



Recommendation of the Committee of Ministers to member States on Guidelines to respect, protect and fulfil the rights of the child in the digital environment

Unofficial translation into Russian

Recommandation du Comité des Ministres aux États membres sur les Lignes directrices relatives au respect, à la protection et à la réalisation des droits de l'enfant dans l'environnement numérique

Traduction non officielle en russe

Рекомендация CM/Rec(2018)7 Комитета министров государствам-членам «Об основных принципах обеспечения уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде»

© Council of Europe [July 2018], original English and French versions

Text originated by, and used with the permission of, the Council of Europe. This unofficial translation is published by arrangement with the Council of Europe, but under the sole responsibility of the translator.

* * * * *

© Conseil de l'Europe [juillet 2018], versions originales en anglais et français

Le texte original provient du Conseil de l'Europe et est utilisé avec l'accord de celui-ci. Cette traduction est réalisée avec l'autorisation du Conseil de l'Europe mais sous l'unique responsabilité du traducteur.



Рекомендация CM/Rec(2018)7 Комитета министров государствам-членам «Об основных принципах обеспечения уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде»

(Принята Комитетом министров 4 июля 2018 г.
на 1321-м заседании на уровне заместителей)

Преамбула

Комитет министров, во исполнение статьи 15.b Устава Совета Европы,

Исходя из того, что главной целью Совета Европы является достижение максимального единства между входящими в него странами в целях сохранения и поощрения идеалов и принципов, составляющих их общее наследие, путем, *inter alia*, распространения единой политики и стандартов;

Вновь подтверждая обязательство стран-членов обеспечивать, чтобы каждый ребенок пользовался все спектром прав, закрепленных в Конвенции ООН О правах ребенка (КПР ООН), в Конвенции О защите прав человека и основных свобод (СЕД № 5) и протоколах к ней, и по мере развития технологий, эти права соблюдать, защищать и осуществлять в полном объеме;

Принимая во внимания обязанности и обязательства, принятые в рамках других соответствующих международных и европейских конвенций, как, например, пересмотренная Европейская социальная хартия (СЕД № 163), Конвенция о защите частных лиц в связи с автоматической обработкой персональных данных (СЕД № 108), Конвенция о киберпреступности (СЕД № 185) и Дополнительный протокол к ней, касающийся уголовной ответственности за акты расизма и ксенофобии, совершенные при помощи компьютерных систем (СЕД № 189), Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми (СДСЕ № 197), Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (СДСЕ № 201), Конвенция Совета Европы о предупреждении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье (СДСЕ № 210), с учетом рекомендаций, резолюций и деклараций Комитета министров и Парламентской ассамблеи Совета Европы в этой области;

Признавая, что цифровая среда сложна и стремительно развивается, внося изменения в различные сферы жизни детей, создавая возможности и риски для их благополучия и осуществления прав человека;

Сознавая, что информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются важным инструментом в жизни детей для образования, социализации, самовыражения и интеграции, в то же время их использование может создавать риски, включая насилие, эксплуатацию и жесткое обращение;

Принимая во внимание Стратегию Совета Европы в поддержку прав ребенка (2016-2021), в которой права ребенка в цифровой среде определены в качестве одной из ее приоритетных областей, а также Стратегию Совета Европы по управлению интернетом (2016-2019), согласно которой интернет должен быть безопасной, защищенной, открытой и благоприятной средой для всех, включая детей, без дискриминации;

Признавая, что дети имеют право получать поддержку и руководство при изучении и использовании цифровой среды, уважая права и достоинство детей и других лиц;

Будучи преисполнен решимости эффективно содействовать выработке последовательной политики с участием детей, учитывающей взаимозависимость возможностей и рисков в цифровой среде, и

необходимость принятия надлежащих мер в обеспечение уважения, защиты и осуществления прав ребенка;

Подчеркивая, что государства несут главную ответственность в деле уважения, защиты и осуществления прав ребенка, вновь подтверждая права, роль и ответственность родителей или опекунов обеспечивать, в соответствии с высшими интересами и развивающимися способностями ребенка, управление и руководство при осуществлении детьми своих прав;

Также признавая, что коммерческие предприятия обязаны уважать права человека, в том числе права ребенка, как это подтверждается в Рекомендации CM/Rec(2016)3 Комитета министров государствам-членам о правах человека и предпринимательстве, Замечании общего порядка №16 (2013) Комитета Организации Объединенных Наций по правам ребенка об обязательствах государств в отношении воздействия предпринимательского сектора на права детей, Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций (2011), Руководящих принципах сотрудничества между правоохранительными органами и поставщиками интернет-услуг в борьбе с киберпреступностью Организации Объединенных Наций (2008), Руководящих принципах в области прав человека для поставщиков интернет-услуг (Совет Европы и EuroISPA) (2008) и Руководящих принципах в области прав человека для поставщиков онлайн-игр (Совет Европы и ISFE) (2008), а также в Принципах, касающихся прав детей и предпринимательской деятельности (2012), разработанных ЮНИСЕФ, Глобального договора ООН и НПО «Спасите детей»;

Сознавая, что политика в данной области требует сочетания государственных и частных, правовых и добровольных мер, что все соответствующие государственные и частные заинтересованные стороны несут общую ответственность за обеспечение прав ребенка в цифровой среде и требуется координация их усилий;

Учитывая взгляды и мнения детей, с которыми проводились консультации в странах-членах Совета Европы;

Признавая необходимость разработки руководства по оказанию помощи государствам и другим заинтересованным лицам в усилиях по принятию комплексного стратегического подхода в деле уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде, зиждущегося на стандартах, разработанных КПП ООН и Советом Европы, и подкрепленного реальным участием детей,

Рекомендует правительствам стран-членов:

1. пересмотреть свое законодательство, политику и практику для приведения их в соответствие с рекомендациями, принципами и указаниям по их осуществлению, изложенным в приложении к настоящей Рекомендации, содействовать их реализации во всех соответствующих областях и провести оценку эффективности мер, принимаемых на регулярной основе при участии заинтересованных сторон;
2. обеспечить, чтобы настоящая Рекомендация, в частности, Основные принципы, изложенные в приложении, были переведены и как можно шире распространялись среди компетентных органов и заинтересованных сторон, включая парламенты, специализированные государственные учреждения и организации гражданского общества, а также среди детей, удобным для них способом и с помощью доступных средств, методов и форматов коммуникации;
3. требовать от коммерческих предприятий выполнения их обязанности уважать права ребенка в цифровой среде и принимать практические меры, а также поощрять их к сотрудничеству с государственными заинтересованными сторонами, организациями гражданского общества и детьми с учетом соответствующих международных и европейских стандартов и руководящих указаний;
4. сотрудничать с Советом Европы путем создания, внедрения и мониторинга стратегий и программ, обеспечивающих уважение, защиту и осуществление прав ребенка в цифровой среде, и регулярно обмениваться примерами стратегий, планов мероприятий, законодательством и передовым опытом, связанными с осуществлением настоящей Рекомендации;
5. проводить анализ применения настоящей Рекомендации и Основных принципов, изложенных в приложении к ней, в рамках Комитета министров и при участии заинтересованных сторон, каждые пять лет и, при необходимости, чаще.

Основные принципы обеспечения уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде

1. Цели и задачи

Международные и европейские документы и стандарты, имеющие обязательную силу, устанавливают обязательства или определяют ориентиры для государств-членов в целях обеспечения уважения, защиты и осуществления прав человека и основных свобод детей в цифровой среде. Каждый ребенок, будучи индивидуальным правообладателем, должен иметь возможность осуществлять свои права человека и основные свободы онлайн и офлайн.

Настоящие основные принципы предназначены для оказания помощи соответствующим заинтересованным сторонам в осуществлении прав, закрепленных в международных и европейских конвенциях и стандартах о правах человека в свете прецедентного права Европейского суда по правам человека. В частности, они преследуют цель:

- a. направлять государства при разработке законодательства, политики и других мер для содействия осуществлению всех прав ребенка в цифровой среде и оценке всех возможных способов, с помощью которых цифровая среда влияет на благополучие детей и осуществление ими прав человека;
- b. содействовать выработке, внедрению и мониторингу государствами комплексного стратегического и скоординированного подхода, отражающего положения, содержащиеся в настоящих Основных принципах;
- c. обеспечить, чтобы государства требовали от коммерческих предприятий и других заинтересованных сторон выполнения их обязанности уважать права ребенка в цифровой среде и поощряли их к поддержке и укреплению этих прав;
- d. обеспечить согласованные действия и сотрудничество на национальном и международном уровне для гарантирования уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде.

Для целей настоящего документа термины:

- «ребенок» означает любое лицо в возрасте до 18 лет;
- «цифровая среда» включает в себя информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), в том числе интернет, мобильные и связанные с ними технологии и устройства, а также цифровые сети, базы данных, контент и услуги.

2. Основопологающие принципы и права

Изложенные ниже принципы и права следует рассматривать применительно ко всем разделам настоящих Основных принципов.

2.1. Высшие интересы ребенка

1. Во всех действиях в отношении детей в цифровой среде первоочередное внимание уделяется оптимальному обеспечению интересов ребенка. При оценке оптимальных интересов ребенка государства должны прилагать все усилия для установления баланса и, по возможности, согласования права ребенка на защиту с другими правами, в частности, с правом свободы выражения мнений и информации, а также правами на участие.

2.2. Развивающиеся способности ребенка

2. Способности ребенка развиваются постепенно с рождения до 18 лет. Кроме того, некоторые дети достигают разных уровней зрелости в разном возрасте. Государства и другие заинтересованные стороны должны признавать развивающиеся способности детей, в том числе детей с ограниченными возможностями или детей, находящихся в уязвимом положении, и обеспечивать реализацию политики и практики для удовлетворения их соответствующих потребностей в отношении цифровой среды. Это также означает, например, что политика, принятая в целях осуществления прав подростков, может существенно отличаться от политики, реализуемой в отношении детей младшего возраста.

2.3. Право на недискриминацию

3. Права ребенка распространяются на всех детей без дискриминации по какому-либо признаку. Все права предоставляются без какой-либо дискриминации, независимо от возраста ребенка, а также расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья, рождения¹ и другого статуса ребенка, его родителей или законных опекунов.

4. И хотя необходимо предпринимать усилия, направленные на обеспечение уважения, защиты и осуществления прав каждого ребенка в цифровой среде, для детей, находящихся в уязвимом положении, могут потребоваться адресные меры с учетом того, что цифровая среда способна как усугубить детскую уязвимость, так и расширить их возможности, защитить и поддержать их.

2.4. Право на то, чтобы быть выслушанным

5. Дети имеют право свободно выражать свое мнение по всем затрагивающим их вопросам, причем их взглядам уделяется должное внимание с учетом их возраста и степени зрелости.

6. Государства и другие заинтересованные стороны обязаны предоставлять детям информацию об их правах, включая права на участие, понятным для них способом, чтобы это соответствовало их зрелости и обстоятельствам. Они должны расширить возможности их самовыражения с помощью ИКТ в качестве дополнения к очному участию. Дети должны информироваться о механизмах и услугах, обеспечивающих надлежащую поддержку, а также о процедурах подачи жалоб, средствах правовой защиты или возмещения вреда в случае нарушения их прав. Такая информация должна также доводиться до сведения их родителей или опекунов с тем, чтобы они могли оказывать поддержку детям в осуществлении их прав.

7. Кроме того, государствам и другим заинтересованным сторонам следует активно привлекать детей к значимому участию в разработке, исполнению и оценке законодательства, политики, механизмов, практики, технологий и ресурсов, направленных на обеспечение уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде.

2.5. Обязанность привлекать другие заинтересованные стороны

8. Согласно соответствующим международным стандартам, главная обязанность государства – обеспечение уважения, защиты и осуществления прав каждого ребенка в пределах своей юрисдикции, а также привлечение заинтересованных сторон, в частности, систем образования, защиты и ухода за детьми, государственных учреждений и коммерческих предприятий, заинтересованных сторон гражданского общества, а также самих детей и их родителей, законного опекуна или любого иного лица, осуществляющего присмотр за ребенком – в целях эффективного исполнения данных обязанностей.

9. Что касается цифровой среды, каждому государству следует принимать меры, которые могут потребоваться с тем, чтобы призвать коммерческие предприятия выполнять их обязанности в деле уважения прав детей при осуществлении всей своей деятельности в пределах юрисдикции государства и, в соответствующих случаях, всей деятельности в зарубежных странах, когда они находятся в их юрисдикции. Более того, государствам следует поощрять и содействовать коммерческим предприятиям в понимании и уважении прав ребенка другими соответствующими способами.

3. Оперативные принципы и меры по обеспечению уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде

3.1. Доступ к цифровой среде

10. Доступ к цифровой среде и ее использование имеют большое значение для реализации прав и основных свобод детей, их интеграции, образования, участия и поддержания семейных и социальных отношений. Если дети не будут иметь доступа к цифровой среде или если этот доступ будет ограничен в результате некачественного подключения к интернету, их возможность в полной мере осуществлять свои права человека может пострадать.

¹Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка, статья 2.1.

11. Государствам следует принимать надлежащие меры в обеспечение того, чтобы все дети имели достаточный, доступный и безопасный доступ к устройствам, подключению, услугам и контенту, специально предназначенному для детей. Насколько возможно, государствам следует принять меры по обеспечению доступа к цифровой среде на бесплатной основе в специально отведенных общественных местах.

12. Государствам следует обеспечить, чтобы доступ к цифровой среде был предусмотрен в образовательных и других детских учреждениях. Особые меры следует принять в отношении детей, находящихся в уязвимом положении, в частности, проживающих в учреждениях альтернативного ухода, детей, лишенных свободы или чьи родители лишены свободы, детей в контексте международной миграции, детей, находящихся в условиях улицы, и детей, проживающих в сельской местности. В особенности, государствам следует требовать от поставщиков онлайн-услуг обеспечения доступа к их услугам для детей с ограниченными возможностями здоровья.

13. Подключение, доступ к устройствам, связи, услугам и контенту необходимо сопровождать соответствующими обучающими и образовательными мероприятиями, в том числе направленными на устранение гендерных стереотипов или социальных норм, способных ограничить доступ детей к технологиям и их использованию.

14. Государствам следует обеспечить, чтобы условия, связанные с использованием устройства, которое может подключиться к интернету или применяется для предоставления онлайн-услуг или контента, были справедливыми, прозрачными, понятными, доступными на языке ребенка и, когда это уместно, сформулированными на ясном, понятном для детей и соответствующем возрасту языке.

15. Государствам следует обеспечить наличие разнообразных источников высококачественного информационно-образовательного цифрового контента и услуг для детей. Права детей необходимо учитывать в соответствующих процедурах государственных закупок, например, в отношении образовательных инструментов с тем, чтобы доступ к цифровым услугам и контенту и их использованию не были несправедливо ограничены коммерческими интересами или фильтрами.

3.2. Право на свободу выражения мнений и информации

16. Цифровая среда обладает значительным потенциалом в плане содействия осуществлению права детей на свободу выражения мнения, включая поиск, получение и распространение информации и идей любого рода. Государствам следует принять меры, гарантирующие право детей придерживаться и выражать любую точку зрения, мнение или суждение по важным для них вопросам, посредством средств массовой информации по их выбору и независимо от того, получают ли их мнения и точки зрения положительный отклик со стороны государства или других заинтересованных сторон.

17. Дети как создатели и распространители информации в цифровой среде должны информироваться государством – в первую очередь, посредством образовательных программ – о том, как осуществлять свое право на свободу выражения мнения в цифровой среде, в то же время уважая права и достоинство других людей, в том числе других детей. В частности, в таких программах необходимо затрагивать такие аспекты, как свобода выражения мнения и законные ограничения на нее, например, защита прав интеллектуальной собственности или запрещение подстрекательства к ненависти и насилию.

18. Государствам следует инициировать и поощрять предоставление разнообразных высококачественных онлайн-контента и услуг, приносящих социальную и культурную пользу детям, в поддержку их всестороннего развития и участия в жизни общества. Это должно включать в себя максимально возможное количество высококачественного контента, который быть создан специально для детей, прост для поиска и понимания, предоставляться на их языке и адаптироваться к их возрасту и степени зрелости. В этом контексте особенно важна информация о правах ребенка, в том числе в цифровой среде; новости; сведения о здоровье; информация о сексуальности, в том числе из других полезных для них ресурсов. В частности, государствам следует обеспечить, чтобы дети могли находить и изучать государственные средства массовой информации и высококачественный контент, который может приносить им пользу.

19. Если государством предоставляется доступ к средствам массовой информации, они должны вовлекать детей в активные формы коммуникации, поощряя предоставление пользовательского контента и устанавливая другие схемы участия. Следует также уделять внимание доступу, присутствию и изображению детей в онлайн-СМИ.

20. Любые ограничения права детей на свободу выражения мнений и информации в цифровой среде должны соответствовать международным и европейским конвенциям и стандартам в области прав человека. Государствам следует принимать меры в обеспечение того, чтобы дети информировались о существующих ограничениях, таких как фильтрация контента, способом, соответствующим их развивающимся способностям, чтобы им предоставлялись указания по надлежащим средствам правовой защиты, в том числе, как и кому направить жалобу, сообщить об акте насилия или обратиться за помощью и консультацией. В соответствующих случаях, родителей или опекунов также следует информировать о таких ограничениях и надлежащих средствах правовой защиты.

3.3. Участие, право участвовать в играх и право на собрания и объединения

21. Цифровая среда открывает особые возможности для реализации права ребенка на участие, вовлечение в игры и мирные собрания и объединения, в том числе посредством онлайн-коммуникации, игр, создания сетей и развлечений. Государствам следует сотрудничать с другими заинтересованными сторонами в целях обеспечения доступа детей к таким видам деятельности, которые могут способствовать участию, интеграции, цифровой гражданской ответственности и устойчивости онлайн и офлайн.

22. Признавая право детей на участие в играх и развлекательных мероприятиях, свойственных их возрасту и степени зрелости, государствам следует предусмотреть целый ряд стимулов, инвестиционных возможностей, стандартов и технических руководящих указаний для создания и распространения цифрового контента и услуг, имеющих социальную, гражданскую, художественную, культурную, образовательную и развлекательную ценность для всех детей. Это включает в себя интерактивные и игровые инструменты, стимулирующие такие навыки, как креативность, работа в команде и решение проблем, соответствующие их развивающимся способностям и уделяющие особое внимание детям, находящимся в уязвимом положении. Когда дети принимают участие в создании или производстве таких инструментов, должны приниматься меры защиты прав ребенка на интеллектуальную собственность.

23. Государствам следует предоставлять детям информацию об их правах, включая право на участие, в соответствии с их возрастом и степенью зрелости, в том числе в письменной форме, через социальные сети и другие средства массовой информации. Государствам также следует информировать их об имеющихся в их распоряжении возможностях и поддержке, на которую они могут рассчитывать, при использовании данных возможностей.

24. Государствам следует принимать меры в обеспечение того, чтобы дети могли принимать деятельное участие в местных, национальных и международных общественных и политических дискуссиях, поддерживать развитие онлайн-гражданских и социальных платформ для содействия их участию и осуществлению ими права на собрания и объединения, укрепляя их потенциал в области демократической гражданской ответственности и политической осведомленности. Государствам следует также обеспечивать, чтобы участие детей в цифровой среде осуществлялось конструктивно, с опорой на существующую передовую практику участия детей и имеющиеся инструменты оценки.

25. Государствам следует принимать меры защиты детей, реализующих свое право на мирные собрания и объединения в цифровой среде, от контроля и надзора, осуществляемого государственными органами непосредственно или в сотрудничестве с субъектами частного сектора. В тех случаях, когда такие меры препятствуют осуществлению детьми их прав, они должны находиться под защитой условий и гарантий от насилия в соответствии с международными и европейскими конвенциями и стандартами в области прав человека. В частности, они должны предписываться законодательством, которое является доступным, точным, ясным и предсказуемым, преследующим законную цель, необходимым в демократическом обществе и соразмерным преследуемой законной цели, и предусматривать эффективные средства правовой защиты.

3.4. неприкосновенность частной жизни и защита данных

26. Дети имеют право на частную и семейную жизнь в цифровой среде, что включает в себя защиту их личных данных и соблюдение конфиденциальности их переписки и частных сообщений.

27. Государствам следует обеспечивать соблюдение, защиту и осуществление права ребенка на неприкосновенность частной жизни и защиту данных. Государствам следует обеспечивать, чтобы заинтересованные стороны, в том числе участвующие в обработке персональных данных, а также сверстники ребенка, его родители или опекуны и педагоги были осведомлены и уважали право ребенка на неприкосновенность частной жизни и защиту данных.

28. Государствам и другим заинтересованным сторонам следует обеспечивать, чтобы дети были информированы о том, как осуществлять свои права на неприкосновенность частной жизни и защиту данных, учитывая их возраст и зрелость, и в соответствующих случаях, под руководством и наблюдением их родителей, воспитателей, законных опекунов и других лиц, несущих юридическую ответственность за ребенка, в соответствии с развивающимися способностями ребенка.

29. Признавая, что персональные данные могут обрабатываться в интересах детей, государствам следует принимать меры в обеспечение того, чтобы персональные данные детей обрабатывались беспристрастно, законно, точно и безопасно, в конкретных целях и со свободного, прямого, осознанного и недвусмысленного согласия детей и/или их родителей, воспитателя или законного представителя, или на другой легитимной основе, предусмотренной законом. Следует придерживаться принципа минимизации данных, означающего, что их обработка должна быть достаточной, актуальной и не чрезмерной по отношению к целям, для которых они обрабатываются.

30. Когда государства принимают решение относительно того, в каком возрасте дети считаются способными предоставить согласие на обработку персональных данных, следует учитывать их права, мнения, высшие интересы и развивающиеся способности. Это должно контролироваться и оцениваться с учетом реального понимания детьми практики сбора данных и технологических процессов. Если дети младше этого возраста и требуется согласие родителей, государства должны требовать принятия разумных мер для проверки того, получено ли согласие родителя или законных представителей ребенка.

31. Государствам следует обеспечивать оценку возможных последствий предполагаемой обработки данных для прав ребенка, и чтобы такая обработка была направлена на предотвращение или сведение к минимуму риска нарушения этих прав.

32. Государствам следует обеспечивать, чтобы обработка специальных категорий данных, которые считаются конфиденциальными, как, например, генетические или биометрические данные, однозначно идентифицирующие ребенка, личная информация, данные, касающиеся уголовных преступлений и данные частного характера, свидетельствующие о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных или иных убеждениях, психическом и физическом здоровье или сексуальной жизни, разрешалась только тогда, когда соответствующие гарантии закреплены законодательно.

33. Государствам следует обеспечивать, чтобы детям предоставлялась доступная, содержательная, понятная и соответствующая их возрасту информация об инструментах и настройках конфиденциальности, и о средствах правовой защиты. Дети и/или их родители, опекуны, или законные представители должны информироваться лицом, ответственным за сбор данных, о том, как обрабатываются их персональные данные. Это должно включать в себя информацию, например, о том, как данные собираются, хранятся, используются и разглашаются, об их правах на доступ к своим данным, на исправление и удаление этих данных или предъявление возражений против их обработки и о том, как реализовать свои права.

34. Государства должны гарантировать, чтобы дети и/или их родители, опекуны или законные представители могли отозвать согласие на обработку их персональных данных, имели доступ к их персональным данным, вносили в них исправления или удаляли, в частности, когда обработка является незаконной или когда она ставит под угрозу их достоинство, безопасность или неприкосновенность частной жизни.

35. Что касается обработки персональных данных детей, государствам следует применять или требовать от заинтересованных сторон применения параметров защиты персональных данных по умолчанию и мер адресной защиты персональных данных с учетом принципа оптимального обеспечения интересов ребенка. Такие меры должны объединять строгие гарантии права на неприкосновенность частной жизни и защиту данных в идеях и при оказании услуг.

36. Что касается подключенных или интеллектуальных устройств, в том числе встроенных в игрушки и одежду, государствам также следует уделять особое внимание обеспечению соблюдения принципов, правил и прав защиты данных, когда такие изделия предназначены непосредственно для детей или могут регулярно использоваться детьми или находиться в физической близости от них.

37. Профилирование детей, представляющее собой любую форму автоматизированной обработки персональных данных, которая заключается в применении к ребенку профилирования, в частности для принятия решений в отношении ребенка, или для анализа или прогнозирования его личных предпочтений, поведения и отношения, должно быть запрещено законом. В исключительных случаях государства могут отменить это ограничение, когда речь идет о высших интересах ребенка, или когда

существует приоритетный общественный интерес, при условии, что законом предусмотрены соответствующие гарантии.

38. Дети не должны подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в их частную жизнь в цифровой среде. Меры, которые могут ограничить право детей на неприкосновенность частной жизни, должны осуществляться в соответствии с законом, преследовать законную цель, быть необходимыми в демократическом обществе и соразмерными преследуемой законной цели. В частности, меры слежки или перехвата должны соответствовать этим условиям и подлежать эффективному, независимому и беспристрастному надзору.

39. Государства не должны запрещать де-юре и де-факто анонимность, использование псевдонимов или технологий шифрования детьми.

3.5. Право на образование

40. Государства должны активно инвестировать средства и содействовать расширению предлагаемых цифровой средой возможностей реализации права детей на образование. Целью образования является максимально возможное развитие личности ребенка, его талантов и умственных и физических способностей и подготовка ребенка к ответственной жизни в свободном обществе. В поддержку этой цели важно, чтобы знания и ресурсы цифровой среды были доступны всем детям и инклюзивны, учитывали развивающиеся способности детей и особые обстоятельства тех из них, кто находится в уязвимом положении.

Цифровая грамотность

41. Государствам следует поощрять развитие цифровой грамотности, включая медиа- и информационную грамотность, а также образование в области цифровой гражданственности с тем, чтобы дети обладали умением осмысленно участвовать в цифровой среде и способностью противостоять связанным с ней рискам. Обучение цифровой грамотности следует включить в программу общего образования с самых ранних лет с учетом развивающихся способностей детей.

42. В поддержку широкого спектра прав ребенка обучение цифровой грамотности должно включать технические или функциональные компетенции для использования широкого спектра онлайн-инструментов и ресурсов, а также навыки, связанные с созданием контента и критическим анализом цифровой среды, ее возможностей и рисков.

43. Следует эффективно поощрять цифровую грамотность в тех местах, где дети пользуются интернетом, особенно в школах и организациях, работающих с детьми и в их интересах. Государствам следует также поощрять цифровую грамотность родителей или опекунов через созданные государством механизмы взаимодействия с родителями в качестве одного из важнейших средств создания более безопасной и устойчивой цифровой среды для детей и семей.

44. Признавая потенциальные преимущества образовательной политики, использующей цифровые сети для соединения формального и неформального обучения, в том числе на дому, государства должны обеспечить, чтобы это не ставило в невыгодное положение детей, которые не имеют ресурсов дома или живут в специализированных учреждениях.

45. Государствам и другим заинтересованным сторонам следует принять особые меры в рамках учреждений образования и культуры, чтобы поддерживать и поощрять цифровую грамотность детей, которые имеют ограниченный доступ или не имеют доступа к цифровым технологиям по социально-географическим или социально-экономическим причинам, а также иногда по характеру места жительства. Равно как и детей, которые имеют доступ к цифровым технологиям, но не используют их, не имеют навыков пользования или недостаточно используют цифровые технологии по причинам уязвимости, в частности детей с ограниченными физическими возможностями.

46. Государствам также следует предпринимать усилия по расширению использования информационно-коммуникационных технологий девочками и поощрению равенства возможностей и достижения результатов для всех детей.

Образовательные программы и ресурсы

47. Государствам следует обеспечивать наличие достаточных высококачественных образовательных ресурсов, изделий и инфраструктуры для функционирования детей в цифровой

среде и поддержки их формального, неформального и неофициального образования. Они должны разрабатываться и распространяться в сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами. Необходимо производить оценку ситуации в соответствии с существующей передовой практикой. Государствам и другим заинтересованным сторонам следует принимать надлежащие меры для поддержания высоких образовательных стандартов, имеющих отношение к цифровой среде.

48. Государствам следует разрабатывать и активизировать информационно-просветительские инициативы и программы, а также пользовательские инструменты для детей, родителей или опекунов, педагогов и добровольцев, работающих с детьми, с привлечением детей. Такие программы должны включать в себя знания о превентивных мерах, правах и обязанностях в цифровой среде, выявлении и сообщении о нарушениях, о средствах правовой защиты и об имеющихся способах возмещения ущерба. В частности, такие программы должны учить детей понимать, в соответствии с их возрастом и развивающимися способностями, что означает дать согласие, уважать прочие основные права, свои и других людей, в случае необходимости требовать возмещения ущерба и использовать имеющиеся инструменты защиты и осуществления своих прав в цифровой среде. Кроме того, они должны способствовать пониманию и обращению детьми с потенциально вредным контентом (например, насилием и самоповреждением, порнографией для взрослых, материалами о сексуальном насилии над детьми, дискриминацией и расизмом, ненавистническими высказываниями) и поведением (например, домогательством по отношению к детям в сексуальных целях или «ухаживанием», издевательствами или притеснениями, незаконной обработкой персональных данных, нарушении прав интеллектуальной собственности), и возможными последствиями дальнейшего распространения сведений о детях или совместно используемой детьми в различных условиях и другими лицами информации.

49. Учреждения формального и неформального образования и культуры (в том числе архивы, библиотеки, музеи, детские и молодежные организации и прочие образовательные учреждения) следует поддерживать и поощрять разработку и предоставление разнообразных цифровых и интерактивных обучающих ресурсов и сотрудничество через институциональные границы в целях оптимизации возможностей обучения применительно к цифровой среде.

3.6. Право на защиту и безопасность

50. По мере развития новых технологий дети получают право на защиту от всех форм насилия, эксплуатации и жестокого обращения в цифровой среде. Любые защитные меры должны учитывать высшие интересы и развивающиеся способности ребенка и не должны необоснованно ограничивать осуществление других прав.

51. Существует ряд аспектов, вызывающих озабоченность с точки зрения здорового развития и благополучия детей, которые могут возникнуть в связи с цифровой средой, в том числе, среди прочего, риск причинения вреда от:

- сексуальной эксплуатации и жестокого обращения, домогательств в сексуальных целях («ухаживание»), онлайн-вербовки детей для совершения уголовных преступлений, для участия в экстремистских политических или религиозных движениях или в целях торговли людьми (контактные риски);
- унижающего достоинство и стереотипного изображения и чрезмерной сексуализации женщин и детей, в частности; изображения и восхваления насилия и самовредительства, в частности, самоубийств; унижающих, дискриминационных или расистских выражений или оправдания такого поведения; рекламы, контента для взрослых (риски, связанные с контентом);
- издевательства, домогательств и других форм преследования, несанкционированного распространения изображений сексуального характера, вымогательства, разжигания ненависти, хакерства, азартных игр, незаконного скачивания или других нарушений прав интеллектуальной собственности, коммерческой эксплуатации (поведенческие риски);
- чрезмерного использования, лишения сна и физического вреда (риски для здоровья).

Все вышеперечисленные факторы способны оказывать негативное влияние на физическое, эмоциональное и психологическое благополучие ребенка.

Меры по устранению рисков в цифровой среде

52. Учитывая быстроту появления новых технологий, государствам следует принимать предупредительные меры, в том числе посредством проведения регулярной оценки рисков причинения вреда здоровью детей, несмотря на отсутствие определенности на данный момент в отношении научно-технической стороны или масштабов таких рисков.

53. Государствам следует поощрять и стимулировать коммерческие предприятия внедрять меры безопасности, адресной защиты персональных данных и их защиты по умолчанию в качестве руководящих принципов возможностей и функций продуктов и услуг, адресованных детям или используемых ими.

54. Необходимо поощрять коммерческие предприятия разрабатывать, производить и регулярно обновлять средства родительского контроля в целях снижения рисков для детей в цифровой среде, Обеспечивать, чтобы такие средства создавались с учетом развивающихся возможностей детей, не дискриминировали их, не ущемляли их права на неприкосновенность частной жизни и не лишали права на информацию в соответствии с возрастом и степенью зрелости детей.

Защита и повышение информированности

55. Необходимо принимать конкретные меры и политику защиты детей младшего возраста от преждевременного воздействия цифровой среды в связи с ограниченной пользой для особых физических, психологических, социальных нужд и потребности детей в поощрении.

56. Государствам следует требовать использования эффективных систем проверки возраста для обеспечения защиты детей от продуктов, услуг и контента в цифровой среде, которые законодательно ограничены в отношении конкретных возрастов, применяя методы, согласующиеся с принципами минимизации данных.

57. Государствам следует принимать меры в обеспечение защиты детей от коммерческой эксплуатации в цифровой среде, в том числе от влияния рекламы и маркетинга, не соответствующих возрасту. Это включает в себя обеспечение того, чтобы коммерческие предприятия не занимались недобросовестной коммерческой деятельностью в отношении детей, требование, чтобы цифровая реклама и маркетинг в отношении детей были четко различимы для них как таковые, и требование от всех заинтересованных сторон ограничивать обработку персональных данных детей для коммерческих целей.

58. Государствам рекомендуется сотрудничать со средствами массовой информации при должном уважении свободы СМИ, с учебными заведениями и другими заинтересованными сторонами в целях разработки информационно-просветительских программ, направленных на защиту детей от вредного контента, а также предотвращения их участия в незаконной деятельности в интернете.

59. Государствам следует принимать меры поощрения коммерческих предприятий и других заинтересованных сторон развивать и применять политику, направленную на борьбу с киберзапугиванием, преследованиями и подстрекательством к ненависти и насилию в цифровой среде. Такая политика должна содержать четкую информацию о неприемлемом поведении, механизмы отчетности и реальную поддержку детей, участвующих в таких действиях.

60. Государствам следует обмениваться передовым опытом применения способов устранения рисков в цифровой среде, как в плане предотвращения, так и устранения последствий. Государствам следует внедрить меры повышения информированности о механизмах консультирования, отчетности и подачи жалоб.

Меры, касающиеся материалов о сексуальном насилии в отношении детей

61. Работа правоохранительных органов в отношении материалов о сексуальных надругательствах над детьми должна ориентироваться на оказание помощи потерпевшим, при этом первоочередное внимание следует уделять выявлению, установлению местонахождения, защите и предоставлению реабилитационных услуг ребенку, изображенному в таких материалах.

62. Государствам следует постоянно следить за тем, где и каким образом материалы о сексуальном насилии в отношении детей размещаются в пределах их юрисдикции и требовать от правоохранительных органов создания баз данных «хэш»² с тем, чтобы ускорить принятие мер по выявлению и установлению местонахождения детей, подвергающихся сексуальной эксплуатации или надругательствам, и задержанию виновных.

² «Хэш» представляет собой уникальный «дактилоскопический» отпечаток, присваиваемый цифровым файлам, в том числе представляющим собой материалы сексуального насилия над детьми. «Хэш» позволяет ускорить анализ большого объема данных, устраняя необходимость индивидуального изучения возможных изображений сексуального насилия над детьми. Сам по себе «хэш» не является изображением, и не может быть реверсивно воспроизведен для создания изображений сексуального насилия над детьми.

63. Государствам следует взаимодействовать с коммерческими предприятиями в оказании помощи – в том числе, при необходимости, технической поддержки и оборудованием – правоохранным органам в целях содействия выявлению лиц, совершивших преступления в отношении детей, и сбора доказательств для возбуждения уголовных дел.

64. С учетом имеющихся технологий и без ущерба для принципов ответственности интернет-посредников и их освобождения от мониторинговых обязательств общего характера, государствам следует требовать от коммерческих предприятий принятия разумных, соразмерных и эффективных мер в обеспечение того, чтобы их сети или онлайн-сервисы не использовались в преступных или иных незаконных целях, причиняя вред детям. Например в связи с производством, распространением, предоставлением доступа к материалам о сексуальном насилии в отношении детей, рекламой или хранением таких материалов или других форм насилия над детьми в интернете.

65. Государствам следует требовать от соответствующих коммерческих предприятий применения списков «хэш» в обеспечение того, чтобы их сети не использовались незаконным образом для хранения или распространения изображений сексуального насилия в отношении детей.

66. Государствам следует требовать от коммерческих предприятий и других заинтересованных сторон своевременного принятия всех необходимых мер в обеспечение доступности метаданных о любых материалах сексуальной эксплуатации и насилия над ребенком, обнаруженных на местных серверах, обеспечения к ним доступа правоохранных органов, удаления таких материалов. А до их удаления – ограничения доступа к таким материалам, обнаруживаемым на серверах за пределами своей юрисдикции.

3.7. Средства правовой защиты

67. Государствам-членам следует обеспечить эффективное выполнение своих обязательств в соответствии со статьями 6 и 13 Европейской конвенции о правах человека (СЕД № 5) и другими международными и европейскими документами по правам человека в целях осуществления права ребенка на эффективную юридическую защиту в случае нарушения его прав и основных свобод в цифровой среде. Это влечет за собой создание удобных для детей свободных, известных, доступных и приемлемых средств, с помощью которых они, а также их родители или законные представители, могут подавать жалобы или добиваться правовой защиты. В зависимости от рассматриваемого случая насилия, к эффективным средствам правовой защиты могут относиться запрос, объяснение, ответ, исправление, разбирательство, немедленное удаление незаконного контента, извинение, восстановление права, повторное подключение и компенсация.

68. Дети должны получать информацию и рекомендации о средствах правовой защиты, существующих на национальном уровне, с учетом их возраста и степени зрелости, на понятном им языке, которые отражают гендерные и культурные особенности. Существующие механизмы и процессы должны предусматривать оперативный и удобный для детей доступ к средствам правовой защиты, обеспечивающий надлежащее возмещение ущерба.

69. Государствам следует во всех случаях обеспечивать доступ к судам или судебному пересмотру административных средств защиты прав в соответствии с принципами, изложенными в Основных положениях Комитета министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку (2010).

70. При необходимости, государствам также следует предоставлять в распоряжение детей и/или их родителей или законных представителей несудебные механизмы, административные или иные средства правовой защиты. Например, через уполномоченных по правам детей, другие национальные правозащитные учреждения и органы по защите данных. Доступность, достаточность и эффективность таких механизмов по рассмотрению дел о насилии или злоупотреблениях правами ребенка в цифровой среде следует на регулярной основе проверять.

71. Государствам, как основному ответственному органу, следует принимать надлежащие меры защиты детей от злоупотреблений правами человека в цифровой среде со стороны коммерческих предприятий и обеспечения доступа детей к эффективным средствам правовой защиты, в том числе посредством:

- a. проведения политики и осуществления мер по поощрению предприятий к созданию своих собственных механизмов правовой защиты и рассмотрения жалоб в соответствии с критериями эффективности, изложенными в Основных принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, обеспечивая при этом, чтобы эти механизмы не препятствовали доступу детей к государственным судебным или несудебным механизмам;

- b. поощрения коммерческих предприятий к предоставлению доступной, соответствующей возрасту и доступной на языке детей информации о том, как подавать жалобы и требовать возмещения ущерба через механизмы правовой защиты и рассмотрения жалоб;
- c. требования, чтобы коммерческие предприятия предоставляли на своих платформах или в рамках своих услуг легкодоступные каналы любому человеку – в частности, детям – для сообщений о материалах или деятельности, вызывающих у них беспокойство, и чтобы полученные сообщения обрабатывались эффективно и в разумные сроки.

4. Национальные рамки

4.1. Правовая основа

72. Законы и политика, связанные с цифровой средой, должны оцениваться на этапе их разработки с точки зрения воздействия, которое их реализация может оказать на осуществление детьми своих прав человека и основных свобод. Государствам следует на регулярной основе – и при возникновении необходимости – обновлять правовые рамки, содействуя осуществлению прав ребенка в полном объеме и в цифровой среде.

73. Всеобъемлющая правовая основа должна предусматривать профилактические и защитные меры в отношении цифровой среды; обеспечивать средства поддержки детей и опекунов; запрещать любые формы насилия, эксплуатации и надругательств; включать в себя действенные меры защиты, реабилитации и реинтеграции; устанавливать механизмы консультирования, отчетности и подачи жалоб с учетом интересов детей и гендерных особенностей; объединять удобные для детей механизмы консультаций и участия, а также создавать механизмы отчетности для борьбы с безнаказанностью.

74. Государствам следует обеспечивать, чтобы их правовая основа охватывала весь спектр незаконных действий, которые могут совершаться в цифровой среде. По возможности, она должна быть сформулирована в технологически нейтральной форме, оставляя возможность появления новых технологий. Такая основа должна включать в себя определения преступлений, уголовной, гражданской или административной ответственности и санкций для физических и юридических лиц, а также предоставление услуг для детей. Необходимо должным образом учитывать такие соответствующие международные документы, как Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (СДСЕ № 201), Конвенция о киберпреступности (СЕД № 185) и Факультативные протоколы к Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, касающиеся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, (2000) и процедуры сообщений (2011). Они могут служить ориентирами для реформы уголовного права и более широкой реформы правовой основы и услуг и использоваться для обоснования разработки эффективной законодательной базы.

75. В тех случаях, когда имеют место формы насилия или издевательств в интернете со стороны сверстников, государствам следует, насколько возможно, принимать надлежащие и достаточные превентивные и реституционные меры, при этом избегая введения уголовной ответственности в отношении детей.

76. Государствам следует создать правовую основу, применимую к обработке персональных данных детей, и производить регулярную оценку общей ее эффективности. Необходимо должным образом учитывать соответствующие международные и европейские документы, касающиеся принципов и прав защиты данных, например, Конвенцию о защите частных лиц в связи с автоматической обработкой персональных данных (СЕД № 108).

77. Действующая правовая основа должна предусматривать, что независимые органы по защите данных правомочны рассматривать жалобы, подаваемые детьми и/или их родителями, опекунами или законными представителями в связи с незаконной обработкой персональных данных детей. Для случаев, когда дети отзывают свое согласие, она должна устанавливать эффективные механизмы, позволяющие детям требовать внесения исправлений или удаления их данных, если те были обработаны в нарушение национального законодательства. По требованию соответствующих представителей государственного и частного секторов такой контент должен бесплатно и незамедлительно изыматься или удаляться.

78. Государствам следует создать прозрачную и предсказуемую нормативно-правую среду, которая поможет предприятиям и другим заинтересованным сторонам выполнять свои обязанности по защите прав ребенка в цифровой среде в рамках всей своей деятельности.

79. Государствам следует обеспечивать возможности для детей или их законных представителей требовать от нарушителя(-ей) компенсации за нарушение их прав и насилие. В случае необходимости, следует рассмотреть возможность создания фондов выплаты компенсаций пострадавшим детям, мер или программ, направленных на оказание терапевтической или иной поддержки.

Особые требования к реестру национального домена верхнего уровня

80. При заключении контракта или выдаче лицензии субъекту, который станет реестром для национального домена верхнего уровня, государствам следует включать четкие требования о должном соблюдении высших интересов детей. К таким требованиям должен, например, относиться четкий запрет реестру регистрировать или использовать любое доменное имя, которое рекламирует или означает, что материал о сексуальном насилии в отношении ребенка может быть доступен на любом домене в пределах компетенции реестра. А также установление реестром механизмов, гарантирующих соблюдение этой политики, в том числе регистраторами и владельцами доменных имен. Аналогичные требования должны применяться к регистрации родовых доменов верхнего уровня.

81. В случаях, когда владелец использующего код страны доменного имени предлагает создать или обновить сайт либо сервис в пределах своего домена, которые предназначаются детям или используются значительным их числом, государство должно обеспечивать, чтобы реестр или другой правомочный орган требовал от владельцев доменного имени надлежащей защиты детей. Это может включать в себя, например, указание, чтобы владелец домена или любое иное лицо, нанятое им для оказания услуг, управления данными или генерируемым сервисом, привлекалось к ответственности за акты сексуальной эксплуатации или сексуального насилия над детьми, как и за другие подобные нарушения.

4.2. Политические и институциональные рамки

Общая стратегия и согласованность политики

82. Для обеспечения большей координации и согласованности политики в отношении всего круга прав ребенка в цифровой среде государствам следует разрабатывать всеобъемлющий стратегический национальный подход и обеспечивать согласованность политики и мер и их взаимоусиление. Это может подразумевать принятие стратегии или плана мероприятий, либо включение особого внимания к правам ребенка в цифровой среде в существующие планы, стратегии и политику комплексным образом.

83. Всеобъемлющий стратегический национальный подход должен предусматривать назначение компетентных органов, наделенных ответственностью и полномочиями по осуществлению предусмотренных в нем мер, содержать реалистичные цели с конкретными сроками, обеспечиваться достаточными человеческими и финансовыми ресурсами и основываться на имеющихся научных знаниях, обеспечиваемых достаточными ресурсами научных исследованиях и передовой практике.

84. Государствам следует привлекать все заинтересованные стороны (уполномоченных по правам ребенка и другие независимые правозащитные учреждения, учреждения образования, органы по защите данных, коммерческие предприятия и гражданское общество – в частности, детские и молодежные организации) к разработке, составлению, осуществлению и оценке национальной стратегии или плана действий. В частности, государствам следует обеспечить, чтобы с детьми проводились консультации и они имели возможность вносить свой вклад в эти процессы с сознательного согласия и с учетом их развивающихся способностей. Взглядам детей следует придавать должный вес. Дети должны информироваться о том, каким образом их мнения учитываются и как они влияют на процесс принятия решений. Для обеспечения конструктивного участия детей необходимо выделять достаточные ресурсы.

85. Необходимо разрабатывать методологии анализа прогресса и оценки действий, предусмотренных национальной стратегией или планом действий, на всех уровнях и всеми заинтересованными сторонами. Следует проводить регулярную оценку с целью определения политики и мер, уместных и эффективных в плане обеспечения соблюдения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде.

86. Государствам следует принимать надлежащие меры для широкого распространения информации о принятых стратегиях или планах мероприятий и их осуществлении.

Секторальная политика

87. Государствам следует обеспечивать, чтобы политика и инициативы подкреплялись точными и актуальными свидетельствами опыта детей в области цифровых технологий с тем, чтобы обозначить существующие возможности и риски для детей, выявить возникающие тенденции и определить направления политики и ресурсов для благополучия детей в цифровой среде.

88. Государствам следует разрабатывать и вести политику, поддерживающую образовательные, культурные и иные учреждения, предоставляющие полезные ресурсы детям. Это нужно для того, чтобы они были доступны в цифровой среде детям, родителям и опекунам.

89. Государствам следует усиливать ответственность директивных органов за разработку, осуществление и обеспечение соблюдения стандартов и руководящих принципов, касающихся прав ребенка в цифровой среде.

90. Государствам следует принять меры – включая разработку политики, руководящих принципов и/или кодексов поведения, для повышения уровня осведомленности и поддержки коммерческих предприятий, находящихся под их юрисдикцией – в отношении их роли, обязанностей и влияния на права ребенка, а также их сотрудничества с соответствующими заинтересованными сторонами.

91. В контексте национальной стратегии защиты детей государствам следует разрабатывать комплексную политику защиты и обеспечения безопасности, в рамках которой особое внимание уделялось бы цифровой среде, в которой участвовали бы все соответствующие заинтересованные стороны, включая детей. Такая политика должна учитывать существующие стандарты и руководящие принципы, такие как Программные руководящие принципы Совета Европы по интеграции национальных стратегий в деле защиты детей от насилия (2009).³

92. Государствам следует разрабатывать стратегии предотвращения доступа своих граждан к тем материалам содержащим сексуальное насилие в отношении детей, которые физически находятся в других юрисдикциях, в соответствии с их собственным законодательством или комплексом международно признанных критериев.

93. Государствам следует привлекать коммерческие предприятия и другие заинтересованные стороны к осуществлению своей секторальной политики, в частности, к защите основ политики безопасности и соответствующих мер повышения информированности.

Устранение рисков и последствия для прав ребенка

94. Государствам следует требовать от коммерческих предприятий и других заинтересованных сторон, чтобы они должным образом выявляли, предотвращали и смягчали свое воздействие на права ребенка в цифровой среде.

95. Государствам следует требовать от коммерческих предприятий регулярно проводить оценку рисков для прав ребенка в связи с цифровыми технологиями, продуктами, сервисами и политикой, и демонстрировать, что они принимают адекватные и соразмерные меры по управлению такими рисками и их снижению.

96. Государствам следует поощрять коммерческие предприятия разрабатывать, применять, регулярно пересматривать и оценивать отраслевую политику, стандарты и кодексы, ориентированные на детей, для максимального использования возможностей и устранения рисков в цифровой среде.

97. Признавая, что родители, опекуны и другие лица могут полагаться на установленные условия предоставления услуг онлайн-услуги как на залог ее пригодности для их ребенка, учитывая имеющиеся технологии и без ущерба для ответственности интернет-посредников, государствам следует требовать от коммерческих предприятий принятия разумных, соразмерных и эффективных мер в обеспечение соблюдения их условий предоставления услуг.

Институциональные аспекты, механизмы и услуги

98. Государствам следует обеспечивать, чтобы учреждения, призванные гарантировать права человека и детей, обеспечивали в рамках своих полномочий права ребенка в отношении цифровой среды, например посредством поощрения навыков цифровой грамотности, разрабатывали высокие стандарты производства цифрового контента и предоставления услуг, приносящих социальную, образовательную и культурную пользу детям, и создания удобных для детей механизмов консультаций и участия.

³ Рекомендация CM/Rec(2009)10 Комитета министров государствам-членам о комплексных национальных стратегиях защиты детей от насилия, Приложение 1.

99. Государствам следует обеспечивать наличие учреждений или механизмов, занимающихся приемом, расследованием и рассмотрением жалоб от детей и их родителей или законных представителей о случаях нарушения прав человека или жестокого обращения в рамках цифровой среды, используя процедуры, учитывающие особенности детей, обеспечивающие право ребенка на полную неприкосновенность частной жизни и предусматривающие мониторинг и последующие меры.

100. Компетентным органам следует создавать доступные, безопасные, конфиденциальные, учитывающие возрастные и гендерные особенности механизмы консультирования, отчетности и подачи жалоб. Например, с использованием государственных каналов, «горячих линий», телефонов доверия и управляемых «горячими линиями» чат-приложений с нулевой ставкой, для детей. А также онлайн-платформы как главную составляющую национальной системы защиты детей, с соответствующей связью со службами поддержки детей и правоохранительными органами и, при необходимости, в тесном сотрудничестве с внешними заинтересованными сторонами. Это должно включать создание безопасных, понятных для детей и бесплатных контактных центров, где они могут сообщить соответствующим органам о случаях насилия, эксплуатации или жестокого обращения в цифровой среде. Такие механизмы должны обеспечивать право ребенка, его родителей или законных представителей на конфиденциальность и анонимность.

101. Государствам следует поощрять телекоммуникационные компании отказываться от взимания платы за входящие звонки на телефоны доверия для детей, используя бесплатные телефонные номера.

102. Государствам следует обеспечивать наличие эффективного механизма, позволяющего любому лицу анонимно сообщить о существовании подозрительных нелегальных материалов в сети. В частности, материалов о сексуальном насилии в отношении детей.

103. В рамках системы защиты детей государствам следует обеспечивать доступ и оказывать надлежащие, учитывающие гендерные аспекты услуги и помощь детям, чьи права либо право на неприкосновенность частной жизни были нарушены. Или тем из них, кто стал жертвой насилия, сексуальной эксплуатации или жестокого обращения в цифровой среде. Надо также предоставлять детям услуги по обеспечению физической и психологической реабилитации и социальной реинтеграции, предотвращая их повторную виктимизацию.

104. Государствам следует обеспечивать наличие надлежащих программ лечения для лиц, осужденных за сексуальные преступления с участием детей в цифровой среде. А также выслушивать всех лиц, обеспокоенных возможностью совершения ими сексуального преступления с участием ребенка, в том числе в цифровой среде.

Инвестиции, ресурсы и обучение

105. Для поддержки обучения государствам следует инвестировать средства в оборудование и программное обеспечение, подключение к интернету с достаточной пропускной способностью, подготовку школьных учителей.

106. Государствам следует обеспечивать, чтобы начальное обучение и последующая непрерывная подготовка способствовали получению педагогами знаний и расширению возможностей оказания детям поддержки в приобретении навыков и грамотности, необходимых для осуществления ими своих прав в цифровой среде.

107. Государствам следует обеспечивать, чтобы политика и принимаемые меры гарантировали образовательным учреждениям – в том числе школам – необходимые ресурсы, обучение и поддержку в принятии превентивных мер и защите детей от насилия и злоупотреблений цифровыми средствами массовой информации. Это необходимо для предотвращения эскалации насилия, оказания надлежащей поддержки детям, пострадавшим от таких действий или вовлеченных в них, обеспечения возмещения ущерба и повышения устойчивости детей.

108. Государствам следует принимать меры в обеспечение надлежащих механизмов проведения процедур проверки и предоставления консультаций, рекомендаций и помощи любому учреждению или работодателю, которые нанимают сотрудников или добровольцев для работы с детьми – в том числе в рамках цифровой среды – с тем, чтобы предотвращать и снижать риск найма лиц с криминальным прошлым или установления ими доверительных отношений с детьми.

109. Государствам следует выделять достаточные ресурсы и проводить начальную и дальнейшую непрерывную подготовку сотрудников правоохранительных и судебных органов, специалистов,

работающих с детьми и в их интересах. Такая подготовка должна повышать уровень их квалификации и знаний о правах ребенка в цифровой среде, о рисках, с которыми дети сталкиваются в интернете, о том, как распознавать сигналы о том, что ребенок может стать жертвой вреда, насилия, злоупотреблений и эксплуатации в сети, а также о мерах, которые следует в ответ на это предпринимать.

110. Государствам следует инвестировать средства в научные исследования и расширение знаний, в том числе знаний об участии детей и молодежи в области прав ребенка в цифровой среде. Необходимо проводить независимые от чьих-либо интересов исследования, достаточно детальные для того, чтобы можно было дифференцировать опыт детей по возрасту, полу, социально-экономическому статусу и другим факторам, которые делают их уязвимыми или стойкими в цифровой среде.

4.3. Сотрудничество и координация на национальном уровне

111. Государствам следует придерживаться всеобъемлющего стратегического и скоординированного многостороннего подхода, информировать и привлекать к сотрудничеству все заинтересованные стороны. Такие, как национальные, региональные и местные правоохранительные и иные заинтересованные организации, образовательные и социальные учреждения, независимые правозащитные организации, службы защиты данных, специалистов по работе с детьми и в их интересах, гражданское общество – в частности, детские и молодежные организации –, коммерческие предприятия, промышленные объединения, научных работников, членов семей и детей, с учетом роли и функций каждого из них.

112. Государствам следует назначать органы или создавать координирующий механизм оценки изменений в цифровой среде, которые могут влиять на права ребенка и привлекают детей к участию в принятии решений, обеспечивая, чтобы их национальная политика надлежащим образом учитывала такие изменения.

113. Государствам следует налаживать систему, процедуры и процессы сотрудничества между компетентными государственными органами, независимыми организациями, гражданским обществом и коммерческими предприятиями, с учетом свойственных им ролей и занятий, и имеющихся у них возможностей и ресурсов.

114. Государствам следует требовать от интернет-платформ и поставщиков услуг связи принимать своевременные и эффективные меры в ответ на жалобы о насилии или об издевательствах со стороны сверстников или других лиц в интернете, и сотрудничать с национальными властями.

115. Государствам следует привлекать коммерческие предприятия поставляющие интернет-услуги, и социальные сети к активному участию в предотвращении появления и удалении незаконного контента, как то определено законодательным, судебным или иным компетентным органом.

116. Государствам следует поощрять заинтересованных участников гражданского общества, выступающих в качестве ключевых катализаторов развития правозащитного аспекта цифровой среды. Они могут вести активный мониторинг, оценивать и развивать у детей навыки, содействовать их благополучию. А также выступать с инициативами в области информационной грамотности и обучения. Вместе с другими заинтересованными сторонами проводить мероприятия и пропагандировать сделанные заключения и результаты деятельности.

117. Государствам следует призывать все профессиональные средства массовой информации, в частности, публичные, со вниманием относиться к их роли значимого информационного и справочного источника для детей, родителей, опекунов и педагогов сведений о правах ребенка в цифровой среде; должным образом учитывать международные и европейские стандарты свободы выражения мнений, информации и СМИ.

5. Сотрудничество и координация на международном уровне

118. Государствам следует призывать парламенты ратифицировать и применять международные правовые инструменты в области поощрения и защиты прав ребенка в цифровой среде. К таким правовым инструментам относятся, среди прочих, Факультативные протоколы к Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, касающиеся торговли детьми, детской проституции, детской порнографии (2000) и процедур информирования о них (2011), Конвенция о защите частных лиц в связи с автоматической обработкой персональных данных (СЕД № 108), Конвенция о киберпреступности (СЕД №. 185) и дополнительные протоколы к ней, касающиеся уголовной ответственности за акты расизма и ксенофобии, совершаемые при помощи компьютерных

систем (СЕД № 189), Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми (СДСЕ № 197) и Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (СДСЕ № 201).

119. Государствам следует как можно тесно сотрудничать друг с другом путем применения соответствующих международных и региональных правовых инструментов и договоренностей, обеспечивающих соблюдение, защиту и осуществление прав ребенка в цифровой среде. Им, в частности, следует:

- a. иметь надлежащую правовую основу оказания помощи и, при необходимости, договоры, соглашения либо иные механизмы эффективного сотрудничества с другими государствами;
- b. обеспечивать, чтобы их компетентные органы могли оперативно, конструктивно и продуктивно пользоваться надежными каналами или механизмами эффективной отправки и ответов на получаемые запросы информации и иного содействия;
- c. внедрять четкие и эффективные процессы определения приоритетов и своевременных ответов на запросов;
- d. не запрещать и не устанавливать необоснованные или чрезмерно ограничительные условия предоставления помощи или сотрудничества.

120. Государствам следует поддерживать региональные и международные усилия по наращиванию потенциала совершенствования политики и оперативных мер в обеспечение уважения, защиты и осуществления прав ребенка в цифровой среде, включая объединение и совместное использование эффективных инструментов обучения и повышения информированности.

121. Государствам следует сотрудничать в развитии стандартизации классификации контента и предупредительных надписей между странами и группами заинтересованных лиц для определения того, что служит, а что не служит интересам детей.

122. Государствам следует ускорять принятие мер в обеспечение того, чтобы их правоохранительные органы могли подключаться к базе данных Интерпола, содержащей информацию о материалах о сексуальном насилии в отношении детей.

123. Исходя из необходимости роста своей роли в управлении интернетом, государствам следует активно взаимодействовать с Корпорацией по присвоению имен и номеров в интернете (ИКАНН), чтобы добиваться эффективной реализации политики укрепления и поддержки прав ребенка. В частности, путем обеспечения того, чтобы веб-ресурсы, очевидным образом рекламирующие или пропагандирующие сексуальное насилие в отношении детей или любые другие преступления против них, выявлялись и уничтожались, либо не регистрировались.

124. Для содействия осуществлению настоящих Основных принципов государствам-членам следует укреплять сотрудничество с соответствующими межправительственными организациями, транснациональными сетями и иными международными органами.