



Bu Proje, Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmektedir.

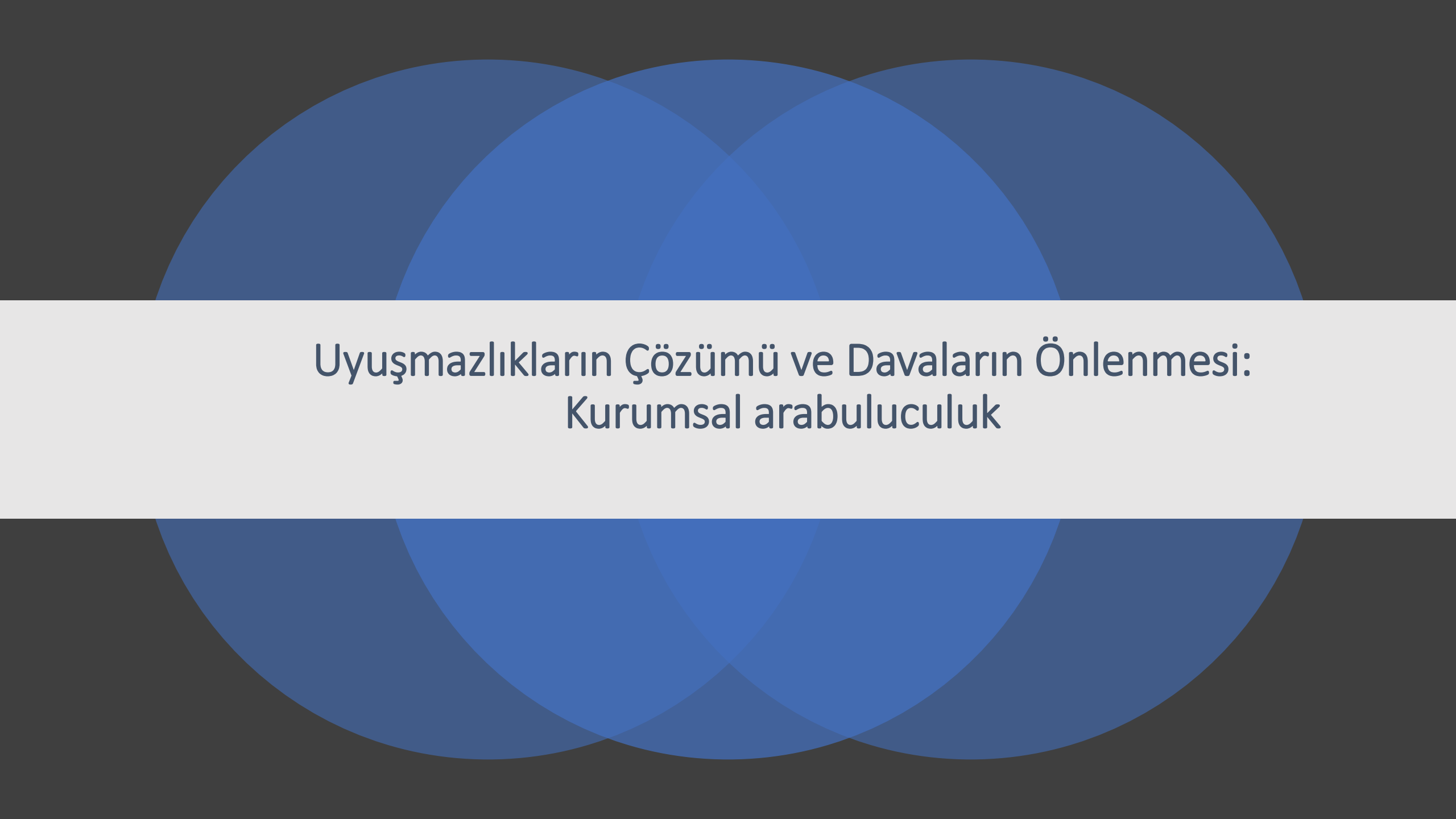


Fransa'da idari uyuşmazlıkların çözümünde alternatif yöntemler

Karine Gilberg,
Doçent, Paris 10 Nanterre Üniversitesi

Webinar
16 Aralık 2020 - Çarşamba





Uyuşmazlıkların Çözümü ve Davaların Önlenmesi: Kurumsal arabuluculuk

Yargı dışı arabuluculuk

Médiation dans un cadre non juridictionnel

- “İdare ile olan bir uyuşmazlığın barışçıl çözümü için, **çözüme varılamaması** durumunda **yasal işleme başlamadan** veya sona erdirilmeden önce bir uzlaşma veya arabuluculuk usulüne başvurulabilir.”

[Madde L. 421 -1](#), *Kamu idarelerinin kamu ile ilişkilerine dair Kanun*

Kamu arabuluculuğu

Yasal tanımlar

Médiation publique

Des définitions légales

«**Arabuluculuk** (...), taraflarca seçilen yahut davaya bakan hâkim tarafından seçilen ve taraflarca onaylanan ve **arabulucu sıfatıyla hareket eden üçüncü bir tarafın yardımıyla, iki veya daha fazla tarafın uyuşmazlıklarının dostane çözümünü için bir anlaşmaya** varmaya çalıştığı, adı ne olursa olsun, **herhangi bir yapılandırılmış süreç** anlamına gelir ». *8 Şubat 1995 tarihli ve 95 -125 sayılı Mahkemelerin Teşkilatı ve Hukuk, Ceza ve İdari Yargılama Usulü Hakkında Kanun, [Madde 21](#)*

«**Kamu arabulucusu**: Bir kamu idaresi tarafından kanunda belirlenen koşullar altında atanır. Arabulucunun statüsü, bu Başlıkta öngörülen uyuşmazlıklar alanındaki yetkileri ve müdahale yöntemleri de yine bu kanun tarafından belirlenir". [Madde L. 611 -1, 7 °, Tüketici Kanunu](#)

Kurumsal arabuluculuk Faaliyet verileri 2019 *Médiation institutionnelle* *Données d'activité 2019*

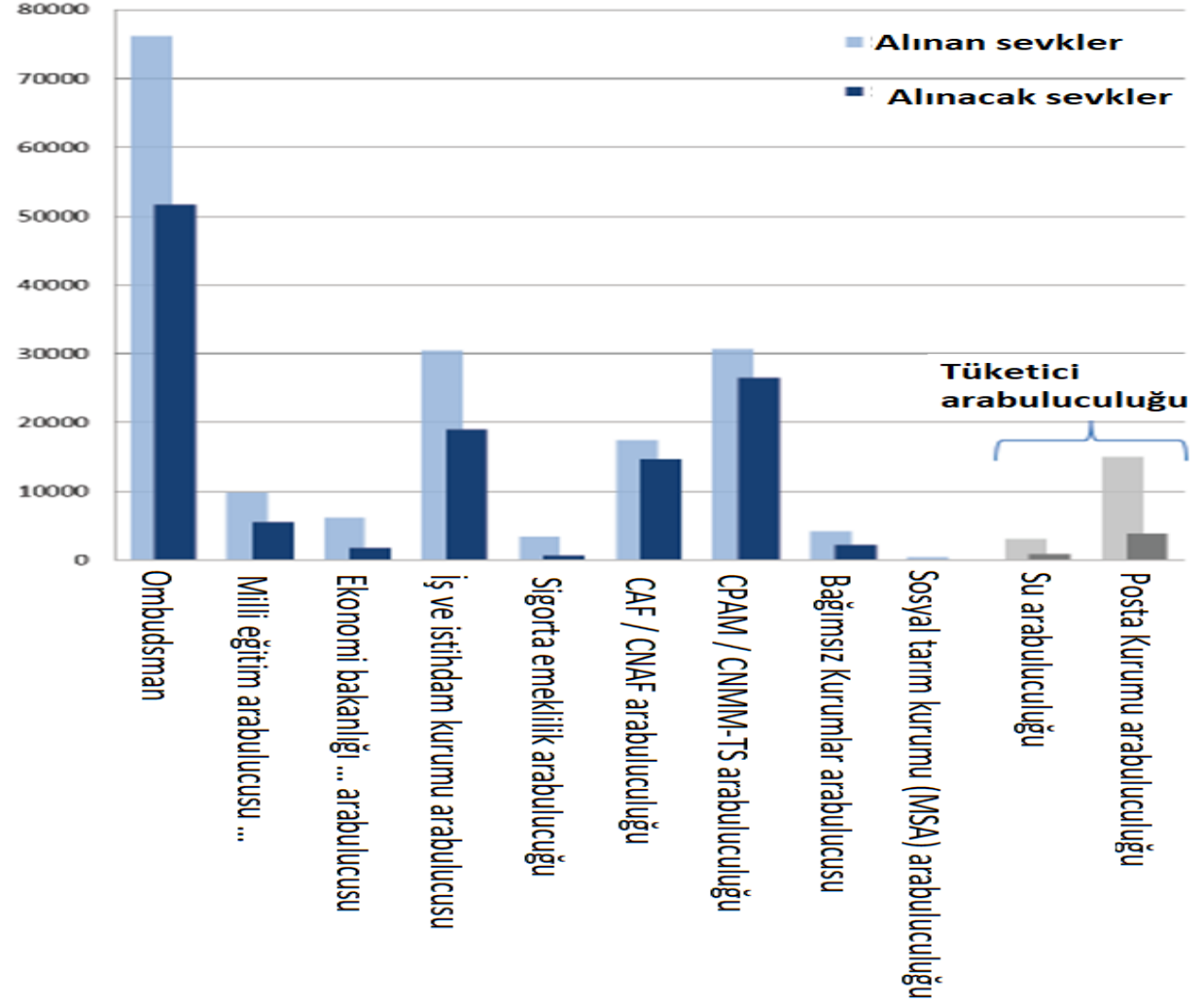
- ❖ 180.000 başvuru:
 - Kurumsal arabulucular için 60.000;
 - Tüketici arabulucuları için 120.000.
- ❖ 87.000 dosya işlendi:
 - Kurumsal arabulucular için 36.000;
 - Tüketici arabulucuları için 51.000.
 - 93.000 başvuru reddi (Arabulucuya sevk edilmeden önce usul eksikliği veya yetersizliği).
- ❖ Talebin tam veya kısmi olarak yerine getirilmesi: Dosyaların % 63 'ü
- ❖ Arabulucu çözümlerinin kabul oranı: Dosyaların % 90 'ı

[2020 Yıllık Rapor Konsolide Verileri](#)
[Kamu Hizmetleri Arabulucuları Kulübü üyeleri tarafından](#) (25 Kasım 2020)
Kurumsal arabulucuların raporlarına erişim: [buradan](#)



Ulusal yetkiye sahip esas arabulucular tarafından kabul edilebilir başvurular ve alınan başvurular (2017)

Kaynak : Fransa Stratejisi,
Arabuluculuk başarılı mı?
(2019)



Ombudsman
(Défenseur des droits)
tarafından alınan
başvurular

[Ombudsman 2019](#)
[Yıllık Faaliyet Raporu](#)

Ombudsman yetkinlik alanlarına göre dağılım

	2010	2014	2018	2019	Évolution 2014
Kamu hizmetleriyle ilişkiler	38 091	34 527	55 785	61 596	+ 78,4%
Çocuk haklarının savunması	1 250	2 493	3 029	3 016	+ 21,0%
Ayrımcılıkla mücadele	3 055	4 535	5 631	5 448	+ 20,1%
Güvenlik etiği	185	702	1 520	1 957	+ 178,8%
Muhbirler için oryantasyon ve koruma			84	84	
Haklara erişim		31 206	34 999	35 626	+ 14,2%

Kurumsal arabuluculukta yeni büyüme

Nouvel essor de la médiation institutionnelle

Sosyal kurumlarda arabuluculuk : 10 Ağustos 2018 tarihli ve 2018-727 sayılı Güvenilir Bir Toplum için Devlete dair Kanun

Yerel yönetimlerde arabuluculuk: yerel hayata katılım ve kamu davasına yakınlık hakkında 27 Aralık 2019 tarihli ve 2019 -1461 sayılı Kanun.

1. Arabuluculuk: Yapılanmakta olan bir takımda

«Mekanizmaların yan yana getirilmesi mantığından kurtulmak (...) Kurumsal arabuluculuk sağlam temellere ve açık yönergelere dayanmalı ve en güvencesiz olanlar da dahil olmak üzere kullanıcılar odaklı kamu idaresi ve hizmetlerini modernize etmek için bir proje oluşturmasına izin vermelidir»

[Ombudsman 2019 Yıllık Faaliyet Raporu](#)

1.1. Çeşitlilik: “Arabulucular” takımadası

Kurumsal arabuluculuk: «Arabulucular takımadası»

Médiation institutionnelle : « L'archipel des médiateurs »

Bağımsız kamu idareleri:

Anayasallaşma: Arabulucudan ([1973](#)) Cumhuriyet Arabulucusuna ([1989](#)) ve Ombudsmanlığa ([2008](#) ve [2011](#))

Bakanlık veya Devlet kurum veya kuruluşları arabulucular:

- Ekonomi ve maliye bakanlıkları ([2002](#))
- Eğitim Arabulucuları (Milli ve Yükseköğretim, Madde [L23 -10 -1, Eğitim Kanunu](#); Tarımsal Eğitim, 2000 ve [2014](#) - [2015](#))
- Pôle emploi (İş ve İşçi Bulma Kurumu) Arabulucusu ([2008](#))
- Fransa Kamu Ombudsmanlığı Yetkinlikleri ([2018](#), İş Kanunu [Madde R. 6123 -14](#)), vb.

Sosyal Güvenlik Arabulucuları:

Aile ödenekleri, emeklilik, sağlık sigortası, Urssaff... ([2018](#), kanuna tescil)

Bölgesel arabulucular ([2019](#), kanunla birleşme)

Bağımsız bir anayasal otorite Ombudsman (Défenseur des droits)

Une autorité constitutionnelle indépendante

Le Défenseur des droits

[Anayasanın 71 -1. MADDESİ \(Anayasa Kanunu 23 Temmuz 2008\)](#)

Ombudsman (Défenseur des droits), devlet idareleri, yerel idareler ve kamu kurumlarının yanı sıra bir kamu hizmeti görevi verilen veya teşkilat kanununun kendisine yetki verdiği herhangi bir organ tarafından hak ve özgürlüklere saygı duyulmasını sağlar.

Teşkilat kanununda belirtilen koşullar altında, birinci fıkrada atıfta bulunulan bir **kamu hizmetinin veya bir organın işlevinden ötürü zarar gördüğünü düşünen** herhangi bir kişi tarafından başvuruda bulunulabilir. **Re'sen inceleme başlatabilir.**

[Teşkilat Kanunu](#), Ombudsmanın yetki ve müdahale şekillerini tanımlar. Belirli görevlerini kullanması için bir kurulun ona yardım edebileceği koşulları belirler.

Eski: Bir arabulucunun atanmasını düzenleyen 3 Ocak 1973 tarihli 73 -6 Sayılı Kanun

Antécédent : Loi n° 73-6 du 3 janvier 1973 instituant un médiateur

Article 1^{er}

1. Madde

«Bir arabulucu, bu Kanun'da belirtilen koşullar altında, vatandaşlarla olan ilişkilerinde devlet idarelerinin işleyişi, yerel idareler, kamu kurumları ve bir kamu hizmeti görevi verilen diğer organlarla ilgili şikayetleri alır.

Görev sınırları dahilinde, hiçbir otoriteden talimat almayacaktır ."

> Meclis filtresi

29 Mart 2011 tarihli ve 2011 -333 sayılı Ombudsman hakkında Teşkilat Kanunu

LOI organique n° 2011-333 du 29 mars 2011 relative au Défenseur des droits *Madde 26*

«Ombudsman, dikkatine sunulan uyuşmazlıkları **arabuluculuk** yoluyla dostane bir şekilde çözebilir.

Arabuluculuk sırasında yapılan tespitler ve beyanlar, sözleşmenin uygulanması için veya kamu politikasının gerektirdiği nedenlerle ifşa edilmesi gerekmedikçe, ilgili kişilerin rızası olmaksızın, hukuki veya idari işlemlerde çoğaltılamaz veya daha sonra dayanak gösterilemez ".

Arabuluculuk: Ombudsman tarafından tercih edilen yol

Médiation : voie privilégiée par le Défenseur des droits

«Diyaloğa dayalı bu adalete erişim yolu, arabuluculuğun başlatıldığı şikayetlerin % 80'inde dostane bir çözümle sonuçlanmaktadır.

Ulusal topraklar, metropol ve denizaşırı ülkelerde 874 kabul noktasında Ombudsmanın gönüllü 510 delegesine verilen bir rol. (...)

Bu delegelere, zorunlu ön arabuluculuk (ZÖA) usulü deneme uygulaması ayrıca verilmiştir [[Kamu hizmeti davalarında ve sosyal davalarda ZÖA deneyi 16 Şubat 2018 tarihli ve 2018 -101 sayılı Kararname](#)]"

[2019 yılı Ombudsman kamu yıllık raporu](#), s. 34

Danıştaya Haziran 2019'da sunulan **Zorunlu Ön Arabuluculuğun (ZÖA) İlk Değerlendirmesi:**

Premier bilan de la médiation préalable obligatoire (MPO)

- Ombudsmana yaklaşık 500 ZÖA başvurusu yapıldı
 - Aktif dayanışma gelirleriyle ilgili % 43
 - Kişiselleştirilmiş konut yardımına ilişkin % 31
- Tamamlanan ZÖA'nın % 22'si: kullanıcı tarafından tatmin edici kabul edilen tam veya kısmi anlaşma, yargı yoluna başvuru yok

Kurumsal arabulucuların çeşitliliği

Diversité des médiateurs institutionnels

Ekonomi, Maliye ve Sanayi Bakanlığı arabulucusu

26 Nisan 2002 tarihli ve 2002 -612 sayılı Karar

- Ekonomi ve Maliye Bakanlığındadır
- Kullanıcılarla olan ilişkilerinde departmanın hizmetlerinin işleyişi ile ilgili bireysel şikayetleri alır
- Şikayet, tamamen veya kısmen reddedilmeden önce ilgili departmana sevk edilmelidir
- Önerileri ilgili departmana iletir, bu öneriler üzerine alınan aksiyonlar hakkında bilgilendirilir
- Konuyu Bakana yönlendirebilir

Pole emploi – İş ve İşçi Bulma kurumunun Ulusal Arabulucusu

İş Kanunu'nun L. 5312 -12 -1 Maddesi (1 Ağustos 2008 tarihli ve 2008 -758 sayılı İş Arayanların Hak ve Görevleri Hakkında Kanun)

- Pôle Emploi (kamu idaresi) Genel Müdürünün yanındadır
- Her bir bölge müdürüne bağlı bölgesel arabulucular tarafından desteklenir
- Başvuru ilgili bölüme yönlendirilmeli ve itiraz süresi kesintiye uğratılmamalıdır
- Pole emploi kurumunun işleyişi ile ilgili bireysel şikayetleri alır ve işler

Kurumsal arabulucuların çeşitliliği

Diversité des médiateurs institutionnels

Ulusal Enerji arabulucusu: bağımsız otorite

Enerji Kanununun L. 122 -1 ila 122 -5 ve R. 122 -1 ila 122 -12 Maddeleri

Bkz. Enerji sektöründe arabuluculuk sürecine ilişkin 27 Haziran 2017 tarihli ve 2017 -1113 sayılı Karar

- **Enerji ve Tüketici İşlerinden Sorumlu Bakanlar tarafından 6 yıllığına atanır**
- **Gerçek veya tüzel kişiler ile enerji şirketleri arasındaki uyuşmazlıklara çözüm önerilerinde bulunur ve enerji tüketicilerinin hakları hakkında bilgilendirilmesine katılır**
- **Profesyonel olmayan tüketiciler veya mikro işletmeler tarafından yapılan sözleşmelerin yerine getirilmesinden kaynaklanan anlaşmazlıklar**
- **Ücretsiz**
- **Önerilerde bulunur ve yanıtları gerekçelendirir**

1.2. Ünite: Yapılandırma ve uyumlaştırma yolları

Kurumsal arabuluculuk:

Tutarlılık çabası

Médiation institutionnelle :

L'effort de cohérence

Arabulucular ve Ombudsman

«Ombudsmanın yetki alanı dahilinde incelemesi, [Fransa Yetkinliklerinin] arabulucuya yapılan şikayet usulüne son vermektedir» ([Madde R. 6123 -14](#), İş Kanunu)

«**Teknik ve Yüksek Tarım Eğitimi arabulucusu** (...) Tarım Eğitimi Kamu Hizmetinin teknik ve yüksek tarımsal eğitim kurumlarının kullanıcıları ve personeli ile ilişkilerinde işleyişine ilişkin bireysel şikayetler alır (...) İkinci fıkrada belirtilen konularda Ombudsmanın muhabiridir» ([Madde D. 810 -2](#) Kırsal ve Denizcilik Balıkçılığı Kanunu)

Kurumsal arabuluculuk:

Koordinasyon çabası

Médiation institutionnelle :

L'effort de coordination

Arabulucular ve Ombudsman

«Her yıl, **Bölge Arabulucusu** yasama organına (...) ve Ombudsmana arabuluculuğun gizliliği ilkesine uygun olarak hazırlanan bir faaliyet raporu iletir", Madde [L. 1112 -24](#), Yerel İdareler Genel Kanunu

«**Sosyal güvenlik sektöründeki ulusal arabulucu**, arabuluculuğu ilgili alanın tamamında, özellikle de yıllık bir rapor hazırlayarak değerlendirir. Bu rapor, şikayetlerin işlenmesini iyileştirmek için önerilerde bulunur ve uygun olan hallerde düzenleyici değişiklikler önerir. Rapor, ulusal fon yönetim kuruluna sunulur ve Ombudsmana iletilir "[Madde L217 -7 -1](#), Sosyal Güvenlik Kanunu

Kurumsal arabuluculuk:

Misyonların ortak bir temeli

Médiation institutionnelle :

Un socle commun de missions

Bireysel şikayetleri almak ve işlemek
kurumun hizmetlerinin işleyişi hakkında

- **Yetki alanı:** Hizmetlerin kullanıcıları veya belirli durumlarda temsilcileri ile olan ilişkilerinde işleyişine ilişkin uyuşmazlıklar
- **Zorunlu ön koşul:** önceki şikayet veya resmi olmayan itiraz gereklidir ([örn. Madde D. 810 -3](#), Kırsal Kanun)
- **Prosedürün yürütülmesinde ücretsiz, adil, şeffaf, gizli, gayretli**
- **Yetkiler**
 - İlgili departmanların incelenmesi (yerinde, bu departmanlar tarafından tutulan belgelere erişim)
 - Bağlayıcı olmayan anlaşmazlığı çözmek veya bir işlevsizliği sona erdirmek için öneriler
 - **Takip hakkı:** Tavsiyelerin uygulanmasına ilişkin hesap verebilirlik (bkz. Ombudsman için ihtiyati tedbir yetkisi)
- **Hizmetin, itiraz edilen pozisyonun sürdürülmesini yazılı olarak gerekçelendirme yükümlülüğü**
- **Ortak teminatlar:** bağımsızlık, tarafsızlık, yansızlık, yetkinlik.

Etik ilkeler / *Chartes d ontologiques*

Kamu ombudsmanı Fransız hukuku anlamında «bağımsız bir otorite» olduğunda

«Bağımsız idari makamlarının ve bağımsız kamu makamlarının, iç düzenlemelerinde yetkilileri ve uygun olan hallerde çalışanları veya uzmanları için geçerli olan etik kuralları belirler ".

20 Ocak 2017 tarihli ve 2017 -55 sayılı Bağımsız İdari Makamlarının ve Bağımsız Kamu Makamlarının Genel Statüsüne Dair Kanun'un [13.Maddesi](#)

[Ulusal Enerji Arabulucusu ve temsilcileri Etik Şartı örneği](#)

(20 Ocak 2017 tarihli Kanun ekinde yer alan bağımsız otoriteler listesinde sadece Arabulucu yer alacaktır)

Kurumsal arabuluculuk:

Çeşitli tüzükler, benzer görevler

Médiation institutionnelle :

Des statuts diversifiés, des missions similaires

Önerinin genel gücü

- İlgili kurumun, sunduğu hizmetin kalitesinin, uyuşmazlıklara bakılmasının iyileştirilmesi
- İyi uygulamayı teşvik eder
- Yasal veya düzenleyici değişiklikler önerir
 - İlgili kuruma sunulan kamuya açık yıllık faaliyet raporu
 - Özel raporlar

Kurumsal arabuluculuk:

Çeşitli tüzükler, görevleri

Médiation institutionnelle :

Des statuts diversifiés, des missions en propre

➤ **Re'sen inceleme**

29 Mart 2011 tarihli ve 2011-333 sayılı **Ombudsman** hakkında Teşkilat Kanunu

«Ombudsmana aşağıdakilerden biri başvurabilir:

1. Bir devlet idaresinin, bir yerel yönetimin, bir kamu kuruluşunun veya bir kamu hizmeti görevi verilen bir organın işleyişi nedeniyle hak ve özgürlüklerinde zarar gördüğünü düşünen herhangi bir gerçek veya tüzel kişi;
(...)

Ayrıca **re'sen inceleme yapabilir** veya hak ve özgürlükleri söz konusu olan kişi tarafından başvurulabilir.

2. Vaka alışmaları: arabuluculuk sisteminin uygulanması ve etkinliği

2.1. Arabuluculuğun kapsamı

Önerilerin kapsamı: araç seçimi

Portée des recommandations : choix des moyens

4. Alınabilecek yasal, mali, teknik veya organizasyonel tedbirlerden hangisinin yükümlülüklerine uyumu sağlamak için en uygun olduğunu belirlemek yetkisi yalnızca kamu idarelerine aittir. Belirli bir tedbirin alınmasının reddedilmesi, yalnızca bu tedbirin uygulanmasının bu yükümlülüklerle uyulmasına katkıda bulunacağı gerekçesiyle yasadışı olarak kabul edilemez. Bu, talep edilen tedbirin alınmasının söz konusu yükümlülüğe uymak için gerekli olduğunun kanıtlanması ve yetkili makamın çekimser kalmasının da bu nedenle buna uymayı engellemesi dışında yapılamaz.

5. Dosyadaki belgelerden, 24 Kasım 2009 tarihli Kanunun 35. Maddesi uyarınca, Ombudsman tarafından önerilen ve başvuran dernek tarafından talep edilen tedbirlerin, cezaevi yönetimine ilişkin yükümlülüklerle uyumu garanti edebilen TEK tedbirler olduğu görülmüyor. Bir önceki paragrafta da yazıldığı gibi belirli bir önlemin alınmasının reddedilmesi, yalnızca bu önlemin uygulanmasının bu yükümlülüklerle uyulmasına katkıda bulunacağı gerekçesiyle yasadışı olarak kabul edilemez. Bu nedenle, başvuran dernek, kendi başına itiraz ettiği örtülü reddin, kamu cezaevi hizmetinden önce özel ve aile hayatına saygı duyma hakkını ve eşitlik ilkesini göz ardı ettiğini iddia etmekte temelsizdir.

Tavsiyelerin adillığı

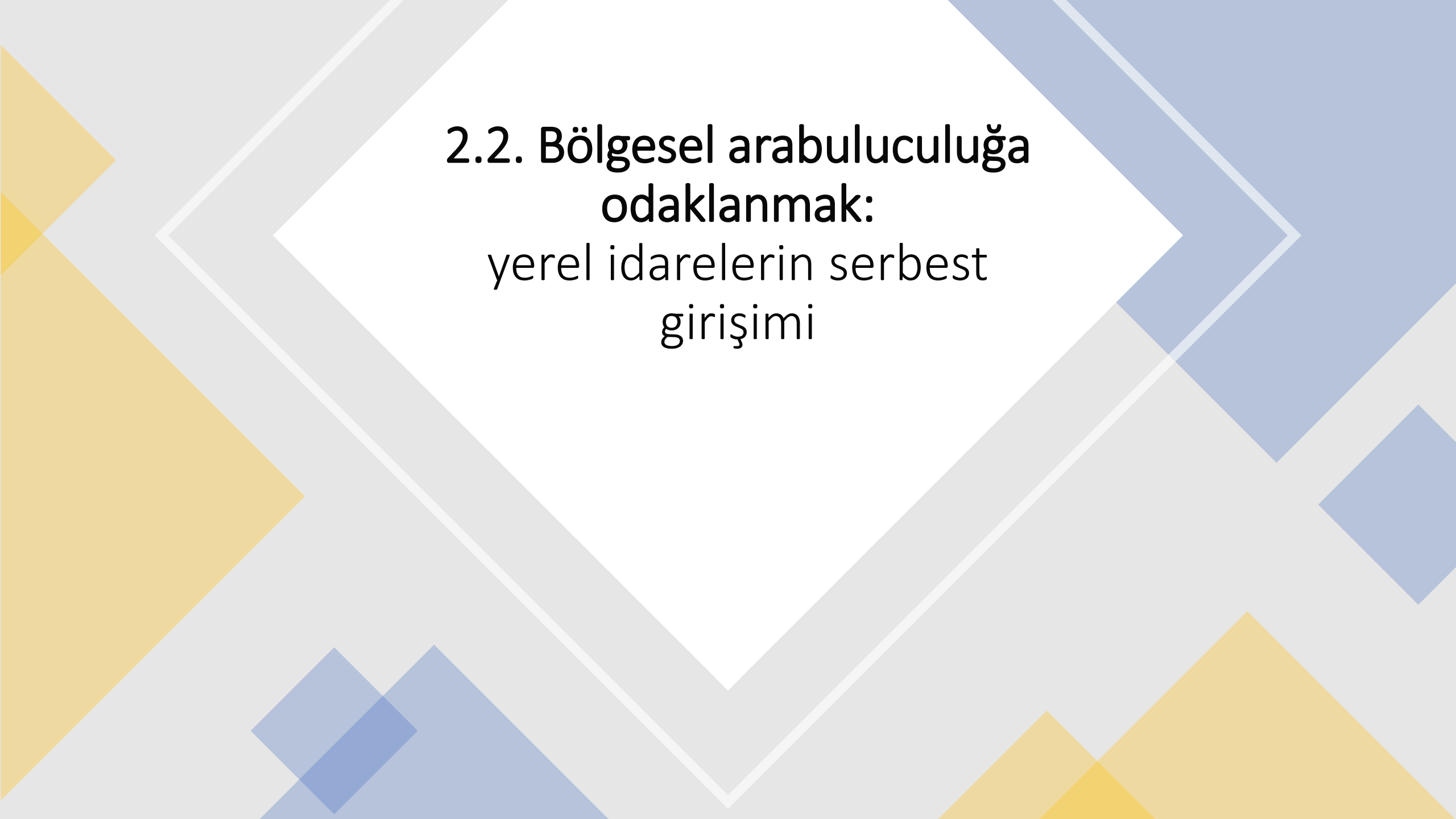
Justiciabilité des recommandations

«Tavsiyelerde bulunurken, bunları kamuya açıklamak için elindeki yetkiyi kullanmadan, Ombudsman özel kişiler veya kamu makamları için bağlayıcı olacak kurallar koymaz, ancak **ayrımcı olduğunu** düşündüğü herhangi bir gerçeği veya uygulamayı düzeltilme veya yenilenmesini önleme olasılığı olduğunu düşündüğü önlemleri ilgili kişilere önerir. Sonuç olarak, bu tavsiyeler genel kapsamda olsa da, yetkinin kötüye kullanılması gerekçesiyle temyize tabi idari kararlar teşkil etmemektedir ."

[Danıştay, 7 - 2. Daireler, 22/05/2019, 414410](#)

«Öte yandan, zorunlu bir şekilde hazırlanacak genel tavsiyelerden farklı olacaktır»

Ayrıca bkz. [EC, 13 Temmuz. 2007, No. 294195, Sté Éditions Tissot \(HALDE\)](#)



2.2. Bölgesel arabuluculuğa odaklanmak: yerel idarelerin serbest girişimi

Bölgesel Arabuluculuk / *Médiation territoriale*

27 Aralık 2019 tarihli ve 2019 -1461 sayılı Kanun Yerel hayata katılım ve kamu davasına yakınlık (katılım)

«Mevcut arabuluculuk mekanizmalarına halel getirmeksizin, belediyeler, daireler, bölgeler ve topluluklar arası işbirliği kamu kurumları, **yasama organının kararıyla, bir bölgesel arabulucu atayabilir**»

«Bölgesel arabulucuyu atayan karar, yetkilerinin kapsamını tanımlar, işlevlerini yerine getirmesi için ona sunulan araçları belirler ve görev süresini belirler»

«Bölge arabulucusu tarafından yürütülen arabuluculuklar, İdari Yargılama Kanununun II. Belgesinin I. Başlığının III. Bölümünün I. belgesi hükümlerine tabidir»

«Bölgesel arabulucu, yürüttüğü **arabuluculukların işleyişine ilişkin usulleri tanımlamakta serbesttir.**

Bölge arabulucusuna başvuru **ücretsizdir.**

Yasalarca öngörülen durumlar haricinde, **uyuşmazlık bir mahkemeye sunulmuşsa veya kesin karara konu olmuşsa, bir uyuşmazlık bölge arabulucusuna sevk edilemez.**

Madde L. 1112 -24, Yerel İdareler Genel Kanunu

Bölgesel arabuluculuk

Médiation territoriale

Angers şehrinin arabulucusu:

«Arabulucu, idareyle uyuşmazlık olduğunda sakinlere kolay ulaşılabilir ve dostane bir çözüm sunmaktadır.

Şehir arabulucusu aynı zamanda Angers kent topluluğunun su arabulucusu haline gelmiştir ve pozisyonunu Maine - et - Loire departman konseyinin arabulucusu ile paylaşmış bulunuyoruz. Küçük bir bütçe ekonomisine ek olarak, verimlilik ve uygunluk kazandık ."

Kaynak : Belediye Başkanları ve Yerel Seçilmiş Yetkililer Postası, no. 350, 12 Kasım 2020 Perşembe

"Bağımsızlığı kanıtlamak için, belediyede gerçekten çalışmayacak olan bu arabulucuya maaş verilmeyecek olup, ayda 100 avroluk bir ödenek verilecektir ve yol masraflarının geri ödenmesi sağlanacaktır" (Boulazac - Isle - Manore Kent Konseyi)

Kaynak : Dordogne Libre, GRAND PERIGUEUX, Cuma 27 Kasım 2020

2.3. Sağlık Kuruluşlarında Arabuluculuğa Odaklanma

Halk Sağlığı Personeli için Arabuluculuk / *Mdiation pour les personnels de sant publique*

Kamu sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için ulusal bir arabulucu ve bölgesel veya bölgeler arası arabuluculuk müessesesi hakkında 28 Ağustos 2019 tarihli ve 2019 -897 sayılı karar

«Halk sağlığı, sosyal ve tıbbi - sosyal kuruluşlar personeli için arabuluculuk, aynı kuruluşta, ortak bir müdürlükte veya aynı bölgesel hastane grubunda istihdam edilmeleri ve bu **uyuşmazlığın hizmetin normal işleyişini** ciddi şekilde engellemesi koşuluyla, kendi hiyerarşisindeki bir çalışan veya personel arasındaki mesleki ilişkiler bağlamında profesyoneller arasındaki her türlü anlaşmazlığa uygulanır ."

«Sosyal anlaşmazlıklar, uyuşmazlıklar, personel temsilci organlarındaki uyuşmazlıklar veya Ombudsmana başvurmaya ya da disiplin işlemlerine konu olan ile bir tıp komitesi veya reform komisyonuna danışıldıktan sonra alınan kararlara ilişkin uyuşmazlıklar arabuluculuk kapsamı dışındadır ."

«Bölgesel veya bölgeler arası arabulucular, ulusal arabulucunun teklifi üzerine, sağlık ve sosyal işlerden sorumlu bakanların emriyle, bir kez yenilenebilir olmak üzere en fazla üç yıllık bir süre için atanır»

«Her bir bölgesel yargı alanında, bölgesel veya bölgeler arası arabulucunun yetkisi altında bir bölgesel veya bölgeler arası arabuluculuk organı tesis edilir. Bölgesel veya bölgeler arası arabulucu başkanlık edecektir »

Halk Sağlığı Personeli için Arabuluculuk: yapılandırılmış usul

Médiation pour les personnels de santé publique : processus structuré

Halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için ulusal bir arabulucu ve bōlgesel veya bōlgeler arası arabuluculuk müessesesi hakkında 28 Ağustos 2019 tarihli ve 2019 -897 sayılı karar

Konu elektronik olarak bōlgesel veya bōlgeler arası arabulucuya sevk edilir.

Sevk işlemi řu şekilde yapılabilir:

- ilgili ta raflardan biri tarafından,
- anlaşmazlığın tıbbi olmayan personeli ilgilendirdiği durumlarda görevlendirilen kuruluşun yöneticisi tarafından veya
- gerek kuruluş sağlık kurulu başkanı gerekse sadece sağlık personeli için görevlendirme kuruluşunun müdürü ile birlikte, kendi yetkisi altındaki hastane - üniversite personeli ve öğrencileri için ilgili eğitim ve araştırma biriminin dekanı tarafından,
- anlaşmazlıkla ilgili halk sağlığı veya tıbbi - sosyal kuruluşun bulunduğu bōlge sağlık kurumunun Genel Müdürü tarafından,
- hastane yetkilileri ve hastane kamu hizmeti yönetim personeli ile ilgili olarak Ulusal Yönetim Merkezi Genel Müdürü tarafından,
- veya uyuşmazlık ile ilgili sosyal kuruluşun bulunduğu daire başkanlığı tarafından.

10 bölge

Auvergne-Rhône-Alpes ;

Bretagne/Pays de la Loire ;

Centre-Val de Loire/Bourgogne-Franche-Comté ;

Grand Est ;

Hauts de France/Normandie ;

Nouvelle Aquitaine;

Occitanie;

Provence - Alpes Côte d'Azur/Korsika ;

Ile - de - France ;

Yurtdışı.

Halk Sağlığı Personeli için Arabuluculuk: yapılandırılmış usul

Médiation pour les personnels de santé publique : processus structuré

Halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için ulusal bir arabulucu ve bōlgesel veya bōlgeler arası arabuluculuk mōessesesi hakkında 28 Ağustos 2019 tarihli ve 2019 -897 sayılı karar

Bōlgesel veya bōlgeler arası arabulucu, başvurunun alındığını **sekiz gōn** içinde teyit eder. **İlgili makamları bilgilendirir.**

Bařvuruyu **inceler** ve **arabuluculuęu bařlatmaya karar vermeden** ōnce bōlgesel veya bōlgeler arası arabuluculuk organı tarafından incelenmesini saęlar. Arabulucu tarafından atanan organın iki ūyesi, ilgili taraflarla gōrōřmekten ve yerel uzlařmanın sonuçları da dahil olmak ūzere arabuluculukla ilgili tōm bilgileri toplamaktan sorumludur.

İlgili tarafların yazılı anlaşmasının alınmasından sonraki ū ay içinde herhangi bir ōzōme ulaşılamadığında, bōlgesel veya bōlgeler arası arabulucu konuyu ulusal arabulucuya yōnlendirebilir. Uygun olduğunda, bōlgesel veya bōlgeler arası arabulucu tarafları bilgilendirecektir.

Halk Sağlığı Personeli için Arabuluculuk: yapılandırılmış prosedür

Médiation pour les personnels de santé publique : processus structuré

Halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için ulusal bir arabulucu ve bōlgesel veya bōlgeler arası arabuluculuk müessesesi hakkında 28 Ağustos 2019 tarihli ve 2019 -897 sayılı karar

Her arabuluculuğun sonunda, ilgili tarafların mutabakatının yazılı olarak alınmasından itibaren üç ay içinde **önerilerde bulunulur ve arabuluculuk anlaşması hazırlanır.**

Arabuluculuk anlaşması, taraflarca mutabakata varıldığında kabul edilir ve resmi olarak imzalanır ve uyuşmazlık en az bir sağlık personeli ile ilgili olduğunda görevlendirme kurumunun yöneticisine, ayrıca tıbbi kurul başkanına ve en az bir hastane - üniversite personeli veya yargı yetkisi altındaki bir öğrenciyi ilgilendirdiğinde ilgili eğitim ve araştırma biriminin dekanına iletilir.

Bōlgesel veya bōlgeler arası arabulucu ve ulusal arabulucu, her arabuluculuk anlaşmasını takip eder ve değerlendirir.

Halk Sağlığı Personeli için Arabuluculuk
Médiation pour les personnels de santé publique

Halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için arabuluculuk kurallarının onaylanmasına ilişkin 30 Ağustos 2019 tarihli karar

Uyuşmazlıkların özümü, öncelikli olarak özel bir organ da dahil olmak üzere kurumsal düzeyde bir uzlaşma veya arabuluculuk ile ilgilidir. Uygun olan hâllerde, bu tür bir **yerel uzlaşmadan** sonra, bölgesel ve hatta ulusal düzeyde **dış arabuluculuğa** başvurmak uygun olabilir.

Bu Tüzüğün amacı, **uygulamaların tutarlılığını** sağlaması gereken arabulucu ağının **düzgün işleyişine** ve **koordinasyonuna**, ele alınan durumların ilgili analizine ve arabuluculuğun yerel arabulucularla, kurumlar içinde veya bölgesel düzeyde uygun şekilde ifade edilmesine katkıda bulunmaktır.

Halk sağlığı personeli için arabuluculuk: Tüzük
Médiation pour les personnels de santé publique: Charte

[Halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kurumlar personeli için arabuluculuk kurallarının onaylanmasına ilişkin 30 Ağustos 2019 tarihli karar](#)

Gerekli nitelikler

Her arabulucu; eşitlik, dayanışma, hizmetin sürekliliği, başkalarına saygı dahil olmak üzere **kamu hizmetinin değerlerini** paylaşmalıdır.

Arabulucu, bir arabulucu olarak hareket etmek, atandığı organa başkanlık etmek, dosyaları takip etmek ve arabuluculuk yapmak için yeterince hazır olmak için gönüllü olmalıdır.

Engin mesleki deneyime, mesleklerin sosyolojisi ve **kurumlardaki uygulama yöntemleri hakkında iyi bir bilgiye ve ulusal, bölgesel ve yerel kurumların işleyişi hakkında iyi bir pratik bilgiye** sahip olmalıdır.

Mesleki kariyerinde insan ilişkisinin kalitesi, **özenli ve ilgili dinleme** becerileri, **her bir kişinin kimliğine saygı ve uyuşmazlıkları çözme yeteneği hakkında kanıtlanmış bir anlayış** göstermiş olmalıdır.

Eğitim

Her arabulucu, **arabuluculuk konusunda eğitimidir** ve arabuluculuk etik ve deonotolojisine saygı göstermekle yükümlüdür.

Her bir bölgesel ve bölgeler arası arabulucunun sertifikalı bir eğitim organı tarafından **eğitilmesi ve sertifikalandırılması, atanması için bir ön koşuldur.**

Arabulucuların halk sağlığı, sosyal ve mediko - sosyal kuruluşlar alanındaki ilk eğitimleri, özellikle gerektiğinde arabuluculuk sertifikası veren **Halk Sağlığı Yüksek Öğretim Okulu** tarafından sağlanabilir.

Arabulucuların atanması

Bölgesel ve bölgeler arası arabulucu atama sürecinden önce ulusal arabulucu tarafından koordine edilen **başvuru çağrısı** gelir. Yalnızca arabuluculuk sertifikası olan profesyonellerin başvuruları kabul edilebilir.

Ulusal arabulucu, alınan, araştırılan ve sınıflandırılan başvurulara dayanarak bölgesel ve bölgeler arası arabulucuların atanması için bir teklif listesi hazırlar.

Ulusal arabulucunun önerisi üzerine Sağlık ve Sosyal İşlerden sorumlu Bakanlar tarafından bir kez yenilenebilir olmak üzere üç yıllık bir süre için atamalar yapılır.

Sertifikalı arabulucu diplomasına sahip olmayan bölgesel veya bölgeler arası arabulucuya bağlı **organların üyeleri**, özellikle bölgeler veya bölgeler arası düzenlenen eğitim seminerlerine katılmayı taahhüt eder.

Sonuç

**Daha
fazla
ilerleme**

İdari yollar

Recours administratifs

Madde L 410 -1, Kamu ve idare arasındaki ilişkiler Kanunu

İdareye itiraz İdareye Şikayet	Gayri resmi itiraz Kararı alan idareye itiraz	Hiyerarşik itiraz Kararı verenden daha yüksek merciye gönderilen itirazlar	Zorunlu ön idari çözüm Dava öncesi zorunlu
---	--	---	---

İdareye karşı yapılan itirazlar: Tüm idari işlemlere karşı açık

Recours administratifs: ouvert contre toute décision administrative

«**Herhangi bir idari işlem**, bir uyuşmazlık iddiasının sunulması için belirlenen süre içinde **gayri resmi veya hiyerarşik bir itiraza** konu olabilir ve bu da söz konusu süreyi durdurur.

Karara karşı itirazın ilk süresi içinde karara karşı gayri resmi bir itiraz ve hiyerarşik bir itirazda bulunulduğunda, bu idari itirazların uygulanmasıyla **karara karşı itirazın uzatılan süresi, her ikisi de reddedilene kadar ilk kararlarla ilgili olarak devam etmeyecektir** ».

Kamu İdaresi İlişkileri Kanunu'nun L411 -2 maddesi