



REGGIO EMILIA PROFIL INTERCULTUREL

1. Introduction

1.1. Description

Reggio Emilia est une ville aisée du nord de l'Italie, située dans la région d'Émilie-Romagne. Elle compte environ 159 809 habitants et constitue la principale commune de la province de Reggio Emilia.

1.2. Diversité de la population

Reggio Emilia est la ville d'Italie qui a la plus forte proportion de résidents étrangers. Début 2007, on dénombrait 18 216 ressortissants non européens sur un total de 159 809 habitants, soit 11,4% de la population résidente totale (contre 4 136 en 1996). On comptait également 851 ressortissants d'autres pays de l'Union européenne, soit 0,5% de la population résidente. Les principaux groupes minoritaires hors UE sont les suivants : albanais (2 600), marocain (2 573), chinois (2 117), ghanéen (1 503), ukrainien (1 232), tunisien (1 145), égyptien (1 112), nigérian (723), roumain (714) et moldave (568).

2. Principales priorités de la ville

Conformément au plan de développement de la ville et au mandat de la nouvelle municipalité, Reggio Emilia investit dans les valeurs comme la culture civique, l'innovation en matière de services, le savoir, la socialité, ainsi que dans l'intégration. Sa politique publique actuelle donne la priorité à la formation visant à soutenir l'intégration interculturelle, la cohésion sociale, l'élargissement des compétences et les services culturels, ce qui devrait permettre aux citoyens d'accéder à diverses opportunités culturelles. Un tel modèle de croissance évite l'exclusion sociale et donne à chacun la possibilité d'avoir accès aux biens et services. La qualité de vie des citoyens, les zones urbaines, l'environnement naturel et les relations sociales sont au cœur des politiques et font de Reggio Emilia une « ville ouverte, sûre et collaborative ».

3. Résultats par rapport aux objectifs du programme Cités interculturelles

3.1. Déclaration publique

La ville participe au projet régional Emilia Romagna terra d'Asilo, qui vise à sensibiliser le public à la diversité par le biais des médias. Chaque année est produit un calendrier axé sur les principales fêtes civiles et religieuses de toutes les communautés présentes dans la région. Ce calendrier est distribué gratuitement dans les écoles et les services. Les thèmes ont été les suivants :

- 2004 : « Ensemble avec qui ? »
- 2005 : « Une année avec Mondinsieme »
- 2006 : « Activités interculturelles »
- 2007 : « L'intégration est... »
- 2008 : « Le dialogue est... »

Une série d'initiatives est également menée tous les ans à l'occasion de la Journée internationale des migrants (18 décembre), afin que les citoyens puissent s'exprimer dans le cadre des discussions sur les droits des migrants.

3.2. Politiques vues à travers le prisme interculturel

3.2.1. Education

Des laboratoires interculturels sont mis en place dans les établissements secondaires pour favoriser une approche positive de la diversité chez les jeunes et expliquer comment se forment les stéréotypes et les préjugés qui peuvent déboucher sur des comportements discriminatoires. Un projet prévoit la réalisation de sept courts métrages avec des élèves du secondaire sur des thèmes comme le dialogue/non-dialogue interculturel. Une formation des éducateurs interculturels intervenant dans les écoles est planifiée pour 2009.

3.2.2. Espace public

Les Italiens utilisent aujourd'hui beaucoup moins l'espace public que par le passé. Ils ont été remplacés par les nouveaux migrants, qui acquièrent ainsi une grande visibilité dans certaines zones. Les marchés clandestins sont actuellement un sujet de controverse. Quelques séances de formation aux compétences culturelles ont été organisées pour les responsables des services de la planification et de la construction.

3.2.3. Logement et voisinage

La ville a conclu avec les quartiers un Pacte pour un cadre local, qui régit la planification des activités, les indicateurs et les sources, les calendriers, les responsabilités ainsi que les possibilités pour les résidents de participer. Le processus a débuté à REGGIO EST, aux alentours de la zone ferroviaire où vivent la plupart des migrants. Toutes ces activités sont intégrées aux services sociaux et éducatifs.

3.2.4. Services sociaux

Un groupe de travail Société civile et Services sociaux a été créé pour s'occuper plus particulièrement des questions touchant aux enfants. Il a proposé de tester un projet phare, un parlement des enfants. Le groupe n'avait pas envisagé de travailler sur le thème des soins aux personnes âgées, mais indique maintenant qu'il va réfléchir à l'élaboration d'un projet dans ce domaine.

3.2.5. Police

3.2.6. Economie

3.2.7. Sports et arts

Le Festival de Mondinpiazza est un week-end interculturel qui se déroule dans les rues de la ville. Il est organisé en collaboration avec les associations d'étrangers, les services municipaux et des artistes étrangers et locaux. Théâtre, cinéma, représentations, musique, contes, danses traditionnelles, artisanat étranger, stands pour les communautés étrangères et cuisine ethnique sont au programme du week-end, tandis que différents débats et conventions publics se déroulent les jours précédents. D'autres événements ont également lieu, par exemple un festival de dialogue interculturel destiné à encourager la coopération entre acteurs municipaux, associations locales, citoyens et artistes, ou encore dix jours d'initiatives culturelles, au cours desquels les citoyens sont conviés à des ateliers créatifs. Dans le cadre de Mondo tra i fornelli, des laboratoires culinaires interculturels sont organisés par des femmes étrangères et ouverts aux femmes italiennes, en collaboration avec Constituency 5 et le Centro Sociale Rosta Nuova ; un livre de recettes tiré de cette expérience est ensuite publié et proposé dans les bibliothèques et les centres culturels.

Due calci al razzismo (deux coups de pied contre le racisme) est le nom de la manifestation sportive (football à 5) qui se tient chaque année en novembre au Palazzetto dello Sport. Elle est organisée depuis 2006 en collaboration avec des associations sportives (Uisp). Parmi les participants figurent des représentants des diverses minorités, des policiers, des femmes italiennes et/ou étrangères, des personnes handicapées, des administrateurs locaux, des jeunes des établissements secondaires, etc.

3.2.8. Soins de santé

La ville est membre de la task force de l'OMS sur les soins de santé axés sur les migrants et tenant compte des spécificités culturelles. Avec 12 autres villes, elle fait également partie de l'initiative européenne visant à promouvoir la santé et les connaissances en matière de santé parmi les migrants et les minorités ethniques. Des progrès notables ont été enregistrés pour la communauté chinoise. Les six hôpitaux aux alentours de Reggio Emilia disposent tous d'un service de médiation interculturelle ainsi que d'une stratégie et d'un plan d'action détaillés. Des informations sont également publiées sur les résultats de ce service.

3.2.9. Jeunes

Le club de jeunes de Reggio Emilia Est participe à la mise en œuvre d'une citoyenneté active des jeunes dans le cadre de la collectivité ; au développement de relations sociales entre jeunes de différentes origines ; à la diffusion de règles sociales communes ; à l'acquisition de capacités et de compétences personnelles par les jeunes.

3.2.10. Gestion des déchets

L'agence Enia a recours à des médiateurs interculturels pour informer les populations sur la collecte de différents types de déchets dans les quartiers multiethniques. Il s'agit typiquement du genre de service qui est généralement occulté dans les analyses interculturelles, alors qu'il peut être important pour une gestion locale harmonieuse.

3.3. Médiation et résolution des conflits

C'est incontestablement l'un des atouts de Reggio Emilia, qui peut en apprendre beaucoup aux autres villes du réseau des cités interculturelles à ce sujet. Le Centro per la Mediazione dei Conflitti affiche le résultat impressionnant de 85% de cas résolus. Le Centro Mondinsieme a une grande expertise dans la formation des médiateurs et fournit des personnels aux écoles et aux hôpitaux.

3.4. Soutien linguistique

Un projet mené en collaboration avec les autorités sanitaires locales vise à améliorer les relations culturelles linguistiques entre les ressortissants étrangers et les services de santé. Des cours d'initiation à l'italien sont dispensés aux mères d'enfants scolarisés dans le primaire, afin de leur offrir un premier soutien linguistique et de leur permettre de communiquer correctement avec l'école. Des sessions sont organisées pendant l'été pour enseigner l'italien aux jeunes qui ne parlent pas cette langue et qui fréquentent des établissements secondaires. L'objectif est d'apprendre aux personnes concernées les rudiments de la langue afin de faciliter leur accès à l'éducation, mais aussi de prévenir la « dispersion » estivale des jeunes et leur marginalité sociale, en particulier à l'égard de leurs pairs.

3.5. Médias et communication

Speciale Reggio Emilia est un supplément mensuel d'une page publié dans *Metropoli*, hebdomadaire national diffusé avec le quotidien national *La Repubblica*. Cette page

interculturelle est réalisée par un Italien et un rédacteur étranger, qui veillent à ce que l'expérience interculturelle de Reggio Emilia soit relayée au niveau des nouvelles nationales. *Pour parler – city revelations* est un programme radio hebdomadaire interculturel du Centro Interculturale Mondinsieme et de la station K-Rock. Mondinsieme organise aussi à l'intention des journalistes des sessions de formation visant à les aider à améliorer leurs compétences interculturelles. La ville soutient la conception et la diffusion de publicités télévisées sur différents thèmes (emploi/droits, nouvelles générations, dialogue interculturel), afin de sensibiliser les citoyens lors de la Journée internationale des migrants, en décembre. Un mémorandum d'accord régional doit bientôt être signé entre les grands médias et les médias interculturels.

3.6. Politique internationale

La municipalité de Reggio Emilia entretient un vaste réseau de contacts et de projets internationaux dans le but de partager ses bonnes pratiques et ses conclusions avec les autres pays. Au fil des ans, la ville a signé une série d'accords de jumelage et d'amitié et noué ainsi des relations institutionnelles internationales, qui se concrétisent par des échanges réguliers de visites d'étude de délégations, des conférences sur des sujets présentant un intérêt commun, des projets conjoints internationaux (par exemple des projets de l'UE ou des projets de coopération en faveur du développement). Ces accords ont été conclus notamment avec des villes des 15 pays suivants : Espagne, France, Pologne, Allemagne, Croatie, États-Unis, Moldova, Serbie, Afrique du Sud, Mozambique, Brésil, Chine, Territoires palestiniens, République sahraouie, Maroc.

Parallèlement, la ville participe à différents projets européens (dans le cadre des programmes INTERREG, URBACT, LIFE, etc.) et réseaux internationaux (SERN, ALDA, EUROTOWNS). En 2008, Reggio Emilia a été distinguée comme ville la plus interculturelle d'Italie. Elle dispose également d'une plateforme pour combattre le discours isolationniste dominant.

En 2000 a été créé un organisme (Reggio Nel Mondo) dont la mission est de faciliter la gestion et favoriser l'amélioration de tous les contacts et projets internationaux de la ville. Ce dispositif transversal aide tous les services municipaux à développer des échanges et un dialogue permanents à l'échelle internationale.

3.7. Intelligence interculturelle

Reggio Emilia présente un bilan très impressionnant dans ce domaine. Les étroites relations entre la ville et l'université de Reggio Emilia et Modène ainsi que la création du RIMI Lab, sous la direction du Professeur Giovannini, permettent d'asseoir la recherche, qui bénéficie d'incitations politiques. Grâce à sa participation au programme de recherche Stratégies d'immigration et d'acculturation, la ville dispose aujourd'hui d'un riche portefeuille d'études. Elle peut également compter sur une équipe de chercheurs très expérimentés auxquels peuvent être commandées d'autres études (comme nous l'avons suggéré).

Le Centro informazione Immigrati est un comptoir ouvert aux ressortissants étrangers et aux Italiens qui vivent à Reggio Emilia. Il fournit des informations sur la législation relative à l'immigration et sur les services locaux (en faisant appel à des médiateurs culturels linguistiques).

L'institut de recherche national IPSOS Affaires publiques à Milan réalise régulièrement un sondage auprès de l'opinion publique locale (étrangers et autochtones) sur le phénomène des migrations.

Le programme Generazioni in Rete vise à créer un réseau régional autour de l'expérience des jeunes étrangers qui sont nés et/ou ont grandi en Italie. Cette initiative émane des associations de jeunes étrangers, du Département régional de la culture et du Département régional de la solidarité.

3.8. Compétences interculturelles

A l'intention des associations d'étrangers, la ville organise une série de réunions d'information sur les nouvelles lois relatives à l'immigration, aux droits des consommateurs et à l'égalité des chances (droits et protection des femmes actives). Des experts et des professionnels spécialisés dans les thèmes abordés participent aux réunions. Le principal objectif est de sensibiliser et mieux informer les citoyens étrangers sur leurs droits et obligations, et de rendre ainsi leur intégration dans la société d'accueil plus effective. Des sessions de formation visant à diffuser les bonnes pratiques interculturelles sont organisées par le Centro Interculturale (sur place et dans d'autres lieux) afin de renforcer l'expertise interculturelle du personnel de l'établissement (agents et collaborateurs).

3.9 Accueil des nouveaux arrivants

Bien que la ville tende la main aux nouveaux arrivants, ceux-ci peuvent rapidement déchanter une fois confrontés à la bureaucratie de l'administration italienne et à l'attitude de plus en plus inhospitalière du gouvernement national. Il faut ajouter à cela les changements politiques à l'égard des migrants, par exemple en ce qui concerne leur enregistrement pour avoir le droit de travailler. Ainsi, l'Italie peut vite être perçue comme un pays peu accueillant.

Parmi les projets spécifiques menés par la ville, on peut citer le point de rencontre de Madre Perla. Ouvert depuis 2004, il permet aux femmes d'Europe orientale qui travaillent dans le secteur de la santé de se rencontrer. Un médiateur culturel ukrainien dont le rôle est de favoriser l'intégration par des activités culturelles et des initiatives publiques travaille dans ce centre.

3.10 Gouvernance, leadership et citoyenneté

Nous sommes en présence ici d'une volonté politique forte et d'une ferme intention de traiter les problèmes des communautés tant autochtones que migrantes. Pour le maire et le maire-adjoint, Reggio Emilia est une ville qui ne cesse de se transformer ; ils entendent faire des problèmes qu'ils perçoivent autant d'opportunités à saisir. On se repose ici sur l'histoire et les traditions de la ville et on croit en sa capacité à relever les défis d'aujourd'hui. On attache aussi une grande importance à la protection et au développement des valeurs civiques, comme l'attestent expressément la déclaration publique des valeurs et la conclusion d'un « pacte » avec les habitants de la ville, disponibles en douze langues. La participation politique demeure l'une des questions essentielles ; les efforts qui seront déployés pour faire participer ces communautés à la gouvernance et à la gestion de la ville seront vraisemblablement longs et difficiles à mettre en œuvre, mais ils seront extrêmement payants, car ils permettront aux dites communautés de concourir au dessein de Reggio Emilia. Etant donné que la plupart des étrangers résidant en Italie doivent attendre au moins dix ans pour être naturalisés, il y a lieu de réfléchir à des alternatives locales pour les faire participer davantage au sein de la communauté locale. Reggio Emilia suivra-t-elle l'exemple de Novellaro qui a modifié son règlement municipal et permet aux migrants de briguer un mandat politique et de voter ?