

MARCO DE REFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS PARA UNA CULTURA DEMOCRÁTICA



Volumen 2

**Descriptores de las
competencias para una
cultura democrática**

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

MARCO DE REFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS PARA UNA CULTURA DEMOCRÁTICA

Volumen 2

Descriptores de las
competencias para una
cultura democrática

Edición inglesa:
*Reference Framework of Competences
for Democratic Culture – Volume 2*

*Las opiniones expresadas en esta
publicación son responsabilidad de los
autores y no reflejan necesariamente la
política oficial del Consejo de Europa.*

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá traducirse, reproducirse o transmitirse, de ninguna forma o por ningún medio, electrónico (CD-Rom, internet, etc.) o mecánico, por fotocopia, grabación o cualquier sistema de almacenamiento o recuperación de información, sin la autorización previa por escrito de la Dirección de Comunicación (F-67075 Estrasburgo-Cedex o publishing@coe.int).

Fotografías: iStockphoto.com

Portada y diseño gráfico:
Departamento de Producción de
Documentos y Publicaciones (SPDP),
Consejo de Europa

Publicaciones del Consejo de Europa
F-67075 Estrasburgo-Cedex
<http://book.coe.int>

ISBN 978-92-871-8573-0
(conjunto tres volúmenes)

© Consejo de Europa, abril de 2018
Impreso en el Consejo de Europa

Índice

| | |
|---|-----------|
| PRÓLOGO | 5 |
| PREFACIO | 7 |
| AGRADECIMIENTOS | 9 |
| INTRODUCCIÓN | 11 |
| CAPÍTULO 1. LOS DESCRIPTORES FUNDAMENTALES | 15 |
| CAPÍTULO 2. EL BANCO COMPLETO DE DESCRIPTORES VALIDADOS | 25 |
| CAPÍTULO 3. EL PROCESO DE DESARROLLO, PRUEBA Y CALIBRACIÓN DE LOS DESCRIPTORES | 57 |
| CONCLUSIÓN | 61 |
| LECTURAS COMPLEMENTARIAS | 63 |

Para referencia rápida, el modelo de competencias para una cultura democrática (CCD) se reproduce en la página desplegable en la parte posterior de esta publicación.

Prólogo

Las leyes e instituciones democráticas sólo pueden funcionar eficazmente cuando se basan en una cultura democrática. Para ello, la educación cumple una función primordial. Esas fueron las conclusiones de la Tercera Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno del Consejo de Europa celebrada en Varsovia en 2005, en la que se encomendó a nuestra Organización “promover una cultura democrática entre los ciudadanos europeos”. Para ello, es esencial garantizar que los jóvenes adquieran los conocimientos, los valores y las capacidades que les permitan ser ciudadanos responsables en sociedades modernas, diversas y democráticas.

Desde entonces, los Estados miembros han emprendido diversas iniciativas a tal fin. Con todo, faltaba un enfoque claro y una visión común de los objetivos de la educación para la ciudadanía democrática. Para salvar esa laguna se ha concebido el presente Marco de Referencia de las competencias para una cultura democrática.

Los numerosos atentados terroristas perpetrados en Europa en los últimos años han puesto de manifiesto la urgente necesidad de este tipo de instrumento. La educación es una inversión a mediano y largo plazo que puede prevenir el extremismo violento y la radicalización, por lo que es indispensable comenzar a dar los pasos necesarios. En este contexto, el Modelo de competencias para una cultura democrática (presentado en el volumen 1 del Marco de Referencia) fue adoptado por unanimidad por la Conferencia Permanente de Ministros de Educación del Consejo de Europa de 2016 en su 25ª sesión, que tuvo lugar en Bruselas.

El Marco de Referencia es fruto de amplias consultas y experiencias piloto en los Estados miembros del Consejo de Europa y en otras naciones. Está basado en principios comunes a nuestras sociedades democráticas. Define las herramientas fundamentales y la comprensión crítica que los alumnos de todos los niveles educativos deben adquirir para desarrollar un sentimiento de pertenencia y aportar sus propias contribuciones positivas a nuestras sociedades democráticas. Este instrumento, compatible con los diversos enfoques pedagógicos, propone un enfoque para la acción común de los sistemas educativos.

La finalidad del Marco es apoyar a los Estados miembros en la creación de sociedades abiertas, tolerantes y multiculturales por medio de la educación. Espero que adopten este instrumento y que lo encuentren útil.

Thorbjørn Jagland

Secretario General del Consejo de Europa

Prefacio

i En qué tipo de sociedad habrán de vivir nuestros hijos en el día de mañana? La respuesta a esa pregunta depende en gran medida de la educación que reciban hoy día.

La educación desempeña un papel esencial en la construcción del futuro y el tipo de mundo que queremos legar a las generaciones venideras.

La democracia es uno de los tres pilares del Consejo de Europa y sus Estados miembros no deberían tener la menor duda de que deberá seguir siendo uno de los fundamentos esenciales de nuestras sociedades en el futuro. Con todo, a pesar de su solidez, nuestras instituciones no pueden funcionar de manera realmente democrática a menos que nuestros ciudadanos tengan plena conciencia no sólo del poder que les da su derecho al voto, sino también de los valores que encarnan nuestras instituciones. Nuestros sistemas educativos y nuestras escuelas deben preparar a los jóvenes para que lleguen a ser personas activas, participativas y responsables: es el mínimo que requiere el buen funcionamiento de nuestras sociedades complejas, multiculturales y en constante evolución. En los albores de la informática cuántica y de la inteligencia artificial es aún más importante que nuestros hijos adquieran los valores, las actitudes, las competencias, los conocimientos y la comprensión crítica que les permitan adoptar decisiones responsables sobre su futuro.

El punto de partida para la elaboración del Marco de Referencia de las competencias para una cultura democrática concebido por el Consejo de Europa fue la convicción de que la preparación para la ciudadanía democrática es una de las misiones fundamentales de los sistemas educativos, las escuelas y las universidades. Esa misión supone garantizar que los alumnos conozcan y comprendan los retos a los que se enfrentan y las consecuencias de sus decisiones, y que sepan lo que está permitido y lo que no deben hacer. Ello requiere no sólo que adquieran determinados conocimientos, sino también que incorporen las competencias pertinentes. El Marco se propone precisamente definir esas competencias.

El Marco está dividido en tres volúmenes.

En el primero se presenta el modelo de competencias, elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos internacionales, fruto de rigurosos trabajos de investigación y largas consultas. El Marco define 20 competencias que se dividen en cuatro campos (valores; actitudes; habilidades, y conocimientos y comprensión crítica) y van acompañadas de información sobre el proceso de creación del modelo, y la manera más apropiada de utilizarlo.

En el segundo volumen se presenta un conjunto de enunciados, o “descriptores” que definen los objetivos y resultados de aprendizaje correspondientes a cada una de las competencias. La finalidad de los descriptores es ayudar a los educadores a concebir situaciones de aprendizaje que les permitan observar el comportamiento de los alumnos en relación con una determinada competencia. Los descriptores han sido sometidos a prueba por escuelas y profesores voluntarios de 16 Estados miembros.

En el tercer volumen se proponen orientaciones sobre la manera de utilizar el modelo de competencias en seis contextos educativos diferentes. Se añadirán otros capítulos adicionales a su debido tiempo.

El Marco ha sido concebido como un instrumento destinado a inspirar enfoques individuales de la enseñanza de las competencias para una cultura democrática, teniendo siempre presente el objetivo común. Si bien no es obligatorio utilizar los tres volúmenes de una manera determinada, se debe señalar que han sido concebidos como un conjunto coherente, por lo que se recomienda que los educadores se familiaricen con todos los aspectos del Marco antes de tomar decisiones sobre el enfoque personal que habrán de adoptar, en función de sus necesidades y de su contexto particular.

Me siento muy orgullosa de presentar a nuestros Estados miembros este Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática. Fruto de su gran dedicación y múltiples consultas, es un testimonio de la apertura de miras de sus autores. Espero que muchos de ustedes lo utilicen con el espíritu con el que ha sido concebido, es decir, como una contribución a los esfuerzos destinados a crear la sociedad futura que queremos legar a nuestros hijos.

Snežana Samardžić-Marković

*Directora General de la Democracia
Consejo de Europa*

Agradecimientos

Equipo de autores

El Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática fue concebido por el Departamento de Educación, en cooperación con los siguientes expertos internacionales:

Martyn Barrett

Luisa de Bivar Black

Michael Byram

Jaroslav Faltýn

Lars Gudmundson

Hilligje van't Land

Claudia Lenz

Pascale Mompoin-Gaillard

Milica Popović

Călin Rus

Salvador Sala

Natalia Voskresenskaya

Pavel Zgaga

Departamento de Educación del Consejo de Europa

Jefe del Departamento: Sjur Bergan

Jefe de la División de Políticas Educativas: Villano Qiriazzi

Jefe principal de proyecto: Christopher Reynolds

Asistentes: Mireille Wendling, Claudine Martin-Ostwald

Apoyo y asistencia

El Departamento de Educación del Consejo de Europa desea expresar su especial agradecimiento por el apoyo de las siguientes personas:

- ▶ Josep Dallerès y Esther Rabasa Grau, Representantes Permanentes del Principado de Andorra ante el Consejo de Europa entre 2012 y 2017;
- ▶ Germain Dondelingert, Jindřich Fryč y Etienne Gilliard, Presidentes sucesivos del Comité Directivo de las políticas y prácticas educativas del Consejo de Europa entre 2012 y 2018;
- ▶ Ketevan Natriashvili, Viceministro de Educación, Georgia.

El proyecto para la elaboración del Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática contó con el apoyo activo y financiero de los ministerios de Educación de Andorra, Bélgica, Chipre, Georgia, Grecia, Noruega y República Checa.

El Departamento de Educación desea asimismo expresar su agradecimiento al Centro Europeo Wergeland y al Instituto Intercultural de Timișoara por su considerable ayuda en materia de formación y proyectos piloto.

Contribuciones

El Departamento de Educación del Consejo de Europa está en deuda con las siguientes personas por sus valiosos comentarios y contribuciones a todo lo largo del proceso de elaboración del Marco de Referencia de las Competencias para una Cultura Democrática:

Erik Amnå, Mattia Baiutti, Léonce Bekemans, Cezar Birzea, Lavinia Bracci, Fabiana Cardetti, Marisa Cavalli, Aidan Clifford, Daniel Coste, Que Anh Dang, Leah Davcheva, Darla Deardorff, Miguel Angel García López, Ralf Gauweiler, Rolf Gollob, Fernanda González-Dreher, Richard Harris, Prue Holmes, Bryony Hoskins, Caroline Howarth, Ted Huddleston, Elene Jibladze, Andreas Körber, Ildikó Lázár, Rachel Lindner, Petr Macek, Julia Marlier, Guillaume Marx, David Muller, Natia Natsvlishvili, Oana Nestian Sandu, Reinhild Otte, Stavroula Philippou, Alison Phipps, Agostino Portera, Marzena Rafalska, Monique Roiné, Roberto Ruffino, Florin Alin Sava, Hugh Starkey, Olena Styslavska, Angela Tesileanu, Felisa Tibbitts, Judith Torney-Purta, Angelos Vallianatos, Manuela Wagner, Charlotte Wieslander, Robin Wilson, Ulrike Wolff-Jontofsohn, Fatmiroshe Xhemalaj.

Por último, el Departamento de Educación quiere expresar sus más sinceros agradecimientos por la dedicación y cooperación demostradas por los numerosos profesores, formadores de profesores y directores de centros escolares que han participado en los proyectos piloto en que se sometieron a prueba los descriptores.



Introducción

Para cada una de las 20 competencias definidas en el Marco de Referencia de Competencias para una Cultura Democrática (en adelante, el Marco) se elaboraron descriptores, que fueron más tarde sometidos a prueba. Como se indica en el volumen 1, tienen una doble finalidad:

1. apoyar la evaluación del nivel actual de competencia de los alumnos respecto de cada una de las competencias, con el fin de determinar sus necesidades de aprendizaje y los aspectos que requieren ulterior desarrollo, o identificar las competencias adquiridas al término de un periodo de aprendizaje;
2. servir de referencia y caja de herramientas para ayudar a los educadores a diseñar, aplicar y evaluar las intervenciones educativas, en entornos formales y no formales.

Los descriptores son enunciados que describen comportamientos observables de una persona que tiene un determinado nivel de competencia.

Hay muchas formas en las que una persona puede expresar a través de un comportamiento observable el nivel que ha alcanzado respecto de una competencia determinada, incluidas las competencias para una cultura democrática (CCD). Sin embargo, para que esas competencias sean operativas es necesario definir comportamientos que indiquen de manera confiable que un individuo ha alcanzado un determinado nivel de dominio de una competencia específica.

Los descriptores presentados a continuación cumplen ese requisito porque son resultado de un proceso sistemático de elaboración y experimentación, que contó con la colaboración de gran número de profesionales de la educación, y posteriormente fueron puestas a prueba en contextos educativos reales en varios países europeos. Ese proceso se describe en el capítulo 3 del presente volumen.

Como resultado de la prueba piloto, se formaron dos conjuntos de descriptores:

- ▶ un conjunto limitado de 135 descriptores (presentados en el capítulo 1) asociados a las diferentes competencias y que corresponden exactamente a uno de los tres niveles de competencia (básico, intermedio o avanzado);
- ▶ un conjunto más amplio de 447 descriptores, que abarca los descriptores clave antes mencionados y otros descriptores validados; algunos de estos corresponden a un nivel de competencia específico, y otros se sitúan entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado (identificados en los cuadros con "BI" y "IA", respectivamente). Para facilitar la consulta, se asignó a cada descriptor un número de identificación; cuando procede, se indica también el número del descriptor clave que figura en el capítulo 1.

Algunos descriptores tienen estrechas similitudes y significados muy parecidos. Su inclusión obedece al deseo de ofrecer alternativas a los usuarios (un descriptor pudiera ser también más fácil de traducir que otro).

En general, se han incluido dos descriptores para cada uno de los niveles de las competencias clave. La regla general abarca 14 de las 20 competencias identificadas. A continuación, se detalla el caso de las otras seis competencias.

Por ejemplo, se ha validado solamente un descriptor clave para el nivel intermedio de "El valor de la diversidad cultural"; asimismo, se ha incluido un solo descriptor para el nivel avanzado de "Responsabilidad", y para el nivel básico de "Conocimiento y comprensión crítica del lenguaje y la comunicación".

Por otra parte, se han incluido tres descriptores clave por nivel en el caso de la "El valor de la democracia, la justicia, la equidad, la igualdad y el Estado de derecho". Asimismo, se han incorporado tres descriptores clave para los niveles intermedio y avanzado de la "Tolerancia a la ambigüedad".

Por otra parte, en vista de la complejidad de la competencia "Conocimiento y comprensión crítica del mundo", se han incluido seis descriptores clave para los niveles básico y avanzado, y siete para el nivel intermedio.

El procesamiento estadístico de los datos obtenidos con la experiencia piloto garantiza el carácter acumulativo de los descriptores. Es decir, cuando un individuo demuestra de modo sistemático y sin necesidad de ayuda el comportamiento correspondiente a un descriptor de nivel avanzado, es muy probable que también pueda demostrar los comportamientos que corresponden a los descriptores de los niveles intermedio y básico. Del mismo modo, si demuestra el comportamiento reflejado en el descriptor asociado al nivel intermedio de competencia, es más que probable que pueda demostrar los comportamientos que corresponden al nivel básico.

Sin embargo, esto no significa que una vez que una persona ha alcanzado un nivel determinado sólo cabría esperar que siga desarrollando esa competencia. Varios

factores como, por ejemplo, la edad, los cambios en el entorno social o las experiencias traumáticas, pueden causar una regresión temporal en ciertas competencias, lo que requiere apoyo adicional para pasar a un nivel superior.

Para garantizar su adecuación directa para la práctica de los distintos profesionales de la educación, los descriptores se han formulado en términos de resultados de aprendizaje. Por lo tanto, todos comienzan con un verbo de acción que va seguido de un complemento de objeto y describen un comportamiento que puede ser observado y evaluado. Teniendo en cuenta también que, como se explica en el volumen 1, las competencias por lo general se utilizan en grupos, es posible emplear un conjunto de descriptores que corresponden a diferentes competencias principalmente para definir los resultados de aprendizaje de las actividades pedagógicas. Sin embargo, ese enfoque no debe aplicarse de una manera excesivamente simplista, ya que es importante destacar que los descriptores están vinculados a las competencias y no a los resultados de aprendizaje (logros) obtenidos con una sola actividad pedagógica específica. La diferencia entre competencias y logros se aborda en el tercer capítulo (dedicado a la evaluación) del volumen 3 del Marco.

Los tres niveles de competencia (básico, intermedio y avanzado) en que se han clasificado los descriptores mediante la evaluación comparativa no deben ser asociados estrictamente con los niveles de educación. No cabe duda de que, en el caso de algunos elementos, sobre todo los relacionados con el conocimiento y la comprensión crítica, es más probable que los alumnos de los niveles superiores de la educación demuestren un nivel avanzado de competencia. Sin embargo, en lo que respecta a los valores, las actitudes y las competencias, muchos elementos pueden adquirirse a una edad temprana, incluso si continúan desarrollándose a lo largo de la vida.

El uso de descriptores de competencia guarda estrecha relación con la observación. Cuando se lleva a cabo con regularidad, la observación se convierte en parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. En su práctica diaria, los profesores son buenos observadores de los alumnos, aunque no siempre sean conscientes de los métodos que utilizan, de lo que observan ni de cómo procesan los resultados de esas observaciones. Con todo, la observación del comportamiento de los alumnos con el fin de evaluar las CCD empleando los descriptores como referencia requiere un claro propósito y una cuidadosa planificación.

En particular, deben tenerse en cuenta los siguientes aspectos:

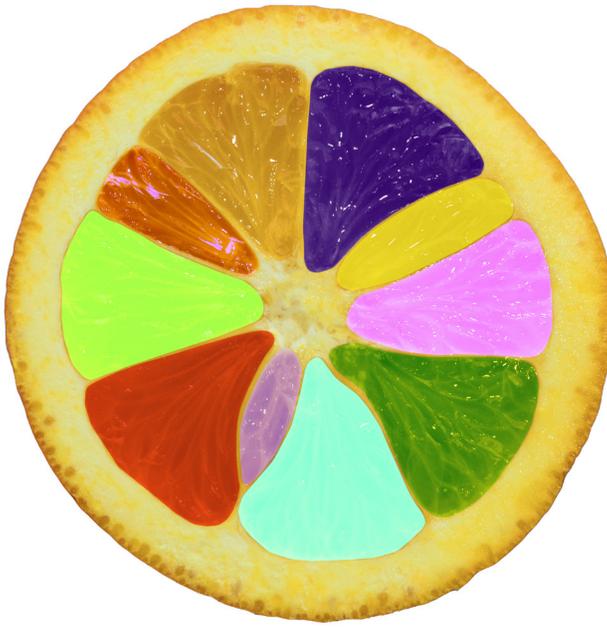
- ▶ La observación debe realizarse de forma que no interfiera con el proceso de aprendizaje ni ponga al alumno en una situación incómoda.
- ▶ La observación debe abarcar diversas situaciones, incluida la respuesta del alumno a tareas específicas; el trabajo realizado individualmente en el aula, y las interacciones con el profesor y los compañeros durante las actividades escolares. Deberá incluir también el comportamiento durante los descansos, antes y después del comienzo de las clases, o durante las actividades extraescolares.
- ▶ Como las competencias para una cultura democrática se movilizan en grupos, podría ser necesario relacionar los comportamientos observados en una situación específica con un conjunto de descriptores y no solo con uno de ellos.

- ▶ El empleo de descriptores facilita no sólo la observación, sino también el registro del comportamiento observado: es mucho más fácil anotar el código correspondiente a los descriptores pertinentes que escribir la descripción completa del comportamiento observado. La calidad de toda observación requiere notas escritas; no se debe confiar en la memoria.
- ▶ La observación debe centrarse en el comportamiento verbal, paraverbal y no verbal y tener en cuenta, además de las palabras y los actos del alumno, otros aspectos como el contacto visual, las actitudes, la expresión de emociones, etc.
- ▶ La observación del comportamiento reflejado en un descriptor debe hacerse de manera metódica a lo largo de un periodo de tiempo. No debe basarse únicamente en la primera impresión del evaluador, ni en sus creencias, expectativas y prejuicios personales; tampoco debe limitarse a una sola actividad o a un momento específico. Un determinado comportamiento puede manifestarse también de manera accidental u obedecer a factores de los que no está consciente el observador. En cambio, el hecho de que el alumno no demuestre un determinado comportamiento puede deberse a que no tuvo la oportunidad adecuada de demostrar el comportamiento en cuestión.

La escucha y la observación son elementos importantes del modelo de las CCD; son competencias que tanto los alumnos como también los profesores podrían y deberían adquirir. En ese sentido, la observación por parte de los compañeros puede ser un medio eficaz para desarrollar la capacidad de observación.

La observación del comportamiento basada en descriptores es un instrumento eficaz para detectar las lagunas en el aprendizaje, facilitar la elaboración de planes personalizados bien orientados y favorecer la utilización adecuada de estrategias de apoyo adicional y/o de diferenciación.

Otras cuestiones relativas a la utilización de los descriptores y a los riesgos de su uso incorrecto, se abordan en el capítulo dedicado a los descriptores en el volumen 1 del Marco. La manera en que los descriptores pueden utilizarse en la creación del currículo, en la evaluación, en el diseño y la ejecución de las actividades pedagógicas, así como en la planificación del uso del Marco en un enfoque escolar global son temas que se presentan en los capítulos correspondientes del volumen 3.



Capítulo 1

Los descriptores fundamentales

Valores

1. El valor de la dignidad humana y de los derechos humanos

| | | |
|---|--|------------|
| 1 | Sostiene que los derechos humanos deben ser siempre protegidos y respetados | Básico |
| 2 | Sostiene que la sociedad debe respetar y proteger los derechos específicos de los niños | |
| 3 | Defiende la idea de que nadie debe ser sometido a torturas ni a penas o tratos inhumanos o degradantes | Intermedio |
| 4 | Sostiene que todas las instituciones públicas deben respetar, proteger y garantizar los derechos humanos | |
| 5 | Defiende la idea de que, a pesar de estar sometidas a ciertas medidas restrictivas, las personas privadas de libertad merecen el mismo respeto y dignidad que cualquier otra persona | Avanzado |
| 6 | Expresa el punto de vista según el cual todas las leyes deben estar en conformidad con las normas e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos | |

2. El valor de la diversidad cultural

| | | |
|----|---|------------|
| 7 | Promueve la idea de que siempre debemos demostrar tolerancia ante las diferentes creencias de otros miembros de la sociedad | Básico |
| 8 | Promueve la idea de que siempre debemos intentar establecer una comprensión mutua y un diálogo constructivo entre las personas y los grupos considerados "diferentes" unos de otros | |
| 9 | Expresa la opinión de que la diversidad cultural en el seno de una sociedad debe ser apreciada positivamente y valorada | Intermedio |
| 10 | Sostiene que se debe recurrir al diálogo intercultural para contribuir a reconocer nuestras diferentes identidades y referentes culturales | Avanzado |
| 11 | Sostiene que es necesario recurrir al diálogo intercultural para desarrollar el respeto y una cultura de convivencia | |

3. El valor de la democracia, la justicia, equidad, la igualdad y el Estado de derecho

| | | |
|----|---|------------|
| 12 | Sostiene que las escuelas deben impartir cursos sobre la democracia y enseñar a los alumnos a comportarse como ciudadanos democráticos | Básico |
| 13 | Expresa la opinión de que todos los ciudadanos deben ser tratados de forma imparcial e igual ante la ley | |
| 14 | Sostiene que las leyes deben ser aplicadas siempre de forma justa e imparcial | |
| 15 | Sostiene que las elecciones deben ser siempre libres y justas, y desarrollarse sin fraudes y conforme a las normas internacionales y a la legislación nacional | Intermedio |
| 16 | Expresa la opinión de que los funcionarios públicos no deben hacer abuso del poder conferido en el marco de sus funciones, ni sobrepasar los límites de su autoridad legal | |
| 17 | Sostiene la idea de que los tribunales deben ser accesibles a todos y que no debe negarse a nadie la posibilidad de llevar su caso ante los tribunales porque el procedimiento es demasiado caro, problemático o complicado | |
| 18 | Expresa su respaldo a la idea de que las personas a las que se ha confiado poder legislativo deben estar sometidas a la ley y a un control constitucional apropiado | Avanzado |
| 19 | Expresa la opinión de que la información sobre las políticas públicas y su aplicación debe siempre estar accesible a la población | |
| 20 | Sostiene que deben existir vías de recurso efectivas contra los actos de las autoridades públicas que infrinjan los derechos civiles | |

Actitudes

4. Apertura a la alteridad cultural

| | | |
|----|---|------------|
| 21 | Demuestra interés acerca de las creencias, valores, tradiciones y concepción del mundo de otras personas | Básico |
| 22 | Expresa interés por viajar a otros países | |
| 23 | Expresa curiosidad acerca de otras creencias e interpretaciones y de otras orientaciones y referentes culturales | Intermedio |
| 24 | Expresa reconocimiento por la oportunidad de tener experiencias de otras culturas | |
| 25 | Busca y aprecia las oportunidades de conocer a otras personas cuyos valores, costumbres y comportamientos difieren de los suyos | Avanzado |
| 26 | Busca el contacto con otras personas para conocer su cultura | |

5. Respeto

| | | |
|----|---|------------|
| 27 | Permite a los demás que expresen sus opiniones | Básico |
| 28 | Expresa respeto por las demás personas, que considera iguales como seres humanos | |
| 29 | Trata a todas las personas con respeto, cualesquiera que sean sus orígenes culturales | Intermedio |
| 30 | Expresa respeto hacia personas cuyo estatus socioeconómico es diferente del suyo | |
| 31 | Expresa respeto por las diferencias religiosas | Avanzado |
| 32 | Expresa respeto hacia personas que tienen opiniones políticas diferentes de las suyas | |

6. Civismo

| | | |
|----|--|------------|
| 33 | Demuestra su buena voluntad para cooperar y trabajar con otros | Básico |
| 34 | Colabora con otras personas en la defensa de causas comunes | |
| 35 | Expresa su compromiso a no permanecer pasivo cuando se viola la dignidad y los derechos de otras personas | Intermedio |
| 36 | Analiza lo que cabría hacer para mejorar la calidad de vida de la comunidad | |
| 37 | Respeto las obligaciones y las responsabilidades relativas a la ciudadanía activa, a nivel local, nacional o mundial | Avanzado |
| 38 | Toma iniciativas para mantenerse informado acerca de cuestiones cívicas | |

7. Responsabilidad

| | | |
|----|---|------------|
| 39 | Demuestra que acepta asumir la responsabilidad de sus actos | Básico |
| 40 | Si hiere los sentimientos de una persona, pide disculpas | |
| 41 | Presenta a tiempo los trabajos que se le han pedido | Intermedio |
| 42 | Demuestra que asume la responsabilidad de sus propios errores | |
| 43 | Cumple sistemáticamente sus compromisos con los demás | Avanzado |

8. Confianza en sí mismo

| | | |
|----|---|------------|
| 44 | Expresa que cree en su capacidad para comprender ciertas cuestiones | Básico |
| 45 | Expresa que está convencido de que podrá llevar a cabo las actividades que ha planeado | |
| 46 | Expresa que cree en su capacidad para superar los obstáculos cuando trata de alcanzar un objetivo | Intermedio |
| 47 | Si desea cambiar, expresa estar confiado en que podrá hacerlo | |
| 48 | Demuestra estar confiado en su capacidad para dar respuesta a los problemas de la vida | Avanzado |
| 49 | Demuestra estar confiado en que podrá recurrir a su inventiva para hacer frente a situaciones imprevistas | |

9. Tolerancia a la ambigüedad

| | | |
|----|--|------------|
| 50 | Establece buenos contactos con personas que tienen diferentes puntos de vista | Básico |
| 51 | Demuestra que es capaz de suspender temporalmente su juicio acerca de otras personas | |
| 52 | Se siente a gusto en situaciones desconocidas | Intermedio |
| 53 | Hace frente a la incertidumbre de manera positiva y constructiva | |
| 54 | Trabaja bien en circunstancias imprevisibles | |
| 55 | Expresa su deseo de ver rebatidas sus ideas y valores | Avanzado |
| 56 | Disfruta el reto que representa encontrar solución a problemas ambiguos | |
| 57 | Le gusta hacer frente a situaciones complicadas | |

Capacidades

10. Aprendizaje autónomo

| | | |
|----|---|------------|
| 58 | Puede identificar recursos de aprendizaje (personas, libros, internet, etc.) | Básico |
| 59 | Pide a otras personas aclaraciones acerca de la nueva información recibida en caso necesario | |
| 60 | Puede adquirir conocimientos sobre nuevos temas con un mínimo de supervisión | Intermedio |
| 61 | Puede evaluar la calidad de su trabajo | |
| 62 | Puede seleccionar las fuentes de información o de orientación más fiables entre todas las disponibles | Avanzado |
| 63 | Puede seguir, definir, priorizar y finalizar tareas sin supervisión directa | |

11. Capacidades de análisis y reflexión crítica

| | | |
|----|--|------------|
| 64 | Puede identificar las similitudes y las diferencias entre la nueva información y los conocimientos ya adquiridos | Básico |
| 65 | Utiliza elementos de prueba para sustentar sus opiniones | |
| 66 | Puede evaluar los riesgos asociados con las diferentes opciones | Intermedio |
| 67 | Demuestra que reflexiona acerca de la exactitud de la información que utiliza | |
| 68 | Puede detectar toda divergencia o incoherencia en los materiales analizados | Avanzado |
| 69 | Puede hacer juicios basándose en criterios, principios o valores explícitos y determinables | |

12. Escucha y observación

| | | |
|----|--|------------|
| 70 | Escucha atentamente las opiniones divergentes | Básico |
| 71 | Escucha atentamente a los demás | |
| 72 | Observa los gestos y el lenguaje corporal general de los interlocutores para tratar de determinar el sentido de sus palabras | Intermedio |
| 73 | Puede escuchar de manera eficaz para determinar el mensaje y las intenciones de otra persona | |
| 74 | Presta atención a lo que la gente da a entender pero no expresa verbalmente | Avanzado |
| 75 | Nota las diferencias en la reacción ante una misma situación de personas que tienen otros referentes culturales | |

13. Empatía

| | | |
|----|--|------------|
| 76 | Puede reconocer cuando un amigo necesita su ayuda | Básico |
| 77 | Manifiesta su pesar cuando ve que otras personas experimentan dificultades | |
| 78 | Trata de comprender mejor a sus amigos imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva | Intermedio |
| 79 | Tiene en cuenta los sentimientos de los demás a la hora de tomar decisiones | |
| 80 | Sostiene que, cuando piensa en las personas que viven en otros países, comparte sus penas y alegrías | Avanzado |
| 81 | Percibe correctamente los sentimientos de los demás, incluso cuando tratan de ocultarlos | |

14. Flexibilidad y adaptabilidad

| | | |
|----|--|------------|
| 82 | Modifica su punto de vista si se le demuestra, con argumentos racionales, la necesidad de hacerlo | Básico |
| 83 | Puede modificar las decisiones que ha tomado si las consecuencias de esas decisiones así lo exigen | |
| 84 | Se adapta a nuevas situaciones utilizando una nueva competencia | Intermedio |
| 85 | Se adapta a nuevas situaciones aplicando sus conocimientos de manera diferente | |
| 86 | Adopta las convenciones socioculturales de otros grupos culturales cuando interactúa con miembros de esos grupos | Avanzado |
| 87 | Puede modificar su comportamiento para adaptarlo a otras culturas | |

15. Capacidades lingüísticas, comunicativas y plurilingües

| | | |
|----|---|------------|
| 88 | Puede expresar lo que piensa de un problema | Básico |
| 89 | Pide a su interlocutor que repita lo que ha dicho si no le ha quedado claro el significado de sus palabras | |
| 90 | Hace preguntas que indican que ha comprendido la posición de sus interlocutores | Intermedio |
| 91 | Puede utilizar diferentes maneras de expresar las reglas de cortesía en otro idioma | |
| 92 | Puede desempeñar el papel de mediador lingüístico en intercambios interculturales, sirviendo de traductor o intérprete, o dando explicaciones | Avanzado |
| 93 | Puede prevenir eficazmente malentendidos interculturales | |

16. Cooperación

| | | |
|----|--|------------|
| 94 | Establece relaciones positivas con los demás miembros de un grupo | Básico |
| 95 | Cuando forma parte de un grupo, hace la parte del trabajo que le corresponde | |
| 96 | Trabaja para establecer consenso con el fin de alcanzar los objetivos del grupo | Intermedio |
| 97 | Cuando trabaja en un grupo, transmite a los demás toda información pertinente o útil | |
| 98 | Inspira entusiasmo en el grupo para alcanzar objetivos comunes | Avanzado |
| 99 | Respalda a sus colaboradores a pesar de las divergencias de puntos de vista | |

17. Resolución de conflictos

| | | |
|-----|---|------------|
| 100 | Puede comunicarse de manera respetuosa con las partes en conflicto | Básico |
| 101 | Puede identificar posibles soluciones a un conflicto | |
| 102 | Puede contribuir a la resolución de conflictos ayudando a las personas concernidas a comprender las posibles soluciones | Intermedio |
| 103 | Puede alentar a las partes de un conflicto a que presten atención a lo que ambas tienen que decir y a que expongan sus problemas y preocupaciones | |
| 104 | Inicia habitualmente la comunicación para contribuir a resolver conflictos interpersonales | Avanzado |
| 105 | Puede hacer frente con eficacia al estrés emocional, la ansiedad y la inseguridad de otras personas en situaciones conflictivas | |

Conocimiento y comprensión crítica

18. Conocimiento y comprensión crítica de sí mismo

| | | |
|-----|---|------------|
| 106 | Puede describir sus motivaciones | Básico |
| 107 | Puede describir la manera en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento | |
| 108 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus valores y convicciones | Intermedio |
| 109 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sí mismo desde diferentes perspectivas | |

| | | |
|-----|---|----------|
| 110 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus prejuicios e ideas preconcebidas, y sobre lo que se esconde detrás de ellos | Avanzado |
| 111 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus emociones y sentimientos en muchos tipos de situaciones | |

19. Conocimiento y comprensión crítica de la lengua y la comunicación

| | | |
|-----|---|------------|
| 112 | Puede explicar cómo el tono de voz, el contacto visual y el lenguaje corporal pueden facilitar la comunicación | Básico |
| 113 | Puede describir el impacto social de diferentes estilos de comunicación, así como sus efectos sobre otras personas | Intermedio |
| 114 | Puede explicar cómo las relaciones sociales a veces están integradas en las formas lingüísticas empleadas en la conversación (saludos, formas de cortesía, uso de expletivos, etc.) | |
| 115 | Puede explicar por qué las personas que tienen otros referentes culturales aplican diferentes convenciones de comunicación verbal y no verbal que, para ellos, son relevantes | Avanzado |
| 116 | Puede hacer una reflexión crítica sobre las diferentes convenciones de comunicación empleadas, como mínimo, en otro grupo social o cultura | |

20. Conocimiento y comprensión crítica del mundo (incluida la política, el derecho, los derechos humanos, la cultura, las culturas, la historia, los medios de comunicación, los principios económicos, el medio ambiente y la sostenibilidad)

| | | |
|-----|--|--------|
| 117 | Puede explicar el significado de conceptos políticos básicos como la democracia, la libertad, la ciudadanía, los derechos y deberes | Básico |
| 118 | Puede explicar por qué todas las personas tienen la obligación de respetar los derechos humanos de los demás | |
| 119 | Puede describir prácticas culturales básicas (hábitos alimentarios, saludos, fórmulas de tratamiento y de cortesía, etc.) en otra cultura | |
| 120 | Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que su visión del mundo es solo una de las muchas que existen | |
| 121 | Puede evaluar el impacto de la sociedad sobre la naturaleza en lo que respecta, por ejemplo, al crecimiento demográfico, el desarrollo de la población, el consumo de recursos, etc. | |
| 122 | Puede hacer una reflexión crítica sobre los riesgos relacionados con la degradación del medio ambiente | |

| | | |
|-----|--|------------|
| 123 | Puede explicar el carácter universal, inalienable e indivisible de los derechos humanos | Intermedio |
| 124 | Puede hacer una reflexión crítica sobre la relación que existe entre los derechos humanos, la democracia, la paz y la seguridad en un mundo globalizado | |
| 125 | Puede hacer una reflexión crítica sobre las causas profundas de las violaciones de los derechos humanos, incluidos el papel de los estereotipos y los prejuicios en procesos que llevan a abusos de los derechos humanos | |
| 126 | Puede explicar los riesgos que implica generalizar los comportamientos individuales a toda una cultura | |
| 127 | Puede hacer una reflexión crítica sobre los símbolos y rituales religiosos, así como sobre los usos religiosos de la lengua | |
| 128 | Puede describir los efectos de la propaganda en el mundo contemporáneo | |
| 129 | Puede explicar cómo las personas pueden protegerse contra la propaganda | |
| 130 | Puede describir las diversas maneras en que los ciudadanos pueden influir en las políticas | Avanzado |
| 131 | Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza evolutiva del marco de los derechos humanos y el desarrollo actual de los derechos humanos en diferentes regiones del mundo | |
| 132 | Puede explicar por qué ningún grupo cultural tiene características específicas inmutables inherentes | |
| 133 | Puede explicar por qué todos los grupos religiosos evolucionan y cambian constantemente | |
| 134 | Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que la historia a menudo se presenta y enseña desde un punto de vista etnocéntrico | |
| 135 | Puede explicar las economías nacionales y la manera en que los procesos económicos y financieros afectan el funcionamiento de la sociedad | |



Capítulo 2

El banco completo de descriptores validados

Este es el banco completo de los descriptores validados al término de un proyecto piloto llevado a cabo en contextos educativos auténticos. Los descriptores comprendidos entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado, se identifican en los cuadros como “BI” y “AI” respectivamente. El proceso de elaboración y prueba de los descriptores se explica de manera detallada en el capítulo 3.

VALORES

1. El valor de la dignidad humana y de los derechos humanos

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|-----|-----------|---|---------------|
| 101 | Clave 1 | Sostiene que los derechos humanos deben ser siempre protegidos y respetados | Básico |
| 102 | Clave 2 | Sostiene que la sociedad debe respetar y proteger los derechos específicos de los niños | Básico |
| 103 | | Sostiene que todas las personas deben reconocer la dignidad y las libertades fundamentales inherentes a todos los seres humanos | Básico |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|-----|-----------|--|---------------|
| 104 | Clave 3 | Defiende la idea de que nadie debe ser sometido a torturas ni a penas o tratos inhumanos o degradantes | Intermedio |
| 105 | Clave 4 | Sostiene que todas las instituciones públicas deben respetar, proteger y garantizar los derechos humanos | Intermedio |
| 106 | | Defiende la idea de que los derechos humanos son necesarios para permitir a todos los seres humanos vivir con dignidad | Intermedio |
| 107 | Clave 5 | Defiende la idea de que, a pesar de estar sometidas a ciertas medidas restrictivas, las personas privadas de libertad merecen el mismo respeto y dignidad que cualquier otra persona | Avanzado |
| 108 | Clave 6 | Expresa el punto de vista según el cual todas las leyes deben estar en conformidad con las normas e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos | Avanzado |
| 109 | | Defiende la idea de que toda persona acusada de una infracción se presume inocente hasta que su culpabilidad haya sido legalmente declarada | Avanzado |

2. El valor de la diversidad cultural

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 201 | Clave 7 | Promueve la idea de que siempre debemos demostrar tolerancia ante las diferentes creencias de otros miembros de la sociedad | Básico |
| 202 | Clave 8 | Promueve la idea de que siempre debemos intentar establecer una comprensión mutua y un diálogo constructivo entre las personas y los grupos considerados "diferentes" los unos de los otros | Básico |
| 203 | | Sostiene que siempre se debe fomentar la comunicación y el diálogo entre personas con orígenes culturales diferentes | BI |
| 204 | Clave 9 | Expresa la opinión de que la diversidad cultural en una sociedad debe ser apreciada positivamente y valorada | Intermedio |
| 205 | | Sostiene que siempre debemos tratar de aprender unos de otros para comprender mejor nuestros propios orígenes y los de los demás | IA |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 206 | Clave 10 | Sostiene que se debe recurrir al diálogo intercultural para contribuir a reconocer nuestras diferentes identidades y referentes culturales | Avanzado |
| 207 | Clave 11 | Sostiene que es necesario recurrir al diálogo intercultural para desarrollar el respeto y una cultura de "convivencia" | Avanzado |

3. El valor de la democracia, la justicia, la equidad, la igualdad y el Estado de derecho

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 301 | Clave 12 | Sostiene que las escuelas deben impartir cursos sobre la democracia y enseñar a los alumnos a comportarse como ciudadanos democráticos | Básico |
| 302 | Clave 13 | Expresa la opinión de que todos los ciudadanos deben ser tratados de forma imparcial e igual ante la ley | Básico |
| 303 | Clave 14 | Sostiene que las leyes deben ser aplicadas siempre de forma justa e imparcial | Básico |
| 304 | | Sostiene que las leyes justas e imparciales deben ser siempre respetadas y obedecidas | Básico |
| 305 | Clave 15 | Sostiene que las elecciones deben ser siempre libres y justas, y desarrollarse sin fraudes y conforme a las normas internacionales y a la legislación nacional | Intermedio |
| 306 | Clave 16 | Expresa la opinión de que los funcionarios públicos no deben hacer abuso del poder conferido en el marco de sus funciones, ni sobrepasar los límites de su autoridad legal | Intermedio |
| 307 | Clave 17 | Sostiene la idea de que los tribunales deben ser accesibles a todos y que no debe negarse a nadie la posibilidad de llevar su caso ante los tribunales porque el procedimiento es demasiado caro, problemático o complicado | Intermedio |
| 308 | | Sostiene que la democracia siempre debe ser protegida y respetada como pilar esencial para la cooperación en la sociedad | Intermedio |
| 309 | | Expresa la opinión de que, en el ejercicio del poder, los funcionarios públicos deben respetar la ley y las decisiones judiciales. | Intermedio |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 310 | | Sostiene que ciertas personas o grupos no deben ser tratados de manera diferente por las autoridades y los jueces debido a prejuicios o actos de corrupción. | Intermedio |
| 311 | | Sostiene que las autoridades y los jueces deben tratar a todos por igual ante la ley, y que los casos similares deben ser siempre tratados de manera similar. | Intermedio |
| 312 | | Expresa la opinión de que todas las personas e instituciones deben estar sometidas a la ley y tener la obligación de rendir cuentas. | IA |
| 313 | | Expresa la opinión de que debe existir un sistema jurídico transparente, que incluye un conjunto de leyes claramente enunciadas, accesibles libre y fácilmente a todos | IA |
| 314 | | Expresa la opinión de que debe existir un poder judicial independiente para proteger a los ciudadanos contra el ejercicio arbitrario del poder por parte del Estado, organizaciones e individuos. | IA |
| 315 | | Expresa la opinión de que las decisiones públicas siempre deben ser tomadas y ejecutadas de conformidad con la ley y los reglamentos | IA |
| 316 | | Expresa la opinión de que la formulación de las leyes debe estar controlada por personas electas por el pueblo y al que le deben rendir cuentas | IA |
| 317 | | Expresa la opinión de que deben existir medidas eficaces para prevenir y combatir toda forma de corrupción | IA |
| 318 | Clave 18 | Expresa su respaldo a la idea de que las personas a las que se ha confiado poder legislativo deben estar sometidas a la ley y a un control constitucional apropiado | Avanzado |
| 319 | Clave 19 | Expresa la opinión de que la información sobre las políticas públicas y su aplicación siempre debe estar accesible a la población | Avanzado |
| 320 | Clave 20 | Sostiene que deben existir vías de recurso efectivas contra los actos de las autoridades públicas que infrinjan los derechos civiles | Avanzado |
| 321 | | Expresa la opinión de que el sistema judicial debe contar con estructuras y procedimientos de ejecución jurídica imparciales y transparentes | Avanzado |

ACTITUDES

4. Apertura a la diferencia cultural

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 401 | Clave 21 | Demuestra interés acerca de las creencias, valores, tradiciones y concepción del mundo de otras personas | Básico |
| 402 | Clave 22 | Expresa interés por viajar a otros países | Básico |
| 403 | | Aprovecha las oportunidades de conocer a nuevas personas | BI |
| 404 | Clave 23 | Expresa curiosidad acerca de otras creencias e interpretaciones y de otras orientaciones y referentes culturales | Intermedio |
| 405 | Clave 24 | Expresa reconocimiento por la oportunidad de tener experiencias de otras culturas | Intermedio |
| 406 | | Demuestra interés en trabajar con personas de otros orígenes culturales | IA |
| 407 | | Le gusta tener discusiones con personas que tienen ideas y valores diferentes de los suyos | IA |
| 408 | | Expresa estar dispuesto a establecer relaciones con personas que considera diferentes | IA |
| 409 | Clave 25 | Busca y aprecia las oportunidades de conocer a otras personas cuyos valores, costumbres y comporta-mientos difieren de los suyos | Avanzado |
| 410 | Clave 26 | Busca el contacto con otras personas para conocer su cultura | Avanzado |

5. Respeto

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 501 | Clave 27 | Permite a los demás que expresen sus opiniones | Básico |
| 502 | Clave 28 | Expresa respeto por las demás personas, que considera iguales como seres humanos | Básico |
| 503 | | Expresa respeto por opiniones, visiones del mundo y modos de vida diferentes, salvo si estos atentan contra los derechos humanos | Básico |
| 504 | Clave 29 | Trata a todas las personas con respeto, cualesquiera que sean sus orígenes culturales | Intermedio |
| 505 | Clave 30 | Expresa respeto hacia personas cuyo estatus socio-económico es diferente del suyo | Intermedio |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 506 | | Demuestra respeto y tolerancia por las creencias, prácticas y modos de vida adoptados por otras personas, salvo si atentan contra los derechos humanos. | Intermedio |
| 507 | | Demuestra respeto por opiniones o ideas diferentes, salvo si atentan contra los derechos humanos. | Intermedio |
| 508 | | Tiene una actitud respetuosa y tolerante hacia personas que considera diferentes | Intermedio |
| 509 | | Se muestra respetuoso de otras personas ya que reconoce los principios de la dignidad de todos los seres humanos y de sus derechos humanos | Intermedio |
| 510 | | Demuestra respeto por las diferencias de género | Intermedio |
| 511 | Clave 31 | Expresa respeto por las diferencias religiosas | Avanzado |
| 512 | Clave 32 | Expresa respeto hacia las personas cuyas opiniones políticas difieren de las suyas | Avanzado |

6. Civismo

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 601 | Clave 33 | Demuestra su buena voluntad para cooperar y trabajar con otros | Básico |
| 602 | Clave 34 | Colabora con otras personas en la defensa de causas comunes | Básico |
| 603 | | Expresa estar dispuesto a contribuir a mejorar la situación de otros miembros de la comunidad | BI |
| 604 | | Expresa su voluntad de participar en la toma de decisiones colectivas | BI |
| 605 | Clave 35 | Expresa su compromiso a no permanecer pasivo cuando se viola la dignidad y los derechos de otras personas | Intermedio |
| 606 | Clave 36 | Analiza lo que cabría hacer para mejorar la calidad de vida de la comunidad | Intermedio |
| 607 | | Manifiesta interés en los asuntos y cuestiones públicas | Intermedio |
| 608 | | Expresa estar dispuesto a trabajar como voluntario para ayudar a miembros de la comunidad | Intermedio |
| 609 | | Demuestra que acepta las obligaciones inherentes a su pertenencia a una comunidad | Intermedio |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 610 | | Expresa su compromiso para defender y salvaguardar los derechos humanos de otras personas | Intermedio |
| 611 | | Participa activamente en asuntos comunitarios | IA |
| 612 | | Participa en actividades sobre cuestiones ambientales | IA |
| 613 | | Participa en procesos de toma de decisiones relacionadas con asuntos, problemas e intereses de la comunidad | IA |
| 614 | Clave 37 | Respeta las obligaciones y las responsabilidades relativas a la ciudadanía activa, a nivel local, nacional o mundial | Avanzado |
| 615 | Clave 38 | Toma iniciativas para mantenerse informado acerca de cuestiones cívicas | Avanzado |
| 616 | | Brinda apoyo a organizaciones que se ocupan de cuestiones sociales | Avanzado |

7. Responsabilidad

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 701 | Clave 39 | Demuestra que acepta asumir la responsabilidad de sus actos | Básico |
| 702 | Clave 40 | Si hiere los sentimientos de una persona, pide disculpas | Básico |
| 703 | | Se considera responsable de su comportamiento | BI |
| 704 | Clave 41 | Presenta a tiempo los trabajos que se le han pedido | Intermedio |
| 705 | | Cumple sus compromisos con otras personas respetando los plazos | Intermedio |
| 706 | Clave 42 | Demuestra que asume la responsabilidad de sus propios errores | Intermedio |
| 707 | | Cumple los plazos establecidos | Intermedio |
| 708 | | Demuestra puntualidad | Intermedio |
| 709 | | Hace sus tareas lo mejor que puede en la medida de sus posibilidades | Intermedio |
| 710 | Clave 43 | Cumple sistemáticamente sus compromisos con los demás | Avanzado |

8. Confianza en sí mismo

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 801 | Clave 44 | Expresa que cree en su capacidad para comprender determinadas cuestiones | Básico |
| 802 | Clave 45 | Expresa que está convencido de que podrá llevar a cabo las actividades que ha planeado | Básico |
| 803 | | Demuestra estar confiado en que puede resolver la mayoría de los problemas si pone el empeño necesario | BI |
| 804 | | Demuestra estar confiado en que puede obtener buenos resultados cuando emprende una tarea | BI |
| 805 | | Expresa que cree que es posible triunfar en situaciones difíciles | BI |
| 806 | | Demuestra que está convencido de que será capaz de realizar las acciones necesarias para alcanzar un objetivo | BI |
| 807 | | Demuestra estar confiado en su capacidad para trabajar de manera eficaz | BI |
| 808 | Clave 46 | Expresa que cree en su capacidad para superar los obstáculos cuando trata de alcanzar un objetivo | Intermedio |
| 809 | Clave 47 | Si desea cambiar, expresa estar confiado en que podrá hacerlo | Intermedio |
| 810 | | Demuestra confianza en la toma de decisiones | Intermedio |
| 811 | | Demuestra confianza respecto de su capacidad para hacer frente a nuevos desafíos | Intermedio |
| 812 | | Demuestra que tiene confianza en su capacidad de adaptarse a los cambios | Intermedio |
| 813 | | Demuestra que cree en su capacidad para elegir los métodos apropiados para realizar sus tareas | Intermedio |
| 814 | | Cree en su capacidad para triunfar | Intermedio |
| 815 | | Tiene confianza en su capacidad para triunfar en la mayoría de las tareas que emprende | Intermedio |
| 816 | | Tiene confianza de que puede hacer trabajo de buena calidad | Intermedio |
| 817 | | Sigue teniendo confianza en sus capacidades personales cuando otros las cuestionan | Intermedio |
| 818 | | Demuestra estar convencido de que su capacidad de adaptación le permitirá mantener la calma en caso de dificultad | IA |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|--|---------------|
| 819 | | Demuestra estar confiado en su capacidad para tomar decisiones sobre la manera más apropiada de resolver un problema | IA |
| 820 | | Demuestra que tiene confianza en su capacidad de alcanzar sus objetivos en la vida | IA |
| 821 | | Expresa estar convencido de que, en general, es una persona muy eficaz en la vida | IA |
| 822 | Clave 48 | Demuestra estar confiado en su capacidad para dar respuesta a los problemas de la vida | Avanzado |
| 823 | Clave 49 | Demuestra estar confiado en que podrá recurrir a su inventiva para hacer frente a situaciones imprevistas | Avanzado |
| 824 | | Demuestra estar convencido de poder hacer frente de manera eficaz a acontecimientos inesperados | Avanzado |

9. Tolerancia a la ambigüedad

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 901 | Clave 50 | Establece buenos contactos con personas que tienen diferentes puntos de vista | Básico |
| 902 | Clave 51 | Demuestra que es capaz de suspender temporalmente su juicio acerca de otras personas | Básico |
| 903 | | Se relaciona positivamente sin estar seguro de lo que piensan o sienten los otros | Básico |
| 904 | | Se siente a gusto con muchos tipos de personas diferentes | Básico |
| 905 | | Expresa estar dispuesto a considerar información contradictoria o incompleta en vez de rechazarla mecánicamente o sacar conclusiones prematuras | BI |
| 906 | | Reconoce las situaciones ambiguas | BI |
| 907 | | Acepta realizar tareas que implican hacer frente a circunstancias desconocidas o inhabituales | BI |
| 908 | | Busca oportunidades de conversar con personas que tienen ideas y valores diferentes de los suyos | BI |
| 909 | Clave 52 | Se siente a gusto en situaciones desconocidas | Intermedio |
| 910 | Clave 53 | Hace frente a la incertidumbre de manera positiva y constructiva | Intermedio |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|-----|------------|---|---------------|
| 911 | Clave 54 | Trabaja bien en circunstancias imprevisibles | Intermedio |
| 912 | | Hace frente a situaciones ambiguas | IA |
| 913 | | Cuando debe tomar una decisión para responder a una situación concreta, es capaz de pasar de una perspectiva cultural a otras | IA |
| 914 | | Hace frente al reto que representan situaciones o cuestiones que implican cierta ambigüedad | IA |
| 915 | | Expresa tolerancia ante la falta de precisión | IA |
| 916 | | Expresa estar dispuesto a tolerar la incertidumbre | IA |
| 917 | | No se siente intranquilo cuando encuentra elementos desconocidos | IA |
| 918 | Clave 55 | Expresa su deseo de ver rebatidas sus ideas y valores | Avanzado |
| 919 | Clave 56 | Disfruta el reto que representa encontrar solución a problemas ambiguos | Avanzado |
| 920 | Clave 57 | Le gusta hacer frente a situaciones complicadas | Avanzado |
| 921 | | Se siente a gusto cuando está confrontado a situaciones ambiguas | Avanzado |

CAPACIDADES

10. Aprendizaje autónomo

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1001 | Clave 58 | Puede identificar recursos de aprendizaje (personas, libros, internet, etc.) | Básico |
| 1002 | Clave 59 | Pide a otras personas aclaraciones acerca de la nueva información recibida en caso necesario | Básico |
| 1003 | | Realiza tareas de aprendizaje de manera autónoma | Básico |
| 1004 | | Puede evaluar lo que ya conoce y lo que desconoce | Básico |
| 1005 | | Puede determinar por sí mismo las lagunas en sus conocimientos | BI |
| 1006 | | Puede descubrir fuentes de información pertinentes para realizar una tarea de aprendizaje | BI |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|---|---------------|
| 1007 | | Puede reunir información de manera eficaz recurriendo a diversas técnicas y fuentes | BI |
| 1008 | | Utiliza de manera eficaz los medios y las tecnologías de la información para encontrar nueva información | BI |
| 1009 | | Demuestra que es capaz de buscar información de manera autónoma | BI |
| 1010 | | Busca información en diversas fuentes | BI |
| 1011 | | Expresa estar dispuesto a adquirir nuevos conocimientos de manera autónoma | BI |
| 1012 | | Se forma una opinión personal a partir de la información obtenida | BI |
| 1013 | Clave 60 | Puede adquirir conocimientos sobre nuevos temas con un mínimo de supervisión | Intermedio |
| 1014 | Clave 61 | Puede evaluar la calidad de su trabajo | Intermedio |
| 1015 | | Puede encontrar información pertinente para sus necesidades e intereses personales o escolares | Intermedio |
| 1016 | | Puede utilizar eficazmente las tecnologías de la información para acceder a información, y puede analizarla, organizarla e integrarla | Intermedio |
| 1017 | | Puede incorporar elementos que pertenecen a diversos temas/áreas de aprendizaje | Intermedio |
| 1018 | | Puede seleccionar actividades, materiales y recursos pedagógicos de manera autónoma | IA |
| 1019 | | Puede comprobar su progreso hacia la realización de sus objetivos de aprendizaje personal | IA |
| 1020 | | Busca nuevas oportunidades de aprendizaje | IA |
| 1021 | | Relee la nueva información para cerciorarse de que ha comprendido bien | IA |
| 1022 | Clave 62 | Puede seleccionar las fuentes de información o de orientación más fiables entre todas las disponibles | Avanzado |
| 1023 | Clave 63 | Puede seguir, definir, priorizar y finalizar tareas sin supervisión directa | Avanzado |
| 1024 | | Organiza su tiempo de manera eficaz para alcanzar sus objetivos de aprendizaje personales | Avanzado |
| 1025 | | Puede evaluar por sí solo la credibilidad de las fuentes de información o de orientación | Avanzado |
| 1026 | | Observa el progreso que ha realizado para asimilar la nueva información | Avanzado |

11. Capacidades de análisis y pensamiento crítico

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1101 | Clave 64 | Puede identificar las similitudes y las diferencias entre la nueva información y los conocimientos ya adquiridos | Básico |
| 1102 | Clave 65 | Utiliza elementos de prueba para sustentar sus opiniones | Básico |
| 1103 | | Puede sacar conclusiones del análisis de un argumento | Básico |
| 1104 | | Puede analizar una situación antes de tomar una decisión | Básico |
| 1105 | | Puede sacar conclusiones después de analizar la información | Básico |
| 1106 | | Puede resolver problemas empleando la lógica | Básico |
| 1107 | | Puede comparar diferentes ideas cuando analiza un tema | Básico |
| 1108 | | Puede distinguir entre descripción de los hechos y la expresión de opiniones | BI |
| 1109 | | Puede ver la relación entre los argumentos y la información | BI |
| 1110 | | Puede hacer evaluaciones basándose en pruebas y en su experiencia | BI |
| 1111 | | Puede analizar puntos de vista alternativos | BI |
| 1112 | | Consulta varias fuentes de información antes de tomar una decisión | BI |
| 1113 | | Puede utilizar varias fuentes de información antes de tomar una decisión | BI |
| 1114 | | Cuando está confrontado a un problema, trata de determinar sus causas | BI |
| 1115 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre experiencias pasadas para orientar su conducta futura | BI |
| 1116 | | Puede elaborar un argumento lógico y defendible a favor o en contra de una interpretación específica | BI |
| 1117 | | Puede evaluar argumentos, afirmaciones y creencias | BI |
| 1118 | | Puede identificar las relaciones lógicas en los materiales analizados | BI |
| 1119 | Clave 66 | Puede evaluar los riesgos asociados con las diferentes opciones | Intermedio |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|--------------|---|---------------|
| 1120 | Clave 67 | Demuestra que reflexiona acerca de la exactitud de la información que utiliza | Intermedio |
| 1121 | | Puede analizar la evidencia presentada como prueba cuando evalúa un argumento | Intermedio |
| 1122 | | Puede analizar productos, prácticas o puntos de vista propios de otras culturas | Intermedio |
| 1123 | | Puede determinar la pertinencia o la utilidad de los materiales analizados | Intermedio |
| 1124 | | Puede hacer una evaluación crítica de la información | Intermedio |
| 1125 | | Puede determinar si los materiales analizados son convincentes | Intermedio |
| 1126 | | Puede determinar la relevancia de la información y los elementos de prueba | Intermedio |
| 1127 | | Demuestra que antes de tomar una decisión analiza los riesgos y/o beneficios inherentes | Intermedio |
| 1128 | | Puede analizar los materiales de manera lógica y sistemática | IA |
| 1129 | | Establece prioridades para las opciones antes de tomar una decisión | IA |
| 1130 | | Utiliza pruebas convincentes para emitir juicios | IA |
| 1131 | | Puede hacer análisis de coste-beneficio de las diferentes opciones | IA |
| 1132 | | Puede analizar toda la información disponible sobre las diferentes opciones antes de tomar una decisión | IA |
| 1133 | | Demuestra que a la hora de analizar la información concede importancia a la precisión | IA |
| 1134 | | Puede identificar las relaciones de causa a efecto en los materiales analizados | IA |
| 1135 | | Puede determinar la exactitud, la precisión o la fiabilidad de los materiales analizados | IA |
| 1136 | | Puede hacer una evaluación crítica de las acciones de las personas responsables del respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos | IA |
| 1137 | | Puede examinar los resultados probables de cada posible solución a un problema | IA |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1138 | | Puede emplear varios tipos de razonamiento (inductivo, deductivo, etc.) en función de la situación | IA |
| 1139 | Clave 68 | Puede detectar toda divergencia o incoherencia en los materiales analizados | Avanzado |
| 1140 | Clave 69 | Puede hacer juicios basándose en criterios, principios o valores explícitos y determinables | Avanzado |
| 1141 | | Puede analizar los motivos, las intenciones y los planes de los autores de la propaganda, los estereotipos, la intolerancia y los discursos de odio en los medios (periódicos, televisión, etc.) | Avanzado |
| 1142 | | Puede reunir los resultados del análisis de manera organizada y coherente para llegar a conclusiones lógicas y defendibles | Avanzado |
| 1143 | | A la hora de resolver un problema, considera todos sus aspectos antes de tomar una decisión | Avanzado |
| 1144 | | Puede elaborar nuevas síntesis de los elementos ya examinados | Avanzado |
| 1145 | | Puede analizar cómo interactúan las diferentes partes de un todo para producir resultados generales | Avanzado |
| 1146 | | Puede examinar perspectivas a corto plazo y también a largo plazo | Avanzado |
| 1147 | | Puede evaluar las ideas preconcebidas y los supuestos en que están basados los materiales | Avanzado |

12. Escucha y observación

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1201 | Clave 70 | Escucha atentamente las opiniones divergentes | Básico |
| 1202 | Clave 71 | Escucha atentamente a los demás | Básico |
| 1203 | | Escucha activamente a los demás | Básico |
| 1204 | | Presta atención no solo a lo que se dice sino también a la manera en que se dice | BI |
| 1205 | | Recuerda detalles relativos al comportamiento de otras personas | BI |
| 1206 | | Presta mucha atención al comportamiento de los demás | BI |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|---|---------------|
| 1207 | Clave 72 | Observa los gestos y el lenguaje corporal general de los interlocutores para tratar de determinar el sentido de sus palabras | Intermedio |
| 1208 | Clave 73 | Puede escuchar de manera eficaz para determinar el mensaje y las intenciones de otra persona | Intermedio |
| 1209 | | Observa el lenguaje corporal de otras personas para comprender mejor lo que quieren decir | Intermedio |
| 1210 | | Cuando ingresa en un grupo integrado por personas originarias de otro país, trata de entender las reglas que rigen en el grupo observando el comportamiento de los miembros | IA |
| 1211 | | Estudia las formas de expresión de los hablantes nativos (para pedir algo, disculparse o quejarse) observando atentamente su comportamiento | IA |
| 1212 | | Utiliza los indicios no verbales de sus interlocutores para identificar sus ideas o intereses no expresados | IA |
| 1213 | Clave 74 | Presta atención a lo que la gente da a entender pero no expresa verbalmente | Avanzado |
| 1214 | Clave 75 | Nota las diferencias en la reacción ante una misma situación de personas que tienen otros referentes culturales | Avanzado |
| 1215 | | Observa con atención el comportamiento de personas que tienen referentes culturales diferentes | Avanzado |

13. Empatía

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1301 | Clave 76 | Puede reconocer cuando un amigo necesita su ayuda | Básico |
| 1302 | Clave 77 | Manifiesta su pesar cuando ve que otras personas experimentan dificultades | Básico |
| 1303 | | Expresa compasión hacia las personas que son tratadas de manera injusta | Básico |
| 1304 | | Expresa compasión hacia otras personas cuando tienen problemas | Básico |
| 1305 | | Expresa compasión hacia otras personas que están lastimadas o molestas | Básico |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1306 | | Percibe el sentimiento de irritación en otras personas | Básico |
| 1307 | | Puede reconocer cuando otra persona está enojada con él | Básico |
| 1308 | | Presta atención a lo que sienten otras personas | BI |
| 1309 | | Puede describir los sentimientos de otras personas | BI |
| 1310 | | Se indigna cuando ve que maltratan a alguien. | BI |
| 1311 | | Expresa su pesar por los infortunios de otras personas | BI |
| 1312 | | Puede explicar por qué una persona está enfadada | BI |
| 1313 | Clave 78 | Trata de comprender mejor a sus amigos imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva | Intermedio |
| 1314 | Clave 79 | Tiene en cuenta los sentimientos de los demás a la hora de tomar decisiones | Intermedio |
| 1315 | | Puede describir correctamente las emociones, sentimientos o necesidades de otras personas | Intermedio |
| 1316 | | Cuando habla con alguien, trata de comprender lo que siente esa persona | Intermedio |
| 1317 | | Puede fácilmente ponerse en el lugar de alguien que se encuentra en una situación incómoda | Intermedio |
| 1318 | | Se muestra preocupado cuando ve que alguien se aprovecha de otra persona | Intermedio |
| 1319 | | Puede describir los sentimientos de otra persona | Intermedio |
| 1320 | | Demuestra empatía hacia personas menos afortunadas | Intermedio |
| 1321 | | Expresa compasión hacia las personas que no tienen amigos | Intermedio |
| 1322 | | Puede reconocer cuando alguien tiene necesidad de consuelo y sostén emocional, incluso si esa persona no lo demuestra abiertamente | IA |
| 1323 | | Se molesta cuando ve que alguien ha sido excluido de un grupo | IA |
| 1324 | | Cuando otra persona está contrariada, se siente triste o preocupado por esa persona | IA |
| 1325 | Clave 80 | Sostiene que, cuando piensa en las personas que viven en otros países, comparte sus penas y alegrías | Avanzado |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1326 | Clave 81 | Percibe correctamente los sentimientos de los demás, incluso cuando tratan de ocultarlos | Avanzado |
| 1327 | | Puede describir las preocupaciones personales de otros | Avanzado |

14. Flexibilidad y adaptabilidad

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1401 | Clave 82 | Modifica su punto de vista si se le demuestra, con argumentos racionales, la necesidad de hacerlo | Básico |
| 1402 | Clave 83 | Puede modificar las decisiones que ha tomado si las consecuencias de esas decisiones así lo exigen | Básico |
| 1403 | | Adecúa su manera de trabajar cuando es necesario | Básico |
| 1404 | | Adapta su estilo de interacción para relacionarse mejor con otras personas | Básico |
| 1405 | | Modifica su manera de explicar una idea si la situación así lo exige | Básico |
| 1406 | | Adapta su comportamiento en una situación nueva, tomando en cuenta sus experiencias pasadas | Básico |
| 1407 | | Modifica su manera de actuar cuando ve que las cosas no salen según lo planeado | BI |
| 1408 | | Se adapta a nuevas situaciones recopilando más información | BI |
| 1409 | | Se adapta fácilmente a nuevas personas | BI |
| 1410 | | Adapta sus planes para responder a las nuevas circunstancias | BI |
| 1411 | | Confrontado a un problema, trata de resolverlo de diferentes maneras | BI |
| 1412 | | Si algo no sale según lo planeado, modifica su manera de actuar para alcanzar su objetivo | BI |
| 1413 | Clave 84 | Se adapta a nuevas situaciones utilizando una nueva competencia | Intermedio |
| 1414 | Clave 85 | Se adapta a nuevas situaciones aplicando sus conocimientos de manera diferente | Intermedio |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1415 | | Modifica su manera de actuar a la luz de nuevas ideas | Intermedio |
| 1416 | | Demuestra flexibilidad para adaptarse a nuevas personas, lugares y situaciones | Intermedio |
| 1417 | | Demuestra flexibilidad cuando encuentra obstáculos | Intermedio |
| 1418 | | Demuestra flexibilidad para relacionarse con personas que tienen referentes culturales diferentes | Intermedio |
| 1419 | | Puede modificar sus estrategias de aprendizaje en caso necesario | Intermedio |
| 1420 | | Se adapta fácilmente a nuevas situaciones | Intermedio |
| 1421 | | Se siente a gusto en situaciones nuevas e inusuales | Intermedio |
| 1422 | | Se adapta al cambio de manera eficaz | Intermedio |
| 1423 | | Se adapta fácilmente a nuevos entornos culturales | IA |
| 1424 | | Demuestra capacidad para superar las ansiedades, preocupaciones e inseguridades provocadas por el encuentro y la interacción con personas que tienen referentes culturales diferentes de los suyos | IA |
| 1425 | | Cuando habla con personas de otros orígenes culturales, adapta correctamente su comunicación gestual | IA |
| 1426 | | Se adapta bien a diferentes contextos y exigencias | IA |
| 1427 | | Puede modificar su forma de pensar habitual en función de las necesidades y las circunstancias | IA |
| 1428 | | Puede adaptarse a diferentes estilos y pautas de conducta culturales | IA |
| 1429 | | Controla sus emociones manteniendo las cosas en perspectiva | IA |
| 1430 | Clave 86 | Adopta las convenciones socioculturales de otros grupos culturales cuando interactúa con miembros de esos grupos | Avanzado |
| 1431 | Key 87 | Puede modificar su comportamiento para adaptarlo a otras culturas | Avanzado |
| 1432 | | Si bien forma parte de su propia cultura, se siente casi tan a gusto en una o varias culturas diferentes | Avanzado |
| 1433 | | Puede utilizar estrategias apropiadas para adaptarse a la cultura de otro país | Avanzado |

15. Capacidades lingüísticas, comunicativas y plurilingües

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1501 | Clave 88 | Puede expresar lo que piensa de un problema | Básico |
| 1502 | Clave 89 | Pide a su interlocutor que repita lo que ha dicho si no le ha quedado claro el significado de sus palabras | Básico |
| 1503 | | Cuando habla con alguien, se esfuerza por mantener el contacto visual con esa persona | Básico |
| 1504 | | Emplea gestos para tratar de transmitir su mensaje | Básico |
| 1505 | | Puede transmitir su mensaje | Básico |
| 1506 | | Participa en las conversaciones haciendo preguntas | BI |
| 1507 | | Emplea el lenguaje corporal para apoyar lo que quiere decir | BI |
| 1508 | | Comunica a los demás que está abierto a sus ideas | BI |
| 1509 | | Vela por la claridad de sus palabras para lograr establecer buenas relaciones con los demás | BI |
| 1510 | | Puede percatarse de que dos personas tratan de decir lo mismo, pero de manera diferente | BI |
| 1511 | | Cuando hay un problema de comunicación, por lo general encuentra la manera de resolverlo (empleando lenguaje gestual, dando nuevas explicaciones o simplificando sus palabras) | BI |
| 1512 | | Usa las manos para ilustrar lo que quiere decir | BI |
| 1513 | Clave 90 | Hace preguntas que indican que ha comprendido la posición de sus interlocutores | Intermedio |
| 1514 | Clave 91 | Puede utilizar diferentes maneras de expresar las reglas de cortesía en otro idioma | Intermedio |
| 1515 | | Puede negociar con otras personas y convencerlas | Intermedio |
| 1516 | | Se cerciora de que su interlocutor comprende el significado de sus mensajes | Intermedio |
| 1517 | | Puede darse cuenta de que alguien lo está escuchando pero no está prestando atención a lo que quiere decir | Intermedio |
| 1518 | | Cuando la comunicación es ambigua, puede dejar claro el sentido de sus palabras o encontrar otras soluciones satisfactorias | Intermedio |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1519 | | Puede modificar y adaptar su comportamiento lingüístico y comunicativo empleando convenciones comunicativas apropiadas para su interlocutor | IA |
| 1520 | | Puede comunicar de manera eficiente y eficaz en un contexto intercultural | IA |
| 1521 | | Puede cerciorarse de que comprende lo que alguien ha dicho antes de responder | IA |
| 1522 | | Reformula lo que alguien ha dicho para cerciorarse de haber comprendido bien | IA |
| 1523 | | Puede hacer frente a fallos en la comunicación reformulando, revisando o simplificando lo que no ha entendido bien | IA |
| 1524 | | Puede reconocer las diferentes formas de hablar utilizadas al menos en otro grupo social o cultura | IA |
| 1525 | | Puede solicitar aclaraciones de manera pertinente y con tacto cuando detecta incoherencias entre los mensajes verbales y no verbales de otras personas | IA |
| 1526 | Clave 92 | Puede desempeñar el papel de mediador lingüístico en intercambios interculturales, sirviendo de traductor o intérprete, o dando explicaciones | Avanzado |
| 1527 | Clave 93 | Puede prevenir eficazmente malentendidos interculturales | Avanzado |
| 1528 | | Puede responder a las exigencias de la comunicación en ciertas situaciones interculturales recurriendo a una lengua común para comprender otro idioma | Avanzado |
| 1529 | | Puede reconocer las diferentes convenciones de comunicación empleadas al menos en otro grupo social u otra cultura | Avanzado |
| 1530 | | Es competente lingüística y culturalmente al menos en una lengua y una cultura diferente de la suya | Avanzado |

16. Cooperación

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1601 | Clave 94 | Establece relaciones positivas con los demás miembros de un grupo | Básico |
| 1602 | Clave 95 | Cuando forma parte de un grupo, hace la parte del trabajo que le corresponde | Básico |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|---|---------------|
| 1603 | | Puede trabajar con otras personas de manera eficaz y respetuosa | Básico |
| 1604 | | Puede integrarse y trabajar en equipo | Básico |
| 1605 | | Puede trabajar de manera positiva con otras personas | Básico |
| 1606 | | Comparte sus ideas y recursos con otras personas | Básico |
| 1607 | | Cuando forma parte de un grupo de trabajo, demuestra su aprecio y estima por los demás miembros | BI |
| 1608 | | Colabora bien con los demás miembros | BI |
| 1609 | | Cuando trabaja en un grupo, actúa de conformidad con las decisiones o actividades del equipo | BI |
| 1610 | | Cuando trabaja en un grupo, puede expresar sus convicciones y opiniones a otros miembros del grupo | BI |
| 1611 | | Coopera eficazmente con otras personas | BI |
| 1612 | | Acepta compartir responsabilidades con sus colaboradores en el trabajo | BI |
| 1613 | | Puede ayudar a otras personas con su trabajo en caso necesario | BI |
| 1614 | | Cuando es miembro de un equipo, es un trabajador productivo | BI |
| 1615 | Clave 96 | Trabaja para establecer consenso con el fin de alcanzar los objetivos del grupo | Intermedio |
| 1616 | Clave 97 | Cuando trabaja en un grupo, transmite a los demás toda información pertinente o útil | Intermedio |
| 1617 | | Puede ayudar a un nuevo miembro a integrarse en el grupo | Intermedio |
| 1618 | | Participa eficazmente en las reuniones de grupo | Intermedio |
| 1619 | | Comparte de manera proactiva información y conocimientos útiles | Intermedio |
| 1620 | | Participa con regularidad en las actividades del grupo | Intermedio |
| 1621 | | Cuando trabaja en un grupo, alienta a los demás miembros a expresar sus opiniones y puntos de vista | IA |
| 1622 | | Acepta desempeñar diferentes roles cuando trabaja en un grupo | IA |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|--|---------------|
| 1623 | | Hace sentir cómodos a los demás miembros del grupo cuando enfrentan un problema | IA |
| 1624 | | Cuando trabaja en un grupo, contribuye a motivar a los demás miembros alentándolos a participar | IA |
| 1625 | | Trabaja constantemente con otras personas para alcanzar los objetivos y realizar las tareas | IA |
| 1626 | | Puede fijar objetivos de grupo | IA |
| 1627 | | Puede alentar a los demás miembros del grupo a que cooperen y se ayuden mutuamente para alcanzar los objetivos | IA |
| 1628 | | Cuando trabaja en un grupo, solicita y utiliza las competencias, ideas y opiniones de los demás miembros | IA |
| 1629 | Clave 98 | Inspira entusiasmo en el grupo para alcanzar objetivos comunes | Avanzado |
| 1630 | Clave 99 | Respalda a sus colaboradores a pesar de las divergencias de puntos de vista | Avanzado |
| 1631 | | Busca oportunidades para cooperar con otras personas en el trabajo | Avanzado |
| 1632 | | Cuando nota que es necesario hacer algo, trata de convencer a los demás para que trabajen a su lado | Avanzado |
| 1633 | | Puede convencer a los miembros de un grupo a que compartan sus conocimientos, experiencias y competencias pertinentes y útiles | Avanzado |
| 1634 | | Hace participar a otras personas en la organización y la elaboración de planes de acción con el fin de garantizar su implicación | Avanzado |

17. Resolución de conflictos

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1701 | Clave 100 | Puede comunicarse de manera respetuosa con las partes en conflicto | Básico |
| 1702 | Clave 101 | Puede identificar posibles soluciones a un conflicto | Básico |
| 1703 | | Trabaja con otras personas para resolver conflictos | Básico |
| 1704 | | Es capaz de generar soluciones prácticas a los conflictos | BI |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 1705 | | Puede escuchar a las partes en conflicto para identificar intereses comunes | BI |
| 1706 | | Demuestra respeto hacia las opiniones de los demás para resolver un conflicto | BI |
| 1707 | | Ayuda a otras personas a encontrar maneras de poner fin a desacuerdos | BI |
| 1708 | | Puede alentar la escucha activa y las discusiones abiertas como medios de resolver conflictos | BI |
| 1709 | | Puede abordar de manera correcta a las personas implicadas en un conflicto | BI |
| 1710 | Clave 102 | Puede contribuir a la resolución de conflictos ayudando a las personas concernidas a comprender las posibles soluciones | Intermedio |
| 1711 | Clave 103 | Puede alentar a las partes de un conflicto a que presten atención a lo que ambas tienen que decir y a que expongan sus problemas y preocupaciones | Intermedio |
| 1712 | | Encuentra soluciones a los conflictos que son beneficiosas para ambas partes | Intermedio |
| 1713 | | Puede facilitar la comunicación entre personas que, hasta entonces, no habían sido capaces de resolver sus diferencias | Intermedio |
| 1714 | | Puede utilizar técnicas de negociación para resolver conflictos | Intermedio |
| 1715 | | Puede ayudar a las partes en conflicto a encontrar puntos comunes y llegar a un acuerdo | Intermedio |
| 1716 | Clave 104 | Inicia habitualmente la comunicación para contribuir a resolver conflictos interpersonales | Avanzado |
| 1717 | Clave 105 | Puede hacer frente con eficacia al estrés emocional, la ansiedad y la inseguridad de otras personas en situaciones conflictivas | Avanzado |
| 1718 | | Puede guiar a las partes en conflicto para que lleguen a un acuerdo sobre soluciones óptimas y mutuamente aceptables | Avanzado |
| 1719 | | Para resolver un conflicto, se concentra siempre en los puntos de discordia y evita que cuestiones secundarias o ajenas al litigio interfieran en el proceso | Avanzado |
| 1720 | | Puede refinar posibles compromisos o soluciones a los conflictos | Avanzado |

CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN CRÍTICA

18. Conocimiento y comprensión crítica de sí mismo

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|---|---------------|
| 1801 | Clave 106 | Puede describir sus motivaciones | Básico |
| 1802 | Clave 107 | Puede describir la manera en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento | Básico |
| 1803 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus motivaciones, necesidades y objetivos personales | BI |
| 1804 | | Puede explicar cómo sus características personales influyen en su comportamiento en diferentes situaciones | BI |
| 1805 | Clave 108 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus valores y convicciones | Intermedio |
| 1806 | Clave 109 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sí mismo desde diferentes perspectivas | Intermedio |
| 1807 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que otras personas lo perciben | IA |
| 1808 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre las maneras en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento | IA |
| 1809 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre su(s) propia(s) visión(es) del mundo | IA |
| 1810 | Clave 110 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus prejuicios e ideas preconcebidas, y sobre lo que se esconde detrás de ellos | Avanzado |
| 1811 | Clave 111 | Puede hacer una reflexión crítica sobre sus emociones y sentimientos en muchos tipos de situaciones | Avanzado |
| 1812 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que sus referencias culturales influyen en sus juicios | Avanzado |
| 1813 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los factores que han influido en su desarrollo intercultural | Avanzado |

19. Conocimiento y comprensión crítica de la lengua y la comunicación

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------|---|---------------|
| 1901 | Clave 112 | Puede explicar cómo el tono de voz, el contacto visual y el lenguaje corporal pueden facilitar la comunicación | Básico |
| 1902 | Clave 113 | Puede describir el impacto social de diferentes estilos de comunicación, así como sus efectos sobre otras personas | Intermedio |
| 1903 | Clave 114 | Puede explicar cómo las relaciones sociales a veces están integradas en las formas lingüísticas empleadas en la conversación (saludos, formas de cortesía, uso de expletivos, etc.) | Intermedio |
| 1904 | | Puede explicar cómo diferentes formas de lenguaje son utilizadas en diferentes contextos y situaciones | Intermedio |
| 1905 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que las diferencias en los estilos de comunicación pueden llevar a una falla de comunicación | Intermedio |
| 1906 | | Puede describir diferentes convenciones de comunicación empleadas al menos en otro grupo social o en otra cultura | Intermedio |
| 1907 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que diversos públicos pueden dar interpretaciones divergentes de la misma información | Intermedio |
| 1908 | | Puede describir algunos efectos que diferentes estilos de lenguaje pueden tener en situaciones sociales y profesionales | Intermedio |
| 1909 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que la comunicación intercultural puede influir en las relaciones entre personas que tienen diferentes referentes culturales | IA |
| 1910 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que los supuestos, las ideas preconcebidas, las percepciones, las creencias y los juicios de una persona dependen de la(s) lengua(s) que habla | IA |

| ID | Clave núm | Descriptor | Clasificación |
|------|--------------|---|---------------|
| 1911 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre ciertos efectos que diferentes estilos de lenguaje pueden tener en situaciones sociales y profesionales. | IA |
| 1912 | Clave 115 | Puede explicar por qué las personas que tienen otros referentes culturales aplican diferentes convenciones de comunicación verbal y no verbal que, para ellos, son relevantes | Avanzado |
| 1913 | Clave 116 | Puede hacer una reflexión crítica sobre las diferentes convenciones de comunicación empleadas, como mínimo, en otro grupo social o cultura | Avanzado |

20A. Conocimiento y comprensión crítica de la política, el derecho y los derechos humanos

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|---------------|--|---------------|
| 2001 | Clave 117 | Puede explicar el significado de conceptos políticos básicos como la democracia, la libertad, la ciudadanía, los derechos y deberes | Básico |
| 2002 | Clave 118 | Puede explicar por qué todas las personas tienen la obligación de respetar los derechos humanos de los demás | Básico |
| 2003 | | Puede explicar el significado de conceptos jurídicos básicos como la justicia, la igualdad, la necesidad de adoptar leyes y el Estado de derecho | Básico |
| 2004 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre el concepto de los derechos humanos | Básico |
| 2005 | | Puede describir las obligaciones de los Estados en materia de derechos humanos | BI |
| 2006 | Clave 123 | Puede explicar el carácter universal, inalienable e indivisible de los derechos humanos | Intermedio |
| 2007 | Clave 124 | Puede hacer una reflexión crítica sobre la relación que existe entre los derechos humanos, la democracia, la paz y la seguridad en un mundo globalizado | Intermedio |
| 2008 | Clave 125 | Puede hacer una reflexión crítica sobre las causas profundas de las violaciones de los derechos humanos, incluidos el papel de los estereotipos y los prejuicios en procesos que llevan a abusos de los derechos humanos | Intermedio |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 2009 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los desafíos que existen en el seno de su comunidad o sociedad en materia de derechos humanos | Intermedio |
| 2010 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre cuestiones o movimientos de derechos humanos en su país | Intermedio |
| 2011 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los derechos humanos entendidos como marco de valores y sobre su estrecho vínculo con otros marcos de valores morales, éticos y religiosos | IA |
| 2012 | Clave 130 | Puede describir las diversas maneras en que los ciudadanos pueden influir en las políticas | Avanzado |
| 2013 | Clave 131 | Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza evolutiva del marco de los derechos humanos y el desarrollo actual de los derechos humanos en diferentes regiones del mundo | Avanzado |
| 2014 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza y las metas de los procesos políticos democráticos | Avanzado |
| 2015 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza y los objetivos de las leyes | Avanzado |

20B. Conocimiento y comprensión crítica de la cultura, las culturas y las religiones

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 2016 | Clave 119 | Puede describir prácticas culturales básicas (hábitos alimentarios, saludos, fórmulas de tratamiento y de cortesía, etc.) en otra cultura | Básico |
| 2017 | Clave 120 | Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que su visión del mundo es solo una de las muchas que existen | Básico |
| 2018 | | Puede describir varias culturas diferentes, especialmente los valores, hábitos y prácticas corrientes en esas culturas | Básico |
| 2019 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que las interacciones interculturales pueden influir en las situaciones y los acontecimientos | BI |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|---|---------------|
| 2020 | | Puede describir las similitudes y las diferencias entre diferentes tradiciones religiosas | BI |
| 2021 | Clave 126 | Puede explicar los riesgos que implica generalizar los comportamientos individuales a toda una cultura | Intermedio |
| 2022 | Clave 127 | Puede hacer una reflexión crítica sobre los símbolos y rituales religiosos, así como sobre los usos religiosos de la lengua | Intermedio |
| 2023 | | Puede explicar por qué en todo grupo cultural hay personas que cuestionan e impugnan los valores culturales tradicionales | Intermedio |
| 2024 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre el papel de las convicciones religiosas y no religiosas en la sociedad y en la vida pública | Intermedio |
| 2025 | | Puede explicar por qué todos los grupos culturales evolucionan y cambian constantemente | IA |
| 2026 | | Puede explicar por qué todos los grupos culturales tienen una composición variable, diversa y heterogénea | IA |
| 2027 | | Puede analizar la variabilidad de los modelos de comportamiento entre diferentes culturas | IA |
| 2028 | | Puede analizar la variabilidad de los modelos de comportamiento entre diferentes culturas | IA |
| 2029 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre cómo la estructura del poder y las prácticas discriminatorias en el interior de grupos culturales restringen las oportunidades de los miembros desfavorecidos | IA |
| 2030 | | Puede describir los principales aspectos de la historia de determinadas tradiciones religiosas | IA |
| 2031 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que las expresiones personales de las religiones pueden diferir en muchos aspectos de las representaciones clásicas como las contenidas en los manuales | IA |
| 2032 | | Puede identificar los textos y las doctrinas fundamentales de determinadas tradiciones religiosas | IA |
| 2033 | | Puede describir las principales características de las creencias, valores, prácticas y experiencias de los creyentes de determinadas religiones | IA |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|---|---------------|
| 2034 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre las creencias, valores, prácticas y experiencias de los creyentes | IA |
| 2035 | Clave 132 | Puede explicar por qué ningún grupo cultural tiene características específicas inmutables inherentes | Avanzado |
| 2036 | Clave 133 | Puede explicar por qué todos los grupos religiosos evolucionan y cambian constantemente | Avanzado |
| 2037 | | Puede describir la diversidad de creencias y prácticas existentes en el seno de una religión específica | Avanzado |

20C. Conocimiento y comprensión crítica de la historia, los medios de comunicación, la economía, el medio ambiente y la sostenibilidad

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 2038 | Clave 121 | Puede evaluar el impacto de la sociedad sobre la naturaleza en lo que respecta, por ejemplo, al crecimiento demográfico, el desarrollo de la población, el consumo de recursos, etc. | Básico |
| 2039 | Clave 122 | Puede hacer una reflexión crítica sobre los riesgos relacionados con la degradación del medio ambiente | Básico |
| 2040 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la interdependencia ambiental de la comunidad mundial | Básico |
| 2041 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los valores, comportamientos y estilos de vida que son necesarios para garantizar un futuro sostenible | Básico |
| 2042 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la necesidad de consumir de manera responsable | Básico |
| 2043 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre las maneras en que los ciudadanos y los gobiernos pueden contribuir a la sostenibilidad ambiental | Básico |
| 2044 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la desigualdad en el mundo | Básico |

| ID | Clave núm. | Descriptor | Clasificación |
|------|------------|--|---------------|
| 2045 | Clave 128 | Puede describir los efectos de la propaganda en el mundo contemporáneo | Intermedio |
| 2046 | Clave 129 | Puede explicar cómo las personas pueden protegerse contra la propaganda | Intermedio |
| 2047 | | Puede explicar en qué consiste la propaganda | Intermedio |
| 2048 | | Puede explicar por qué la gente es vulnerable a la propaganda | Intermedio |
| 2049 | Clave 134 | Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que la historia a menudo se presenta y enseña desde un punto de vista etnocéntrico | Avanzado |
| 2050 | Clave 135 | Puede explicar las economías nacionales y la manera en que los procesos económicos y financieros afectan el funcionamiento de la sociedad | Avanzado |
| 2051 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza fluida de la historia y sobre la manera en que las interpretaciones del pasado evolucionan a lo largo de los años y varían de una cultura a otra | Avanzado |
| 2052 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre diversas explicaciones, presentadas desde diferentes perspectivas, acerca de las fuerzas y los factores históricos que han conformado el mundo contemporáneo | Avanzado |
| 2053 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que el concepto de ciudadanía ha evolucionado de manera diferente en diversas culturas a lo largo de los años | Avanzado |
| 2054 | | Puede resumir diversas explicaciones, presentadas desde diferentes perspectivas, acerca de las fuerzas y los factores históricos que han conformado el mundo contemporáneo | Avanzado |
| 2055 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los procesos de investigación histórica | Avanzado |
| 2056 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre las cuestiones éticas asociadas a la globalización | Avanzado |

| ID | Clave número | Descriptor | Clasificación |
|------|-----------------|--|---------------|
| 2057 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre la interdependencia económica de la comunidad mundial | Avanzado |
| 2058 | | Puede hacer una reflexión crítica sobre los nexos entre los procesos económicos, sociales, políticos y ambientales | Avanzado |
| 2059 | | Puede explicar el impacto que las decisiones personales, las medidas políticas y los modelos de consumo pueden tener en otras partes del mundo | Avanzado |



Capítulo 3

El proceso de desarrollo, prueba y calibración de los descriptores

Una de las principales fuentes de inspiración para la elaboración de descriptores para las CCD fue el trabajo previo realizado para la creación de los descriptores incluidos en el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER).

Teniendo en cuenta el éxito de la experiencia obtenida con los descriptores del MCER, se dio inicio a un proceso similar para la formulación, verificación y gradación en escalas de los descriptores de competencias que forman parte de este nuevo Marco. El proceso constó de varias etapas:

1. Definición de criterios para la formulación de descriptores.
2. Redacción de un gran banco inicial de proyectos de descriptores.
3. Selección de los descriptores sobre la base de los comentarios formulados por expertos y profesionales de la educación.
4. Prueba experimental de los descriptores seleccionados en varios entornos educativos en Europa.
5. Gradación de los descriptores en escalas, atendiendo a diferentes niveles de competencia.

Definición de los criterios para la redacción de los descriptores

Sobre la base de la experiencia con el MCER, se elaboraron descriptores atendiendo a los siguientes criterios:

- i. **Concisión:** los descriptores debían ser más bien cortos; idealmente, no debían tener más de 25 palabras.
- ii. **Positividad:** cada descriptor debía expresar una capacidad en términos positivos (por ej., “puede”, “expresa”, “apoya”), y no en términos negativos (por ej., “no puede”, “no logra”, “tiene limitaciones”). Cada descriptor debía permitir a un profesor afirmar “Sí, esta persona puede hacer esto/posee esto (valor, actitud, habilidad, conocimiento o comprensión)” o, por el contrario, “No, esta persona no sabe hacer esto/no posee esto (valor, actitud, habilidad, conocimiento o comprensión)”.
- iii. **Claridad.** Cada descriptor debía ser transparente, no estar cargado de jerga, y estar redactado con una gramática relativamente sencilla.
- iv. **Independencia:** cada descriptor debía ser independiente de todos los demás. En otras palabras, debía evitarse que cada descriptor tuviera sentido sólo en relación con otros descriptores del mismo grupo. Por esta razón, los autores evitaron reutilizar varias veces la misma formulación en el mismo grupo, meramente variando los adjetivos o adverbios empleados en los descriptores (por ejemplo, pobre/moderado/bueno; unos pocos/algunos/muchos/la mayoría; bastante amplio/muy amplio). De no haberlo evitado, los descriptores hubieran sido interdependientes.
- v. **Precisión:** cada descriptor debía también describir comportamientos o resultados concretos que permitan determinar si la persona ha adquirido el valor, la actitud, la competencia, los conocimientos o la comprensión en cuestión.

Elaboración de un gran banco inicial de descriptores

En la elaboración del banco inicial de descriptores se utilizaron diversas fuentes, como escalas existentes, materiales pedagógicos, informes de investigaciones y documentos políticos que contenían elementos relevantes de escalas o breves frases descriptivas que podían ser retomadas, reformuladas y utilizadas como descriptores o enunciados relacionados con resultados de aprendizaje para las 20 competencias definidas en el modelo presentado en el Marco. En total, se utilizaron 98 documentos fuente. Algunos de ellos no incluían descriptores que pudieran ser retomados directamente, pero contenían información útil sobre aspectos de las competencias a tener en cuenta para la redacción de los descriptores. Esos documentos fueron utilizados también para verificar que los descriptores que se estaban redactando captaban adecuadamente todos los aspectos de cada competencia. Los elementos de escalas y los enunciados descriptivos contenidos en esas diversas fuentes se retomaron y reformularon con el fin de redactar breves enunciados independientes que pudieran ser utilizados como descriptores. Asimismo, se redactaron nuevos descriptores para aquellas competencias incluidas en el modelo para las que se habían encontrado relativamente pocos enunciados o elementos de escalas. Por otra

parte, se redactaron nuevos descriptores cuando se consideró que los descriptores elaborados no incluían aspectos importantes de ciertas competencias.

Ese proceso arrojó un total de 2.085 posibles descriptores. A continuación, esa lista preliminar fue sometida a un minucioso examen crítico por dos expertos que trabajaron de consuno para verificar que respondían a los cinco criterios antes mencionados. Ese examen redujo el total a 1.371 descriptores preliminares, que pasaron al proceso de selección.

Selección de los descriptores

Se pidió a los miembros del grupo de expertos encargados de la elaboración del Marco que hicieran comentarios sobre cada uno de los 1.371 descriptores preliminares y que los valoraran, empleando como criterios su relevancia para la competencia específica; la claridad de la redacción; su independencia respecto de otros descriptores; su concreción; su observabilidad en un entorno educativo, y su importancia para evaluar la competencia específica. Al término de ese proceso, se mantuvieron 990 descriptores que habían recibido una alta valoración y comentarios positivos del grupo de expertos.

A continuación, esos 990 descriptores se enviaron a profesionales de la educación de 15 países de Europa para conocer sus opiniones, empleando un cuestionario en línea disponible en diez idiomas. Los profesores, formadores de maestros y otros profesionales de la educación debían asignar los descriptores a las competencias apropiadas (para garantizar que cada descriptor correspondiera inequívocamente a una sola competencia); evaluar los descriptores en función de tres criterios (claridad, concreción y observabilidad en un entorno educativo); valorar la utilidad de cada descriptor para los distintos niveles educativos, y expresar sus opiniones acerca de la redacción de los descriptores. En total, 1.236 profesionales de la educación respondieron al cuestionario. Sobre la base de los resultados obtenidos, pasaron a la siguiente fase 559 descriptores que habían recibido valoraciones elevadas y habían sido asignados correctamente a la competencia prevista.

Prueba piloto de los descriptores

Los 559 descriptores seleccionados se sometieron a una experiencia piloto con alumnos en varios contextos educativos. Para cumplir con los requisitos estadísticos y mantener un tamaño de muestra razonable, y para garantizar la pertinencia de los descriptores para los alumnos, sólo participaron alumnos que hubieran cumplido nueve años.

La prueba piloto tenía tres objetivos:

1. Validación de los descriptores en entornos educativos concretos.
2. Eliminación de los descriptores que no pueden utilizarse de manera regular en la práctica.
3. Gradación de los descriptores en escalas, asociándolos a niveles de competencia.

Ese proceso contó con el apoyo de 858 profesores de 16 países, que trabajan en diferentes contextos socioculturales, así como en diferentes tipos de sistemas

educativos. Con la asistencia de las autoridades educativas de esos países, los profesores participaron en talleres de formación específicos, al término de los cuales se les encomendó la tarea de comprobar la validez de un número limitado de descriptores (entre 181 y 194). Con ese fin, se les pidió que observaran el comportamiento de un alumno en una serie de actividades pertinentes y que en el transcurso de la observación utilizaran los descriptores, indicando si el alumno demostraba o no el comportamiento específico correspondiente a cada descriptor. A continuación, los profesores debían enviar los resultados de sus observaciones, así como sus comentarios sobre la facilidad de la utilización de los descriptores en la práctica, para lo cual contaron con cuestionarios en línea disponibles en varios idiomas. Se recibieron más de 250 respuestas para cada uno de los 559 descriptores incluidos en el proyecto piloto, lo que permitió obtener resultados fiables y válidos en el tratamiento estadístico de los datos.

Calibración de los descriptores en diferentes niveles de competencia

Los datos obtenidos se procesaron mediante una metodología basada en la teoría de respuesta al ítem (análisis de Rasch). Ese tipo de análisis permite ordenar los ítems (en nuestro caso, los descriptores de competencias) en función de su dificultad en una dimensión determinada (en nuestro caso, el componente pertinente de la competencia incluida en el modelo del Marco). Ese análisis proporciona información que permite tomar decisiones sobre: a) la adecuación de un descriptor específico para el componente de la competencia correspondiente (es decir, si describe de manera adecuada esa determinada competencia); b) el nivel de competencia al que corresponde el descriptor.

La calibración de los descriptores es una cuestión delicada, que debe abordarse con el máximo rigor científico para establecer referencias válidas, fiables y útiles para futuros trabajos. Los datos obtenidos con los cuestionarios multilingües en línea se procesaron empleando un software especializado y también se sometieron a un análisis cualitativo.

Como resultado de ese proceso, se consideraron útiles y validados 447 de los 559 descriptores incluidos en el experimento piloto. Algunos de ellos podían asociarse inequívocamente a uno de los tres niveles de competencia (básico, intermedio y avanzado), mientras que otros, a pesar de ser válidos, se situaban entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado.

Del conjunto de descriptores validados, y sobre la base de los datos estadísticos y el análisis cualitativo, se identificaron 135 descriptores fundamentales. La intención inicial era identificar, para cada competencia, dos descriptores clave para cada uno de los tres niveles de competencia. Sin embargo, el análisis requirió hacer algunas excepciones a esa regla. Para algunas competencias se definieron tres descriptores clave por nivel; en el caso del “conocimiento y comprensión crítica del mundo” el número fue incluso mayor. En cambio, en el caso de otras tres competencias se definió sólo un descriptor válido para uno de los niveles.



Conclusión

Los descriptores adoptados representan un recurso esencial para todas las personas que deseen utilizar el Marco en entornos educativos. De hecho, constituyen instrumentos para la aplicación de las competencias definidas en el modelo del Marco en términos de comportamientos concretos que pueden demostrar los alumnos.

Los descriptores pueden ser usados para muchos fines diferentes. Por ejemplo, pueden ser vistos como un conjunto de instrumentos para los encargados de diseñar, aplicar y evaluar actividades y proyectos pedagógicos destinados a promover en los alumnos las competencias para una cultura democrática. Los profesionales de la educación que deseen utilizar los descriptores para esos fines concretos tal vez deseen consultar los capítulos 1 y 2 del volumen 3 de la presente publicación, dedicados a la elaboración de los currículos y a la pedagogía, respectivamente. Por otra parte, los descriptores pueden utilizarse para apoyar la evaluación del nivel de competencia de los alumnos en un momento dado con el fin de determinar los aspectos que es necesario reforzar o para apoyar la evaluación de las competencias

al término de un periodo de aprendizaje. Se recomienda a los profesionales de la educación que deseen utilizar los descriptores para alguno de esos fines que consulten el capítulo 3 del volumen 3, relativo a la evaluación. Asimismo, se aconseja a los usuarios de los descriptores que consulten la sección del capítulo 7 del volumen 1, en que se explica la manera de utilizar los descriptores y, sobre todo, la necesidad de evitar posibles usos incorrectos.

Lecturas complementarias

Bond T. G. y Fox C. M. (2015), *Applying the Rasch model: fundamental measurement in the human sciences* (3ª edición), Routledge, Nueva York.

Consejo de Europa (2001), *Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer* (CECR), éditions Didier, París. Disponible en: www.coe.int/fr/web/common-european-framework-reference-languages. Consultado el 16 de décembre 2017.

Kennedy D., Hyland A. y Ryan N. (2007), "Writing and using learning outcomes: a practical guide", en Froment E. et al. (ed.), *EUA Bologna handbook – Making Bologna work*, artículo C 3.4-1, Raabe Verlag, Berlín.

North B. (2000), *The development of a common framework scale of language proficiency*, Peter Lang, Nueva York.

North B. y Schneider G. (1998), "Scaling descriptors for language proficiency scales", *Language Testing*, vol. 15, núm. 2, págs. 217-263.

Sales agents for publications of the Council of Europe
Agents de vente des publications du Conseil de l'Europe
Agentes de venta de las publicaciones del Consejo de Europa

BELGIUM/BELGIQUE/BÉLGICA

La Librairie Européenne -
The European Bookshop
Rue de l'Orme, 1
BE-1040 BRUXELLES
Tel.: + 32 (0)2 231 04 35
Fax: + 32 (0)2 735 08 60
E-mail: info@libeurop.eu
<http://www.libeurop.be>

Jean De Lannoy/DL Services
c/o Michot Warehouses
Bergense steenweg 77
Chaussée de Mons
BE-1600 SINT PIETERS LEEUW
Fax: + 32 (0)2 706 52 27
E-mail: jean.de.lannoy@dl-servi.com
<http://www.jean-de-lannoy.be>

CANADA/CANADÁ

Renouf Publishing Co. Ltd.
22-1010 Polytek Street
CDN-OTTAWA, ONT K1J 9J1
Tel.: + 1 613 745 2665
Fax: + 1 613 745 7660
Toll-Free Tel.: (866) 767-6766
E-mail: order.dept@renoufbooks.com
<http://www.renoufbooks.com>

CROATIA/CROATIE/CROACIA

Robert's Plus d.o.o.
Marasovičeva 67
HR-21000 SPLIT
Tel.: + 385 21 315 800, 801, 802, 803
Fax: + 385 21 315 804
E-mail: robertsplus@robertsplus.hr

**CZECH REPUBLIC/RÉPUBLIQUE TCHÈQUE/
REPÚBLICA CHECA**

Suweco CZ, s.r.o.
Klecakova 347
CZ-180 21 PRAHA 9
Tel.: + 420 2 424 59 204
Fax: + 420 2 848 21 646
E-mail: import@suweco.cz
<http://www.suweco.cz>

DENMARK/DANEMARK/DINAMARCA
GAD

Vimmelskafte 32
DK-1161 KØBENHAVN K
Tel.: + 45 77 66 60 00
Fax: + 45 77 66 60 01
E-mail: reception@gad.dk
<http://www.gad.dk>

FINLAND/FINLANDE/FINLANDIA

Akateeminen Kirjakauppa
PO Box 128
Keskuskatu 1
FI-00100 HELSINKI
Tel.: + 358 (0)9 121 4430
Fax: + 358 (0)9 121 4242
E-mail: akatilaus@akateeminen.com
<http://www.akateeminen.com>

FRANCE/FRANCIA

Please contact directly /
Merci de contacter directement
Council of Europe Publishing
Éditions du Conseil de l'Europe
F-67075 STRASBOURG Cedex
Tel.: + 33 (0)3 88 41 25 81
Fax: + 33 (0)3 88 41 39 10
E-mail: publishing@coe.int
<http://book.coe.int>

Librairie Kléber
1, rue des Francs-Bourgeois
F-67000 STRASBOURG
Tel.: + 33 (0)3 88 15 78 88
Fax: + 33 (0)3 88 15 78 80
E-mail: librairie-kleber@coe.int
<http://www.librairie-kleber.com>

NORWAY/NORVÈGE/NORUEGA

Akademika
Postboks 84 Blindern
NO-0314 OSLO
Tel.: + 47 2 218 8100
Fax: + 47 2 218 8103
E-mail: support@akademika.no
<http://www.akademika.no>

POLAND/POLOGNE/POLONIA

Ars Polona JSC
25 Obroncow Street
PL-03-933 WARSZAWA
Tel.: + 48 (0)22 509 86 00
Fax: + 48 (0)22 509 86 10
E-mail: arspolona@arspolona.com.pl
<http://www.arspolona.com.pl>

PORTUGAL/PORTUGAL

Marka Lda
Rua dos Correios 61-3
PT-1100-162 LISBOA
Tel: 351 21 3224040
Fax: 351 21 3224044
E mail: apoio.clientes@marka.pt
www.marka.pt

**RUSSIAN FEDERATION/
FÉDÉRATION DE RUSSIE/
FEDERACIÓN DE RUSIA**

Ves Mir
17b, Butlerova ul. - Office 338
RU-117342 MOSCOW
Tel.: + 7 495 739 0971
Fax: + 7 495 739 0971
E-mail: orders@vesmirbooks.ru
<http://www.vesmirbooks.ru>

SWITZERLAND/SUISSE/SUIZA

Planetis Sàrl
16, chemin des Pins
CH-1273 ARZIER
Tel.: + 41 22 366 51 77
Fax: + 41 22 366 51 78
E-mail: info@planetis.ch

TAIWAN/TAIWÁN

Tycoon Information Inc.
5th Floor, No. 500, Chang-Chun Road
Taipei, Taiwan
Tel.: 886-2-8712 8886
Fax: 886-2-8712 4747, 8712 4777
E-mail: info@tycoon-info.com.tw
orders@tycoon-info.com.tw

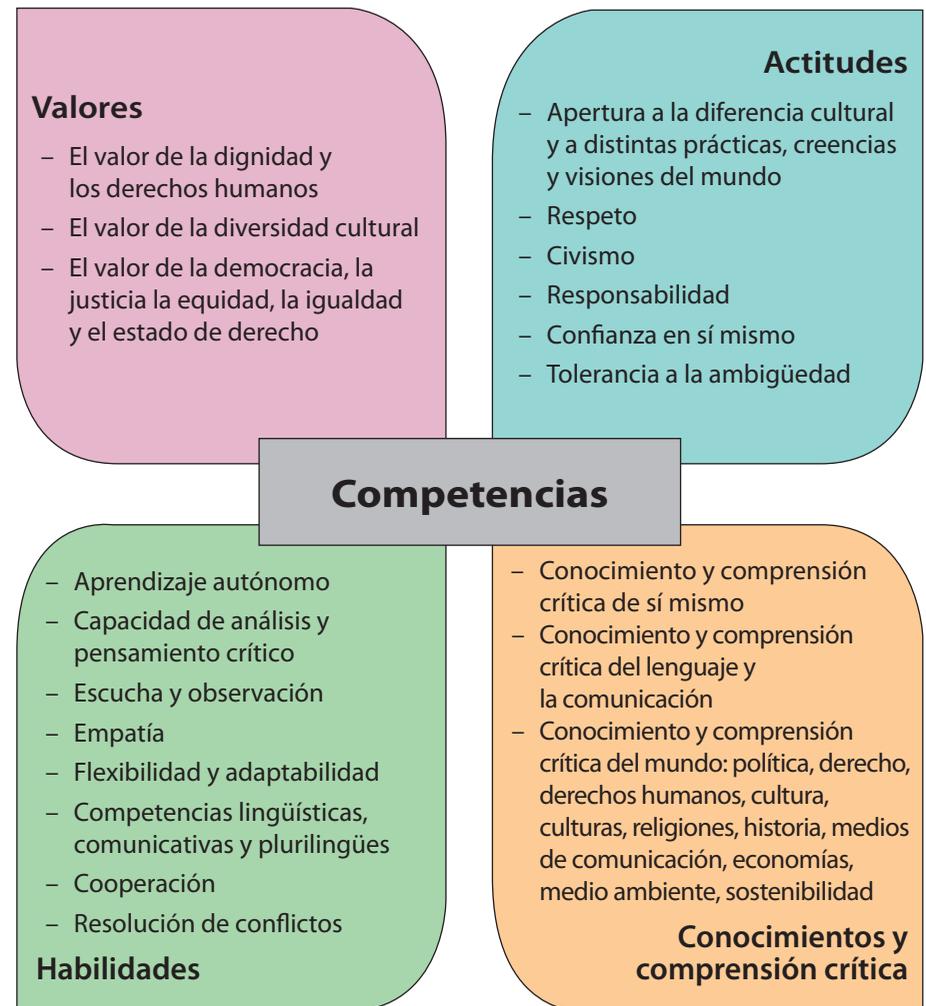
**UNITED KINGDOM/
ROYAUME-UNI/
REINO UNIDO**

The Stationery Office Ltd
PO Box 29
GB-NORWICH NR3 1GN
Tel.: + 44 (0)870 600 5522
Fax: + 44 (0)870 600 5533
E-mail: book.enquiries@tso.co.uk
<http://www.tsoshop.co.uk>

**UNITED STATES and CANADA/
ÉTATS-UNIS et CANADA/
ESTADOS UNIDOS y CANADÁ**

Manhattan Publishing Co
670 White Plains Road
USA-10583 SCARSDALE, NY
Tel: + 1 914 472 4650
Fax: + 1 914 472 4316
E-mail: coe@manhattanpublishing.com
<http://www.manhattanpublishing.com>

Modelo de competencias para la cultura democrática



El Consejo de Europa promueve y protege los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho. Esos principios han sido las piedras angulares de las sociedades y los sistemas políticos europeos durante décadas, pero es necesario más que nunca preservarlos y fomentarlos en estos tiempos de crisis económica y política.

La democracia, tal y como se suele interpretar, designa una forma de gobierno en la que el poder es ejercido por el pueblo o en nombre de éste. No puede existir sin instituciones que garanticen la organización de elecciones periódicas, libres y justas, el respeto de la regla del gobierno de la mayoría y la obligación de rendición de cuentas del gobierno. Con todo, estas instituciones no pueden funcionar a menos que los ciudadanos practiquen una cultura democrática y defiendan actitudes y valores democráticos. La educación desempeña una función fundamental al respecto. Este Marco de Referencia concebido para facilitar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de las competencias para una cultura democrática en los sistemas educativos, presenta un enfoque coherente de los numerosos enfoques utilizados.

Este **volumen 2** contiene los descriptores de las competencias para una cultura democrática que se presentan en el volumen 1. Estos descriptores tienen por objeto ayudar a los educadores a determinar los resultados de aprendizaje, las competencias adquiridas al término de un periodo de aprendizaje y los aspectos que es necesario reforzar. El volumen 3 proporciona más orientación sobre el establecimiento del Marco de Referencia.

www.coe.int

El Consejo de Europa es la principal organización del continente que defiende los derechos humanos. Cuenta con 46 Estados miembros, incluidos todos los miembros de la Unión Europea. Todos los Estados miembros han suscrito el Convenio Europeo de Derechos Humanos, tratado concebido para proteger los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos supervisa la aplicación del Convenio en los Estados miembros.

**Volumen 2 de un conjunto de tres volúmenes.
No vender por separado.**

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE