло

б покращити результати у сфері політики містобудування. Два особливо важливі аспекти: створення можливостей для врахування внеску до процесу прийняття рішень з боку тих суб'єктів, яких певне питання торкнулося найбільше, однак їхній голос не було почуто; забезпечення розблокування процесу участі, що зумовлено перетином політичних та економічних інтересів, створивши належні умови для розгляду важливих доказів та оцінки пропозицій стосовно питань політики по суті (з належним обґрунтуванням та оцінкою впливу).

Тренери, насамперед, приділятимуть увагу послідовному застосуванню учасниками формату планів дій (Ольга Коваленко та Енді Вільямсон), та врахуванню ними усіх вагомих критеріїв, які необхідно застосовувати під час розробки стратегій щодо більш тісної взаємодії (Пйотр Казміркевіч та Квентін Олівер). Публічні службовці Львівської міської ради та інші експерти сприятимуть груповим обговоренням, надаючи необхідну довідкову інформацію та пропонуючи первинну «перевірку реальністю», водночас оцінюючи можливості й бар'єри для здійснення діалогу, а також стійкість запропонованих рішень у рамках кожної запропонованої схеми. Учасники отримають загальний зворотний зв'язок щодо своїх планів дій у формі коментарів від інших груп, а також від тренерів і фасилітаторів. Робота другого дня Академії завершиться дискусією, під час якої здійснюватиметься всебічна оцінка потреб обох сторін діалогу: публічних службовців і недержавних суб'єктів.

Третій день Академії націлено на забезпечення учасників практичними ідеями щодо використання різних форматів презентації політичних ідей для подолання бар'єрів на шляху до прийняття рішень.

Основну увагу буде зосереджено на здатності застосовувати представлений матеріал під час здійснення комунікації, на роз'ясненні складних ідей та наданні користувачам різних інформаційних джерел для формулювання їхньої думки з огляду на підтримку конкретного напрямку дій.

Цей день розпочнеться з аналізу способу подання пропозицій стосовно питань політики. Далі відбудеться дискусія стосовно застосування кращих практик у місцевому контексті поточних реформ у Львові та Україні. Під час заключної сесії розглядатимуться найкращі способи передачі пропозицій з питань політики для найефективнішого їхнього сприйняття різними аудиторіями.

Громадська участь у процесі прийняття рішень у Львові: сфера містобудування

- 10:00-10:30 Вітальна кава**
Знайомство з учасниками і учасницями
- 10:30-11:00 Вітальні слова та дискусія про майбутнє демократії участі в Україні**
Андрій Садовий, Львівський міський голова
Володимир Кебало, керівник проекту Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні»
Д-р Енді Вільямсон, засновник Democratise, експерт Ради Європи
Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи
Пйотр Казміркевіч, експерт Ради Європи
Модератори: Ольга Коваленко та Пйотр Казміркевіч, експерти Ради Європи
- 11:00-11:15 Медіа-брифінг**
Андрій Садовий, мер Львова
Експерти Ради Європи
Самооцінка учасниками і учасницями спроможності до діалогу
Олексій Коваленко, Київська громадська платформа, експерт Ради Європи
- 11:15-11:40 Представлення цілей та завдань Академії, учасників та тренерів**
Володимир Кебало, керівник проекту Ради Європи
Юрій Лукашевський, начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради
Пйотр Казміркевіч та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи
- 11:40-12:00 Головна доповідь: як кожен із нас може зміцнити громадську участь на місцевому рівні?**
Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи
- 12:00-12:30 Громадський бюджет Львова як приклад ефективного залучення громадян до формування бюджету розвитку міста**
Юрій Лукашевський, начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради
Запитання та відповіді
- 12:30-13:00 Громадські слухання та консультації з громадськістю: досвід Львова**
Дзвенислава Челепіс, завідувачка сектору громадських слухань відділу громадського партнерства управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради
Запитання та відповіді
- 13:00-14:00 Обід**
- 14:00-15:00 Успішні приклади прийнятих рішень у сфері містобудування, де враховано думки різних зацікавлених сторін**
Антон Коломєйцев, начальник управління архітектури та урбаністики департаменту містобудування
Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи

Доповідь охоплюватиме такі питання:

- Що було поставлено на карту? Яким було обґрунтування стосовно зміни статусу-кво?
- Чий інтереси необхідно було враховувати? Хто виступав як зацікавлені сторони?
- Із якими бар'єрами для ефективного процесу прийняття рішень довелося зіштовхнутися?
- Які механізми прийняття рішень використовувалися для подолання цих бар'єрів?
- Як участь недержавних суб'єктів (зацікавлених сторін) вплинула на кінцевий результат?

15:00-15:30 Містобудівний процес у Львові: правила (структура), зацікавлені сторони та діалог

Любомир Зубач, заступник міського голови Львова з містобудування

Запитання та відповіді

15:30-15:45 Перерва на каву

15:45-17:15 Панельне обговорення: аналіз проблем, що заважають ефективній участі у процесі прийняття рішень у сфері містобудування

Основні запитання для двох панелей обговорень:

- 1) що затрудняє участь громадськості/бізнесу в процесі прийняття рішень стосовно містобудування? Природа проблеми стосується недостатнього потенціалу громадських партнерів чи наявних системних/процедурних бар'єрів?
- 2) які фактори становили вирішальне значення у подоланні вищевказаних бар'єрів у минулому?
- 3) які довгострокові перспективи ми спостерігаємо в діалозі – чи маємо ми основу для оптимізму?

Панель I: Бачення публічних службовців: розгляд ситуації у Львові

Любомир Зубач, заступник міського голови Львова з містобудування
Антон Коломєйцев, начальник управління архітектури та урбаністики департаменту містобудування
Ганна Бондар, народний депутат України
Модератор: Пйотр Казміркевіч, експерт Ради Європи

Панель II: Бачення недержавних суб'єктів: український та міжнародний досвід

Іван Вербицький, експерт Ради Європи, CEDOS
Д-р Енді Вільямсон, засновник Democratise, експерт Ради Європи
Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи
Модераторка: Ольга Коваленко, експертка Ради Європи

17:15-17:45 Пленарна сесія: огляд політик, над якими будуть працювати учасники і учасниці на 2-й день Академії

Юрій Лукашевський, начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради

Політика 1. Вироблення, обговорення й ухвалення детальних планів територій. Як ефективно провести громадське обговорення містобудівної документації, щоб найкращим чином урахувати інтереси всіх учасників цього процесу?

Політика 2. Впровадження екологічних ініціатив (ймовірні питання: збереження існуючих та розширення нових паркових зон у місті, збереження та догляд за міськими деревами. Поводження із ТПВ, сортування сміття, відмова від поліетилену. Перехід на електричний комунальний та приватний транспорт).

17:45-18:00 Підсумки та презентація цілей 2-го дня



Матеріали першого дня Академії →

Вироблення сталих планів дій та інклюзивного діалогу у сфері містобудування: практичний воркшоп зі зміцнення компетентностей та потенціалу

10:00–10:15 Представлення цілей і формату 2-го дня

Пйотр Казміркевіч та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи

10:15–11:15 Головна доповідь: необхідні складові ефективних публічних консультацій та налагодження сталого діалогу між органами місцевого самоврядування, громадянським суспільством та бізнесом

Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи
Д-р Енді Вільямсон, засновник Democratise, експерт Ради Європи
Ярослав Юрчишин, народний депутат України

11:15–13:00 Воркшоп 1: аналіз прикладів щодо інклюзивного процесу прийняття рішень у сфері містобудування: ідентифікація позицій зацікавлених сторін та бар'єрів на шляху до діалогу

11:30–12:00 СЕСІЯ

Доповідь та мозковий шторм – модерують Пйотр Казміркевіч та Квентін Олівер, експерти Ради Європи

Встановлення рамок для визначення можливих вихідних позицій міських публічних службовців

ОБҐРУНТУВАННЯ

Узгодження із загальною стратегією міста

Зобов'язання щодо політичного порядку денного (обіцянка)

Тривалість незмінної політики/невирішені потреби

Зменшення шкоди/запобігання загрозам

ОЦІНКА

Довгострокова стабільність

Зменшення витрат

Використання можливостей

Чітка перевага для цільових груп

Інше

11:45–12:00 РОЗПОДІЛ НА ГРУПИ

12:00–13:00 РОБОТА В ГРУПАХ (ОКРЕМІ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛИ)

Кожна група проводить аналіз зацікавлених сторін і процесу прийняття рішень, відповівши на такі запитання:

- Які критерії взято до уваги на етапі визначення проблеми політики?
- Які критерії не взято до уваги, однак це потрібно було зробити ще на початковому етапі?
- Чи наявні певні протиріччя між цими двома групами критеріїв? Чи можливо їх усунути?

Залучення зацікавлених сторін

- Кого із зацікавлених сторін враховано, коли було встановлено проблему політики і зроблено першочергову пропозицію?
- Кого із додаткових зацікавлених сторін необхідно було врахувати для вдосконалення політичного рішення?
- Чи відкриті канали комунікації та консультацій, чи сприяють вони ефективному впливу?

13:00–14:00 Обід

14:00–15:30 Воркшоп 2: розробка дорожньої карти/планів дій щодо підвищення ефективності проведення консультацій із громадськістю та їх технічного забезпечення – виявлення факторів успіху та обговорення шляхів виходу з тупикової ситуації

14:00–14:30 СЕСІЯ

Презентація та мозковий шторм – модерують д-р Енді Вільямсон та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи

14:30–15:30 РОБОТА В ГРУПАХ (ОКРЕМІ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛИ)

Практична частина, під час якої з змішаних груп із представників/ць міських публічних службовців і неурядових організацій розроблять плани дій щодо реалізації пропозицій в сфері політик, визначивши позицію зацікавлених сторін, з якими не проводилися консультації, оцінивши ресурси, необхідні для підтримання діалогу, та оцінивши наслідки від поліпшеної співпраці.

15:30–15:45 Перерва на каву

15:45–16:45 Сесія: презентація дорожньої карти/планів дій

Кожна презентація не повинна перевищувати 20-ти хвилин та буде охоплювати такі питання:

- Чому участь представників громадянського суспільства вважається вагомим?
- Які слід встановити правила для участі? Які інституційні зміни слід здійснити для задоволення потреб партнерів громадськості?
- Які можуть виникнути труднощі на шляху до ефективної участі та які механізми можливо використати для їхнього подолання?
- Як ми можемо бути впевнені в тому, що участь недержавних суб'єктів (зацікавлених сторін) поліпшить кінцевий результат?

Модератори: Пйотр Казміркевіч та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи

16:45–17:15 Оцінка планів дій та висновки

Тренери та експерти

17:15–17:45 Сесія: загальна дискусія під час якої учасники оцінять уроки,

які вони винесли з практичних вправ

Представники міської влади: за яких умов участь громадянського суспільства може посприяти підвищенню якості політичних рішень.

Представники громадськості: які якості або навички їм необхідно набути, щоб їхній голос був краще почутий.

Модератори: Квентін Олівер та д-р Енді Вільямсон, експерти Ради Європи

17:45–18:00 Підсумки та презентація цілей 3-го дня

Пйотр Казміркевіч та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи



Матеріали другого дня Академії →

Розбудова ефективної громадської участі в процесі прийняття рішень через обрання відповідних форматів залучення

9:45-10:00 Кава

10:00-10:15 Представлення цілей і формату 3-го дня

Пйотр Казміркевіч та Ольга Коваленко, експерти Ради Європи

10:15-11:15 Презентації краєвих європейських практик:

Інституційні рамки для ефективного проведення консультацій щодо політичних рішень (публічні слухання, петиції, офіційні консультації)

Використання електронних інструментів для полегшення збору пропозицій громадян щодо планування та внесення змін до політичних рішень

Квентін Олівер та д-р Енді Вільямсон, експерти Ради Європи

11:15-11:45 Електронні петиції та місцеві ініціативи у Львові

Петро Качараба, начальник відділу зовнішніх зв'язків та правового забезпечення управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради

11:45-12:30 Виступи у форматі TED: е-демократія - майбутнє України

Д-р Енді Вільямсон, засновник Democratisе, експерт Ради Європи

Квентін Олівер, Stratagem International, експерт Ради Європи

Віталій Безгін, народний депутат України

Олександра Піденко, експертка з е-демократії Фонду Східна Європа

Модераторка: Ольга Коваленко, експертка Ради Європи

12:30-13:00 Переваги та перешкоди використання різних видів інструментів участі (громадські слухання, петиції, консультації, електронні інструменти) та особливості їх застосування в Україні

Юрій Лукашевський, начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради

Д-р Енді Вільямсон, засновник Democratisе, експерт Ради Європи

Модератор: Квентін Олівер, експерт Ради Європи

13:00-13:30 Презентація керівних принципів-алгоритмів щодо застосування інструментів громадської участі у Львові

Володимир Кебало, керівник проекту Ради Європи

Максим Лукінюк, УНЦПД, експерт Ради Європи

Очікувані результати:

- 1) презентація керівних принципів для використання інструментів громадської участі, розроблені проектом Ради Європи;
- 2) використання керівних принципів, спеціальні тренінги-академії для зміцнення навичок публічних службовців та представників громадськості, поширення документів на офіційному сайті Львівської міської ради.

13:30-14:30 Обід

14:30-16:30 Воркшоп 3: формування комунікаційного плану відповідно до цільових аудиторій та їх очікувань

Олексій Коваленко, експерт Ради Європи, Київська громадська платформа
Назарій Кравченко, керівник громадської організації «Речовий доказ»

Очікувані результати: підвищення обізнаності учасників про помилки під час комунікації, яку спрямовано на різні аудиторії та здійснено в різних форматах; допомога учасникам у практичному застосуванні спрямованої на конкретні аудиторії комунікації з огляду на:

- 1) врахування відмінностей між безпосередньою та онлайн комунікацією під час передачі повідомлень;
- 2) адаптацію стилю комунікації до рівня знань, очікувань та цінностей різних цільових груп;
- 3) розмежування переконань та роз'яснень під час комунікації;
- 4) встановлення та реагування на маніпуляцію у належний спосіб (особливо в інтернеті).

16:30-17:00 Заключні виступи

Експерти/тренери Ради Європи

Володимир Кебало, керівник проекту Ради Європи

Юрій Лукашевський, начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради

17:00-17:30 Вручення дипломів, фото, кава :)



**ОРГАНІЗАТОРИ,
ЕКСПЕРТИ
ТА ТРЕНЕРИ
АКАДЕМІЇ**



Пйотр КАЗМІРКЕВІЧ - експерт із питань міжнародної політики, тренер та інструктор із питань державної політики з великим досвідом консультування в країнах Центральної Європи та Єврозони. Він також є експертом із питань міграційної політики. Пйотр співпрацює із незалежним аналітичним центром, Інститутом публічних справ у Варшаві — з 2002 року, та з Міжнародною організацією з міграції — з 2007 року. Він проводив незалежне дослідження та очолював міжнародні групи експертів, здійснюючи оцінювальні дослідження у сфері трудової міграції, візового режиму та управління кордонами, інтеграції мігрантів та місцевого розвитку. Пйотр — автор та співавтор політичних стратегій, планів дій, аналізів впливу та ризиків, порівняльних досліджень політики й оцінок потреб. Він навчався в докторантурі й здобув ступінь магістра політичних наук у Центрально-Європейському університеті, м. Будапешт, та ступінь магістра британістики в Університеті Миколая Коперника, м. Торунь, Польща. Пйотр отримав ступінь бакалавра мистецтв із політичних наук в Університеті Південного Орегону, м. Ашленд, США. Пан Казмеркевіч мешкає у Варшаві, Польща.



Любомир ЗУБАЧ - заступник міського голови з містобудування Львівської міської ради, народний депутат України Верховної Ради України 8-го скликання. Більше 10 років пропрацював в органах місцевого самоврядування, експерт із питань децентралізації.

Послідовно відстоює інтереси місцевого самоврядування в державній політиці, зокрема щодо впровадження реформи децентралізації, розвитку великих міст та впровадження нових можливостей для участі громадських організацій та мешканців у місцевому самоврядуванні.

Завдяки ініціативі Л.Зубача як народного депутата скасовано норми, які обмежували самостійність місцевого самоврядування щодо здійснення видатків з бюджету, подано законопроекти щодо створення міських агломерацій, щодо впровадження засад служби в органах місцевого самоврядування як професійної діяльності, щодо удосконалення форм участі мешканців у місцевому самоврядуванні.

Один із засновків аналітичного центру «Інститут просвіти», співорганізатор Всеукраїнського форуму місцевого самоврядування, який сім років поспіль проходить у Львові.

Доктор Енді ВІЛЬЯМСОН - шотландський борець за демократію та палкий поборник ефективного врядування. Світовий лідер у сфері демократичних інновацій та громадської участі, особливо на перетині цифрової сфери, парламентів і громадян. Він працює із вищим керівництвом, урядовими міністрами, парламентарями, державними службовцями й громадянами, надаючи підтримку інституціям трансформувати їхні організаційні процеси та культуру на більш відкриті, прозорі, креативні й ефективні. Енді є автором наукових праць та публікацій, звітів та статей в ЗМІ. Він – досвідчений стратег та менеджер проєктів, має великий досвід в дослідницькій сфері, проведенні онлайн-кампаній, комунікацій, соціальних та технологічних стартапів. Родом з Нової Зеландії, доктор філософії з інформаційних наук – у дисертації досліджував, як цифрові та онлайн-технології можуть змінити відносини між громадянами й урядом.



Ганна БОНДАР - мистецтвознавець, архітектор, письменник. З 2019 року народний депутат України, голова підкомітету з містобудування. Певний час (2015-2016р) виконувала обов'язки головного архітектора міста Києва. На цій посаді Ганна вводила в практику роботи Департаменту партисипативні практики залучення мешканців а до прийняття рішень в місті Так, в 2014-2015 роках під її координацією відбувся найбільший в Україні міжнародний архітектурний конкурс «Територія Гідності/ Terra Dignitas» із широким публічним обговоренням щодо подальшої долі Майдану Незалежності, Хрещатику, Українського Дому та необхідності створення Меморіалу Героїв Небесної Сотні та Музею Майдану, що тривало півроку. У 2016 році Ганна ініціювала громадське обговорення проекту Плану зонування центральної частини міста Києва, що включало живі зустрічі. Серед проєктів Ганни - розробка Концепції велосипедної інфраструктури міста Києва, організація численних конкурсів на публічні простори (Контрактова площа), супровід другого конкурсу та проектування Меморіалу Героїв Небесної Сотні та Музею Революції Гідності. Ганна є співавтором законопроекту «Про місто Київ - столицю України», який наразі готується до другого читання в ВРУ. Ганна є автором першого в Україні дослідження сучасної конкурсної практики - книги «Архітектурні конкурси та конкурси розвитку території: демократія в дії». А також Ганна пише іронічні оповідки про Київ та киян. У 2019 році вийшла її книга «Городской ветер. Рассказы киевлянки».



Ярослав ЮРЧИШИН – народний депутат України. Заступник Голови партії «Голос». Протягом багатьох років працював у громадському секторі, експерт у галузі адвокатури, GR та боротьби з корупцією.

Виконавчий директор, Голова правління «Transparency International Ukraine» 2016-2019 рр. Співголова, член Ради коаліції Реанімаційний Пакет Реформ 2016-2017 рр. У громадському секторі з 1996 року. Активіст Пласту, Молодої Просвіти, ФПІ, Самооборони Майдану. У політичному консалтингу з 2005 року. Працював як з політичними партіями («Наша Україна», «Єдиний Центр», «Фронт Змін», «Батьківщина», «Сила людей», «ДемАльянс») так і з окремими політичними діячами.

Співавтор Європлану розробленого Національним круглим столом «Порозуміння заради європейського майбутнього» для виконання «пунктів Фюле» з метою підписання Угоди про асоціацію з ЄС у 2013 році.



Квентін ОЛІВЕР - соціальний підприємець, що проживає в Північній Ірландії, де протягом двох десятиліть сприяв мирному процесу, обіймав посаду директора Ради добровільних дій Північної Ірландії - каталізатора діяльності НУО з підтримки миру врегулювання конфлікту.

Звільнився з роботи, щоб створити та запустити успішну міжпартійну та громадянську кампанію, котра мала переконати громадян голосувати «ЗА» (YES) угоду – у 1998 році на референдумі громадяни підтримали Белфастську угоду (Страсноп'ятничну угоду) 72% голосів «ЗА» при явці 82%.

З того часу він керував власною компанією політичного консалтингу, і, працюючи у «Стратеджем Інтернешнл» (Stratagem International) він консультує по питанням вирішення конфліктів, референдумів та незалежності НУО в усьому світі. Працював в Іраку, Курдистані, Сирії, Лівані, Кіпрі, Колумбії та Південній Африці.

У 2003 році він допоміг заснувати і залишається першим головою Інституту консультацій - професійної асоціації з питань кращих практик проведення ефективних та змістовних публічних консультацій.

Олівер надає консультації Фонду Джозефа Раунтрі, соціальному підприємству «Артеміс Скулз» (Artemis Schools) та аеропорту міста Деррі. Сстежте у твіттері @QuintinOliver

Віталій БЕЗГІН - експерт з питань місцевого самоврядування, народний депутат України IX скликання від політичної партії «СЛУГА НАРОДУ», Голова підкомітету з питань адміністративно-територіального устрою Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування. З 2016 року - експерт «Офісу ефективного регулювання» (BRDO). Учасник ініціативи «Кадровий Резерв України». Закінчив факультет міжнародної економіки і менеджменту Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана.



Юрій ЛУКАШЕВСЬКИЙ - начальник управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради. До основних завдань управління належить якісне забезпечення роботи депутатів Львівської міської ради, а також сприяння участі громадян у місцевому самоврядуванні. Один із ініціаторів та співавторів розроблення: Статуту територіальної громади міста Львова, Положення про громадський бюджет Львова, Положення про електронні петиції, Тимчасового положення про місцеві ініціативи у м. Львові, Положення про порядок проведення громадських слухань у м. Львові, Положення про консультації з громадськістю, Положення про громадські ради у місті Львові, Положення про проведення конкурсу соціально-культурних проєктів міста Львова, Порядку виступів громадян на пленарних засіданнях Львівської міської ради. Організатор проведення у Львові «Європейського тижня місцевої демократії». Завдяки діяльності Юрія Лукашевського та команди Секретаріату місто Львів представлено в топах ключових українських рейтингів щодо прозорості та розвитку інструментів місцевої демократії. Зокрема, у 2019 році за результатами дослідження Громадянської мережі «ОПОРА» депутатський корпус Львівської міської ради посів перше місце у рейтингу Індексу публічності місцевих рад України.

Дзвенислава ЧЕЛЕПІС – завідувач сектору громадських слухань відділу громадського партнерства управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради. Модерує та фасилітує заходи із інформування мешканців щодо містобудівної документації та нормативно-правових актів Львівської міської ради, а також організовує громадські слухання щодо проблемних питань у місті із ініціативи мешканців Львова. Організувала понад 300 громадських слухань, у яких взяло офіційно участь близько 10 тисяч учасників. Допомогала розвивати механізм громадського бюджету у м. Дрогобич (Львівська область) та м. Долина (Івано-Франківська область), була ментором під час Міжнародного форуму практиків партиципації. Брала участь у напрацюванні положення про електронні петиції, про громадський бюджет та порядку проведення громадських слухань у м. Львові. На даний момент працює над вдосконаленням механізму консультацій із громадськістю для більш активного залучення до них мешканців.



Антон КОЛОМЕЙЦЕВ - начальник управління архітектури та урбаністики департаменту містобудування Львівської міської ради. Захистив кандидатську дисертацію, викладав у Львівській політехніці та Харківській школі архітектури, вів практичну діяльність у сфері архітектури та містобудування, зокрема займався розробкою Інтегрованої концепції розвитку Львова у співпраці з Німецьким товариством міжнародної співпраці.



Іван ВЕРБИЦЬКИЙ - директор Аналітичного центру CEDOS з 2019 року. П'ять років перед цим працював у CEDOS керівником проєктів і аналітиком у сферах розвитку міст, міських політик і громадської участі у прийнятті рішень. Співавтор масового онлайн-курсу «Урбаністика: сучасне місто» на платформі Prometheus. Редактор української урбаністичної платформи Mistosite, а також співавтор програми «Неспальний район» на Urban Space Radio. Організатор двох сесій стратегування українського урбаністичного руху і куратор Українського урбаністичного форуму – щорічного заходу для знайомства, мережування, навчання та обміну досвідом активісток, активістів, професіоналок і професіоналів, які займаються розвитком міст в Україні.



Петро КАЧАРАБА - начальник відділу зовнішніх зв'язків та правового забезпечення управління «Секретаріат ради» Львівської міської ради, брав участь у розробці нормативних документів, які регламентують інструменти громадської участі у Львівській міській раді, зокрема положень про електронні петиції, місцеві ініціативи, порядок виступів на пленарних засіданнях Львівської міської ради. Працює над вдосконаленням існуючих інструментів громадської участі, зокрема електронних петицій. Спеціалізація Петра – адміністрування електронних петицій, розробка нормативних документів, які визначають впровадження та механізми дії інструментів громадської участі.

Олександра ПІДЕНКО - національний модератор єдиної платформи електронної демократії EDEM (<https://e-dem.tools/>), до якої увійшли сервіси: Єдина система місцевих петицій, Система Громадський бюджет, «Відкрите місто», Електронні консультації з громадськістю. Працює в швейцарсько-українській програмі «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України. З інструментами електронної демократії (Місцеві петиції та Громадський бюджет) працює з 2016 року.

Консультує міста і громади щодо запровадження сервісів, здійснює підключення, розробляє інструкції по використанню інструментів е-демократії. Відповідає за сервісну підтримку платформи EDEM, збирає та аналізує статистику, координує розробку і доопрацювання сервісів.





Максим ЛУКІНЮК - експерт з питань розвитку місцевої демократії. З 2012 року працює в громадській сфері. Компетентний в здійсненні аналізу правового регулювання та підготовки актів з покращення правових механізмів демократії на місцевому та національному рівнях. Є розробником низки нормативно-правових актів місцевого значення, яку визначають порядок проведення електронних консультацій, громадського бюджету, положень з місцевої демократії для міст та ОТГ. Співатор методичних рекомендацій щодо розроблення Статуту територіальної громади підготовлені в рамках робочої групи при Мінрегіоні. Співатор дослідження «Індекс демократичності міст - 2018»

Член робочої групи Ради Донорів при Міністерстві розвитку громад та територій України з розробки змін щодо посилення громадської участі при прийнятті рішень місцевим самоврядуванням в Законі України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Автор багатьох інформаційних матеріалів, що розкривають суть процедур місцевої демократії.

На даний час співпрацював з більше ніж 20 міськими радами та об'єднаними громадами країни.

Олексій КОВАЛЕНКО – лідер та співзасновник ГС «Київська громадська платформа», голова Громадської організації «Форум розвитку громадянського суспільства», національний експерт Ради Європи. Працює над питаннями інклюзивного діалогу між громадськими організаціями та міською владою, розробки та впровадження керівних принципів публічних консультацій із громадськістю та партисипативного процесу прийняття рішень в Україні, адвокації нового положення про Громадський бюджет та підвищення ефективності та запровадження нових інструментів електронної демократії: е-консультації, громадський бюджет, е-петиції, електронні звернення. За його ініціативи та участі розроблено: типові положення "Про публічні консультації", матриці залучення та публічних консультацій, концепція методичних рекомендацій щодо проведення публічних консультацій, концепція онлайн-платформи е-Консультацій. Разом із співавторами ініційовано і підтримано Верховною радою України перший в східній Європі інструмент національної участі «Всеукраїнський громадський бюджет». Спеціалізація Олексія - експертиза, розробка, адвокація та імплементація місцевого та національного законодавства та розробка підзаконних актів відповідно до методології.



Назарій КРАВЧЕНКО - керівник ГО «Речовий доказ». Активний учасник подій під час Революції гідності. Учасник бойових дій на сході України. Приймав участь у звільненні м. Маріуполь. Основні напрямки діяльності за останній час:

- Підтримка ініціативи «ХТО ЗАМОВИВ КАТЕРИНУ ГАНДЗЮК»;
- Експерименти з новими формами акціонізму (фестивали blockparty, senka);
- Боротьба за сквер Георгія Нарбута;
- Боротьба проти нелегальних забудов в м. Київ (Протасів Яр , вул. Рейтарська);
- Спільні Youtube проекти : «По азимуту», «Абетка», «Фанатські історії».



Ольга КОВАЛЕНКО - спеціалістка з громадянської освіти у сфері громадської участі у процесі прийняття рішень та розширення простору громадянського суспільства. Була координаторкою створення Концепції розвитку громадянської освіти в Україні, яка затверджена Кабміном у жовтні 2018 року. Фасилітує розвиток та діяльність громадських ініціатив. Має великий досвід дизайну освітніх програм у неформальній освіті з питань місцевої демократії, залучення громадян, адвокації, реєстрації та діяльності громадських і благодійних організацій, державної політики розвитку громадянського суспільства. Укладачка більше 50 інформаційно-просвітних продуктів та співавторка посібника з громадянської освіти для студентів «Демократія: від теорії до практики», посібника «Громадська участь: підготовка аналітики, адвокації та втілення змін» та редакторка посібників «Громадські та благодійні організації в Україні: реєстрація і діяльність», «Академія громадської участі». Освіта за спеціальністю – соціологія, соціальна робота, випускниця курсу EGA «Розвиток електронного суспільства та залучення громад» (Таллінн, Естонія).

Дарина СОКОЛОВА - асистентка Проекту Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні». Перед цим обіймала посаду Провідної спеціалістки Голови Місії «Лікарі без кордонів» (Швейцарія) та Асистентки Голови Місії ENEMO зі спостереження за президентськими та парламентськими виборами в Україні 2019 року. У 2016-2018 роках працювала проектною менеджеркою Міжнародної організації IREG, метою якої є підвищення поінформованості громадськості в питаннях, пов'язаних із ранжуванням університетів. У 2013-2014 роках обіймала посаду політичного аналітика в Центрі Разумкова.

Має ступінь магістра Інституту політичних наук (м. Бордо, Франція) та Коледжу Європи (м. Варшава, Польща). Проходила стажування в Постійному представництві України при Раді Європи.



Володимир КЕБАЛО - керівник проекту Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийняття рішень в Україні» у 2017-2019 роках. У 2018 році працював керівником напрямку кібербезпеки на виборах у Міжнародній фундації виборчих систем (IFES). В Раді Європи у 2014-2017 роках мав досвід роботи з реформами медіа, пенітенціарної системи, реформи децентралізації та місцевого самоврядування в Україні. У 2013-2014 роках працював провідним спеціалістом з питань здійснення зовнішньоекономічної діяльності у Львівській торгово-промисловій палаті. Має досвід роботи у сфері міжнародної логістики (США). Навчався у Бріджпортському університеті (США) та отримав ступінь магістра з глобального розвитку та миру. Магістр міжнародного права, Львівський національний університет ім. Івана Франка. Проходив стажування у Європейській Економічній Комісії ООН. Учасник програми «Good Governance» Львівського католицького університету.

UKR

Рада Європи є провідною правозахисною організацією континенту. Вона складається з 47 держав-членів, з яких 28 є членами Європейського Союзу. Усі держави-члени Ради Європи підписали Європейську конвенцію про права людини - договір, спрямований на захист прав людини, демократії та верховенства права. Європейський суд з прав людини здійснює нагляд за виконанням Конвенції в державах-членах

www.coe.int



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE