



## Guide de recherche documentaire : Identifier la stratégie et la communication officielles en matière de diversité

Le présent outil est conçu pour vous aider à décrire la stratégie officielle de votre entreprise, qui servira d'arrière-plan à la phase d'entretiens et au rapport final sur l'Immersion dans la diversité. Vous comparerez ultérieurement les résultats de l'enquête documentaire aux informations obtenues à l'occasion des entretiens s'agissant des connaissances et de l'expérience des cadres et des collaborateurs en matière de gestion de la diversité. au sein de l'entreprise.

Avant de commencer, il conviendra de rassembler le plus grand nombre possible de documents et articles pertinents. Pour ce faire, nous vous suggérons d'utiliser l'*outil Guide de recherche documentaire* décrit dans le guide pratique de l'Immersion dans la diversité. Le *Guide de recherche documentaire* est également fourni avec l'Outil d'évaluation de la diversité sur clé USB.

En progressant dans le dépouillement du matériau documentaire ainsi rassemblé, vous devrez vous efforcer de répondre à un certain nombre de questions pertinentes. La possibilité de répondre à ces questions dépend des différentes décisions stratégiques prises ou non par l'entreprise et de leur mise en œuvre ou non à un niveau stratégique et pratique dans l'entreprise.

Les questions sont énumérées ci-après. Il convient de ne pas les considérer comme exhaustives, mais comme des exemples de quelques-unes des questions les plus pertinentes à garder à l'esprit en travaillant sur les documents. Sentez-vous libre d'ajouter toute question que vous estimerez pertinente. Dans l'encadré figurant sous l'intitulé de chaque question, plusieurs sous-questions sont listées. Celles-ci seront supprimées de l'encadré et remplacées par le texte de la réponse à la question principale numérotée.

## Stratégie ou politique de diversité officielles

### 1. *L'entreprise a-t-elle signé un engagement RSE officiel, ou déclaré mettre à exécution une politique ou une stratégie de diversité officielles ?*

Dans l'affirmative :

- Quels en sont les termes ?
- Quand l'adoption de cette stratégie ou politique a-t-elle été décidée ?
- Contient-elle des initiatives concrètes visant à promouvoir la diversité ? Ont-elles été mises à exécution et avec quels résultats ?
- La responsabilité de la mise à exécution et de la révision de la stratégie ou de la politique a-t-elle été confiée à une personne ou un service en particulier dans l'entreprise ?
- La stratégie ou politique est-elle interne ou publique ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

### 2. *Le site web de l'entreprise fait-il expressément mention de la diversité ?*

Dans l'affirmative :

- Comment ?
- Quels en sont les termes ?
- Des photographies ou des vidéos figurant des personnes de sexe, âge, origine ethnique, etc., différents apparaissent-elles sur la page web ?
- La diversité est-elle mentionnée sur la page web ? De quelle manière ? En tant que circonstance positive à laquelle on doit aspirer – de quelle manière ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

### 3. *L'entreprise a-t-elle établi en matière de recrutement des lignes directrices spécifiques mentionnant la diversité ?*

Dans l'affirmative :

- Quelle est la teneur de ces lignes directrices concernant la diversité en matière de recrutement ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

*4. Les annonces d'offres d'emploi mentionnent-elles la diversité ?*

Dans l'affirmative :

- De quelle manière ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

*5. L'entreprise s'est-elle donné des objectifs formels s'agissant de la diversité dans la composition de son personnel, tant au niveau des cadres qu'à celui des collaborateurs ?*

Dans l'affirmative :

- L'objectif est-il de ne pas dépasser une proportion de 70% des collaborateurs/cadres ayant même niveau d'éducation, mêmes âge, sexe, etc. ?
- L'objectif est-il de faire correspondre la proportion de collaborateurs appartenant à une minorité ethnique la proportion de ces mêmes personnes dans la population de la région géographique où est implantée l'entreprise ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

*6. Existe-t-il dans l'entreprise des statistiques sur la diversité dans la composition de son personnel, tant au niveau des cadres qu'à celui des collaborateurs ?*

Dans l'affirmative :

- Comment se comparent-elles à la règle des 70% ?
- Comment se comparent-elles à la démographie de la population de la région géographique où est implantée l'entreprise ?<sup>1</sup>

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

---

<sup>1</sup> Pour une explication de la règle des 70%, veuillez vous référer au cadre théorique du « modèle de rapport d'évaluation de la diversité ».

## La communication externe et interne en matière de diversité

7. *L'entreprise se présente-t-elle vis-à-vis de l'extérieur comme une « entreprise caractérisée par diversité » ?*

Dans l'affirmative :

- Où et comment ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

8. *L'entreprise se présente-t-elle vis-à-vis de ses collaborateurs comme une « entreprise caractérisée par la diversité » ?*

Dans l'affirmative :

- Comment et par quels canaux internes ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.

9. *Comparez les réponses résultant de l'enquête documentaire. Les discours tenus à propos de la diversité, de la stratégie de diversité et l'image de l'entreprise sont-ils cohérents dans les différents contextes ?*

Dans l'affirmative :

- Quels discours sont-ils promus et en quoi sont-ils cohérents ?

Dans la négative :

- Veillez à poser explicitement la question quand vous procéderez à l'entretien avec le groupe cible composé de représentants des cadres supérieurs.