

Strasbourg, 2 juin 2015

CEPEJ(2015)5

**Commission européenne pour l’efficacité de la justice**

**(CEPEJ)**

**GRILLE POUR L'EVALUATION DES SYSTEMES JUDICIAIRES**

**Cycle 2014 – 2016**

**QUESTIONS IT**

**Sources** (désignation du ou des service(s) ayant éventuellement assisté le correspondant national pour remplir les questions 62 à 65)



# 62. Technologies utilisées pour l’assistance directe du juge / du procureur / du greffier

## Infrastructures, matériel et logiciels bureautiques

### **62.1 Equipements informatiques de base** (micro-ordinateurs, connexion internet et courrier électronique)

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

Politique d’équipement coordonnée au niveau national Oui Non

*Débit internet moyen dans les juridictions*(\*) (utiliser l’échelle décrite dans la notice explicative pour renseigner la question)

 Très haut débit Haut débit Moyen débit Bas débit NA

### 62.2 Utilisation avancée d’*outils bureautiques*(\*) (partage de fichiers sur des serveurs, calendriers partagés, etc.)

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

Politique d’utilisation coordonnée au niveau national Oui Non

### 62.3 Existe-t-il des personnels spécialement dédiés à la maintenance informatique dans les juridictions ?

Oui

Si oui, ce service est-il :

 Externalisé

Interne aux juridictions (personnels non-juges spécialisés)

Combinaison des deux

Non

**Commentaires** (évolutions en cours, domaines concernés, précisions sur le statut ou la structuration des services de maintenance)



## Bases de données centralisées d’aide à la décision

### 62.4 Existe-t-il une base de données jurisprudentielle nationale centralisée ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | ***Lien vers la jurisprudence CEDH*(\*)** | ***Nom(s)*(\*) de la ou des bases de données** |
| **Base de données centralisée unique pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9%) NA | Oui Non |  |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 62) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non |  |

### 62.5 Base de données législative centralisée

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

Lien vers des bases de données de jurisprudence Oui Non NA

*Nom*(\*) de la base de données 

### 62.6 Existe-t-il un fichier national informatisé centralisant les condamnations pénales ?

Oui

Mise en relation avec d’autres fichiers européens de même nature Oui Non

Contenu directement consultable par voie informatique par les juges et/ou les procureurs Oui Non

Contenu directement consultable à d’autres fins que pénales (matières civiles, administratives) Oui Non

Autorité délivrant l’accès 

Non

## Outils d’assistance à la rédaction

### 62.7 Existe-t-il des *outils d’aide à la rédaction dont le contenu est coordonné au niveau national* ? (\*) (modèles ou bibliothèques de trames, paragraphes pré-rédigés, etc)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | ***Nom(s)*(\*) du ou des outils** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 62) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |

### 62.8 Outils de dictée vocale

Taux d’équipement(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

## Autres outils

### 62.9 Accès à un intranet dans la juridiction (diffusion d’actualités nationales ou locales)

Taux d’équipement(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

### 62.10 Possibilité de formation en ligne (e-learning) pour les juges, procureurs et/ou les greffiers

Taux d’équipement(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

## Commentaires - questions 62.1 à 62.10



# 63. Technologies utilisées pour l’administration judiciaire et le management des tribunaux

## Utilisation des technologies de l’information pour améliorer l’efficacité du fonctionnement du système judiciaire

### 63.1 Existe-t-il un *système de gestion informatisée des procédures judiciaires*(\*) ? (logiciel ou ensemble de logiciel utilisé(s) pour l’enregistrement des procédures judiciaires et leur gestion)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | ***Base de données centralisée ou interopérable*(\*)** | ***Dispositifs intégrés d’alertes préventives (pour une gestion dynamique des affaires)*(\*)**  | ***Nom(s)*(\*) du ou des systèmes** |
| **Base de données pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les matières(\*) concernées :** |  |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 63) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |

### 63.2 Registres informatisés gérés par des tribunaux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Données consolidées au niveau national** | ***Service disponible en ligne*(\*)** | ***Nom(s)*(\*) du ou des outils** |
| **Registre foncier** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Registre relatif aux entreprises** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 63) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |

### 63.3Existe-t-il des outils statistiques permettant de mesurer l'activité des tribunaux ? (outil, directement lié ou non au système de gestion d’affaires de la Q63.1, permettant notamment de dénombrer les nombres d’affaires nouvelles, traitées et en stock par nature d’affaires – exemple : infocentres, entrepôts de données, etc.)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Données consolidées au niveau national** | ***Nom(s)*(\*) du ou des systèmes** |
| **Outil statistique unique pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | Oui Non  |  |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 63) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non |  |

### 63.4 Des outils d’*informatique décisionnelle*(\*) s’appuyant sur les outils statistiques (Business Intelligence – BI) sont-ils développés ?

Oui Non

### 63.5*Comment sont utilisées les données statistiques d’activité des tribunaux pour leur allouer des moyens humains et budgétaires ?*(\*) (exemple : utilisation du nombre d’affaires nouvelles pour calculer le nombre de juges pour une juridiction, etc)



## Pilotage budgétaire et financier

### 63.6 Systèmes informatisés de gestion budgétaire et financière des tribunaux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Données consolidées au niveau national** | ***Système communiquant avec d’autres ministères*(\*)** (financiers notamment) | ***Nom(s)*(\*) du ou des outils** |
| ***Gestion budgétaire et financière des tribunaux*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| ***Gestion des frais de justice*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 63) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |

## Autres outils de management des tribunaux

### 63.7 Outils de mesure de charge de travail des juges, procureurs et/ou greffier (Outil permettant de quantifier l’activité des juges, procureurs et/ou greffiers – par exemple le nombre de dossiers traités)

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

Données utilisées pour un pilotage au niveau [ ] national [ ]  local

### 63.8 Vidéoconférence entre tribunaux (ne concerne que l’utilisation de dispositifs audiovisuels utilisés pour l’administration judiciaire et le management – exemple : réunions de coordination entre entités géographiques distantes, formation, etc.).

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA

## Commentaires - questions 63.1 à 63.8



# 64. Technologies utilisées pour la communication entre les tribunaux, les professionnels et/ou les justiciables

## Utilisation des technologies de l’information pour améliorer la qualité du service rendu aux justiciables (technologies directement accessibles par les usagers à la procédure sans avoir recours à un professionnel)

### 64.1 Sites internet d’information généraliste (site à destination des usagers décrivant les missions des tribunaux, l’organisation, la carte judiciaire, etc.).

Sites internet au niveau national et/ou local

[ ] Site internet regroupant les informations nationales

[ ]  Sites internet spécifique pour chaque juridiction

Veuillez préciser la proportion de juridictions offrant ce service100% 50-99% 10-49%0-9%NA

Pas de site internet (NAP)

### 64.2 *Existe-t-il une possibilité de* *saisir des tribunaux par voie électronique*(\*) ? (possibilité d’introduire une affaire par voie électronique, par exemple un courrier électronique ou un formulaire sur un site internet)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Saisine papier obligatoire en parallèle** | ***Cadre législatif spécifique autorisant la saisine*(\*)** | ***Nom(s)*(\*) du ou des logiciel(s) gérant les saisines en ligne** |
| **Guichet électronique unique pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |

### 64.3 *Est-il possible de solliciter l’octroi de l’aide judiciaire par voie électronique*(\*) ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

*Taux d’équipement*(\*) 100% 50-99% 10-49%1-9% NA

Formalisation de la demande par voie papier obligatoire en parallèle Oui Non

*Cadre législatif spécifique*(\*) encadrant les demandes d’attribution d’aide judiciaire par voie électronique Oui Non

*Nom*(\*) du logiciel gérant les demandes en ligne 

### 64.4 *Est-il possible de transmettre des convocations à un rendez-vous judiciaire ou à une audience par voie électronique ?* (un rendez-vous judiciaire désigne des phases préalables à une audience judiciaire, notamment en vue de médiation ou de conciliation)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Convocation papier obligatoire en parallèle** | ***Consentement de l’usager pour être avisé par voie électronique*(\*)** | **Modalités** (si autres préciser en commentaires) | ***Cadre législatif spécifique*(\*)** |
| **Convocation possible pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | Oui Non  | Oui Non  | [ ] SMS [ ] Courrier électronique [ ]  *Application informatique spécifique*(\*)[ ]  Autres | Oui Non |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non  | [ ] SMS[ ] Courrier électronique [ ]  *Application informatique spécifique*(\*)[ ]  Autres | Oui Non |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non  | [ ] SMS [ ] Courrier électronique [ ]  *Application informatique spécifique*(\*)[ ]  Autres | Oui Non |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non  | [ ] SMS [ ] Courrier électronique [ ]  *Application informatique spécifique*(\*)[ ]  Autres | Oui Non |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui No | Oui Non | [ ] SMS [ ] Courrier électronique [ ]  *Application informatique spécifique*(\*)[ ]  Autres | Oui Non |

### 64.5 Existe-t-il une possibilité de suivre les étapes d’une procédure judiciaire en ligne (? (Consultation sur un site web de l’avancée du traitement d’une procédure judiciaire par le tribunal depuis la saisine jusqu’au délibéré)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Suivi lié au système de gestion des procédures (Q63.1)** | ***Suivi incluant la publication du jugement en ligne*(\*)** | ***Nom*(\*) du logiciel permettant le suivi en ligne** |
| **Possibilité pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non | Oui Non |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Oui Non  | Oui Non |  |

## Utilisation des technologies de l’information pour améliorer la qualité de la relation entre les tribunaux et les professionnels

### 64.6 Existe-t-il des possibilités de communication électronique entre les tribunaux et les avocats ? (envoi de données informatiques contenues dans une procédure judiciaire avec ou sans documents numérisés, essentiellement à des fins de suppression d’échanges papiers)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | ***Phase du procès concernée* (\*)** | ***Modalités* (\*)** (si différentes selon les phases du procès ou si autres, à préciser en commentaires) | ***Cadre législatif spécifique*(\*)** |
| **Communication possible pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | [ ]  Saisine d’une juridiction[ ]  Phases préparatoires à l’audience[ ]  Calendrier des audiences et/ou gestion des renvois[ ]  Transmission des décisions des tribunaux | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les matières(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Saisine d’une juridiction[ ]  Phases préparatoires à l’audience[ ]  Calendrier des audiences et/ou gestion des renvois[ ]  Transmission des décisions des tribunaux | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Saisine d’une juridiction[ ]  Phases préparatoires à l’audience[ ]  Calendrier des audiences et/ou gestion des renvois[ ]  Transmission des décisions des tribunaux | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Saisine d’une juridiction[ ]  Phases préparatoires à l’audience[ ]  Calendrier des audiences et/ou gestion des renvois[ ]  Transmission des décisions des tribunaux | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Saisine d’une juridiction[ ]  Phases préparatoires à l’audience[ ]  Calendrier des audiences et/ou gestion des renvois[ ]  Transmission des décisions des tribunaux | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |

**Si « autres », merci d’apporter toute précision utile en commentaires de cette rubrique.**

### 64.7 Modalités de communication électronique utilisés par les autres professionnels que les avocats (envoi de données informatiques avec ou sans documents numérisés, essentiellement à des fins de suppression d’échanges papiers)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | ***Actes concernés* (\*)** | ***Modalités* (\*)** (si différentes selon les actes ou si autres, à préciser en commentaires) | ***Cadre législatif spécifique*(\*)** |
| **Agents chargés de l’exécution des décisions de justice** (tels que définis dans les Q169 et suivantes) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Communications entre les agents d’exécution et les usagers :[ ]  Assignation en justice[ ]  Signification de décisions[ ]  Recouvrement de créances[ ]  Autres | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Notaires** (tels que définis dans les Q192 et suivantes) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Communications entre les notaires et leurs usagers :[ ]  En matière de procédure civile[ ]  En matière de conseil juridique[ ]  Pour authentifier des actes/certificats[ ]  Autres | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Experts** (tels que définis dans les Q202 et suivantes) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Communication entre les experts et les tribunaux[ ]  Pour échanger pièces/mémoires etc[ ]  Pour le suivi des expertises et les rappels de délai[ ]  Autres | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |
| **Services de police judiciaire** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | Communication entre les services de police et les autorités de poursuite[ ]  Pour transmettre des instructions du ministère public aux enquêteurs[ ]  Pour communiquer au ministère public les données des procédures dont l’enquête est terminée[ ]  Autres | [ ] Courrier électronique [ ]  Application informatique spécifique[ ]  Autres | Oui Non |

**Si « autres », merci d’apporter toute précision utile en commentaires de cette rubrique.**

### 64.8 Existe-t-il un dispositif de signature électronique de documents entre les tribunaux, les usagers et/ou les professionnels ? (mécanisme garantissant l’intégrité d’un document électronique en s’appuyant sur une infrastructure de gestion de clés numériques)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Taux d’équipement(\*)** | **Actes concernés** (si autres préciser en commentaires) | **Signature restant obligatoire sur un original papier** | ***Cadre législatif spécifique*(\*)** |
| **Signature possible pour toutes les *matières*(\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | [ ]  *Conclusions échangées entre avocats à destination d’un tribunal* (\*)[ ]  Actes d’administration judiciaire (convocations émises par le tribunal par exemple)[ ]  Décisions des juridictions[ ]  Autres | Oui Non | Oui Non |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  *Conclusions échangées entre avocats à destination d’un tribunal* (\*)[ ]  Actes d’administration judiciaire (convocations émises par le tribunal par exemple)[ ]  Décisions des juridictions[ ]  Autres | Oui Non | Oui Non |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  *Conclusions échangées entre avocats à destination d’un tribunal* (\*)[ ]  Actes d’administration judiciaire (convocations émises par le tribunal par exemple)[ ]  Décisions des juridictions[ ]  Autres | Oui Non | Oui Non |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  *Conclusions échangées entre avocats à destination d’un tribunal* (\*)[ ]  Actes d’administration judiciaire (convocations émises par le tribunal par exemple)[ ]  Décisions des juridictions[ ]  Autres | Oui Non | Oui Non |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  *Conclusions échangées entre avocats à destination d’un tribunal* (\*)[ ]  Actes d’administration judiciaire (convocations émises par le tribunal par exemple)[ ]  Décisions des juridictions[ ]  Autres | Oui Non | Oui Non |

**Si « autres », merci d’apporter toute précision utile en commentaires de cette rubrique.**

### 64.9 Existe-t-il des dispositifs de traitement en ligne de contentieux spécialisés ? (contentieux de masse de faible valeur, créances non contestées, phases préparatoires à la résolution d'un conflit familial, etc - préciser en commentaire)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement*(\*)** | **Type de contentieux concerné** | **Nom(s) du ou des outils** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |  |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |  |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |  |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 62) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  |  |

## Utilisation des technologies de l’information entre les tribunaux, les professionnels et les usagers dans le cadre des procédures judiciaires

### 64.10 Vidéoconférence entre les tribunaux, les professionnels et/ou les usagers (concerne l'utilisation de dispositifs audiovisuels dans le cadre de procédures judiciaires tels que pour l'audition de parties, etc).

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes et de décrire en commentaires de cette rubrique les cas d’usage concrets de la vidéoconférence et leurs bénéfices attendus (par exemple, utilisation de ce dispositif afin de réduire le nombre de transferts de détenus vers le tribunal) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Taux d’équipement* (\*)** | ***Phase de procédure* (\*)** | ***Cadre législatif spécifique* (\*)** |
| **Vidéoconférence dans toutes les *matières* (\*)** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA | [ ]  Préalable à la saisine du tribunal ou à l’audience[ ]  Durant l’audience[ ]  Postérieurement à l’audience | Oui Non |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les *matières*(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Préalable à la saisine du tribunal ou à l’audience[ ]  Durant l’audience[ ]  Postérieurement à l’audience | Oui Non |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Préalable à la saisine du tribunal ou à l’audience[ ]  Durant l’audience[ ]  Postérieurement à l’audience  | Oui Non |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Préalable à la saisine du tribunal ou à l’audience[ ]  Durant l’audience[ ]  Postérieurement à l’audience | Oui Non |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA | [ ]  Préalable à la saisine du tribunal ou à l’audience[ ]  Durant l’audience[ ]  Postérieurement à l’audience | Oui Non |

### 64.11 Enregistrement d’auditions ou de débats (enregistrement sonore ou audiovisuel en phase d’instruction et/ou de jugement)

Oui Non

Si oui, merci de préciser les informations suivantes :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Taux d’équipement(\*)** | **Type d’enregistrement** | ***Cadre législatif spécifique*(\*)** |
| **Enregistrement dans toutes les matières** | 100% 50-99% 10-49%1-9% NA |  Sonore  Vidéo et sonore | Oui Non |
| **Sinon, merci de renseigner le questionnaire pour la ou les matières(\*) concernées :** |
| **Civile et/ou commerciale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  Sonore  Vidéo | Oui Non |
| **Pénale** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  Sonore  Vidéo | Oui Non |
| **Administrative** | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  Sonore  Vidéo | Oui Non |
| **Autres** (préciser en commentaires de la question 64) | 100% 50-99% 10-49%1-9% 0% (NAP) NA |  Sonore  Vidéo | Oui Non |

### 64.12 En matière pénale, les enregistrements vidéos de surveillance peuvent-ils être projetés et utilisés en tant qu’élément de preuve à l’audience ?

Possibilité technique de diffuser à l’audience des enregistrements vidéos Oui Non NA

Cadre juridique pour utiliser des enregistrements vidéos en tant que preuve Oui Non NA

### 64.13 Autres dispositifs de communication électronique entre les tribunaux, les professionnels et/ou les usagers



## Commentaires - questions 64.1 à 64.13



# 65. Autres aspects relatifs aux technologies de l’information

## Organisation de la gouvernance du système d’information utilisé par les tribunaux

### 65.1 Une structure unique est-elle en charge de la *gouvernance stratégique* (\*) de la modernisation du système judiciaire (en s’appuyant, notamment, sur l’informatique) ?

Oui

Si oui, est-elle composée :

 de personnels administratifs, techniques et scientifiques seulement

d’équipes mixtes composées de personnels judiciaires (juges/procureurs/greffier) et administratifs/techniques/scientifiques

Autres (préciser en commentaire)

Non

**Commentaires** (précisez notamment, en cas de réponse négative, si d’autres approches de modernisation ont été mises en œuvre)



### 65.2 Quelle est le modèle d’organisation majoritairement retenu pour la conduite de projets informatiques structurants dans les tribunaux et la gestion ultérieure des applications réalisées (maintenance, évolution) ?

Direction majoritairement assurée par un service informatique avec l’appui de professionnels du domaine (juges, procureurs, greffiers, etc)

Direction majoritairement assurée par les professionnels du domaine (juges, procureurs, greffiers, etc) en association avec un service informatique interne et/ou un prestataire externe

Autres approches (prestation externe uniquement – préciser en commentaire)

NA

**Commentaires** (autres approches notamment)



### 65.3 Existe-t-il un dispositif de détection et de valorisation des innovations en matière de technologies de l’information issues d’initiatives personnelles et/ou des tribunaux ?

Oui

Non

**Commentaires** (précisez notamment les projets ayant connu des développements nationaux)



### 65.4 Avez-vous mesuré ou fait mesurer les bénéfices concrets résultant d’une ou de plusieurs des composantes de votre système d’information ?

Oui

Non

**Commentaires** (précisez par exemple si des baisses de stock, des réductions de délais, etc ont pu être constatées en lien direct avec l’une des composantes du système d’information)



## Sécurité du système d’information des tribunaux

### 65.5 Existe-t-il une politique globale de sécurité du système d’information judiciaire fondée sur des audits indépendants ou autres ?

Oui

Non

**Commentaires** (précisez notamment si des cadres nationaux de sécurité informatique existent)



## Protection des données à caractère personnel

### 65.6 Une législation assure-t-elle la protection des données à caractère personnel traitées par les tribunaux ?

Oui

Non

**Si oui, veuillez préciser notamment :**

**- l'existence d'autorités spécifiquement en charge de la protection des données à caractère personnel**

**- l'étendu des droits conférés aux citoyens dans le cadre spécifique des logiciels utilisés par les tribunaux**

**- l'existence de contrôles ou de limitations par la loi en ce qui concerne le partage des bases de données traitées par les tribunaux avec d'autres administrations (police, etc)**



## Commentaires - questions 65.1 à 65.6

