



3. **Three specialized briefings** developed by an international expert:

- Quality in legal advice;
- Ethics for advocates;
- Disability access for advice agencies.

4. **A series of materials** to support possible measures for intervention and improvement of FCLA system:

- Template for an **interagency referral protocol**.
- Presentation **on prevention of stress** for lawyers and advisors involved in FCLA.
- Strategy and plan for a regional **awareness-raising campaign** targeting FCLA users.
- **Training curricula** on matters of housing law, labour law, and induction training on FCLA law.
- Set of **documents on self-help solutions** to support independent action by members of the target groups.

The project was implemented from March 2015 to February 2017 in co-operation with the Ministry of Justice of the Russian Federation with active contribution of the Ulyanovsk, Volgograd and Tambov regions of the Russian Federation.

<http://www.coe.int/en/web/moscow/home>

<http://minjust.ru/ru/press/news/proekt-besplatnoj-yuridicheskoy-pomoshchi-realizuemyj-sovetom-evropy-sovmestno-s>



Оказание бесплатной юридической помощи социально незащищенным категориям граждан в Российской Федерации

Free Civil Legal Aid and Assistance for Vulnerable Groups in the Russian Federation

Финансируется Великим Герцогством Люксембург
Реализуется Советом Европы

Funded by a Voluntary Contribution from
the Grand Duchy of Luxembourg
Implemented by the Council of Europe

Февраль 2017



www.coe.int





Дорогой пользователь,

Документы на этом флеш-диске были разработаны Советом Европы в рамках проекта «Оказание бесплатной юридической помощи социально незащищенным категориям граждан Российской Федерации».

1. Руководство по оценке региональной системы бесплатной юридической помощи (БЮП) и принятию управленческих решений о мерах по ее совершенствованию. Это пошаговое руководство о том, как провести оценку предложения и спроса БЮП в регионе, использовать результаты оценки для принятия действенных решений и внедрения мер для совершенствования системы БЮП. Руководство поможет вам:

- получить понимание потребностей в БЮП, а затем скорректировать текущие условия оказания помощи с учетом потребностей вашего региона;
- точно определить, в каких областях следует принять стратегические меры, направленные на развитие системы, улучшение условий оказания БЮП и последовательное исполнение Федерального Закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- обеспечить оптимальное распределение ресурсов для оказания БЮП в пределах региона;
- внедрить или оптимизировать последовательный контроль качества БЮП в вашем регионе;
- наладить обмен лучшими подходами между участниками системы в пределах региона и на межрегиональном уровне.

Этот комплексный документ охватывает пять этапов процесса принятия решений и предлагает материалы по методологии исследования и примеры инициатив по совершенствованию БЮП.

- 2. Электронная презентация «Руководства»** - интерактивная презентация руководства излагает общие идеи, структуру и основные его этапы.
- 3. Три тематических документа**, разработанные международным экспертом, по темам:
 - Качество юридической помощи;
 - Этические нормы поведения юристов;
 - Доступ инвалидов к системе БЮП.
- 4. Серия материалов**, подготовленных российскими экспертами проекта, в качестве возможных мер вмешательства и совершенствования системы БЮП:
 - Макет **протокола перенаправления клиентов** для всех структур, работающих в системе БЮП.
 - Презентация по **профилактике стресса на рабочем месте для юристов и консультантов**, работающих в системе БЮП.
 - Стратегия и план **региональной информационной кампании** для получателей БЮП.
 - **Учебные программы** по вопросам жилищного права, трудового права, а также ознакомительный курс по законодательству о БЮП.
 - **Комплект документов по самопомощи** в решении отдельных юридических вопросов для клиентов БЮП.

Проект был реализован с марта 2015 года по февраль 2017 года в тесном сотрудничестве с Министерством юстиции Российской Федерации и при активном участии Волгоградской, Тамбовской и Ульяновской областей.

Dear user,

The documents on this USB device have been developed by the Council of Europe Project on Free Civil Legal Aid and Assistance for Vulnerable Groups in the Russian Federation.

1. Free Civil Legal Aid Decision-Making Tool.

A step-by-step guide on how to assess the demand for and supply of Free Civil Legal Aid (FCLA) in a region, use the results of the assessment to inform decision-making, and implement measures to fill in the gaps in the regional FCLA system. This tool will help you to:

- understand the precise nature of the existing demand for FCLA, in order to tailor FCLA services to the regional needs;
- accurately identify strategic actions required to further develop the FCLA system in order to fully implement Russia's Law on Free Civil Legal Aid (324-FZ) in your region;
- ensure optimal allocation of FCLA resources within a region;
- improve or develop continuous, rigorous, quality assurance processes for the provision of FCLA in a region;
- facilitate the sharing of good practices within a region, and with other regions.

This comprehensive document covers five stages of the decision-making process and offers guidance on the research methodology and examples of FCLA improvement initiatives.

2. E-learning presentation on the Decision-Making Tool.

A short interactive presentation of the Tool outlining the general idea, structure and milestones.