

MARCO DE REFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS PARA UNA CULTURA DEMOCRÁTICA



Volumen 2

**Descriptores de las
competencias para una
cultura democrática**

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

MARCO DE REFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS PARA UNA CULTURA DEMOCRÁTICA

Volumen 2

Descriptores de las
competencias para una
cultura democrática

Edición inglesa:
*Reference Framework of Competences
for Democratic Culture – Volume 2*

*Las opiniones expresadas en esta
publicación son responsabilidad de los
autores y no reflejan necesariamente la
política oficial del Consejo de Europa.*

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá traducirse, reproducirse o transmitirse, de ninguna forma o por ningún medio, electrónico (CD-Rom, internet, etc.) o mecánico, por fotocopia, grabación o cualquier sistema de almacenamiento o recuperación de información, sin la autorización previa por escrito de la Dirección de Comunicación (F-67075 Estrasburgo-Cedex o publishing@coe.int).

Fotografías: iStockphoto.com

Portada y diseño gráfico:
Departamento de Producción de
Documentos y Publicaciones (SPDP),
Consejo de Europa

Publicaciones del Consejo de Europa
F-67075 Estrasburgo-Cedex
<http://book.coe.int>

ISBN 978-92-871-8573-0
(conjunto tres volúmenes)

© Consejo de Europa, abril de 2018
Impreso en el Consejo de Europa

Índice

PRÓLOGO	5
PREFACIO	7
AGRADECIMIENTOS	9
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1. LOS DESCRIPTORES FUNDAMENTALES	15
CAPÍTULO 2. EL BANCO COMPLETO DE DESCRIPTORES VALIDADOS	25
CAPÍTULO 3. EL PROCESO DE DESARROLLO, PRUEBA Y CALIBRACIÓN DE LOS DESCRIPTORES	57
CONCLUSIÓN	61
LECTURAS COMPLEMENTARIAS	63

Para referencia rápida, el modelo de competencias para una cultura democrática (CCD) se reproduce en la página desplegable en la parte posterior de esta publicación.

Prólogo

Las leyes e instituciones democráticas sólo pueden funcionar eficazmente cuando se basan en una cultura democrática. Para ello, la educación cumple una función primordial. Esas fueron las conclusiones de la Tercera Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno del Consejo de Europa celebrada en Varsovia en 2005, en la que se encomendó a nuestra Organización “promover una cultura democrática entre los ciudadanos europeos”. Para ello, es esencial garantizar que los jóvenes adquieran los conocimientos, los valores y las capacidades que les permitan ser ciudadanos responsables en sociedades modernas, diversas y democráticas.

Desde entonces, los Estados miembros han emprendido diversas iniciativas a tal fin. Con todo, faltaba un enfoque claro y una visión común de los objetivos de la educación para la ciudadanía democrática. Para salvar esa laguna se ha concebido el presente Marco de Referencia de las competencias para una cultura democrática.

Los numerosos atentados terroristas perpetrados en Europa en los últimos años han puesto de manifiesto la urgente necesidad de este tipo de instrumento. La educación es una inversión a mediano y largo plazo que puede prevenir el extremismo violento y la radicalización, por lo que es indispensable comenzar a dar los pasos necesarios. En este contexto, el Modelo de competencias para una cultura democrática (presentado en el volumen 1 del Marco de Referencia) fue adoptado por unanimidad por la Conferencia Permanente de Ministros de Educación del Consejo de Europa de 2016 en su 25ª sesión, que tuvo lugar en Bruselas.

El Marco de Referencia es fruto de amplias consultas y experiencias piloto en los Estados miembros del Consejo de Europa y en otras naciones. Está basado en principios comunes a nuestras sociedades democráticas. Define las herramientas fundamentales y la comprensión crítica que los alumnos de todos los niveles educativos deben adquirir para desarrollar un sentimiento de pertenencia y aportar sus propias contribuciones positivas a nuestras sociedades democráticas. Este instrumento, compatible con los diversos enfoques pedagógicos, propone un enfoque para la acción común de los sistemas educativos.

La finalidad del Marco es apoyar a los Estados miembros en la creación de sociedades abiertas, tolerantes y multiculturales por medio de la educación. Espero que adopten este instrumento y que lo encuentren útil.

Thorbjørn Jagland

Secretario General del Consejo de Europa

Prefacio

i En qué tipo de sociedad habrán de vivir nuestros hijos en el día de mañana? La respuesta a esa pregunta depende en gran medida de la educación que reciban hoy día.

La educación desempeña un papel esencial en la construcción del futuro y el tipo de mundo que queremos legar a las generaciones venideras.

La democracia es uno de los tres pilares del Consejo de Europa y sus Estados miembros no deberían tener la menor duda de que deberá seguir siendo uno de los fundamentos esenciales de nuestras sociedades en el futuro. Con todo, a pesar de su solidez, nuestras instituciones no pueden funcionar de manera realmente democrática a menos que nuestros ciudadanos tengan plena conciencia no sólo del poder que les da su derecho al voto, sino también de los valores que encarnan nuestras instituciones. Nuestros sistemas educativos y nuestras escuelas deben preparar a los jóvenes para que lleguen a ser personas activas, participativas y responsables: es el mínimo que requiere el buen funcionamiento de nuestras sociedades complejas, multiculturales y en constante evolución. En los albores de la informática cuántica y de la inteligencia artificial es aún más importante que nuestros hijos adquieran los valores, las actitudes, las competencias, los conocimientos y la comprensión crítica que les permitan adoptar decisiones responsables sobre su futuro.

El punto de partida para la elaboración del Marco de Referencia de las competencias para una cultura democrática concebido por el Consejo de Europa fue la convicción de que la preparación para la ciudadanía democrática es una de las misiones fundamentales de los sistemas educativos, las escuelas y las universidades. Esa misión supone garantizar que los alumnos conozcan y comprendan los retos a los que se enfrentan y las consecuencias de sus decisiones, y que sepan lo que está permitido y lo que no deben hacer. Ello requiere no sólo que adquieran determinados conocimientos, sino también que incorporen las competencias pertinentes. El Marco se propone precisamente definir esas competencias.

El Marco está dividido en tres volúmenes.

En el primero se presenta el modelo de competencias, elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos internacionales, fruto de rigurosos trabajos de investigación y largas consultas. El Marco define 20 competencias que se dividen en cuatro campos (valores; actitudes; habilidades, y conocimientos y comprensión crítica) y van acompañadas de información sobre el proceso de creación del modelo, y la manera más apropiada de utilizarlo.

En el segundo volumen se presenta un conjunto de enunciados, o “descriptores” que definen los objetivos y resultados de aprendizaje correspondientes a cada una de las competencias. La finalidad de los descriptores es ayudar a los educadores a concebir situaciones de aprendizaje que les permitan observar el comportamiento de los alumnos en relación con una determinada competencia. Los descriptores han sido sometidos a prueba por escuelas y profesores voluntarios de 16 Estados miembros.

En el tercer volumen se proponen orientaciones sobre la manera de utilizar el modelo de competencias en seis contextos educativos diferentes. Se añadirán otros capítulos adicionales a su debido tiempo.

El Marco ha sido concebido como un instrumento destinado a inspirar enfoques individuales de la enseñanza de las competencias para una cultura democrática, teniendo siempre presente el objetivo común. Si bien no es obligatorio utilizar los tres volúmenes de una manera determinada, se debe señalar que han sido concebidos como un conjunto coherente, por lo que se recomienda que los educadores se familiaricen con todos los aspectos del Marco antes de tomar decisiones sobre el enfoque personal que habrán de adoptar, en función de sus necesidades y de su contexto particular.

Me siento muy orgullosa de presentar a nuestros Estados miembros este Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática. Fruto de su gran dedicación y múltiples consultas, es un testimonio de la apertura de miras de sus autores. Espero que muchos de ustedes lo utilicen con el espíritu con el que ha sido concebido, es decir, como una contribución a los esfuerzos destinados a crear la sociedad futura que queremos legar a nuestros hijos.

Snežana Samardžić-Marković

*Directora General de la Democracia
Consejo de Europa*

Agradecimientos

Equipo de autores

El Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática fue concebido por el Departamento de Educación, en cooperación con los siguientes expertos internacionales:

Martyn Barrett

Luisa de Bivar Black

Michael Byram

Jaroslav Faltýn

Lars Gudmundson

Hilligje van't Land

Claudia Lenz

Pascale Mompoin-Gaillard

Milica Popović

Călin Rus

Salvador Sala

Natalia Voskresenskaya

Pavel Zgaga

Departamento de Educación del Consejo de Europa

Jefe del Departamento: Sjur Bergan

Jefe de la División de Políticas Educativas: Villano Qiriazzi

Jefe principal de proyecto: Christopher Reynolds

Asistentes: Mireille Wendling, Claudine Martin-Ostwald

Apoyo y asistencia

El Departamento de Educación del Consejo de Europa desea expresar su especial agradecimiento por el apoyo de las siguientes personas:

- ▶ Josep Dallerès y Esther Rabasa Grau, Representantes Permanentes del Principado de Andorra ante el Consejo de Europa entre 2012 y 2017;
- ▶ Germain Dondelingert, Jindřich Fryč y Etienne Gilliard, Presidentes sucesivos del Comité Directivo de las políticas y prácticas educativas del Consejo de Europa entre 2012 y 2018;
- ▶ Ketevan Natriashvili, Viceministro de Educación, Georgia.

El proyecto para la elaboración del Marco de referencia de las competencias para una cultura democrática contó con el apoyo activo y financiero de los ministerios de Educación de Andorra, Bélgica, Chipre, Georgia, Grecia, Noruega y República Checa.

El Departamento de Educación desea asimismo expresar su agradecimiento al Centro Europeo Wergeland y al Instituto Intercultural de Timișoara por su considerable ayuda en materia de formación y proyectos piloto.

Contribuciones

El Departamento de Educación del Consejo de Europa está en deuda con las siguientes personas por sus valiosos comentarios y contribuciones a todo lo largo del proceso de elaboración del Marco de Referencia de las Competencias para una Cultura Democrática:

Erik Amnå, Mattia Baiutti, Léonce Bekemans, Cezar Birzea, Lavinia Bracci, Fabiana Cardetti, Marisa Cavalli, Aidan Clifford, Daniel Coste, Que Anh Dang, Leah Davcheva, Darla Deardorff, Miguel Angel García López, Ralf Gauweiler, Rolf Gollob, Fernanda González-Dreher, Richard Harris, Prue Holmes, Bryony Hoskins, Caroline Howarth, Ted Huddleston, Elene Jibladze, Andreas Körber, Ildikó Lázár, Rachel Lindner, Petr Macek, Julia Marlier, Guillaume Marx, David Muller, Natia Natsvlishvili, Oana Nestian Sandu, Reinhild Otte, Stavroula Philippou, Alison Phipps, Agostino Portera, Marzena Rafalska, Monique Roiné, Roberto Ruffino, Florin Alin Sava, Hugh Starkey, Olena Styslavska, Angela Tesileanu, Felisa Tibbitts, Judith Torney-Purta, Angelos Vallianatos, Manuela Wagner, Charlotte Wieslander, Robin Wilson, Ulrike Wolff-Jontofsohn, Fatmiroshe Xhemalaj.

Por último, el Departamento de Educación quiere expresar sus más sinceros agradecimientos por la dedicación y cooperación demostradas por los numerosos profesores, formadores de profesores y directores de centros escolares que han participado en los proyectos piloto en que se sometieron a prueba los descriptores.



Introducción

Para cada una de las 20 competencias definidas en el Marco de Referencia de Competencias para una Cultura Democrática (en adelante, el Marco) se elaboraron descriptores, que fueron más tarde sometidos a prueba. Como se indica en el volumen 1, tienen una doble finalidad:

1. apoyar la evaluación del nivel actual de competencia de los alumnos respecto de cada una de las competencias, con el fin de determinar sus necesidades de aprendizaje y los aspectos que requieren ulterior desarrollo, o identificar las competencias adquiridas al término de un periodo de aprendizaje;
2. servir de referencia y caja de herramientas para ayudar a los educadores a diseñar, aplicar y evaluar las intervenciones educativas, en entornos formales y no formales.

Los descriptores son enunciados que describen comportamientos observables de una persona que tiene un determinado nivel de competencia.

Hay muchas formas en las que una persona puede expresar a través de un comportamiento observable el nivel que ha alcanzado respecto de una competencia determinada, incluidas las competencias para una cultura democrática (CCD). Sin embargo, para que esas competencias sean operativas es necesario definir comportamientos que indiquen de manera confiable que un individuo ha alcanzado un determinado nivel de dominio de una competencia específica.

Los descriptores presentados a continuación cumplen ese requisito porque son resultado de un proceso sistemático de elaboración y experimentación, que contó con la colaboración de gran número de profesionales de la educación, y posteriormente fueron puestas a prueba en contextos educativos reales en varios países europeos. Ese proceso se describe en el capítulo 3 del presente volumen.

Como resultado de la prueba piloto, se formaron dos conjuntos de descriptores:

- ▶ un conjunto limitado de 135 descriptores (presentados en el capítulo 1) asociados a las diferentes competencias y que corresponden exactamente a uno de los tres niveles de competencia (básico, intermedio o avanzado);
- ▶ un conjunto más amplio de 447 descriptores, que abarca los descriptores clave antes mencionados y otros descriptores validados; algunos de estos corresponden a un nivel de competencia específico, y otros se sitúan entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado (identificados en los cuadros con "BI" y "IA", respectivamente). Para facilitar la consulta, se asignó a cada descriptor un número de identificación; cuando procede, se indica también el número del descriptor clave que figura en el capítulo 1.

Algunos descriptores tienen estrechas similitudes y significados muy parecidos. Su inclusión obedece al deseo de ofrecer alternativas a los usuarios (un descriptor pudiera ser también más fácil de traducir que otro).

En general, se han incluido dos descriptores para cada uno de los niveles de las competencias clave. La regla general abarca 14 de las 20 competencias identificadas. A continuación, se detalla el caso de las otras seis competencias.

Por ejemplo, se ha validado solamente un descriptor clave para el nivel intermedio de "El valor de la diversidad cultural"; asimismo, se ha incluido un solo descriptor para el nivel avanzado de "Responsabilidad", y para el nivel básico de "Conocimiento y comprensión crítica del lenguaje y la comunicación".

Por otra parte, se han incluido tres descriptores clave por nivel en el caso de la "El valor de la democracia, la justicia, la equidad, la igualdad y el Estado de derecho". Asimismo, se han incorporado tres descriptores clave para los niveles intermedio y avanzado de la "Tolerancia a la ambigüedad".

Por otra parte, en vista de la complejidad de la competencia "Conocimiento y comprensión crítica del mundo", se han incluido seis descriptores clave para los niveles básico y avanzado, y siete para el nivel intermedio.

El procesamiento estadístico de los datos obtenidos con la experiencia piloto garantiza el carácter acumulativo de los descriptores. Es decir, cuando un individuo demuestra de modo sistemático y sin necesidad de ayuda el comportamiento correspondiente a un descriptor de nivel avanzado, es muy probable que también pueda demostrar los comportamientos que corresponden a los descriptores de los niveles intermedio y básico. Del mismo modo, si demuestra el comportamiento reflejado en el descriptor asociado al nivel intermedio de competencia, es más que probable que pueda demostrar los comportamientos que corresponden al nivel básico.

Sin embargo, esto no significa que una vez que una persona ha alcanzado un nivel determinado sólo cabría esperar que siga desarrollando esa competencia. Varios

factores como, por ejemplo, la edad, los cambios en el entorno social o las experiencias traumáticas, pueden causar una regresión temporal en ciertas competencias, lo que requiere apoyo adicional para pasar a un nivel superior.

Para garantizar su adecuación directa para la práctica de los distintos profesionales de la educación, los descriptores se han formulado en términos de resultados de aprendizaje. Por lo tanto, todos comienzan con un verbo de acción que va seguido de un complemento de objeto y describen un comportamiento que puede ser observado y evaluado. Teniendo en cuenta también que, como se explica en el volumen 1, las competencias por lo general se utilizan en grupos, es posible emplear un conjunto de descriptores que corresponden a diferentes competencias principalmente para definir los resultados de aprendizaje de las actividades pedagógicas. Sin embargo, ese enfoque no debe aplicarse de una manera excesivamente simplista, ya que es importante destacar que los descriptores están vinculados a las competencias y no a los resultados de aprendizaje (logros) obtenidos con una sola actividad pedagógica específica. La diferencia entre competencias y logros se aborda en el tercer capítulo (dedicado a la evaluación) del volumen 3 del Marco.

Los tres niveles de competencia (básico, intermedio y avanzado) en que se han clasificado los descriptores mediante la evaluación comparativa no deben ser asociados estrictamente con los niveles de educación. No cabe duda de que, en el caso de algunos elementos, sobre todo los relacionados con el conocimiento y la comprensión crítica, es más probable que los alumnos de los niveles superiores de la educación demuestren un nivel avanzado de competencia. Sin embargo, en lo que respecta a los valores, las actitudes y las competencias, muchos elementos pueden adquirirse a una edad temprana, incluso si continúan desarrollándose a lo largo de la vida.

El uso de descriptores de competencia guarda estrecha relación con la observación. Cuando se lleva a cabo con regularidad, la observación se convierte en parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. En su práctica diaria, los profesores son buenos observadores de los alumnos, aunque no siempre sean conscientes de los métodos que utilizan, de lo que observan ni de cómo procesan los resultados de esas observaciones. Con todo, la observación del comportamiento de los alumnos con el fin de evaluar las CCD empleando los descriptores como referencia requiere un claro propósito y una cuidadosa planificación.

En particular, deben tenerse en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ La observación debe realizarse de forma que no interfiera con el proceso de aprendizaje ni ponga al alumno en una situación incómoda.
- ▶ La observación debe abarcar diversas situaciones, incluida la respuesta del alumno a tareas específicas; el trabajo realizado individualmente en el aula, y las interacciones con el profesor y los compañeros durante las actividades escolares. Deberá incluir también el comportamiento durante los descansos, antes y después del comienzo de las clases, o durante las actividades extraescolares.
- ▶ Como las competencias para una cultura democrática se movilizan en grupos, podría ser necesario relacionar los comportamientos observados en una situación específica con un conjunto de descriptores y no solo con uno de ellos.

- ▶ El empleo de descriptores facilita no sólo la observación, sino también el registro del comportamiento observado: es mucho más fácil anotar el código correspondiente a los descriptores pertinentes que escribir la descripción completa del comportamiento observado. La calidad de toda observación requiere notas escritas; no se debe confiar en la memoria.
- ▶ La observación debe centrarse en el comportamiento verbal, paraverbal y no verbal y tener en cuenta, además de las palabras y los actos del alumno, otros aspectos como el contacto visual, las actitudes, la expresión de emociones, etc.
- ▶ La observación del comportamiento reflejado en un descriptor debe hacerse de manera metódica a lo largo de un periodo de tiempo. No debe basarse únicamente en la primera impresión del evaluador, ni en sus creencias, expectativas y prejuicios personales; tampoco debe limitarse a una sola actividad o a un momento específico. Un determinado comportamiento puede manifestarse también de manera accidental u obedecer a factores de los que no está consciente el observador. En cambio, el hecho de que el alumno no demuestre un determinado comportamiento puede deberse a que no tuvo la oportunidad adecuada de demostrar el comportamiento en cuestión.

La escucha y la observación son elementos importantes del modelo de las CCD; son competencias que tanto los alumnos como también los profesores podrían y deberían adquirir. En ese sentido, la observación por parte de los compañeros puede ser un medio eficaz para desarrollar la capacidad de observación.

La observación del comportamiento basada en descriptores es un instrumento eficaz para detectar las lagunas en el aprendizaje, facilitar la elaboración de planes personalizados bien orientados y favorecer la utilización adecuada de estrategias de apoyo adicional y/o de diferenciación.

Otras cuestiones relativas a la utilización de los descriptores y a los riesgos de su uso incorrecto, se abordan en el capítulo dedicado a los descriptores en el volumen 1 del Marco. La manera en que los descriptores pueden utilizarse en la creación del currículo, en la evaluación, en el diseño y la ejecución de las actividades pedagógicas, así como en la planificación del uso del Marco en un enfoque escolar global son temas que se presentan en los capítulos correspondientes del volumen 3.



Capítulo 1

Los descriptores fundamentales

Valores

1. El valor de la dignidad humana y de los derechos humanos

1	Sostiene que los derechos humanos deben ser siempre protegidos y respetados	Básico
2	Sostiene que la sociedad debe respetar y proteger los derechos específicos de los niños	
3	Defiende la idea de que nadie debe ser sometido a torturas ni a penas o tratos inhumanos o degradantes	Intermedio
4	Sostiene que todas las instituciones públicas deben respetar, proteger y garantizar los derechos humanos	
5	Defiende la idea de que, a pesar de estar sometidas a ciertas medidas restrictivas, las personas privadas de libertad merecen el mismo respeto y dignidad que cualquier otra persona	Avanzado
6	Expresa el punto de vista según el cual todas las leyes deben estar en conformidad con las normas e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos	

2. El valor de la diversidad cultural

7	Promueve la idea de que siempre debemos demostrar tolerancia ante las diferentes creencias de otros miembros de la sociedad	Básico
8	Promueve la idea de que siempre debemos intentar establecer una comprensión mutua y un diálogo constructivo entre las personas y los grupos considerados "diferentes" unos de otros	
9	Expresa la opinión de que la diversidad cultural en el seno de una sociedad debe ser apreciada positivamente y valorada	Intermedio
10	Sostiene que se debe recurrir al diálogo intercultural para contribuir a reconocer nuestras diferentes identidades y referentes culturales	Avanzado
11	Sostiene que es necesario recurrir al diálogo intercultural para desarrollar el respeto y una cultura de convivencia	

3. El valor de la democracia, la justicia, equidad, la igualdad y el Estado de derecho

12	Sostiene que las escuelas deben impartir cursos sobre la democracia y enseñar a los alumnos a comportarse como ciudadanos democráticos	Básico
13	Expresa la opinión de que todos los ciudadanos deben ser tratados de forma imparcial e igual ante la ley	
14	Sostiene que las leyes deben ser aplicadas siempre de forma justa e imparcial	
15	Sostiene que las elecciones deben ser siempre libres y justas, y desarrollarse sin fraudes y conforme a las normas internacionales y a la legislación nacional	Intermedio
16	Expresa la opinión de que los funcionarios públicos no deben hacer abuso del poder conferido en el marco de sus funciones, ni sobrepasar los límites de su autoridad legal	
17	Sostiene la idea de que los tribunales deben ser accesibles a todos y que no debe negarse a nadie la posibilidad de llevar su caso ante los tribunales porque el procedimiento es demasiado caro, problemático o complicado	
18	Expresa su respaldo a la idea de que las personas a las que se ha confiado poder legislativo deben estar sometidas a la ley y a un control constitucional apropiado	Avanzado
19	Expresa la opinión de que la información sobre las políticas públicas y su aplicación debe siempre estar accesible a la población	
20	Sostiene que deben existir vías de recurso efectivas contra los actos de las autoridades públicas que infrinjan los derechos civiles	

Actitudes

4. Apertura a la alteridad cultural

21	Demuestra interés acerca de las creencias, valores, tradiciones y concepción del mundo de otras personas	Básico
22	Expresa interés por viajar a otros países	
23	Expresa curiosidad acerca de otras creencias e interpretaciones y de otras orientaciones y referentes culturales	Intermedio
24	Expresa reconocimiento por la oportunidad de tener experiencias de otras culturas	
25	Busca y aprecia las oportunidades de conocer a otras personas cuyos valores, costumbres y comportamientos difieren de los suyos	Avanzado
26	Busca el contacto con otras personas para conocer su cultura	

5. Respeto

27	Permite a los demás que expresen sus opiniones	Básico
28	Expresa respeto por las demás personas, que considera iguales como seres humanos	
29	Trata a todas las personas con respeto, cualesquiera que sean sus orígenes culturales	Intermedio
30	Expresa respeto hacia personas cuyo estatus socioeconómico es diferente del suyo	
31	Expresa respeto por las diferencias religiosas	Avanzado
32	Expresa respeto hacia personas que tienen opiniones políticas diferentes de las suyas	

6. Civismo

33	Demuestra su buena voluntad para cooperar y trabajar con otros	Básico
34	Colabora con otras personas en la defensa de causas comunes	
35	Expresa su compromiso a no permanecer pasivo cuando se viola la dignidad y los derechos de otras personas	Intermedio
36	Analiza lo que cabría hacer para mejorar la calidad de vida de la comunidad	
37	Respeto las obligaciones y las responsabilidades relativas a la ciudadanía activa, a nivel local, nacional o mundial	Avanzado
38	Toma iniciativas para mantenerse informado acerca de cuestiones cívicas	

7. Responsabilidad

39	Demuestra que acepta asumir la responsabilidad de sus actos	Básico
40	Si hiere los sentimientos de una persona, pide disculpas	
41	Presenta a tiempo los trabajos que se le han pedido	Intermedio
42	Demuestra que asume la responsabilidad de sus propios errores	
43	Cumple sistemáticamente sus compromisos con los demás	Avanzado

8. Confianza en sí mismo

44	Expresa que cree en su capacidad para comprender ciertas cuestiones	Básico
45	Expresa que está convencido de que podrá llevar a cabo las actividades que ha planeado	
46	Expresa que cree en su capacidad para superar los obstáculos cuando trata de alcanzar un objetivo	Intermedio
47	Si desea cambiar, expresa estar confiado en que podrá hacerlo	
48	Demuestra estar confiado en su capacidad para dar respuesta a los problemas de la vida	Avanzado
49	Demuestra estar confiado en que podrá recurrir a su inventiva para hacer frente a situaciones imprevistas	

9. Tolerancia a la ambigüedad

50	Establece buenos contactos con personas que tienen diferentes puntos de vista	Básico
51	Demuestra que es capaz de suspender temporalmente su juicio acerca de otras personas	
52	Se siente a gusto en situaciones desconocidas	Intermedio
53	Hace frente a la incertidumbre de manera positiva y constructiva	
54	Trabaja bien en circunstancias imprevisibles	
55	Expresa su deseo de ver rebatidas sus ideas y valores	Avanzado
56	Disfruta el reto que representa encontrar solución a problemas ambiguos	
57	Le gusta hacer frente a situaciones complicadas	

Capacidades

10. Aprendizaje autónomo

58	Puede identificar recursos de aprendizaje (personas, libros, internet, etc.)	Básico
59	Pide a otras personas aclaraciones acerca de la nueva información recibida en caso necesario	
60	Puede adquirir conocimientos sobre nuevos temas con un mínimo de supervisión	Intermedio
61	Puede evaluar la calidad de su trabajo	
62	Puede seleccionar las fuentes de información o de orientación más fiables entre todas las disponibles	Avanzado
63	Puede seguir, definir, priorizar y finalizar tareas sin supervisión directa	

11. Capacidades de análisis y reflexión crítica

64	Puede identificar las similitudes y las diferencias entre la nueva información y los conocimientos ya adquiridos	Básico
65	Utiliza elementos de prueba para sustentar sus opiniones	
66	Puede evaluar los riesgos asociados con las diferentes opciones	Intermedio
67	Demuestra que reflexiona acerca de la exactitud de la información que utiliza	
68	Puede detectar toda divergencia o incoherencia en los materiales analizados	Avanzado
69	Puede hacer juicios basándose en criterios, principios o valores explícitos y determinables	

12. Escucha y observación

70	Escucha atentamente las opiniones divergentes	Básico
71	Escucha atentamente a los demás	
72	Observa los gestos y el lenguaje corporal general de los interlocutores para tratar de determinar el sentido de sus palabras	Intermedio
73	Puede escuchar de manera eficaz para determinar el mensaje y las intenciones de otra persona	
74	Presta atención a lo que la gente da a entender pero no expresa verbalmente	Avanzado
75	Nota las diferencias en la reacción ante una misma situación de personas que tienen otros referentes culturales	

13. Empatía

76	Puede reconocer cuando un amigo necesita su ayuda	Básico
77	Manifiesta su pesar cuando ve que otras personas experimentan dificultades	
78	Trata de comprender mejor a sus amigos imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva	Intermedio
79	Tiene en cuenta los sentimientos de los demás a la hora de tomar decisiones	
80	Sostiene que, cuando piensa en las personas que viven en otros países, comparte sus penas y alegrías	Avanzado
81	Percibe correctamente los sentimientos de los demás, incluso cuando tratan de ocultarlos	

14. Flexibilidad y adaptabilidad

82	Modifica su punto de vista si se le demuestra, con argumentos racionales, la necesidad de hacerlo	Básico
83	Puede modificar las decisiones que ha tomado si las consecuencias de esas decisiones así lo exigen	
84	Se adapta a nuevas situaciones utilizando una nueva competencia	Intermedio
85	Se adapta a nuevas situaciones aplicando sus conocimientos de manera diferente	
86	Adopta las convenciones socioculturales de otros grupos culturales cuando interactúa con miembros de esos grupos	Avanzado
87	Puede modificar su comportamiento para adaptarlo a otras culturas	

15. Capacidades lingüísticas, comunicativas y plurilingües

88	Puede expresar lo que piensa de un problema	Básico
89	Pide a su interlocutor que repita lo que ha dicho si no le ha quedado claro el significado de sus palabras	
90	Hace preguntas que indican que ha comprendido la posición de sus interlocutores	Intermedio
91	Puede utilizar diferentes maneras de expresar las reglas de cortesía en otro idioma	
92	Puede desempeñar el papel de mediador lingüístico en intercambios interculturales, sirviendo de traductor o intérprete, o dando explicaciones	Avanzado
93	Puede prevenir eficazmente malentendidos interculturales	

16. Cooperación

94	Establece relaciones positivas con los demás miembros de un grupo	Básico
95	Cuando forma parte de un grupo, hace la parte del trabajo que le corresponde	
96	Trabaja para establecer consenso con el fin de alcanzar los objetivos del grupo	Intermedio
97	Cuando trabaja en un grupo, transmite a los demás toda información pertinente o útil	
98	Inspira entusiasmo en el grupo para alcanzar objetivos comunes	Avanzado
99	Respalda a sus colaboradores a pesar de las divergencias de puntos de vista	

17. Resolución de conflictos

100	Puede comunicarse de manera respetuosa con las partes en conflicto	Básico
101	Puede identificar posibles soluciones a un conflicto	
102	Puede contribuir a la resolución de conflictos ayudando a las personas concernidas a comprender las posibles soluciones	Intermedio
103	Puede alentar a las partes de un conflicto a que presten atención a lo que ambas tienen que decir y a que expongan sus problemas y preocupaciones	
104	Inicia habitualmente la comunicación para contribuir a resolver conflictos interpersonales	Avanzado
105	Puede hacer frente con eficacia al estrés emocional, la ansiedad y la inseguridad de otras personas en situaciones conflictivas	

Conocimiento y comprensión crítica

18. Conocimiento y comprensión crítica de sí mismo

106	Puede describir sus motivaciones	Básico
107	Puede describir la manera en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento	
108	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus valores y convicciones	Intermedio
109	Puede hacer una reflexión crítica sobre sí mismo desde diferentes perspectivas	

110	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus prejuicios e ideas preconcebidas, y sobre lo que se esconde detrás de ellos	Avanzado
111	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus emociones y sentimientos en muchos tipos de situaciones	

19. Conocimiento y comprensión crítica de la lengua y la comunicación

112	Puede explicar cómo el tono de voz, el contacto visual y el lenguaje corporal pueden facilitar la comunicación	Básico
113	Puede describir el impacto social de diferentes estilos de comunicación, así como sus efectos sobre otras personas	Intermedio
114	Puede explicar cómo las relaciones sociales a veces están integradas en las formas lingüísticas empleadas en la conversación (saludos, formas de cortesía, uso de expletivos, etc.)	
115	Puede explicar por qué las personas que tienen otros referentes culturales aplican diferentes convenciones de comunicación verbal y no verbal que, para ellos, son relevantes	Avanzado
116	Puede hacer una reflexión crítica sobre las diferentes convenciones de comunicación empleadas, como mínimo, en otro grupo social o cultura	

20. Conocimiento y comprensión crítica del mundo (incluida la política, el derecho, los derechos humanos, la cultura, las culturas, la historia, los medios de comunicación, los principios económicos, el medio ambiente y la sostenibilidad)

117	Puede explicar el significado de conceptos políticos básicos como la democracia, la libertad, la ciudadanía, los derechos y deberes	Básico
118	Puede explicar por qué todas las personas tienen la obligación de respetar los derechos humanos de los demás	
119	Puede describir prácticas culturales básicas (hábitos alimentarios, saludos, fórmulas de tratamiento y de cortesía, etc.) en otra cultura	
120	Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que su visión del mundo es solo una de las muchas que existen	
121	Puede evaluar el impacto de la sociedad sobre la naturaleza en lo que respecta, por ejemplo, al crecimiento demográfico, el desarrollo de la población, el consumo de recursos, etc.	
122	Puede hacer una reflexión crítica sobre los riesgos relacionados con la degradación del medio ambiente	

123	Puede explicar el carácter universal, inalienable e indivisible de los derechos humanos	Intermedio
124	Puede hacer una reflexión crítica sobre la relación que existe entre los derechos humanos, la democracia, la paz y la seguridad en un mundo globalizado	
125	Puede hacer una reflexión crítica sobre las causas profundas de las violaciones de los derechos humanos, incluidos el papel de los estereotipos y los prejuicios en procesos que llevan a abusos de los derechos humanos	
126	Puede explicar los riesgos que implica generalizar los comportamientos individuales a toda una cultura	
127	Puede hacer una reflexión crítica sobre los símbolos y rituales religiosos, así como sobre los usos religiosos de la lengua	
128	Puede describir los efectos de la propaganda en el mundo contemporáneo	
129	Puede explicar cómo las personas pueden protegerse contra la propaganda	
130	Puede describir las diversas maneras en que los ciudadanos pueden influir en las políticas	Avanzado
131	Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza evolutiva del marco de los derechos humanos y el desarrollo actual de los derechos humanos en diferentes regiones del mundo	
132	Puede explicar por qué ningún grupo cultural tiene características específicas inmutables inherentes	
133	Puede explicar por qué todos los grupos religiosos evolucionan y cambian constantemente	
134	Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que la historia a menudo se presenta y enseña desde un punto de vista etnocéntrico	
135	Puede explicar las economías nacionales y la manera en que los procesos económicos y financieros afectan el funcionamiento de la sociedad	



Capítulo 2

El banco completo de descriptores validados

Este es el banco completo de los descriptores validados al término de un proyecto piloto llevado a cabo en contextos educativos auténticos. Los descriptores comprendidos entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado, se identifican en los cuadros como “BI” y “AI” respectivamente. El proceso de elaboración y prueba de los descriptores se explica de manera detallada en el capítulo 3.

VALORES

1. El valor de la dignidad humana y de los derechos humanos

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
101	Clave 1	Sostiene que los derechos humanos deben ser siempre protegidos y respetados	Básico
102	Clave 2	Sostiene que la sociedad debe respetar y proteger los derechos específicos de los niños	Básico
103		Sostiene que todas las personas deben reconocer la dignidad y las libertades fundamentales inherentes a todos los seres humanos	Básico

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
104	Clave 3	Defiende la idea de que nadie debe ser sometido a torturas ni a penas o tratos inhumanos o degradantes	Intermedio
105	Clave 4	Sostiene que todas las instituciones públicas deben respetar, proteger y garantizar los derechos humanos	Intermedio
106		Defiende la idea de que los derechos humanos son necesarios para permitir a todos los seres humanos vivir con dignidad	Intermedio
107	Clave 5	Defiende la idea de que, a pesar de estar sometidas a ciertas medidas restrictivas, las personas privadas de libertad merecen el mismo respeto y dignidad que cualquier otra persona	Avanzado
108	Clave 6	Expresa el punto de vista según el cual todas las leyes deben estar en conformidad con las normas e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos	Avanzado
109		Defiende la idea de que toda persona acusada de una infracción se presume inocente hasta que su culpabilidad haya sido legalmente declarada	Avanzado

2. El valor de la diversidad cultural

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
201	Clave 7	Promueve la idea de que siempre debemos demostrar tolerancia ante las diferentes creencias de otros miembros de la sociedad	Básico
202	Clave 8	Promueve la idea de que siempre debemos intentar establecer una comprensión mutua y un diálogo constructivo entre las personas y los grupos considerados "diferentes" los unos de los otros	Básico
203		Sostiene que siempre se debe fomentar la comunicación y el diálogo entre personas con orígenes culturales diferentes	BI
204	Clave 9	Expresa la opinión de que la diversidad cultural en una sociedad debe ser apreciada positivamente y valorada	Intermedio
205		Sostiene que siempre debemos tratar de aprender unos de otros para comprender mejor nuestros propios orígenes y los de los demás	IA

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
206	Clave 10	Sostiene que se debe recurrir al diálogo intercultural para contribuir a reconocer nuestras diferentes identidades y referentes culturales	Avanzado
207	Clave 11	Sostiene que es necesario recurrir al diálogo intercultural para desarrollar el respeto y una cultura de "convivencia"	Avanzado

3. El valor de la democracia, la justicia, la equidad, la igualdad y el Estado de derecho

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
301	Clave 12	Sostiene que las escuelas deben impartir cursos sobre la democracia y enseñar a los alumnos a comportarse como ciudadanos democráticos	Básico
302	Clave 13	Expresa la opinión de que todos los ciudadanos deben ser tratados de forma imparcial e igual ante la ley	Básico
303	Clave 14	Sostiene que las leyes deben ser aplicadas siempre de forma justa e imparcial	Básico
304		Sostiene que las leyes justas e imparciales deben ser siempre respetadas y obedecidas	Básico
305	Clave 15	Sostiene que las elecciones deben ser siempre libres y justas, y desarrollarse sin fraudes y conforme a las normas internacionales y a la legislación nacional	Intermedio
306	Clave 16	Expresa la opinión de que los funcionarios públicos no deben hacer abuso del poder conferido en el marco de sus funciones, ni sobrepasar los límites de su autoridad legal	Intermedio
307	Clave 17	Sostiene la idea de que los tribunales deben ser accesibles a todos y que no debe negarse a nadie la posibilidad de llevar su caso ante los tribunales porque el procedimiento es demasiado caro, problemático o complicado	Intermedio
308		Sostiene que la democracia siempre debe ser protegida y respetada como pilar esencial para la cooperación en la sociedad	Intermedio
309		Expresa la opinión de que, en el ejercicio del poder, los funcionarios públicos deben respetar la ley y las decisiones judiciales.	Intermedio

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
310		Sostiene que ciertas personas o grupos no deben ser tratados de manera diferente por las autoridades y los jueces debido a prejuicios o actos de corrupción.	Intermedio
311		Sostiene que las autoridades y los jueces deben tratar a todos por igual ante la ley, y que los casos similares deben ser siempre tratados de manera similar.	Intermedio
312		Expresa la opinión de que todas las personas e instituciones deben estar sometidas a la ley y tener la obligación de rendir cuentas.	IA
313		Expresa la opinión de que debe existir un sistema jurídico transparente, que incluye un conjunto de leyes claramente enunciadas, accesibles libre y fácilmente a todos	IA
314		Expresa la opinión de que debe existir un poder judicial independiente para proteger a los ciudadanos contra el ejercicio arbitrario del poder por parte del Estado, organizaciones e individuos.	IA
315		Expresa la opinión de que las decisiones públicas siempre deben ser tomadas y ejecutadas de conformidad con la ley y los reglamentos	IA
316		Expresa la opinión de que la formulación de las leyes debe estar controlada por personas electas por el pueblo y al que le deben rendir cuentas	IA
317		Expresa la opinión de que deben existir medidas eficaces para prevenir y combatir toda forma de corrupción	IA
318	Clave 18	Expresa su respaldo a la idea de que las personas a las que se ha confiado poder legislativo deben estar sometidas a la ley y a un control constitucional apropiado	Avanzado
319	Clave 19	Expresa la opinión de que la información sobre las políticas públicas y su aplicación siempre debe estar accesible a la población	Avanzado
320	Clave 20	Sostiene que deben existir vías de recurso efectivas contra los actos de las autoridades públicas que infrinjan los derechos civiles	Avanzado
321		Expresa la opinión de que el sistema judicial debe contar con estructuras y procedimientos de ejecución jurídica imparciales y transparentes	Avanzado

ACTITUDES

4. Apertura a la diferencia cultural

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
401	Clave 21	Demuestra interés acerca de las creencias, valores, tradiciones y concepción del mundo de otras personas	Básico
402	Clave 22	Expresa interés por viajar a otros países	Básico
403		Aprovecha las oportunidades de conocer a nuevas personas	BI
404	Clave 23	Expresa curiosidad acerca de otras creencias e interpretaciones y de otras orientaciones y referentes culturales	Intermedio
405	Clave 24	Expresa reconocimiento por la oportunidad de tener experiencias de otras culturas	Intermedio
406		Demuestra interés en trabajar con personas de otros orígenes culturales	IA
407		Le gusta tener discusiones con personas que tienen ideas y valores diferentes de los suyos	IA
408		Expresa estar dispuesto a establecer relaciones con personas que considera diferentes	IA
409	Clave 25	Busca y aprecia las oportunidades de conocer a otras personas cuyos valores, costumbres y comporta-mientos difieren de los suyos	Avanzado
410	Clave 26	Busca el contacto con otras personas para conocer su cultura	Avanzado

5. Respeto

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
501	Clave 27	Permite a los demás que expresen sus opiniones	Básico
502	Clave 28	Expresa respeto por las demás personas, que considera iguales como seres humanos	Básico
503		Expresa respeto por opiniones, visiones del mundo y modos de vida diferentes, salvo si estos atentan contra los derechos humanos	Básico
504	Clave 29	Trata a todas las personas con respeto, cualesquiera que sean sus orígenes culturales	Intermedio
505	Clave 30	Expresa respeto hacia personas cuyo estatus socio-económico es diferente del suyo	Intermedio

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
506		Demuestra respeto y tolerancia por las creencias, prácticas y modos de vida adoptados por otras personas, salvo si atentan contra los derechos humanos.	Intermedio
507		Demuestra respeto por opiniones o ideas diferentes, salvo si atentan contra los derechos humanos.	Intermedio
508		Tiene una actitud respetuosa y tolerante hacia personas que considera diferentes	Intermedio
509		Se muestra respetuoso de otras personas ya que reconoce los principios de la dignidad de todos los seres humanos y de sus derechos humanos	Intermedio
510		Demuestra respeto por las diferencias de género	Intermedio
511	Clave 31	Expresa respeto por las diferencias religiosas	Avanzado
512	Clave 32	Expresa respeto hacia las personas cuyas opiniones políticas difieren de las suyas	Avanzado

6. Civismo

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
601	Clave 33	Demuestra su buena voluntad para cooperar y trabajar con otros	Básico
602	Clave 34	Colabora con otras personas en la defensa de causas comunes	Básico
603		Expresa estar dispuesto a contribuir a mejorar la situación de otros miembros de la comunidad	BI
604		Expresa su voluntad de participar en la toma de decisiones colectivas	BI
605	Clave 35	Expresa su compromiso a no permanecer pasivo cuando se viola la dignidad y los derechos de otras personas	Intermedio
606	Clave 36	Analiza lo que cabría hacer para mejorar la calidad de vida de la comunidad	Intermedio
607		Manifiesta interés en los asuntos y cuestiones públicas	Intermedio
608		Expresa estar dispuesto a trabajar como voluntario para ayudar a miembros de la comunidad	Intermedio
609		Demuestra que acepta las obligaciones inherentes a su pertenencia a una comunidad	Intermedio

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
610		Expresa su compromiso para defender y salvaguardar los derechos humanos de otras personas	Intermedio
611		Participa activamente en asuntos comunitarios	IA
612		Participa en actividades sobre cuestiones ambientales	IA
613		Participa en procesos de toma de decisiones relacionadas con asuntos, problemas e intereses de la comunidad	IA
614	Clave 37	Respeta las obligaciones y las responsabilidades relativas a la ciudadanía activa, a nivel local, nacional o mundial	Avanzado
615	Clave 38	Toma iniciativas para mantenerse informado acerca de cuestiones cívicas	Avanzado
616		Brinda apoyo a organizaciones que se ocupan de cuestiones sociales	Avanzado

7. Responsabilidad

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
701	Clave 39	Demuestra que acepta asumir la responsabilidad de sus actos	Básico
702	Clave 40	Si hiere los sentimientos de una persona, pide disculpas	Básico
703		Se considera responsable de su comportamiento	BI
704	Clave 41	Presenta a tiempo los trabajos que se le han pedido	Intermedio
705		Cumple sus compromisos con otras personas respetando los plazos	Intermedio
706	Clave 42	Demuestra que asume la responsabilidad de sus propios errores	Intermedio
707		Cumple los plazos establecidos	Intermedio
708		Demuestra puntualidad	Intermedio
709		Hace sus tareas lo mejor que puede en la medida de sus posibilidades	Intermedio
710	Clave 43	Cumple sistemáticamente sus compromisos con los demás	Avanzado

8. Confianza en sí mismo

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
801	Clave 44	Expresa que cree en su capacidad para comprender determinadas cuestiones	Básico
802	Clave 45	Expresa que está convencido de que podrá llevar a cabo las actividades que ha planeado	Básico
803		Demuestra estar confiado en que puede resolver la mayoría de los problemas si pone el empeño necesario	BI
804		Demuestra estar confiado en que puede obtener buenos resultados cuando emprende una tarea	BI
805		Expresa que cree que es posible triunfar en situaciones difíciles	BI
806		Demuestra que está convencido de que será capaz de realizar las acciones necesarias para alcanzar un objetivo	BI
807		Demuestra estar confiado en su capacidad para trabajar de manera eficaz	BI
808	Clave 46	Expresa que cree en su capacidad para superar los obstáculos cuando trata de alcanzar un objetivo	Intermedio
809	Clave 47	Si desea cambiar, expresa estar confiado en que podrá hacerlo	Intermedio
810		Demuestra confianza en la toma de decisiones	Intermedio
811		Demuestra confianza respecto de su capacidad para hacer frente a nuevos desafíos	Intermedio
812		Demuestra que tiene confianza en su capacidad de adaptarse a los cambios	Intermedio
813		Demuestra que cree en su capacidad para elegir los métodos apropiados para realizar sus tareas	Intermedio
814		Cree en su capacidad para triunfar	Intermedio
815		Tiene confianza en su capacidad para triunfar en la mayoría de las tareas que emprende	Intermedio
816		Tiene confianza de que puede hacer trabajo de buena calidad	Intermedio
817		Sigue teniendo confianza en sus capacidades personales cuando otros las cuestionan	Intermedio
818		Demuestra estar convencido de que su capacidad de adaptación le permitirá mantener la calma en caso de dificultad	IA

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
819		Demuestra estar confiado en su capacidad para tomar decisiones sobre la manera más apropiada de resolver un problema	IA
820		Demuestra que tiene confianza en su capacidad de alcanzar sus objetivos en la vida	IA
821		Expresa estar convencido de que, en general, es una persona muy eficaz en la vida	IA
822	Clave 48	Demuestra estar confiado en su capacidad para dar respuesta a los problemas de la vida	Avanzado
823	Clave 49	Demuestra estar confiado en que podrá recurrir a su inventiva para hacer frente a situaciones imprevistas	Avanzado
824		Demuestra estar convencido de poder hacer frente de manera eficaz a acontecimientos inesperados	Avanzado

9. Tolerancia a la ambigüedad

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
901	Clave 50	Establece buenos contactos con personas que tienen diferentes puntos de vista	Básico
902	Clave 51	Demuestra que es capaz de suspender temporalmente su juicio acerca de otras personas	Básico
903		Se relaciona positivamente sin estar seguro de lo que piensan o sienten los otros	Básico
904		Se siente a gusto con muchos tipos de personas diferentes	Básico
905		Expresa estar dispuesto a considerar información contradictoria o incompleta en vez de rechazarla mecánicamente o sacar conclusiones prematuras	BI
906		Reconoce las situaciones ambiguas	BI
907		Acepta realizar tareas que implican hacer frente a circunstancias desconocidas o inhabituales	BI
908		Busca oportunidades de conversar con personas que tienen ideas y valores diferentes de los suyos	BI
909	Clave 52	Se siente a gusto en situaciones desconocidas	Intermedio
910	Clave 53	Hace frente a la incertidumbre de manera positiva y constructiva	Intermedio

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
911	Clave 54	Trabaja bien en circunstancias imprevisibles	Intermedio
912		Hace frente a situaciones ambiguas	IA
913		Cuando debe tomar una decisión para responder a una situación concreta, es capaz de pasar de una perspectiva cultural a otras	IA
914		Hace frente al reto que representan situaciones o cuestiones que implican cierta ambigüedad	IA
915		Expresa tolerancia ante la falta de precisión	IA
916		Expresa estar dispuesto a tolerar la incertidumbre	IA
917		No se siente intranquilo cuando encuentra elementos desconocidos	IA
918	Clave 55	Expresa su deseo de ver rebatidas sus ideas y valores	Avanzado
919	Clave 56	Disfruta el reto que representa encontrar solución a problemas ambiguos	Avanzado
920	Clave 57	Le gusta hacer frente a situaciones complicadas	Avanzado
921		Se siente a gusto cuando está confrontado a situaciones ambiguas	Avanzado

CAPACIDADES

10. Aprendizaje autónomo

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1001	Clave 58	Puede identificar recursos de aprendizaje (personas, libros, internet, etc.)	Básico
1002	Clave 59	Pide a otras personas aclaraciones acerca de la nueva información recibida en caso necesario	Básico
1003		Realiza tareas de aprendizaje de manera autónoma	Básico
1004		Puede evaluar lo que ya conoce y lo que desconoce	Básico
1005		Puede determinar por sí mismo las lagunas en sus conocimientos	BI
1006		Puede descubrir fuentes de información pertinentes para realizar una tarea de aprendizaje	BI

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1007		Puede reunir información de manera eficaz recurriendo a diversas técnicas y fuentes	BI
1008		Utiliza de manera eficaz los medios y las tecnologías de la información para encontrar nueva información	BI
1009		Demuestra que es capaz de buscar información de manera autónoma	BI
1010		Busca información en diversas fuentes	BI
1011		Expresa estar dispuesto a adquirir nuevos conocimientos de manera autónoma	BI
1012		Se forma una opinión personal a partir de la información obtenida	BI
1013	Clave 60	Puede adquirir conocimientos sobre nuevos temas con un mínimo de supervisión	Intermedio
1014	Clave 61	Puede evaluar la calidad de su trabajo	Intermedio
1015		Puede encontrar información pertinente para sus necesidades e intereses personales o escolares	Intermedio
1016		Puede utilizar eficazmente las tecnologías de la información para acceder a información, y puede analizarla, organizarla e integrarla	Intermedio
1017		Puede incorporar elementos que pertenecen a diversos temas/áreas de aprendizaje	Intermedio
1018		Puede seleccionar actividades, materiales y recursos pedagógicos de manera autónoma	IA
1019		Puede comprobar su progreso hacia la realización de sus objetivos de aprendizaje personal	IA
1020		Busca nuevas oportunidades de aprendizaje	IA
1021		Relee la nueva información para cerciorarse de que ha comprendido bien	IA
1022	Clave 62	Puede seleccionar las fuentes de información o de orientación más fiables entre todas las disponibles	Avanzado
1023	Clave 63	Puede seguir, definir, priorizar y finalizar tareas sin supervisión directa	Avanzado
1024		Organiza su tiempo de manera eficaz para alcanzar sus objetivos de aprendizaje personales	Avanzado
1025		Puede evaluar por sí solo la credibilidad de las fuentes de información o de orientación	Avanzado
1026		Observa el progreso que ha realizado para asimilar la nueva información	Avanzado

11. Capacidades de análisis y pensamiento crítico

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1101	Clave 64	Puede identificar las similitudes y las diferencias entre la nueva información y los conocimientos ya adquiridos	Básico
1102	Clave 65	Utiliza elementos de prueba para sustentar sus opiniones	Básico
1103		Puede sacar conclusiones del análisis de un argumento	Básico
1104		Puede analizar una situación antes de tomar una decisión	Básico
1105		Puede sacar conclusiones después de analizar la información	Básico
1106		Puede resolver problemas empleando la lógica	Básico
1107		Puede comparar diferentes ideas cuando analiza un tema	Básico
1108		Puede distinguir entre descripción de los hechos y la expresión de opiniones	BI
1109		Puede ver la relación entre los argumentos y la información	BI
1110		Puede hacer evaluaciones basándose en pruebas y en su experiencia	BI
1111		Puede analizar puntos de vista alternativos	BI
1112		Consulta varias fuentes de información antes de tomar una decisión	BI
1113		Puede utilizar varias fuentes de información antes de tomar una decisión	BI
1114		Cuando está confrontado a un problema, trata de determinar sus causas	BI
1115		Puede hacer una reflexión crítica sobre experiencias pasadas para orientar su conducta futura	BI
1116		Puede elaborar un argumento lógico y defendible a favor o en contra de una interpretación específica	BI
1117		Puede evaluar argumentos, afirmaciones y creencias	BI
1118		Puede identificar las relaciones lógicas en los materiales analizados	BI
1119	Clave 66	Puede evaluar los riesgos asociados con las diferentes opciones	Intermedio

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1120	Clave 67	Demuestra que reflexiona acerca de la exactitud de la información que utiliza	Intermedio
1121		Puede analizar la evidencia presentada como prueba cuando evalúa un argumento	Intermedio
1122		Puede analizar productos, prácticas o puntos de vista propios de otras culturas	Intermedio
1123		Puede determinar la pertinencia o la utilidad de los materiales analizados	Intermedio
1124		Puede hacer una evaluación crítica de la información	Intermedio
1125		Puede determinar si los materiales analizados son convincentes	Intermedio
1126		Puede determinar la relevancia de la información y los elementos de prueba	Intermedio
1127		Demuestra que antes de tomar una decisión analiza los riesgos y/o beneficios inherentes	Intermedio
1128		Puede analizar los materiales de manera lógica y sistemática	IA
1129		Establece prioridades para las opciones antes de tomar una decisión	IA
1130		Utiliza pruebas convincentes para emitir juicios	IA
1131		Puede hacer análisis de coste-beneficio de las diferentes opciones	IA
1132		Puede analizar toda la información disponible sobre las diferentes opciones antes de tomar una decisión	IA
1133		Demuestra que a la hora de analizar la información concede importancia a la precisión	IA
1134		Puede identificar las relaciones de causa a efecto en los materiales analizados	IA
1135		Puede determinar la exactitud, la precisión o la fiabilidad de los materiales analizados	IA
1136		Puede hacer una evaluación crítica de las acciones de las personas responsables del respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos	IA
1137		Puede examinar los resultados probables de cada posible solución a un problema	IA

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1138		Puede emplear varios tipos de razonamiento (inductivo, deductivo, etc.) en función de la situación	IA
1139	Clave 68	Puede detectar toda divergencia o incoherencia en los materiales analizados	Avanzado
1140	Clave 69	Puede hacer juicios basándose en criterios, principios o valores explícitos y determinables	Avanzado
1141		Puede analizar los motivos, las intenciones y los planes de los autores de la propaganda, los estereotipos, la intolerancia y los discursos de odio en los medios (periódicos, televisión, etc.)	Avanzado
1142		Puede reunir los resultados del análisis de manera organizada y coherente para llegar a conclusiones lógicas y defendibles	Avanzado
1143		A la hora de resolver un problema, considera todos sus aspectos antes de tomar una decisión	Avanzado
1144		Puede elaborar nuevas síntesis de los elementos ya examinados	Avanzado
1145		Puede analizar cómo interactúan las diferentes partes de un todo para producir resultados generales	Avanzado
1146		Puede examinar perspectivas a corto plazo y también a largo plazo	Avanzado
1147		Puede evaluar las ideas preconcebidas y los supuestos en que están basados los materiales	Avanzado

12. Escucha y observación

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1201	Clave 70	Escucha atentamente las opiniones divergentes	Básico
1202	Clave 71	Escucha atentamente a los demás	Básico
1203		Escucha activamente a los demás	Básico
1204		Presta atención no solo a lo que se dice sino también a la manera en que se dice	BI
1205		Recuerda detalles relativos al comportamiento de otras personas	BI
1206		Presta mucha atención al comportamiento de los demás	BI

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1207	Clave 72	Observa los gestos y el lenguaje corporal general de los interlocutores para tratar de determinar el sentido de sus palabras	Intermedio
1208	Clave 73	Puede escuchar de manera eficaz para determinar el mensaje y las intenciones de otra persona	Intermedio
1209		Observa el lenguaje corporal de otras personas para comprender mejor lo que quieren decir	Intermedio
1210		Cuando ingresa en un grupo integrado por personas originarias de otro país, trata de entender las reglas que rigen en el grupo observando el comportamiento de los miembros	IA
1211		Estudia las formas de expresión de los hablantes nativos (para pedir algo, disculparse o quejarse) observando atentamente su comportamiento	IA
1212		Utiliza los indicios no verbales de sus interlocutores para identificar sus ideas o intereses no expresados	IA
1213	Clave 74	Presta atención a lo que la gente da a entender pero no expresa verbalmente	Avanzado
1214	Clave 75	Nota las diferencias en la reacción ante una misma situación de personas que tienen otros referentes culturales	Avanzado
1215		Observa con atención el comportamiento de personas que tienen referentes culturales diferentes	Avanzado

13. Empatía

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1301	Clave 76	Puede reconocer cuando un amigo necesita su ayuda	Básico
1302	Clave 77	Manifiesta su pesar cuando ve que otras personas experimentan dificultades	Básico
1303		Expresa compasión hacia las personas que son tratadas de manera injusta	Básico
1304		Expresa compasión hacia otras personas cuando tienen problemas	Básico
1305		Expresa compasión hacia otras personas que están lastimadas o molestas	Básico

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1306		Percibe el sentimiento de irritación en otras personas	Básico
1307		Puede reconocer cuando otra persona está enojada con él	Básico
1308		Presta atención a lo que sienten otras personas	BI
1309		Puede describir los sentimientos de otras personas	BI
1310		Se indigna cuando ve que maltratan a alguien.	BI
1311		Expresa su pesar por los infortunios de otras personas	BI
1312		Puede explicar por qué una persona está enfadada	BI
1313	Clave 78	Trata de comprender mejor a sus amigos imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva	Intermedio
1314	Clave 79	Tiene en cuenta los sentimientos de los demás a la hora de tomar decisiones	Intermedio
1315		Puede describir correctamente las emociones, sentimientos o necesidades de otras personas	Intermedio
1316		Cuando habla con alguien, trata de comprender lo que siente esa persona	Intermedio
1317		Puede fácilmente ponerse en el lugar de alguien que se encuentra en una situación incómoda	Intermedio
1318		Se muestra preocupado cuando ve que alguien se aprovecha de otra persona	Intermedio
1319		Puede describir los sentimientos de otra persona	Intermedio
1320		Demuestra empatía hacia personas menos afortunadas	Intermedio
1321		Expresa compasión hacia las personas que no tienen amigos	Intermedio
1322		Puede reconocer cuando alguien tiene necesidad de consuelo y sostén emocional, incluso si esa persona no lo demuestra abiertamente	IA
1323		Se molesta cuando ve que alguien ha sido excluido de un grupo	IA
1324		Cuando otra persona está contrariada, se siente triste o preocupado por esa persona	IA
1325	Clave 80	Sostiene que, cuando piensa en las personas que viven en otros países, comparte sus penas y alegrías	Avanzado

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1326	Clave 81	Percibe correctamente los sentimientos de los demás, incluso cuando tratan de ocultarlos	Avanzado
1327		Puede describir las preocupaciones personales de otros	Avanzado

14. Flexibilidad y adaptabilidad

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1401	Clave 82	Modifica su punto de vista si se le demuestra, con argumentos racionales, la necesidad de hacerlo	Básico
1402	Clave 83	Puede modificar las decisiones que ha tomado si las consecuencias de esas decisiones así lo exigen	Básico
1403		Adecúa su manera de trabajar cuando es necesario	Básico
1404		Adapta su estilo de interacción para relacionarse mejor con otras personas	Básico
1405		Modifica su manera de explicar una idea si la situación así lo exige	Básico
1406		Adapta su comportamiento en una situación nueva, tomando en cuenta sus experiencias pasadas	Básico
1407		Modifica su manera de actuar cuando ve que las cosas no salen según lo planeado	BI
1408		Se adapta a nuevas situaciones recopilando más información	BI
1409		Se adapta fácilmente a nuevas personas	BI
1410		Adapta sus planes para responder a las nuevas circunstancias	BI
1411		Confrontado a un problema, trata de resolverlo de diferentes maneras	BI
1412		Si algo no sale según lo planeado, modifica su manera de actuar para alcanzar su objetivo	BI
1413	Clave 84	Se adapta a nuevas situaciones utilizando una nueva competencia	Intermedio
1414	Clave 85	Se adapta a nuevas situaciones aplicando sus conocimientos de manera diferente	Intermedio

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1415		Modifica su manera de actuar a la luz de nuevas ideas	Intermedio
1416		Demuestra flexibilidad para adaptarse a nuevas personas, lugares y situaciones	Intermedio
1417		Demuestra flexibilidad cuando encuentra obstáculos	Intermedio
1418		Demuestra flexibilidad para relacionarse con personas que tienen referentes culturales diferentes	Intermedio
1419		Puede modificar sus estrategias de aprendizaje en caso necesario	Intermedio
1420		Se adapta fácilmente a nuevas situaciones	Intermedio
1421		Se siente a gusto en situaciones nuevas e inusuales	Intermedio
1422		Se adapta al cambio de manera eficaz	Intermedio
1423		Se adapta fácilmente a nuevos entornos culturales	IA
1424		Demuestra capacidad para superar las ansiedades, preocupaciones e inseguridades provocadas por el encuentro y la interacción con personas que tienen referentes culturales diferentes de los suyos	IA
1425		Cuando habla con personas de otros orígenes culturales, adapta correctamente su comunicación gestual	IA
1426		Se adapta bien a diferentes contextos y exigencias	IA
1427		Puede modificar su forma de pensar habitual en función de las necesidades y las circunstancias	IA
1428		Puede adaptarse a diferentes estilos y pautas de conducta culturales	IA
1429		Controla sus emociones manteniendo las cosas en perspectiva	IA
1430	Clave 86	Adopta las convenciones socioculturales de otros grupos culturales cuando interactúa con miembros de esos grupos	Avanzado
1431	Key 87	Puede modificar su comportamiento para adaptarlo a otras culturas	Avanzado
1432		Si bien forma parte de su propia cultura, se siente casi tan a gusto en una o varias culturas diferentes	Avanzado
1433		Puede utilizar estrategias apropiadas para adaptarse a la cultura de otro país	Avanzado

15. Capacidades lingüísticas, comunicativas y plurilingües

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1501	Clave 88	Puede expresar lo que piensa de un problema	Básico
1502	Clave 89	Pide a su interlocutor que repita lo que ha dicho si no le ha quedado claro el significado de sus palabras	Básico
1503		Cuando habla con alguien, se esfuerza por mantener el contacto visual con esa persona	Básico
1504		Emplea gestos para tratar de transmitir su mensaje	Básico
1505		Puede transmitir su mensaje	Básico
1506		Participa en las conversaciones haciendo preguntas	BI
1507		Emplea el lenguaje corporal para apoyar lo que quiere decir	BI
1508		Comunica a los demás que está abierto a sus ideas	BI
1509		Vela por la claridad de sus palabras para lograr establecer buenas relaciones con los demás	BI
1510		Puede percatarse de que dos personas tratan de decir lo mismo, pero de manera diferente	BI
1511		Cuando hay un problema de comunicación, por lo general encuentra la manera de resolverlo (empleando lenguaje gestual, dando nuevas explicaciones o simplificando sus palabras)	BI
1512		Usa las manos para ilustrar lo que quiere decir	BI
1513	Clave 90	Hace preguntas que indican que ha comprendido la posición de sus interlocutores	Intermedio
1514	Clave 91	Puede utilizar diferentes maneras de expresar las reglas de cortesía en otro idioma	Intermedio
1515		Puede negociar con otras personas y convencerlas	Intermedio
1516		Se cerciora de que su interlocutor comprende el significado de sus mensajes	Intermedio
1517		Puede darse cuenta de que alguien lo está escuchando pero no está prestando atención a lo que quiere decir	Intermedio
1518		Cuando la comunicación es ambigua, puede dejar claro el sentido de sus palabras o encontrar otras soluciones satisfactorias	Intermedio

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1519		Puede modificar y adaptar su comportamiento lingüístico y comunicativo empleando convenciones comunicativas apropiadas para su interlocutor	IA
1520		Puede comunicar de manera eficiente y eficaz en un contexto intercultural	IA
1521		Puede cerciorarse de que comprende lo que alguien ha dicho antes de responder	IA
1522		Reformula lo que alguien ha dicho para cerciorarse de haber comprendido bien	IA
1523		Puede hacer frente a fallos en la comunicación reformulando, revisando o simplificando lo que no ha entendido bien	IA
1524		Puede reconocer las diferentes formas de hablar utilizadas al menos en otro grupo social o cultura	IA
1525		Puede solicitar aclaraciones de manera pertinente y con tacto cuando detecta incoherencias entre los mensajes verbales y no verbales de otras personas	IA
1526	Clave 92	Puede desempeñar el papel de mediador lingüístico en intercambios interculturales, sirviendo de traductor o intérprete, o dando explicaciones	Avanzado
1527	Clave 93	Puede prevenir eficazmente malentendidos interculturales	Avanzado
1528		Puede responder a las exigencias de la comunicación en ciertas situaciones interculturales recurriendo a una lengua común para comprender otro idioma	Avanzado
1529		Puede reconocer las diferentes convenciones de comunicación empleadas al menos en otro grupo social u otra cultura	Avanzado
1530		Es competente lingüística y culturalmente al menos en una lengua y una cultura diferente de la suya	Avanzado

16. Cooperación

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1601	Clave 94	Establece relaciones positivas con los demás miembros de un grupo	Básico
1602	Clave 95	Cuando forma parte de un grupo, hace la parte del trabajo que le corresponde	Básico

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1603		Puede trabajar con otras personas de manera eficaz y respetuosa	Básico
1604		Puede integrarse y trabajar en equipo	Básico
1605		Puede trabajar de manera positiva con otras personas	Básico
1606		Comparte sus ideas y recursos con otras personas	Básico
1607		Cuando forma parte de un grupo de trabajo, demuestra su aprecio y estima por los demás miembros	BI
1608		Colabora bien con los demás miembros	BI
1609		Cuando trabaja en un grupo, actúa de conformidad con las decisiones o actividades del equipo	BI
1610		Cuando trabaja en un grupo, puede expresar sus convicciones y opiniones a otros miembros del grupo	BI
1611		Coopera eficazmente con otras personas	BI
1612		Acepta compartir responsabilidades con sus colaboradores en el trabajo	BI
1613		Puede ayudar a otras personas con su trabajo en caso necesario	BI
1614		Cuando es miembro de un equipo, es un trabajador productivo	BI
1615	Clave 96	Trabaja para establecer consenso con el fin de alcanzar los objetivos del grupo	Intermedio
1616	Clave 97	Cuando trabaja en un grupo, transmite a los demás toda información pertinente o útil	Intermedio
1617		Puede ayudar a un nuevo miembro a integrarse en el grupo	Intermedio
1618		Participa eficazmente en las reuniones de grupo	Intermedio
1619		Comparte de manera proactiva información y conocimientos útiles	Intermedio
1620		Participa con regularidad en las actividades del grupo	Intermedio
1621		Cuando trabaja en un grupo, alienta a los demás miembros a expresar sus opiniones y puntos de vista	IA
1622		Acepta desempeñar diferentes roles cuando trabaja en un grupo	IA

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1623		Hace sentir cómodos a los demás miembros del grupo cuando enfrentan un problema	IA
1624		Cuando trabaja en un grupo, contribuye a motivar a los demás miembros alentándolos a participar	IA
1625		Trabaja constantemente con otras personas para alcanzar los objetivos y realizar las tareas	IA
1626		Puede fijar objetivos de grupo	IA
1627		Puede alentar a los demás miembros del grupo a que cooperen y se ayuden mutuamente para alcanzar los objetivos	IA
1628		Cuando trabaja en un grupo, solicita y utiliza las competencias, ideas y opiniones de los demás miembros	IA
1629	Clave 98	Inspira entusiasmo en el grupo para alcanzar objetivos comunes	Avanzado
1630	Clave 99	Respalda a sus colaboradores a pesar de las divergencias de puntos de vista	Avanzado
1631		Busca oportunidades para cooperar con otras personas en el trabajo	Avanzado
1632		Cuando nota que es necesario hacer algo, trata de convencer a los demás para que trabajen a su lado	Avanzado
1633		Puede convencer a los miembros de un grupo a que compartan sus conocimientos, experiencias y competencias pertinentes y útiles	Avanzado
1634		Hace participar a otras personas en la organización y la elaboración de planes de acción con el fin de garantizar su implicación	Avanzado

17. Resolución de conflictos

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1701	Clave 100	Puede comunicarse de manera respetuosa con las partes en conflicto	Básico
1702	Clave 101	Puede identificar posibles soluciones a un conflicto	Básico
1703		Trabaja con otras personas para resolver conflictos	Básico
1704		Es capaz de generar soluciones prácticas a los conflictos	BI

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1705		Puede escuchar a las partes en conflicto para identificar intereses comunes	BI
1706		Demuestra respeto hacia las opiniones de los demás para resolver un conflicto	BI
1707		Ayuda a otras personas a encontrar maneras de poner fin a desacuerdos	BI
1708		Puede alentar la escucha activa y las discusiones abiertas como medios de resolver conflictos	BI
1709		Puede abordar de manera correcta a las personas implicadas en un conflicto	BI
1710	Clave 102	Puede contribuir a la resolución de conflictos ayudando a las personas concernidas a comprender las posibles soluciones	Intermedio
1711	Clave 103	Puede alentar a las partes de un conflicto a que presten atención a lo que ambas tienen que decir y a que expongan sus problemas y preocupaciones	Intermedio
1712		Encuentra soluciones a los conflictos que son beneficiosas para ambas partes	Intermedio
1713		Puede facilitar la comunicación entre personas que, hasta entonces, no habían sido capaces de resolver sus diferencias	Intermedio
1714		Puede utilizar técnicas de negociación para resolver conflictos	Intermedio
1715		Puede ayudar a las partes en conflicto a encontrar puntos comunes y llegar a un acuerdo	Intermedio
1716	Clave 104	Inicia habitualmente la comunicación para contribuir a resolver conflictos interpersonales	Avanzado
1717	Clave 105	Puede hacer frente con eficacia al estrés emocional, la ansiedad y la inseguridad de otras personas en situaciones conflictivas	Avanzado
1718		Puede guiar a las partes en conflicto para que lleguen a un acuerdo sobre soluciones óptimas y mutuamente aceptables	Avanzado
1719		Para resolver un conflicto, se concentra siempre en los puntos de discordia y evita que cuestiones secundarias o ajenas al litigio interfieran en el proceso	Avanzado
1720		Puede refinar posibles compromisos o soluciones a los conflictos	Avanzado

CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN CRÍTICA

18. Conocimiento y comprensión crítica de sí mismo

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
1801	Clave 106	Puede describir sus motivaciones	Básico
1802	Clave 107	Puede describir la manera en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento	Básico
1803		Puede hacer una reflexión crítica sobre sus motivaciones, necesidades y objetivos personales	BI
1804		Puede explicar cómo sus características personales influyen en su comportamiento en diferentes situaciones	BI
1805	Clave 108	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus valores y convicciones	Intermedio
1806	Clave 109	Puede hacer una reflexión crítica sobre sí mismo desde diferentes perspectivas	Intermedio
1807		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que otras personas lo perciben	IA
1808		Puede hacer una reflexión crítica sobre las maneras en que sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento	IA
1809		Puede hacer una reflexión crítica sobre su(s) propia(s) visión(es) del mundo	IA
1810	Clave 110	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus prejuicios e ideas preconcebidas, y sobre lo que se esconde detrás de ellos	Avanzado
1811	Clave 111	Puede hacer una reflexión crítica sobre sus emociones y sentimientos en muchos tipos de situaciones	Avanzado
1812		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que sus referencias culturales influyen en sus juicios	Avanzado
1813		Puede hacer una reflexión crítica sobre los factores que han influido en su desarrollo intercultural	Avanzado

19. Conocimiento y comprensión crítica de la lengua y la comunicación

ID	Clave núm	Descriptor	Clasificación
1901	Clave 112	Puede explicar cómo el tono de voz, el contacto visual y el lenguaje corporal pueden facilitar la comunicación	Básico
1902	Clave 113	Puede describir el impacto social de diferentes estilos de comunicación, así como sus efectos sobre otras personas	Intermedio
1903	Clave 114	Puede explicar cómo las relaciones sociales a veces están integradas en las formas lingüísticas empleadas en la conversación (saludos, formas de cortesía, uso de expletivos, etc.)	Intermedio
1904		Puede explicar cómo diferentes formas de lenguaje son utilizadas en diferentes contextos y situaciones	Intermedio
1905		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que las diferencias en los estilos de comunicación pueden llevar a una falla de comunicación	Intermedio
1906		Puede describir diferentes convenciones de comunicación empleadas al menos en otro grupo social o en otra cultura	Intermedio
1907		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que diversos públicos pueden dar interpretaciones divergentes de la misma información	Intermedio
1908		Puede describir algunos efectos que diferentes estilos de lenguaje pueden tener en situaciones sociales y profesionales	Intermedio
1909		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que la comunicación intercultural puede influir en las relaciones entre personas que tienen diferentes referentes culturales	IA
1910		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que los supuestos, las ideas preconcebidas, las percepciones, las creencias y los juicios de una persona dependen de la(s) lengua(s) que habla	IA

ID	Clave número	Descriptor	Clasificación
1911		Puede hacer una reflexión crítica sobre ciertos efectos que diferentes estilos de lenguaje pueden tener en situaciones sociales y profesionales.	IA
1912	Clave 115	Puede explicar por qué las personas que tienen otros referentes culturales aplican diferentes convenciones de comunicación verbal y no verbal que, para ellos, son relevantes	Avanzado
1913	Clave 116	Puede hacer una reflexión crítica sobre las diferentes convenciones de comunicación empleadas, como mínimo, en otro grupo social o cultura	Avanzado

20A. Conocimiento y comprensión crítica de la política, el derecho y los derechos humanos

ID	Clave número.	Descriptor	Clasificación
2001	Clave 117	Puede explicar el significado de conceptos políticos básicos como la democracia, la libertad, la ciudadanía, los derechos y deberes	Básico
2002	Clave 118	Puede explicar por qué todas las personas tienen la obligación de respetar los derechos humanos de los demás	Básico
2003		Puede explicar el significado de conceptos jurídicos básicos como la justicia, la igualdad, la necesidad de adoptar leyes y el Estado de derecho	Básico
2004		Puede hacer una reflexión crítica sobre el concepto de los derechos humanos	Básico
2005		Puede describir las obligaciones de los Estados en materia de derechos humanos	BI
2006	Clave 123	Puede explicar el carácter universal, inalienable e indivisible de los derechos humanos	Intermedio
2007	Clave 124	Puede hacer una reflexión crítica sobre la relación que existe entre los derechos humanos, la democracia, la paz y la seguridad en un mundo globalizado	Intermedio
2008	Clave 125	Puede hacer una reflexión crítica sobre las causas profundas de las violaciones de los derechos humanos, incluidos el papel de los estereotipos y los prejuicios en procesos que llevan a abusos de los derechos humanos	Intermedio

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2009		Puede hacer una reflexión crítica sobre los desafíos que existen en el seno de su comunidad o sociedad en materia de derechos humanos	Intermedio
2010		Puede hacer una reflexión crítica sobre cuestiones o movimientos de derechos humanos en su país	Intermedio
2011		Puede hacer una reflexión crítica sobre los derechos humanos entendidos como marco de valores y sobre su estrecho vínculo con otros marcos de valores morales, éticos y religiosos	IA
2012	Clave 130	Puede describir las diversas maneras en que los ciudadanos pueden influir en las políticas	Avanzado
2013	Clave 131	Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza evolutiva del marco de los derechos humanos y el desarrollo actual de los derechos humanos en diferentes regiones del mundo	Avanzado
2014		Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza y las metas de los procesos políticos democráticos	Avanzado
2015		Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza y los objetivos de las leyes	Avanzado

20B. Conocimiento y comprensión crítica de la cultura, las culturas y las religiones

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2016	Clave 119	Puede describir prácticas culturales básicas (hábitos alimentarios, saludos, fórmulas de tratamiento y de cortesía, etc.) en otra cultura	Básico
2017	Clave 120	Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que su visión del mundo es solo una de las muchas que existen	Básico
2018		Puede describir varias culturas diferentes, especialmente los valores, hábitos y prácticas corrientes en esas culturas	Básico
2019		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que las interacciones interculturales pueden influir en las situaciones y los acontecimientos	BI

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2020		Puede describir las similitudes y las diferencias entre diferentes tradiciones religiosas	BI
2021	Clave 126	Puede explicar los riesgos que implica generalizar los comportamientos individuales a toda una cultura	Intermedio
2022	Clave 127	Puede hacer una reflexión crítica sobre los símbolos y rituales religiosos, así como sobre los usos religiosos de la lengua	Intermedio
2023		Puede explicar por qué en todo grupo cultural hay personas que cuestionan e impugnan los valores culturales tradicionales	Intermedio
2024		Puede hacer una reflexión crítica sobre el papel de las convicciones religiosas y no religiosas en la sociedad y en la vida pública	Intermedio
2025		Puede explicar por qué todos los grupos culturales evolucionan y cambian constantemente	IA
2026		Puede explicar por qué todos los grupos culturales tienen una composición variable, diversa y heterogénea	IA
2027		Puede analizar la variabilidad de los modelos de comportamiento entre diferentes culturas	IA
2028		Puede analizar la variabilidad de los modelos de comportamiento entre diferentes culturas	IA
2029		Puede hacer una reflexión crítica sobre cómo la estructura del poder y las prácticas discriminatorias en el interior de grupos culturales restringen las oportunidades de los miembros desfavorecidos	IA
2030		Puede describir los principales aspectos de la historia de determinadas tradiciones religiosas	IA
2031		Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que las expresiones personales de las religiones pueden diferir en muchos aspectos de las representaciones clásicas como las contenidas en los manuales	IA
2032		Puede identificar los textos y las doctrinas fundamentales de determinadas tradiciones religiosas	IA
2033		Puede describir las principales características de las creencias, valores, prácticas y experiencias de los creyentes de determinadas religiones	IA

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2034		Puede hacer una reflexión crítica sobre las creencias, valores, prácticas y experiencias de los creyentes	IA
2035	Clave 132	Puede explicar por qué ningún grupo cultural tiene características específicas inmutables inherentes	Avanzado
2036	Clave 133	Puede explicar por qué todos los grupos religiosos evolucionan y cambian constantemente	Avanzado
2037		Puede describir la diversidad de creencias y prácticas existentes en el seno de una religión específica	Avanzado

20C. Conocimiento y comprensión crítica de la historia, los medios de comunicación, la economía, el medio ambiente y la sostenibilidad

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2038	Clave 121	Puede evaluar el impacto de la sociedad sobre la naturaleza en lo que respecta, por ejemplo, al crecimiento demográfico, el desarrollo de la población, el consumo de recursos, etc.	Básico
2039	Clave 122	Puede hacer una reflexión crítica sobre los riesgos relacionados con la degradación del medio ambiente	Básico
2040		Puede hacer una reflexión crítica sobre la interdependencia ambiental de la comunidad mundial	Básico
2041		Puede hacer una reflexión crítica sobre los valores, comportamientos y estilos de vida que son necesarios para garantizar un futuro sostenible	Básico
2042		Puede hacer una reflexión crítica sobre la necesidad de consumir de manera responsable	Básico
2043		Puede hacer una reflexión crítica sobre las maneras en que los ciudadanos y los gobiernos pueden contribuir a la sostenibilidad ambiental	Básico
2044		Puede hacer una reflexión crítica sobre la desigualdad en el mundo	Básico

ID	Clave núm.	Descriptor	Clasificación
2045	Clave 128	Puede describir los efectos de la propaganda en el mundo contemporáneo	Intermedio
2046	Clave 129	Puede explicar cómo las personas pueden protegerse contra la propaganda	Intermedio
2047		Puede explicar en qué consiste la propaganda	Intermedio
2048		Puede explicar por qué la gente es vulnerable a la propaganda	Intermedio
2049	Clave 134	Puede hacer una reflexión crítica sobre el hecho de que la historia a menudo se presenta y enseña desde un punto de vista etnocéntrico	Avanzado
2050	Clave 135	Puede explicar las economías nacionales y la manera en que los procesos económicos y financieros afectan el funcionamiento de la sociedad	Avanzado
2051		Puede hacer una reflexión crítica sobre la naturaleza fluida de la historia y sobre la manera en que las interpretaciones del pasado evolucionan a lo largo de los años y varían de una cultura a otra	Avanzado
2052		Puede hacer una reflexión crítica sobre diversas explicaciones, presentadas desde diferentes perspectivas, acerca de las fuerzas y los factores históricos que han conformado el mundo contemporáneo	Avanzado
2053		Puede hacer una reflexión crítica sobre la manera en que el concepto de ciudadanía ha evolucionado de manera diferente en diversas culturas a lo largo de los años	Avanzado
2054		Puede resumir diversas explicaciones, presentadas desde diferentes perspectivas, acerca de las fuerzas y los factores históricos que han conformado el mundo contemporáneo	Avanzado
2055		Puede hacer una reflexión crítica sobre los procesos de investigación histórica	Avanzado
2056		Puede hacer una reflexión crítica sobre las cuestiones éticas asociadas a la globalización	Avanzado

ID	Clave número	Descriptor	Clasificación
2057		Puede hacer una reflexión crítica sobre la interdependencia económica de la comunidad mundial	Avanzado
2058		Puede hacer una reflexión crítica sobre los nexos entre los procesos económicos, sociales, políticos y ambientales	Avanzado
2059		Puede explicar el impacto que las decisiones personales, las medidas políticas y los modelos de consumo pueden tener en otras partes del mundo	Avanzado



Capítulo 3

El proceso de desarrollo, prueba y calibración de los descriptores

Una de las principales fuentes de inspiración para la elaboración de descriptores para las CCD fue el trabajo previo realizado para la creación de los descriptores incluidos en el Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER).

Teniendo en cuenta el éxito de la experiencia obtenida con los descriptores del MCER, se dio inicio a un proceso similar para la formulación, verificación y gradación en escalas de los descriptores de competencias que forman parte de este nuevo Marco. El proceso constó de varias etapas:

1. Definición de criterios para la formulación de descriptores.
2. Redacción de un gran banco inicial de proyectos de descriptores.
3. Selección de los descriptores sobre la base de los comentarios formulados por expertos y profesionales de la educación.
4. Prueba experimental de los descriptores seleccionados en varios entornos educativos en Europa.
5. Gradación de los descriptores en escalas, atendiendo a diferentes niveles de competencia.

Definición de los criterios para la redacción de los descriptores

Sobre la base de la experiencia con el MCER, se elaboraron descriptores atendiendo a los siguientes criterios:

- i. **Concisión:** los descriptores debían ser más bien cortos; idealmente, no debían tener más de 25 palabras.
- ii. **Positividad:** cada descriptor debía expresar una capacidad en términos positivos (por ej., “puede”, “expresa”, “apoya”), y no en términos negativos (por ej., “no puede”, “no logra”, “tiene limitaciones”). Cada descriptor debía permitir a un profesor afirmar “Sí, esta persona puede hacer esto/posee esto (valor, actitud, habilidad, conocimiento o comprensión)” o, por el contrario, “No, esta persona no sabe hacer esto/no posee esto (valor, actitud, habilidad, conocimiento o comprensión)”.
- iii. **Claridad.** Cada descriptor debía ser transparente, no estar cargado de jerga, y estar redactado con una gramática relativamente sencilla.
- iv. **Independencia:** cada descriptor debía ser independiente de todos los demás. En otras palabras, debía evitarse que cada descriptor tuviera sentido sólo en relación con otros descriptores del mismo grupo. Por esta razón, los autores evitaron reutilizar varias veces la misma formulación en el mismo grupo, meramente variando los adjetivos o adverbios empleados en los descriptores (por ejemplo, pobre/moderado/bueno; unos pocos/algunos/muchos/la mayoría; bastante amplio/muy amplio). De no haberlo evitado, los descriptores hubieran sido interdependientes.
- v. **Precisión:** cada descriptor debía también describir comportamientos o resultados concretos que permitan determinar si la persona ha adquirido el valor, la actitud, la competencia, los conocimientos o la comprensión en cuestión.

Elaboración de un gran banco inicial de descriptores

En la elaboración del banco inicial de descriptores se utilizaron diversas fuentes, como escalas existentes, materiales pedagógicos, informes de investigaciones y documentos políticos que contenían elementos relevantes de escalas o breves frases descriptivas que podían ser retomadas, reformuladas y utilizadas como descriptores o enunciados relacionados con resultados de aprendizaje para las 20 competencias definidas en el modelo presentado en el Marco. En total, se utilizaron 98 documentos fuente. Algunos de ellos no incluían descriptores que pudieran ser retomados directamente, pero contenían información útil sobre aspectos de las competencias a tener en cuenta para la redacción de los descriptores. Esos documentos fueron utilizados también para verificar que los descriptores que se estaban redactando captaban adecuadamente todos los aspectos de cada competencia. Los elementos de escalas y los enunciados descriptivos contenidos en esas diversas fuentes se retomaron y reformularon con el fin de redactar breves enunciados independientes que pudieran ser utilizados como descriptores. Asimismo, se redactaron nuevos descriptores para aquellas competencias incluidas en el modelo para las que se habían encontrado relativamente pocos enunciados o elementos de escalas. Por otra

parte, se redactaron nuevos descriptores cuando se consideró que los descriptores elaborados no incluían aspectos importantes de ciertas competencias.

Ese proceso arrojó un total de 2.085 posibles descriptores. A continuación, esa lista preliminar fue sometida a un minucioso examen crítico por dos expertos que trabajaron de consuno para verificar que respondían a los cinco criterios antes mencionados. Ese examen redujo el total a 1.371 descriptores preliminares, que pasaron al proceso de selección.

Selección de los descriptores

Se pidió a los miembros del grupo de expertos encargados de la elaboración del Marco que hicieran comentarios sobre cada uno de los 1.371 descriptores preliminares y que los valoraran, empleando como criterios su relevancia para la competencia específica; la claridad de la redacción; su independencia respecto de otros descriptores; su concreción; su observabilidad en un entorno educativo, y su importancia para evaluar la competencia específica. Al término de ese proceso, se mantuvieron 990 descriptores que habían recibido una alta valoración y comentarios positivos del grupo de expertos.

A continuación, esos 990 descriptores se enviaron a profesionales de la educación de 15 países de Europa para conocer sus opiniones, empleando un cuestionario en línea disponible en diez idiomas. Los profesores, formadores de maestros y otros profesionales de la educación debían asignar los descriptores a las competencias apropiadas (para garantizar que cada descriptor correspondiera inequívocamente a una sola competencia); evaluar los descriptores en función de tres criterios (claridad, concreción y observabilidad en un entorno educativo); valorar la utilidad de cada descriptor para los distintos niveles educativos, y expresar sus opiniones acerca de la redacción de los descriptores. En total, 1.236 profesionales de la educación respondieron al cuestionario. Sobre la base de los resultados obtenidos, pasaron a la siguiente fase 559 descriptores que habían recibido valoraciones elevadas y habían sido asignados correctamente a la competencia prevista.

Prueba piloto de los descriptores

Los 559 descriptores seleccionados se sometieron a una experiencia piloto con alumnos en varios contextos educativos. Para cumplir con los requisitos estadísticos y mantener un tamaño de muestra razonable, y para garantizar la pertinencia de los descriptores para los alumnos, sólo participaron alumnos que hubieran cumplido nueve años.

La prueba piloto tenía tres objetivos:

1. Validación de los descriptores en entornos educativos concretos.
2. Eliminación de los descriptores que no pueden utilizarse de manera regular en la práctica.
3. Gradación de los descriptores en escalas, asociándolos a niveles de competencia.

Ese proceso contó con el apoyo de 858 profesores de 16 países, que trabajan en diferentes contextos socioculturales, así como en diferentes tipos de sistemas

educativos. Con la asistencia de las autoridades educativas de esos países, los profesores participaron en talleres de formación específicos, al término de los cuales se les encomendó la tarea de comprobar la validez de un número limitado de descriptores (entre 181 y 194). Con ese fin, se les pidió que observaran el comportamiento de un alumno en una serie de actividades pertinentes y que en el transcurso de la observación utilizaran los descriptores, indicando si el alumno demostraba o no el comportamiento específico correspondiente a cada descriptor. A continuación, los profesores debían enviar los resultados de sus observaciones, así como sus comentarios sobre la facilidad de la utilización de los descriptores en la práctica, para lo cual contaron con cuestionarios en línea disponibles en varios idiomas. Se recibieron más de 250 respuestas para cada uno de los 559 descriptores incluidos en el proyecto piloto, lo que permitió obtener resultados fiables y válidos en el tratamiento estadístico de los datos.

Calibración de los descriptores en diferentes niveles de competencia

Los datos obtenidos se procesaron mediante una metodología basada en la teoría de respuesta al ítem (análisis de Rasch). Ese tipo de análisis permite ordenar los ítems (en nuestro caso, los descriptores de competencias) en función de su dificultad en una dimensión determinada (en nuestro caso, el componente pertinente de la competencia incluida en el modelo del Marco). Ese análisis proporciona información que permite tomar decisiones sobre: a) la adecuación de un descriptor específico para el componente de la competencia correspondiente (es decir, si describe de manera adecuada esa determinada competencia); b) el nivel de competencia al que corresponde el descriptor.

La calibración de los descriptores es una cuestión delicada, que debe abordarse con el máximo rigor científico para establecer referencias válidas, fiables y útiles para futuros trabajos. Los datos obtenidos con los cuestionarios multilingües en línea se procesaron empleando un software especializado y también se sometieron a un análisis cualitativo.

Como resultado de ese proceso, se consideraron útiles y validados 447 de los 559 descriptores incluidos en el experimento piloto. Algunos de ellos podían asociarse inequívocamente a uno de los tres niveles de competencia (básico, intermedio y avanzado), mientras que otros, a pesar de ser válidos, se situaban entre los niveles básico e intermedio, o entre los niveles intermedio y avanzado.

Del conjunto de descriptores validados, y sobre la base de los datos estadísticos y el análisis cualitativo, se identificaron 135 descriptores fundamentales. La intención inicial era identificar, para cada competencia, dos descriptores clave para cada uno de los tres niveles de competencia. Sin embargo, el análisis requirió hacer algunas excepciones a esa regla. Para algunas competencias se definieron tres descriptores clave por nivel; en el caso del “conocimiento y comprensión crítica del mundo” el número fue incluso mayor. En cambio, en el caso de otras tres competencias se definió sólo un descriptor válido para uno de los niveles.



Conclusión

Los descriptores adoptados representan un recurso esencial para todas las personas que deseen utilizar el Marco en entornos educativos. De hecho, constituyen instrumentos para la aplicación de las competencias definidas en el modelo del Marco en términos de comportamientos concretos que pueden demostrar los alumnos.

Los descriptores pueden ser usados para muchos fines diferentes. Por ejemplo, pueden ser vistos como un conjunto de instrumentos para los encargados de diseñar, aplicar y evaluar actividades y proyectos pedagógicos destinados a promover en los alumnos las competencias para una cultura democrática. Los profesionales de la educación que deseen utilizar los descriptores para esos fines concretos tal vez deseen consultar los capítulos 1 y 2 del volumen 3 de la presente publicación, dedicados a la elaboración de los currículos y a la pedagogía, respectivamente. Por otra parte, los descriptores pueden utilizarse para apoyar la evaluación del nivel de competencia de los alumnos en un momento dado con el fin de determinar los aspectos que es necesario reforzar o para apoyar la evaluación de las competencias

al término de un periodo de aprendizaje. Se recomienda a los profesionales de la educación que deseen utilizar los descriptores para alguno de esos fines que consulten el capítulo 3 del volumen 3, relativo a la evaluación. Asimismo, se aconseja a los usuarios de los descriptores que consulten la sección del capítulo 7 del volumen 1, en que se explica la manera de utilizar los descriptores y, sobre todo, la necesidad de evitar posibles usos incorrectos.

Lecturas complementarias

Bond T. G. y Fox C. M. (2015), *Applying the Rasch model: fundamental measurement in the human sciences* (3ª edición), Routledge, Nueva York.

Consejo de Europa (2001), *Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer* (CECR), éditions Didier, París. Disponible en: www.coe.int/fr/web/common-european-framework-reference-languages. Consultado el 16 de décembre 2017.

Kennedy D., Hyland A. y Ryan N. (2007), "Writing and using learning outcomes: a practical guide", en Froment E. et al. (ed.), *EUA Bologna handbook – Making Bologna work*, artículo C 3.4-1, Raabe Verlag, Berlín.

North B. (2000), *The development of a common framework scale of language proficiency*, Peter Lang, Nueva York.

North B. y Schneider G. (1998), "Scaling descriptors for language proficiency scales", *Language Testing*, vol. 15, núm. 2, págs. 217-263.

Sales agents for publications of the Council of Europe
Agents de vente des publications du Conseil de l'Europe
Agentes de venta de las publicaciones del Consejo de Europa

BELGIUM/BELGIQUE/BÉLGICA

La Librairie Européenne -
The European Bookshop
Rue de l'Orme, 1
BE-1040 BRUXELLES
Tel.: + 32 (0)2 231 04 35
Fax: + 32 (0)2 735 08 60
E-mail: info@libeurop.eu
<http://www.libeurop.be>

Jean De Lannoy/DL Services
c/o Michot Warehouses
Bergense steenweg 77
Chaussée de Mons
BE-1600 SINT PIETERS LEEUW
Fax: + 32 (0)2 706 52 27
E-mail: jean.de.lannoy@dl-servi.com
<http://www.jean-de-lannoy.be>

CANADA/CANADÁ

Renouf Publishing Co. Ltd.
22-1010 Polytek Street
CDN-OTTAWA, ONT K1J 9J1
Tel.: + 1 613 745 2665
Fax: + 1 613 745 7660
Toll-Free Tel.: (866) 767-6766
E-mail: order.dept@renoufbooks.com
<http://www.renoufbooks.com>

CROATIA/CROATIE/CROACIA

Robert's Plus d.o.o.
Marasovičeva 67
HR-21000 SPLIT
Tel.: + 385 21 315 800, 801, 802, 803
Fax: + 385 21 315 804
E-mail: robertsplus@robertsplus.hr

**CZECH REPUBLIC/RÉPUBLIQUE TCHÈQUE/
REPÚBLICA CHECA**

Suweco CZ, s.r.o.
Klecakova 347
CZ-180 21 PRAHA 9
Tel.: + 420 2 424 59 204
Fax: + 420 2 848 21 646
E-mail: import@suweco.cz
<http://www.suweco.cz>

DENMARK/DANEMARK/DINAMARCA
GAD

Vimmelskafte 32
DK-1161 KØBENHAVN K
Tel.: + 45 77 66 60 00
Fax: + 45 77 66 60 01
E-mail: reception@gad.dk
<http://www.gad.dk>

FINLAND/FINLANDE/FINLANDIA

Akateeminen Kirjakauppa
PO Box 128
Keskuskatu 1
FI-00100 HELSINKI
Tel.: + 358 (0)9 121 4430
Fax: + 358 (0)9 121 4242
E-mail: akatilaus@akateeminen.com
<http://www.akateeminen.com>

FRANCE/FRANCIA

Please contact directly /
Merci de contacter directement
Council of Europe Publishing
Éditions du Conseil de l'Europe
F-67075 STRASBOURG Cedex
Tel.: + 33 (0)3 88 41 25 81
Fax: + 33 (0)3 88 41 39 10
E-mail: publishing@coe.int
<http://book.coe.int>

Librairie Kléber
1, rue des Francs-Bourgeois
F-67000 STRASBOURG
Tel.: + 33 (0)3 88 15 78 88
Fax: + 33 (0)3 88 15 78 80
E-mail: librairie-kléber@coe.int
<http://www.librairie-kléber.com>

NORWAY/NORVÈGE/NORUEGA

Akademika
Postboks 84 Blindern
NO-0314 OSLO
Tel.: + 47 2 218 8100
Fax: + 47 2 218 8103
E-mail: support@akademika.no
<http://www.akademika.no>

POLAND/POLOGNE/POLONIA

Ars Polona JSC
25 Obroncow Street
PL-03-933 WARSZAWA
Tel.: + 48 (0)22 509 86 00
Fax: + 48 (0)22 509 86 10
E-mail: arspolona@arspolona.com.pl
<http://www.arspolona.com.pl>

PORTUGAL/PORTUGAL

Marka Lda
Rua dos Correios 61-3
PT-1100-162 LISBOA
Tel: 351 21 3224040
Fax: 351 21 3224044
E mail: apoio.clientes@marka.pt
www.marka.pt

**RUSSIAN FEDERATION/
FÉDÉRATION DE RUSSIE/
FEDERACIÓN DE RUSIA**

Ves Mir
17b, Butlerova ul. - Office 338
RU-117342 MOSCOW
Tel.: + 7 495 739 0971
Fax: + 7 495 739 0971
E-mail: orders@vesmirbooks.ru
<http://www.vesmirbooks.ru>

SWITZERLAND/SUISSE/SUIZA

Planetis Sàrl
16, chemin des Pins
CH-1273 ARZIER
Tel.: + 41 22 366 51 77
Fax: + 41 22 366 51 78
E-mail: info@planetis.ch

TAIWAN/TAIWÁN

Tycoon Information Inc.
5th Floor, No. 500, Chang-Chun Road
Taipei, Taiwan
Tel.: 886-2-8712 8886
Fax: 886-2-8712 4747, 8712 4777
E-mail: info@tycoon-info.com.tw
orders@tycoon-info.com.tw

**UNITED KINGDOM/
ROYAUME-UNI/
REINO UNIDO**

The Stationery Office Ltd
PO Box 29
GB-NORWICH NR3 1GN
Tel.: + 44 (0)870 600 5522
Fax: + 44 (0)870 600 5533
E-mail: book.enquiries@tso.co.uk
<http://www.tsoshop.co.uk>

**UNITED STATES and CANADA/
ÉTATS-UNIS et CANADA/
ESTADOS UNIDOS y CANADÁ**

Manhattan Publishing Co
670 White Plains Road
USA-10583 SCARSDALE, NY
Tel: + 1 914 472 4650
Fax: + 1 914 472 4316
E-mail: coe@manhattanpublishing.com
<http://www.manhattanpublishing.com>

Modelo de competencias para la cultura democrática



El Consejo de Europa promueve y protege los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho. Esos principios han sido las piedras angulares de las sociedades y los sistemas políticos europeos durante décadas, pero es necesario más que nunca preservarlos y fomentarlos en estos tiempos de crisis económica y política.

La democracia, tal y como se suele interpretar, designa una forma de gobierno en la que el poder es ejercido por el pueblo o en nombre de éste. No puede existir sin instituciones que garanticen la organización de elecciones periódicas, libres y justas, el respeto de la regla del gobierno de la mayoría y la obligación de rendición de cuentas del gobierno. Con todo, estas instituciones no pueden funcionar a menos que los ciudadanos practiquen una cultura democrática y defiendan actitudes y valores democráticos. La educación desempeña una función fundamental al respecto. Este Marco de Referencia concebido para facilitar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de las competencias para una cultura democrática en los sistemas educativos, presenta un enfoque coherente de los numerosos enfoques utilizados.

Este **volumen 2** contiene los descriptores de las competencias para una cultura democrática que se presentan en el volumen 1. Estos descriptores tienen por objeto ayudar a los educadores a determinar los resultados de aprendizaje, las competencias adquiridas al término de un periodo de aprendizaje y los aspectos que es necesario reforzar. El volumen 3 proporciona más orientación sobre el establecimiento del Marco de Referencia.

www.coe.int

El Consejo de Europa es la principal organización del continente que defiende los derechos humanos. Cuenta con 46 Estados miembros, incluidos todos los miembros de la Unión Europea. Todos los Estados miembros han suscrito el Convenio Europeo de Derechos Humanos, tratado concebido para proteger los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos supervisa la aplicación del Convenio en los Estados miembros.

**Volumen 2 de un conjunto de tres volúmenes.
No vender por separado.**

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE