

## Які бувають форми дискримінації та навіщо мені це знати



Дискримінація — це комплексне явище, яке має різні форми і прояви. Знати, коли ваші права порушені — це перший крок до свого захисту. Читайте про інші форми дискримінації в брошурах серії «Захисти себе від дискримінації!»

## Як скласти скаргу про дискримінацію та кому скаржитись?

**Поскаржитись на дискримінацію ви можете до суду або направити скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.**

- Скаргу про дискримінацію, як і скаргу на будь-яке інше порушення прав людини до Уповноваженого, ви можете скласти у довільній формі
- Важливо зазначити всі обставини, вказати порушника ваших прав і надати персональні дані
- Пам'ятайте, анонімні скарги не розглядаються
- Скаргу можна надіслати онлайн або поштою

## Як мені може допомогти Уповноважений Верховної Ради України з прав людини?

Уповноважений здійснює нагляд за виконанням Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» і виконує такі функції:

- розглядає скарги на всі форми дискримінації в різних сферах суспільних відносин, зокрема у приватній сфері;
- здійснює моніторинг дотримання принципу недискримінації, веде статистику випадків дискримінації та узагальнює інформацію, готує щорічні доповіді;
- надає експертні висновки у справах про дискримінацію за зверненням суду.

**Якщо вас дискримінували, звертайтеся зі скаргами до Уповноваженого!**



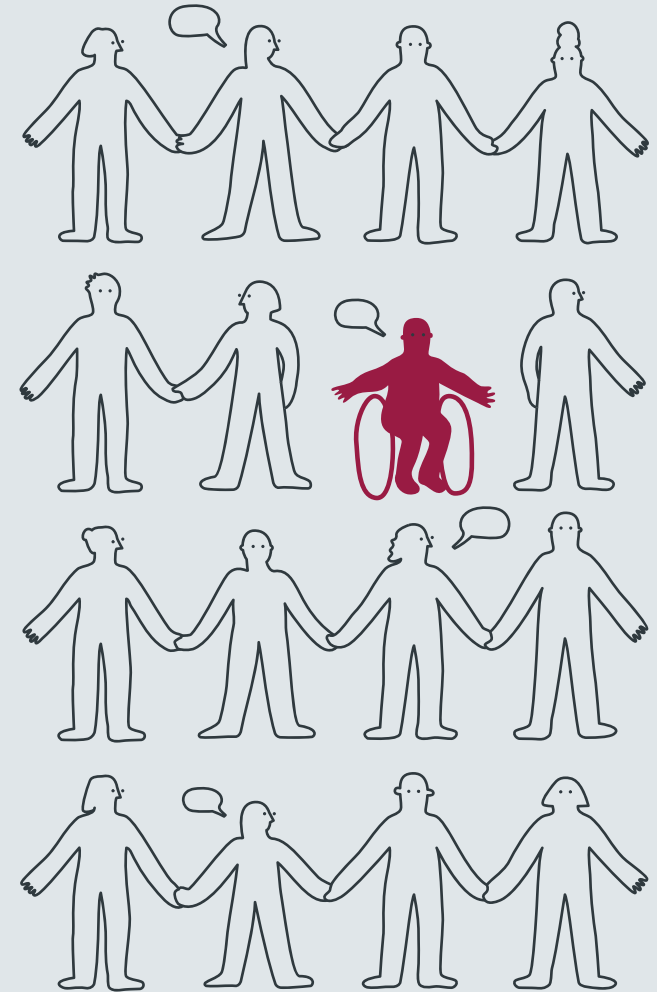
**Уповноважений Верховної Ради України з прав людини**

Адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008  
тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20  
(безкоштовно)  
email: hotline@ombudsman.gov.ua

Цей документ підготовлений у рамках проекту, що фінансується Європейським Союзом та Радою Європи «Посилення доступу до правосуддя за допомогою механізмів відшкодування правосуддя жертвам дискримінації, злочинів ненависті та мови ненависті у країнах Східного партнерства» в рамках «Партнерства заради належного врядування II». Думки, висловлені в цьому документі, не є офіційною позицією будь-якої сторони.

# Пряма дискримінація

серія «Захисти себе від дискримінації!»



Дискримінація — це менш прихильне ставлення до людини через те, що вона чимось відрізняється від інших (має якусь властиву їй ознаку).

## Що таке пряма дискримінація

Це спрощене визначення прямої дискримінації. Відповідно до Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» пряма дискримінація — це ситуація, за якої з особою та/або групою осіб за їх певними ознаками поводяться менш прихильно, ніж з іншою особою та/або групою осіб в аналогічній ситуації, крім випадків, коли таке поводження має правомірну, об'єктивно обґрунтовану мету, способи досягнення якої є належними та необхідними.

## Що таке захищені ознаки

Захищені ознаки — це ознаки, за якими заборонено розрізняти людей і поводитись із кимось гірше, ніж з іншими.

В Законі є детальний, проте невичерпний перелік ознак: **раса, колір шкіри, політичні, релігійні та інші переконання, стать, вік, інвалідність, етнічне та соціальне походження, громадянство, сімейний та майновий стан, місце проживання, мова або інші ознаки.**

Словосполучення «інші ознаки» означає, що перелік є відкритим, а люди з іншими, подібними до перелічених у Законі ознаками, також мають бути захищені від дискримінації. Серед інших ознак — **ВІЛ-позитивний статус, статус ВПО чи ветерана АТО, сексуальна орієнтація та ґендерна ідентичність, стан здоров'я** тощо. Більшість із цих ознак містяться в інших законах України.

## Приклади забороненої поведінки

Приватна стоматологія на своєму сайті зазначає «не обслуговуємо пацієнтів з ВІЛ-позитивним статусом» (**дискримінація за ознакою стану здоров'я**)

—  
Під час співбесіди на посаду спеціаліст з персоналу запитує у жінок, чи мають вони сім'ю та дітей (**дискримінація за ознакою сімейного стану**)

—  
Мережа спортклубів відмовляється продавати абонементи людям з інвалідністю (**дискримінація за ознакою інвалідності**)

—  
Лікар-акушер відмовляється приймати породіллю до пологового будинку через те, що вона ромка та не має паспорта (**дискримінація за ознакою етнічного походження**)

—  
Водій автобуса відмовляє темношкірому підлітку з посвідченням дитини з багатодітної сім'ї у пільговому перевезенні, мотивуючи це тим, що пільги надаються виключно громадянам України, а дитина, на його думку, не є громадянином України (**дискримінація за ознакою раси**)

—  
Жінка повернувшись із відпустки по догляду за дитиною, отримує посаду нижчу ніж у неї була, на її посаді тепер працює чоловік (**дискримінація за ознакою статі**)

—  
Банк відмовляє незрячій жінці в отриманні споживчого кредиту або висуває вимогу надати додаткові документи про дохід, що не передбачено для інших клієнтів, які мають аналогічний дохід (**дискримінація за ознакою інвалідності**)

**Якщо ви впізнаєте себе чи когось зі своїх близьких у цих або аналогічних ситуаціях, це привід замислитись.**

## Поставте собі кілька запитань:



**Чи поводитись зі мною гірше, ніж з іншими в аналогічній ситуації?**



**Яка моя захищена ознака могла стати причиною гіршого поводження?**



**Чи була правомірною мета різниці у поводженні?**