



Conference on  
"Preventing sexual abuse of children"

Madrid, 10-11 December 2013

**VIOLENCIA**  
TOLERANCIA  
CERO

**CaixaProinfancia**

# PRESENTACIÓN

## OBRA SOCIAL “LA CAIXA”



El principal objetivo de la **Obra Social “la Caixa”** desde sus orígenes es **contribuir al progreso de las personas**, con especial incidencia en los colectivos más **vulnerables**, en clave de transformación social sostenible.

- la lucha contra la pobreza infantil
- la prevención de la violencia de género
- la integración social y laboral de colectivos de población vulnerables
- la atención integral a personas con enfermedades avanzadas
- la intervención comunitaria intercultural
- ...

# OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

## CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS

Las líneas de actuación que se diseñan velan por

1

Intervenir en espacios en los que se detectan carencias

*Cobertura de necesidades*

2

Trabajar en alianza con los diferentes agentes

*Complementariedad con la administración y fortalecimiento del tercer sector*

3

Impulsar actuaciones eficientes, transformadores, sostenibles, innovadores y evaluables

*Transformación social*

*Sostenibilidad e Innovación y evaluación*



Obra Social "la Caixa"

# PROGRAMAS DIRIGIDOS A INFANCIA EN RIESGO

**VIOLENCIA**  
TOLERANCIA CERCI

**CaixaProinfancia**

# VIOLENCIA

## TOLERANCIA CERO

Programa de prevención de la violencia.

Se enmarca en la línea de programas sociales que desarrolla la Obra Social "la Caixa"

Atiende a un doble objetivo:

- ✘ Concienciar y sensibilizar a la sociedad sobre el problema de la violencia en general y la violencia de género en particular
- ✘ Favorecer la recuperación de mujeres que hayan padecido violencia de género

A través de dos grandes líneas de actuación:

> **Sensibilización y prevención**

> **Intervención**

**VIOLENCIA:**  
TOLERANCIA CERO

**Sensibilización y  
prevención**



### Programa educativo

FORMACIÓN A  
PROFESIONALES

SENSIBILIZACIÓN A  
ALUMNOS DE SECUNDARIA  
Y CICLOS FORMATIVOS

**Intervención**



### Programa de apoyo psicosocial para mujeres

MATERIALES

FORMACIÓN A  
PROFESIONALES

INTERVENCIÓN



### Programa de apoyo psicosocial para hijos e hijas

MATERIALES

FORMACIÓN A  
PROFESIONALES

INTERVENCIÓN

**Intervención y  
sensibilización**



### Programa para el buen trato a las personas mayores

FORMACIÓN A  
PROFESIONALES

INTERVENCIÓN

SENSIBILIZACIÓN



**Obra Social "la Caixa"**

## Sensibilización y prevención > Programa educativo > Materiales – Formación

Materiales, propuestas educativas y recursos para abordar y trabajar la prevención de la violencia en el aula dirigido a profesionales de la educación.



### Formación para el profesorado

2013: 181 prof.  
Desde 2009: 1.881

Propuesta formativa orientada a dotar al profesorado de **recursos y herramientas** para prevenir la violencia en el aula.

La formación consta de **8 horas de formación presencial, 28 horas de formación virtual y 4 horas en un encuentro presencial final.**

### Talleres para el alumnado

2013: 813 alumn.  
Desde 2009: 6.342

Talleres de 2 horas de duración dirigidos a alumnos de 3º, 4º de ESO y de Ciclos Formativos con los objetivos de tomar conciencia de las discriminaciones por sexo o género, integrar un modelo de relación respetuosa e igualitaria, identificar los síntomas de la violencia, fomentar la reflexión sobre los comportamientos sexistas y reforzar los factores de protección mejorando habilidades personales y sociales.



**Obra Social "la Caixa"**

## Intervención > Programa de apoyo psicosocial para hijos e hijas > Materiales



Recopilación de propuestas para abordar la resiliencia de los niños y niñas expuestos a violencia de género.

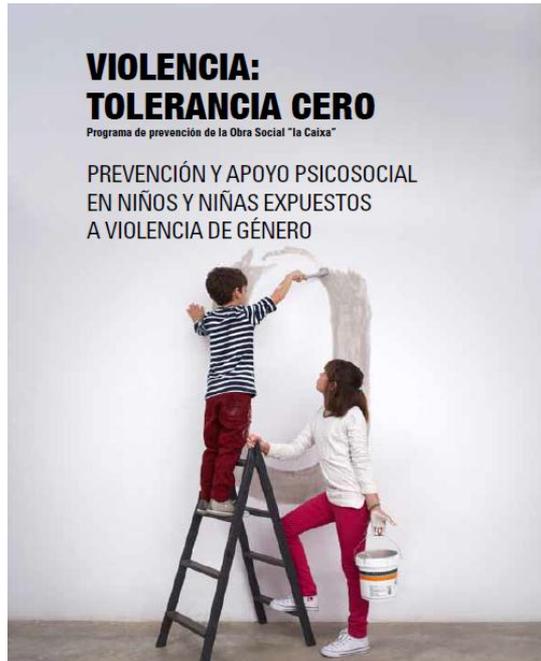
Esta guía trabaja sobre todo:

- Valores
- Emociones

Diferentes informes ponen de manifiesto una falta de **recursos específicos** para trabajar la violencia de género en niños y niñas expuestos, especialmente faltan recursos de **apoyo psicológico** y **formación especializada para los profesionales**.

Por la dimensión y complejidad es necesario hacer un **abordaje coordinado con la Administración pública**.

## Intervención > Programa de apoyo psicosocial para hijos e hijas > Intervención



 Obra Social "la Caixa"

Programa piloto para especializar, coordinar y unificar la intervención psicosocial con niños y niñas expuestos a violencia de género.

- ✘ Promover la constitución de una Red de **sensibilización, detección y diagnóstico** con niños y niñas expuestos a violencia de género.
- ✘ Promover la creación de una Red **de intervención y atención integral** para niños y niñas expuestos violencia de género.
- ✘ Extrapolar el modelo de intervención a otras CCAA

 Obra Social "la Caixa"

# Intervención > Programa de apoyo psicosocial para hijos e hijas > Intervención

## Prevención y detección

- ✗ Plan de formación dirigido a diferentes colectivos que están en contacto con infancia en riesgo para proporcionarles herramientas para la identificación y detección de casos
- ✗ Edición de materiales

## Intervención

- ✗ Plan de formación a profesionales capacitados para formar a otros técnicos y profesionales
- ✗ Convenio con Consejerías para formar a sus profesionales, implementar el programa y evaluar la intervención

## Evaluación

- ✗ Convenio con el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, la UAB y la UB para generar un modelo de evaluación de la intervención psicosocial en niños y niñas expuestos



La intención es desarrollar el programa paralelamente con los grupos de mujeres

Se han formado a 236 profesionales en la Comunidad Valenciana. Actualmente se están iniciando los grupos de intervención con los hijos e hijas.

## Intervención > Programa de apoyo psicosocial para mujeres > Materiales

Modelo de intervención grupal con mujeres víctimas de violencia de género, articulado en torno a 6 talleres. Se basa en la filosofía de la resiliencia y busca el empoderamiento de las mujeres.

Dirigido profesionales que trabajan en intervención directa con las mujeres.

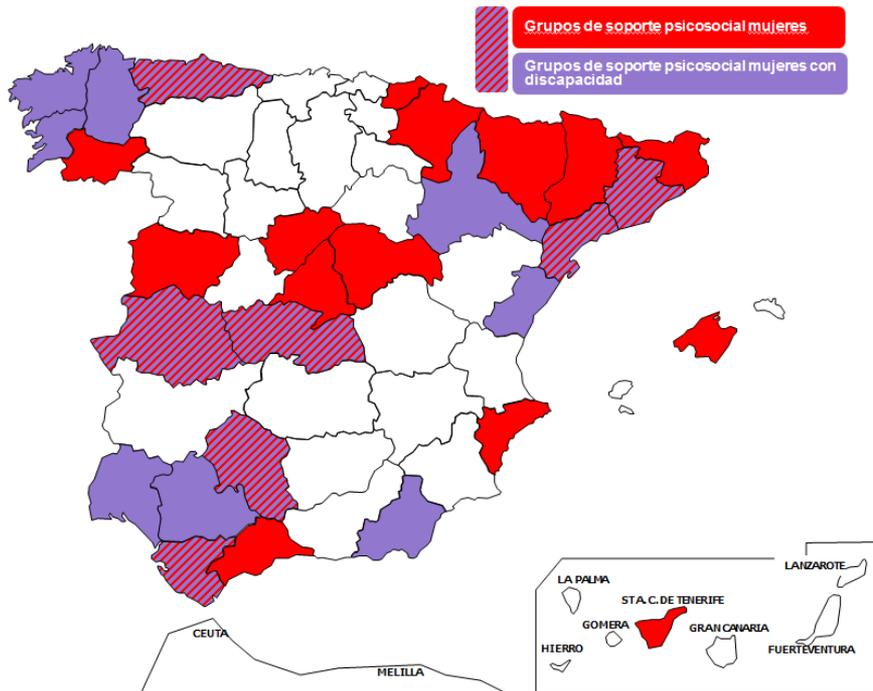
Se ha desarrollado con el acompañamiento de un profesional como un proceso, una secuencia de pasos.

Para activar los factores de empoderamiento, presenta una metodología flexible y respetuosa, que recoge y escucha la voz de las mujeres y que atiende su condición y posición.

Estos materiales contienen un manual de aplicación práctica y una guía de evaluación de la intervención



## Intervención > Programa de apoyo psicosocial para mujeres > Intervención



De enero al 30 de noviembre de 2013 se han atendido a 1.294 mujeres víctimas de violencia machista.

Desde octubre 2009 hasta el 30 de noviembre de 2013 se han atendido a 3.092 mujeres y se han formado a 3.234 profesionales.

Durante el año 2013 se ha formado a profesionales para dar atención a colectivos con mayor vulnerabilidad: mujeres inmigradas (162) y mujeres con discapacidad (130)

Se desarrolla, transversalmente con el programa Incorpora y en convenio con Cruz Roja Española, con COCEMFE (mujeres con discapacidad) y con el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (transversalidad con Incorpora, CaixaProinfancia, CiberCaixa escolar)



**CaixaProinfancia** un programa dirigido a familias con **menores** entre **0 y 16 años** en situación de **pobreza y exclusión social** que impulsa acciones en clave de proceso de transformación para promover el **desarrollo de los menores** y sus familias para **mejorar oportunidades futuras y romper el círculo de la pobreza hereditaria**, que afecta a niños/as en situación de exclusión social, **garantizando su acceso a oportunidades educativas de calidad.**

*La educación determina la posición social y es el factor clave para democratizar las oportunidades y reducir en un 50% la rigidez social  
(Fundación Jaume Bofill – Educación y movilidad social en Cataluña. Nov. 2011)*



**Obra Social "la Caixa"**



Diversos expertos consideran que cualquier niño/a o adolescente independiente de sus características de origen, puede ser víctima de abuso sexual; sin embargo, se han descrito ciertas características personales y en la interacción con la familia que son consideradas como **factores de protección** y que es importante **fortalecer** en el desarrollo de los niños y niñas como:

- El desarrollo de una buena **autoestima**
- Buena **comunicación con los padres** que les permita sentirse valorados y aceptados
- Expresión de sus **sentimientos**
- Respetar sus propios límites



## ¿Cómo estamos trabajando?

**El niño/a** es el centro de la acción del programa: desarrolla un plan de trabajo y **acompañamiento personalizado.**

**Trabajo en red:**  
Clave territorio  
Coordinación de agentes

CaixaProinfancia

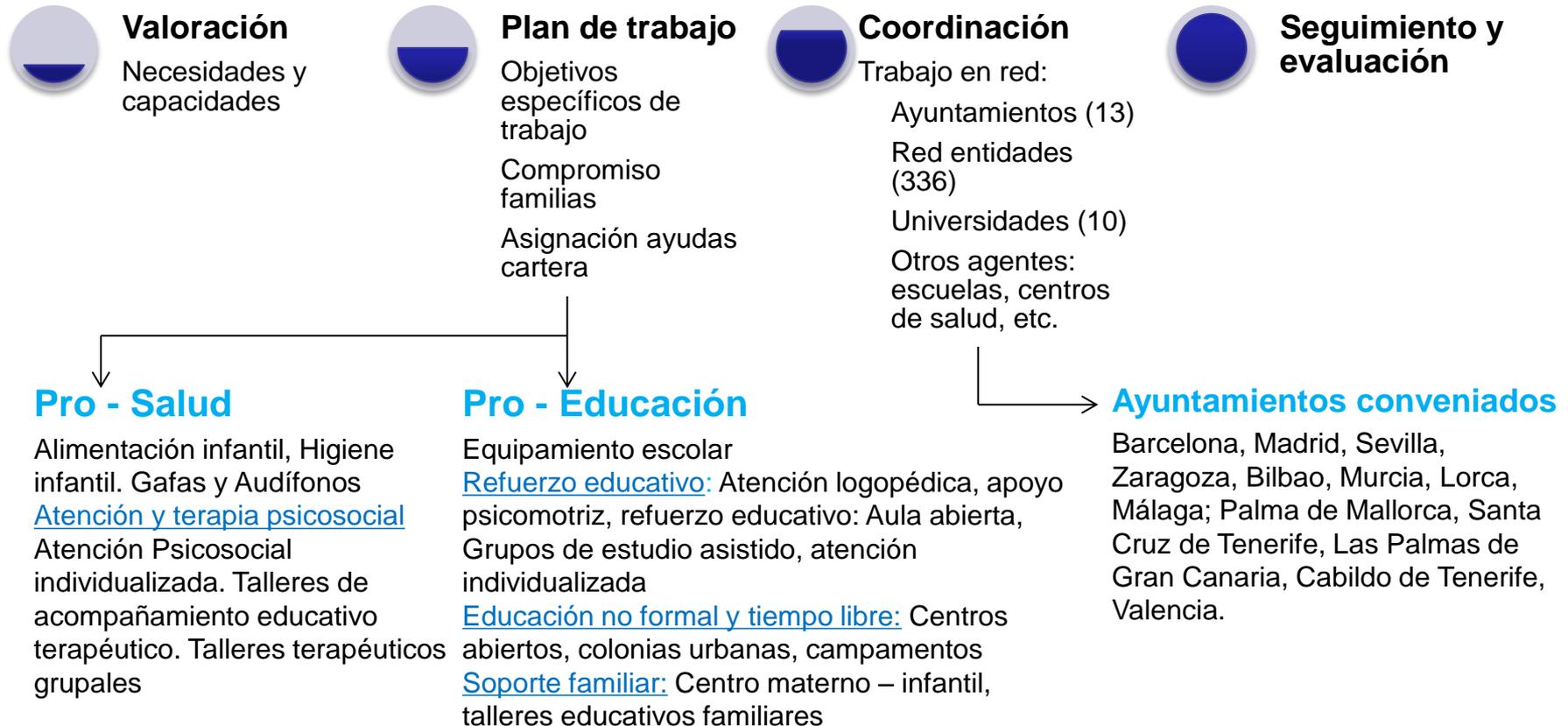
Con la **educación** como eje fundamental para la transformación.

**La familia** como unidad de trabajo para desarrollar la autonomía y la **corresponsabilidad.**



Obra Social "la Caixa"

## Proceso de atención CaixaProinfancia



Metodología en el proceso de atención

Estabilidad / intensidad

Eficacia / Eficiencia

Evaluación

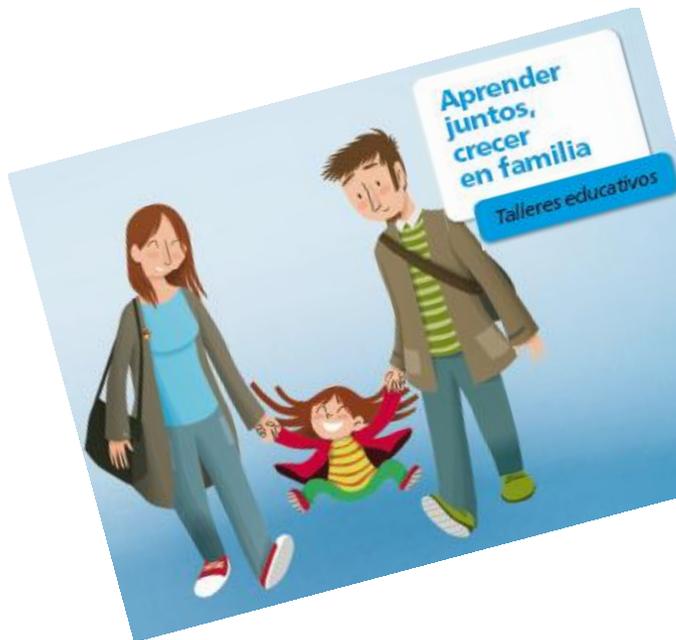


Obra Social "la Caixa"

# Aprender juntos, crecer en familia

## Programa psicoeducativo

Programa psicoeducativo con el objetivo de **promover la convivencia y el bienestar familiar de acuerdo con el ejercicio de una parentalidad positiva**, en **3 dimensiones: emocional, comportamental y cognitiva**.



El programa se realiza a lo largo de **7 módulos** de **2 sesiones** cada uno.

Y se trabaja con 3 grupos diferentes: **padres y madres, hijos e hijas** y un grupo conjunto de **familias**.

Cada grupo hace 14 sesiones.

Está dirigido a familias del programa CaixaProinfancia que tienen algún hijo o hija de 6 a 12 años.

**Coordinador**  
Pere Amorós

**Autores**

**Universidad de Barcelona**

Pere Amorós  
Nuria Fuentes  
Ainoa Mateos  
Crescencia Pastor

**Universidad de Lleida**

M. Angels Balsells

**Universidad de La Laguna**

M. José Rodrigo  
Sonia Byrne

**Universidad de Las Palmas**

Juan Carlos Martín  
Mónica Guerra



**Obra Social "la Caixa"**



La **valoración** y satisfacción de todos los participantes del programa fue **superior a 4/5**.

Durante el 2012 se realizó un **pilotaje** del programa, en el que participaron **1.270 personas (609 padres y madres y 661 hijos e hijas)**.

En este pilotaje se hizo una **evaluación con un grupo control** de la que se desprenden las siguientes **conclusiones estadísticas significativas**:

- Mejora en los aprendizajes de tipo emocional, relacionados con:
  - las estrategias de **comunicación** y de **relación**,
  - la capacidad de establecer normas y límites
  - la capacidad de participar en actividades domésticas
  - cambios en el ocio compartido y en la realización de actividades conjuntas en familia
- Aceptación, reconocimiento y satisfacción del rol de padres/madres
- Implicación, participación e integración social.



# **Cambios en los aprendizajes de los padres y madres**

## **1. Aprendizajes de tipo emocional**

- **Valoración de los sentimientos de los hijos e hijas.**
- **Implicación emocional (actitudes flexibles y más cercanas).**

*“Hemos tenido la oportunidad de desahogarnos todos y nos hemos dado cuenta de que hay formas de hablarles a los hijos, de darles una caricia, una palabra de afecto”.(padres)*

## **2. Aprendizajes relacionados con las estrategias de comunicación.**

*“A veces el estrés que tiene uno en el día a día es lo que hace que no escuches a tus hijos o que no les dediques el tiempo que les tienes que dedicar. (padres)*

## **3. Aprendizajes relacionadas con la capacidad de establecer normas y límites.**

*“Aparte del castigo hemos aprendido otras formas de que los niños sigan las normas: premiando, dando cariño, afecto, negociando”. (padres)*

*Las familias han mejorado su convivencia, comunicación y satisfacción con la vida familiar, lo que incrementa las oportunidades de éxito personal y escolar en sus hijos e hijas.*



Alcance geográfico: **10 áreas, 336 entidades sociales**, de las cuales 30 son coordinadoras que atienden a niños residentes en 312 municipios.

**Bilbao**

- Asociación Desarrollo Comunitario Gazteleku
- Cáritas Bilbao

**Madrid**

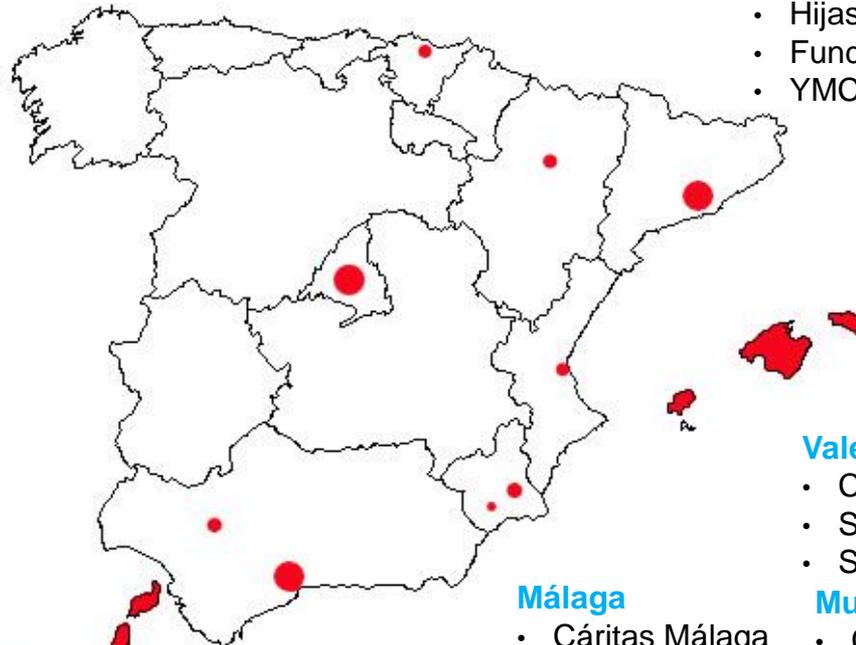
- Cáritas Madrid
- Coord. Infantil Juvenil Vallecas
- Redes
- Save the Children
- Fundación Tomillo

**Sevilla**

- Entre Amigos
- Radio ECCA Andalucía
- EAPN-Andalucía
- Save the Children

**Canarias**

- Las Palmas: Radio ECCA
- Tenerife: Radio ECCA



**Zaragoza**

- Hijas de la Caridad
- Fundación Federico Ozanam
- YMCA

**Barcelona**

- APSEC
- Casal dels Infants
- Càritas Barcelona
- FEDAIA
- Save the Children

**Palma de Mallorca**

- EAPN-Illes Balears

**Valencia**

- Cáritas Valencia
- Secretariado Gitano
- Save the Children

**Murcia i Lorca**

- Cáritas Cartagena
- CEPAIM

**Málaga**

- Cáritas Málaga
- EAPN-Andalucía
- INCIDE

Metodología en el proceso de atención

Estabilidad / intensidad

Eficacia / Eficiencia

Evaluación



Obra Social "la Caixa"

## Valoración del Programa por las familias

Según las familias CaixaProinfancia ha servido para:

- Mejorar la alimentación en el hogar
- Mejorar la higiene en el hogar
- Mejorar el resultado académico del menor
- Reducir y/o eliminar el absentismo escolar del menor
- Que el menor se sienta igual que los compañeros de clase
- Mejora el estado de ánimo de la madre, padre y/o tutor
- Reducir y/o eliminar el estrés de la madre, padre y/o tutor

**VALORACIÓN CON PUNTUACIONES SUPERIORES A 3\***

Encuesta a familias. Escala valoración: 1- Nada / 5- Mucho

Y el programa de Parentalidad positiva para:

*“Ahora sé utilizar el diálogo para no dejar que se impongan, intento ponerles límites y razonarlos”*

**Mamén, madre de gemelos**  
El Mundo (ed. Nacional), 23/01/12

*“Marisa dice que he aprendido a razonar con él, a ser paciente y que no tiene que hacer los deberes con la televisión puesta”*

**Marisa, madre de David, de 8 años**  
ABC, 23/03/12

*“Hablo en pasado porque hoy me siento más satisfecha que hace un año. La asistencia a la Escuela para padres e hijos de Caixa Proinfancia me ha dado oxígeno y autoestima como madre, pese a las aperturas económicas”*

**Asteria, madre de 2 hijas**  
El Mundo (ed. Nacional), 23/01/12

Metodología en el proceso de atención

Estabilidad / intensidad

Eficacia / Eficiencia

Evaluación



Obra Social "la Caixa"

# VIOLENCIA TOLERANCIA CERO

Caixa **Pro**Infancia

**Pro** oportunidades-  
educación-salud-familia-  
futuro **Infancia**



*“Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala,  
es el silencio de la gente buena.”*

*“Si quieres cambiar al mundo, cámbiate a ti mismo”.*

Mahatma Gandhi



**Obra Social "la Caixa"**