Congress of Local and Regional Authorities of Europe

1st Session

Resolution 10 (1995)¹ on the 2nd European Conference of Local and Regional Authority Staff (Budapest, 26-28 September 1994)

The Congress,

1. Having taken note of the report on the 2nd European Conference of Local and Regional Authority Staff held in Budapest from 26 to 28 September 1994, presented by Mr Dieckmann, Rapporteur on behalf of the Working Group on staff problems;
2. Considering
 - a. the significance of local and regional self-government in the development of decentralised structures and democratic decision-making processes;
 - b. the important role played by local and regional authorities in improving living standards and economic development;
 - c. the fundamental differences existing between the systems of territorial administration in Central and Eastern Europe and those in Western Europe;
3. Bearing in mind that the provision of high quality services to the citizens largely depends on the qualifications of the staff employed by local and regional authorities;
4. Considering that in the countries of Central and Eastern Europe local and regional administrative structures are still in the development phase, consequently the conditions of public service are often uncertain;
5. Noting that even in some administrations of Western Europe little attention is paid to economic considerations, customers' needs and impact evaluation;

1. Text adopted by the Standing Committee, acting on behalf of the Congress, on 28 March 1995 [see document CG (1) 11, Part I Res, draft Resolution presented by Mr Dieckmann, Rapporteur].

Congrès des pouvoirs locaux et régionaux de l'Europe

1^{re} session

Résolution 10 (1995)¹ relative à la 2^e Conférence européenne du personnel des collectivités territoriales (Budapest, 26-28 septembre 1994)

Le Congrès,

1. Ayant pris note du rapport sur la 2^e Conférence européenne du personnel des collectivités territoriales tenue à Budapest du 26 au 28 septembre 1994, présenté par M. Dieckmann, Rapporteur du Groupe de travail pour les questions de personnel;
2. Considérant
 - a. l'importance de l'autonomie locale et régionale dans le développement de structures décentralisées et la mise en place de processus de décision démocratiques;
 - b. la fonction majeure assurée par l'autonomie locale et régionale dans l'amélioration de la qualité de vie et le développement de l'économie;
 - c. les différences fondamentales entre les systèmes d'administration territoriale d'Europe centrale et orientale et ceux d'Europe occidentale;
3. Conscient qu'une prestation de services de haute qualité aux citoyens dépend, pour l'essentiel, des qualifications du personnel employé par les collectivités territoriales;
4. Considérant que dans les pays d'Europe centrale et orientale, les structures administratives locales et régionales se trouvent encore au stade du développement, et qu'en conséquence la situation du service public est souvent incertaine;
5. Constatant que même dans certaines administrations d'Europe occidentale, il est fait peu de cas des considérations économiques, des besoins des consommateurs et de l'évaluation des incidences;

1. Texte adopté par la Commission Permanente, au nom du Congrès, le 28 mars 1995 [voir document CG (1) 12, Part I Res, projet de Résolution présenté par M. Dieckmann, Rapporteur].

6. Calls on local and regional authorities

a. to concentrate on core responsibilities and to ensure that these are carried out by public authorities;

b. to consider the use of external service providers in non-core areas in accordance with local and regional policies;

c. to pay due respect to social considerations when employing market techniques in the provision of public services;

d. to make efforts to achieve transparency by means of comprehensive cost-accounting and the listing and assessment of services provided;

e. to manage human resources and encourage professional development in a more intensive way so as to achieve greater efficiency in territorial administration;

f. to ensure equal opportunities for women and men and, as part of this, make better use of women's professional skills and to adapt the administration to the needs of women and their families;

g. to adapt basic and in-service training to the changing face of local and regional government, notably to promote social skills, efficiency-consciousness, cost-effectiveness, competitiveness and performance evaluation;

h. to exclude all forms of discrimination and patronage from staff selection and recruitment;

i. to encourage job rotation, performance-related promotion and staff mobility between local and regional authorities as well as between state and territorial authorities;

j. to employ modern methods of staff management with a view to a conscious goal-orienting approach to activities, thereby fostering the development of a team spirit, a corporate identity and a new administrative culture;

k. only to employ performance-related pay as an integral part of a comprehensive personnel policy when the conditions for reliable assessment of the employees' work exist;

l. to encourage the development of partnerships and the temporary secondment of staff to authorities in other countries with the aim of consolidating territorial administration in countries of Central and Eastern Europe;

6. Engage les collectivités territoriales

a. à se concentrer sur leurs compétences essentielles et s'assurer qu'elles sont mises en œuvre par les services publics;

b. à recourir, dans le respect des politiques locales et régionales, à des prestataires de service extérieurs dans les domaines qui ne relèvent pas de leurs compétences centrales;

c. à tenir dûment compte des aspects sociaux lorsqu'elles utilisent des techniques de marché pour assurer un service public;

d. à s'efforcer de parvenir à la transparence en tenant une comptabilité des prix de revient ainsi qu'en définissant et en évaluant les prestations;

e. à gérer les ressources humaines et à encourager l'évolution professionnelle de manière plus intensive, afin de parvenir à une administration territoriale plus efficace;

f. à assurer l'égalité des chances entre les femmes et les hommes et, pour cela, mieux utiliser les compétences professionnelles des femmes et adapter l'administration à leurs besoins et à ceux de leur famille;

g. à adapter la formation de base et la formation continue à l'évolution de l'administration locale et régionale, notamment pour promouvoir les compétences sociales, la recherche de l'efficacité, la rentabilité, la compétitivité et l'appréciation du travail;

h. à exclure toute forme de discrimination et de recommandation dans la sélection et le recrutement du personnel;

i. à encourager la rotation entre les postes, la promotion liée au mérite et la mobilité du personnel entre les collectivités locales et régionales, ainsi qu'entre l'Etat et les collectivités territoriales;

j. à employer des méthodes modernes de gestion du personnel, afin que celui-ci adopte, dans ses activités, une démarche délibérément axée sur des objectifs, créant ainsi un esprit d'équipe, une image du service et une nouvelle culture administrative;

k. à recourir uniquement à une rémunération liée au rendement qui fasse partie intégrante d'une politique globale de gestion des ressources humaines, si les conditions permettant d'évaluer d'une manière fiable le travail des employés sont réunies;

l. à encourager les partenariats et le détachement temporaire de personnel auprès de collectivités d'autres pays, en vue de consolider l'administration territoriale dans les pays d'Europe centrale et orientale;

m. to promote exchange programmes, collaborative workshops and practical training for foreign employees and to make sure that such programmes are duly prepared, supervised and followed up;

n. to advertise and observe the principles contained in Resolutions 167 and 168 of the CLRAE;

7. Invites the Bureau of the Congress to establish a Working Group with the involvement of European staff representative organisations to monitor the practical implementation of these principles, to continue to examine the problems facing local and regional authority staff and to follow the activities of the European Network of Training Organisations for Local and Regional Authorities;

8. Invites the Chamber of Local Authorities and the Chamber of Regions

a. to support European co-operation projects aimed at developing the skills of local and regional government staff, in particular the activities of the European Network of Training Organisations for Local and Regional Authorities;

b. to continue their efforts aimed at reaffirming the need for a strong, independent and democratic system of local and regional self-government, in particular in the countries of Central and Eastern Europe, and to pay due attention to the problems of staff, upon whom the local and regional authorities depend in order to function.

9. Invites the Chamber of Regions to duly take into account, when drafting the Charter of Regional Self-Government, the guidelines contained in Recommendation 8 (1995) on the 2nd European Conference of Local and Regional Authority Staff and, in particular, its appendix, the Budapest Declaration.

m. à promouvoir des programmes d'échange, des ateliers de collaboration et une formation pratique pour les employés étrangers, et à veiller à ce que ces programmes soient dûment préparés, supervisés et suivis;

n. à faire connaître et à observer les principes énoncés dans les Résolutions 167 et 168 de la CPLRE;

7. Invite le Bureau du Congrès à établir un Groupe de travail, avec la participation de représentants des organisations du personnel, pour veiller au suivi de l'application pratique de ces principes, pour continuer d'étudier les problèmes actuels auxquels le personnel des collectivités territoriales doit faire face, et pour suivre les activités du Réseau européen de centres de formation du personnel des collectivités territoriales;

8. Invite la Chambre des pouvoirs locaux et la Chambre des régions

a. à soutenir les projets de coopération européenne destinés à développer les compétences du personnel des collectivités territoriales, notamment les activités du Réseau européen de centres de formation du personnel des collectivités territoriales;

b. à poursuivre leurs efforts tendant à réaffirmer le besoin d'un système de démocratie locale fort et indépendant, en particulier dans les pays d'Europe centrale et orientale, et à prêter l'attention nécessaire aux problèmes du personnel, dont dépend le fonctionnement des pouvoirs locaux et régionaux.

9. Invite la Chambre des Régions à tenir dûment compte, lors de l'élaboration du projet de Charte sur l'autonomie régionale, des orientations de la Recommandation 8 (1995) sur la 2^e Conférence européenne du personnel des collectivités territoriales et notamment de son annexe, la Déclaration de Budapest.