

## Які бувають форми дискримінації та навіщо мені це знати



Дискримінація — це комплексне явище, яке має різні форми і прояви. Знати, коли ваші права порушені — це перший крок до свого захисту. Читайте про інші форми дискримінації в брошурах серії «Захисти себе від дискримінації!»

## Як скласти скаргу про дискримінацію та кому скаржитись?

Поскаржитись на дискримінацію ви можете до суду або направити скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

- Скаргу про дискримінацію, як і скаргу на будь-яке інше порушення прав людини до Уповноваженого, ви можете скласти у довільній формі
- Важливо зазначити всі обставини, вказати порушника ваших прав і надати персональні дані
- Пам'ятайте, анонімні скарги не розглядаються
- Скаргу можна надіслати онлайн або поштою

## Як мені може допомогти Уповноважений Верховної Ради України з прав людини?

Уповноважений здійснює нагляд за виконанням Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» і виконує такі функції:

- розглядає скарги на всі форми дискримінації в різних сферах суспільних відносин, зокрема у приватній сфері;
- здійснює моніторинг дотримання принципу недискримінації, веде статистику випадків дискримінації та узагальнює інформацію, готує щорічні доповіді;
- надає експертні висновки у справах про дискримінацію за зверненням суду.

**Якщо вас дискримінували, звертайтеся зі скаргами до Уповноваженого!**



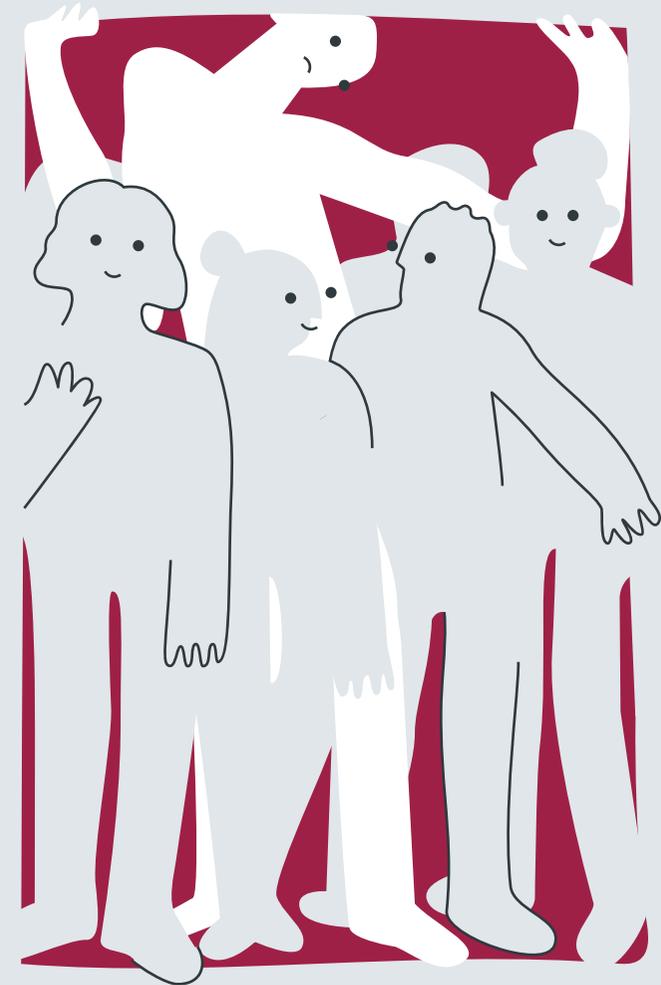
Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

Адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008  
тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20  
(безкоштовно)  
email: hotline@ombudsman.gov.ua

Цей документ підготовлений у рамках проекту, що фінансується Європейським Союзом та Радою Європи «Посилення доступу до правосуддя за допомогою механізмів відшкодування правосуддя жертвам дискримінації, злочинів ненависті та мови ненависті у країнах Східного партнерства» в рамках «Партнерства заради належного врядування II». Думки, висловлені в цьому документі, не є офіційною позицією будь-якої сторони.

# Непряма дискримінація

серія «Захисти себе від дискримінації!»



Непряма дискримінація — це ситуація, коли практика, правило чи критерії, які застосовуються однаково до всіх людей, впливають на певних людей гірше, ніж на інших (через їхні захищені ознаки).

## Що таке НЕпряма дискримінація

Це спрощене визначення непрямої дискримінації. В Законі України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» непряма дискримінація — це ситуація, за якої внаслідок реалізації чи застосування формально нейтральних правових норм, критеріїв оцінки, правил, вимог чи практики для особи та/або групи осіб за їх певними ознаками виникають менш сприятливі умови або становище порівняно з іншими особами та/або групами осіб, крім випадків, коли їх реалізація чи застосування має правомірну, об'єктивно обґрунтовану мету, способи досягнення якої є належними та необхідними».

## Що таке захищені ознаки

Захищені ознаки — це ознаки, за якими заборонено розрізняти людей і поводитись із кимось гірше, ніж з іншими.

В Законі є детальний, проте невичерпний перелік ознак: **раса, колір шкіри, політичні, релігійні та інші переконання, стать, вік, інвалідність, етнічне та соціальне походження, громадянство, сімейний та майновий стан, місце проживання, мова або інші ознаки.**

Словосполучення «інші ознаки» означає, що перелік є відкритим, а люди з іншими, подібними до перелічених у Законі ознаками, також мають бути захищені від дискримінації. Серед інших ознак — **ВІЛ-позитивний статус, статус ВПО чи ветерана АТО, сексуальна орієнтація та гендерна ідентичність, стан здоров'я** тощо. Більшість із цих ознак містяться в інших законах України.

## Приклади забороненої поведінки

У дитячому садочці не передбачено окремого харчування для дітей з алергією. Відтак, діти, які мають непереносимість лактози чи глютену, не отримують спеціального харчування (**дискримінація за ознакою інвалідності та стану здоров'я**)

— Законодавством не врегульоване питання обов'язковості та об'єму супроводу сурдоперекладом мовлення на загальнонаціональних каналах. Відповідно на більшості каналів такий переклад відсутній, як і субтитри, що робить послугу недоступною для людей з вадами слуху (**дискримінація за ознакою інвалідності та стану здоров'я**)

— В оголошенні про вакансію зазначена вимога щодо мінімального досвіду роботи, наприклад від 10 років, що може призвести до **дискримінації за ознакою віку**, зокрема, у випадку, якщо роботодавець не зможе аргументувати необхідність наявності такого мінімального досвіду для виконання саме цієї роботи

— Служба доставки змінює правила роботи та не доставляє продукцію до дверей квартири, а просить клієнтів спускатись за замовленням на вулицю, внаслідок чого клієнти які належать до маломобільних груп населення, не можуть скористатись послугою доставки (**дискримінація за ознакою інвалідності та стану здоров'я**)

— Жорсткі правила дрес-коду для працівників можуть обмежувати права тих, хто має носити певне релігійне вбрання, наприклад жінок мусульманок, які носять хустку на голові (**дискримінація за ознакою релігійних переконань та статі**)

**Якщо ви впізнаєте себе чи когось зі своїх близьких у цих або аналогічних ситуаціях, це привід замислитись.**

## Поставте собі кілька запитань:



**Чи поводитись зі мною гірше, ніж з іншими в аналогічній ситуації?**



**Яка моя захищена ознака могла стати причиною гіршого поводження?**



**Чи була правомірною мета різниці у поводженні?**