

Як оцінювати потреби?



European
Social
Charter

Charte
sociale
européenne



- **Методологія на національному рівні:**
 - Соціальні дослідження (за громадами, сегментовані на групи, на проблеми) спеціалізованими дослідницькими структурами;
 - Пілотування методології у обраних громадах (за розміром, типом) у різних регіонах;
 - Навчання соціальних працівників / помічників, сімейних лікарів, поліцейських, шкіл, міждисциплінарних груп для проведення оцінки;
- **Збір даних на місцевому рівні (за допомогою програми):**
 - Збір даних з «перших уст»; залучення бенефіціарів;
 - систематизація адміністративних даних, доступних із соціальних, медичних, громадського порядку, освіти та інших джерел;
 - проведення якісних (інтерв'ю, фокус-груп) та кількісних оцінок (анкетування, опитування) з громадами та окремими бенефіціарами, домогосподарствами;
 - Результат: виявлені конкретні потреби, локалізація, обсяг потреб на групу бенефіціарів; тенденції, тяжкість,

Які послуги?

- **Аналіз для розробки ефективних дій:**

- створення на національному та регіональному рівнях інтегрованої бази даних у громадах в системі типу GIS;
- використання вторинних даних та адміністративної інформації про надання послуг та грошових виплат, аби доповнити базу даних;
- для кожної проблеми (пов'язаної з потребами) повинна бути побудована модель, що пояснює взаємозв'язок причина-проблема (незалежні змінні)-побічні ефекти (залежні змінні), щоб зрозуміти рушії та механізми взаємозалежності та впливу; визначити вплив причин та негативних наслідків;

- **Типи послуг:**

- За кожною проблемою для дітей та сім'ї (догляд, підтримка, дискримінація тощо),
- за підходом (запобігання, раннє втручання, реагування), колективним чи особистим (у групі чи особі), географічним охопленням та розташуванням,
- оцінка витрат (за встановленням послуги та вартістю постійного надання, за бенефіціарами/використанням/ категоріями)

- **Спосіб надання послуг:**

- Централізовано надається децентралізованими установами або приватним підрядником;
- децентралізована до регіональних/місцевих органів влади (з частковим або відсутнім фінансуванням);
- кожна модель визначає поєднання послуг та найкращий спосіб надання (як загально, так і особисто): попередження, раннє втручання, реагування;

Чому? ЄСХ-Україна 1999, 2006



European
Social
Charter

Charte
sociale
européenne



- Інтегрована система соціальних послуг
 - Декілька рівнів інтегрованих соціальних послуг:
 - 1-й рівень (первинні служби в громадах, органи влади у громадах), запобігання, раннє втручання, довідкові матеріали
 - 2-й рівень (загально спеціалізовані, тимчасове розміщення, співпраця кількох громад), раннє втручання, реагування, оцінка
 - 3-й рівень (вузькоспеціалізовані, денний догляд, за регіональними/центральноними органами влади), відповідь та оцінка
 - Соціальні стандарти, перевірка якості національними органами влади;
- Зобов'язання за Європейською Соціальною Хартією:
<https://rm.coe.int/16805ac112>
 - Ефективні соціальні послуги належної якості, включаючи консультування, поради, денний догляд, догляд за будинками тощо (ст. 14 ЄСХ)
 - Сімейне консультування, послуги медіаторів, захист від домашнього насильства, забезпечення умов та надання послуг по догляду за дітьми (ст.16б ст.26 п.1 ЄСХ)