

Молодіжна робота в Англії: політика, практика та національні професійні стандарти



Молодіжна робота в Англії: політика,
практика та національні професійні
стандарты

Погляди, висловлені в цій публікації, є відповідальністю авторів/авторок і можуть не збігатися з офіційною політикою Ради Європи. Усі запити щодо відтворення чи перекладу всього або частини цього документа належить адресувати Директорату з питань зв'язку (F-67075 Strasbourg Cedex) або на адресу: publishing@coe.int. Усю іншу кореспонденцію щодо цього документа потрібно надсилати до Департаменту Ради Європи з питань молоді.

Переклад документа підготовлено в межах діяльності проєкту Ради Європи «Молодь за демократію в Україні: Фаза II», що його реалізують у межах Плану дій Ради Європи для України на 2018 – 2022 рр.

Редагування:
Валентина Леснова

Макетування українською мовою:
Денис Коновалов

Координування:
Олена Черних
Віола Попенко

© Рада Європи,
листопад 2022
Надруковано в Україні

ЗВЕРНЕННЯ ГОЛІВ ОБ'ЄДНАНОГО КОМІТЕТУ ЗІ СТАНДАРТІВ ОСВИТИ ТА НАВЧАННЯ (JETS)

Комітет JETS складається з представників і представниць комітетів з питань освіти, навчання та стандартів молодіжної роботи зі Сполученого Королівства та Ірландії. Професійні регуляторні органи (PSRB) для молодіжної та громадської роботи разом з Об'єднаним комітетом контролюють затвердження та встановлення стандартів для курсів, після завершення яких можна отримати кваліфікації в галузі професійної та передпрофесійної молодіжної роботи (а також у галузі навчання та розвитку громад (НРГ) у Шотландії). Ця функція забезпечення якості разом із ширшим зобов'язанням безперервного професійного розвитку всіх співробітників і співробітниць є основою, яка має забезпечити відповідність молодіжної роботи (і роботи в галузі НРГ у Шотландії) вимогам практики.

Членами JETS є:

- **Національне молодіжне агентство (Англія):** <https://nya.org.uk>
- **Північно-південний комітет зі стандартів освіти та навчання (Ірландія та Північна Ірландія):** <https://www.youth.ie/programmes/projects-initiatives/nsets/>
- **Рада зі стандартів навчання та розвитку громад Шотландії:** <http://cldstandardscouncil.org.uk>
- **Комітет зі стандартів освіти та навчання Уельсу:** <https://etswales.org.uk/home>

Національні професійні стандарти (НПС) є стрижнем цієї роботи в кожній із країн Сполученого Королівства та визначають стандарти роботи, яких працівники та працівниці мають дотримуватися на робочому місці, а також знання й розуміння, необхідні для роботи в певному секторі. Національними професійними стандартами у сфері молодіжної роботи керує шотландське Агентство з розвитку навичок (SDS) від імені трьох автономних адміністрацій (Шотландія, Уельс та Ірландія).

У 2018 році на замовлення Агентства було переглянуто НПС у сфері молодіжної роботи. Після консультацій з експертами/експертками галузі з чотирьох країн Великої Британії внесено необхідні зміни до чинних НПС і розроблено нові НПС відповідно до посад, визначених представниками/пред-

ставницями сектору. Нові НПС було опубліковано у 2019 році в базі даних НПС.

<https://www.ukstandards.org.uk/>

НПС у сфері молодіжної роботи розлогі за структурою, спеціально щоб забезпечити основу, здатну відобразити всю різноманітність і мінливий характер практики та політичного контексту, у якому працюють практики/практикині. Відповідні наявні й утворювані політичні контексти та напрями курсу передбачають молодіжну роботу (у Північній Ірландії); навчання й розвиток громад (у Шотландії); служби в справах дітей і молоді (в Англії); стратегію молодіжної роботи та служби підтримки молоді (в Уельсі); а також добровільні й громадські послуги, розвиток громад, залучення громадськості та згуртованість громад у всьому Сполученому Королівстві. Напрямок політики в цих сферах може змінюватися відповідно до політичних потреб. До того ж інші сфери політики можуть також опосередковано впливати на молодіжну та громадську роботу. В усіх сферах молодіжної роботи Сполученого Королівства діють однакові принципи.

Якщо ви вважаєте, що до НПС у сфері молодіжної роботи необхідно внести зміни під час наступного перегляду, будь ласка, зв'яжіться з відповідною організацією, вказаною вище, та надайте докладну інформацію й обґрунтування необхідності внесення змін або надішліть інформацію електронною поштою на адресу:

JETS@cldstandardscouncil.org.uk

Цю інформацію буде передано в SDS та розглянуто під час наступного перегляду НПС.

Голови JETS схвалюють розроблення контекстуалізаційних документів у кожній країні задля роз'яснення відповідного контексту.

Меррі Патерсон, Рада зі стандартів НРГ,

Стів Дроулі, Комітет зі стандартів освіти та навчання Уельсу,

Енн Марі МакКлор/Моріс Девлін, Комітет зі стандартів освіти та навчання Ірландії та Північної Ірландії,

Алан Сміт, Комітет зі стандартів освіти та навчання Англії.

Квітень 2020 р.

МОЛОДІЖНА РОБОТА В АНГЛІЇ

НПС у сфері молодіжної роботи застосовують на території всього Сполученого Королівства, проте різні країни мають різні політичні та практичні контексти молодіжної роботи. У цьому документі, який є актуальним на момент публікації (квітень 2020 року), розглянуто НПС у контексті молодіжної роботи в Англії.

Документ містить корисний огляд, який надасть молодіжним працівникам/працівницям та організаціям Англії можливість зрозуміти молодіжні послуги в контексті англійської політики, зокрема у зв'язку з іншим первинним законодавством. У документі також викладено, як НПС забезпечують підґрунтя практики, навчання та стандартів в Англії.

Тому він допоможе тим, хто хоче розвивати відповідні послуги чи визначити стратегічний напрям. Для тих, хто хоче краще зрозуміти, які навички або знання необхідні для надання

конкретних послуг або виконання функцій, у документі наведено загальну функціональну мапу, яка є спільною для всіх країн Сполученого Королівства та описує різні стандарти певного напрямку. Немає жодних очікувань щодо того, що окремі посадові обов'язки охоплюватимуть усі стандарти напрямку або комбінацію стандартів чи функцій.

Окремі посадові обов'язки радше будуть зумовлені різними контекстами, у яких проводять молодіжну роботу, зокрема потребами молоді й конкретними регіональними та місцевими умовами.

Національне молодіжне агентство розробляє стандарт для організацій і роботодавців у сфері молодіжної роботи. Ці оновлені НПС сприятимуть цьому.



В Англії справами молоді зараз опікується Департамент цифрових технологій, культури, медіа та спорту (DCMS). На сьогодні немає чіткого формулювання про те, чого англійський уряд очікує від молодіжної роботи. Немає також Національної стратегії молодіжної роботи.

Відповідальність за надання молодіжних послуг лежить на місцевій владі, яка має забезпечити молоді «доступ до достатніх послуг», «наскільки це практично можливо».

DCMS зараз переглядає керівництво з виконання цього обов'язку, але поки немає жодних вказівок щодо того, які рівні молодіжної роботи необхідно забезпечити та як саме, які види молодіжної роботи необхідно проводити або якою має бути мета молодіжної роботи.

Крім того, відповідальність за молодіжну політику лежить на різних департаментах: наприклад, за психічне здоров'я відповідає Департамент охорони здоров'я, а за позашкільні можливості – Департамент цифрових технологій, культури, медіа та спорту, компетенція якого охоплює також молодіжні послуги. Через відсутність всеосяжної національної основи чи стратегії молодіжні послуги спрямовано на досягнення численних відомчих пріоритетів в умовах автономної відповідальності.

Тому місцеві органи влади використовують молодіжну роботу з різною метою. Це може бути як окремою послугою, так і широким спектром послуг для дітей та молоді. Молодіжну роботу здебільшого здійснюють добровільні організації, часто незалежно від місцевих органів влади.

Отже, молодіжні працівники/працівниці стикаються з різними віковими групами, потребами, рівнями й типами надання послуг та комплексом стандартів, які треба застосовувати до цього розмаїття.

Інші сфери застосування

НПС також охоплюють основні обов'язки та відповідальність у межах поточної англійської політики й законодавства, як зазначено нижче:

- Ратифікація урядом Великої Британії Конвенції ООН про права дитини в 1991 році, яка визнає права дітей на висловлення власних думок та отримання інформації з усіх питань, що їх зачіпають, відповідно до їхнього віку та зрілості.

- Закон про дітей 2004 року (на його основі було розроблено Закон про дітей та сім'ї 2014 року), який зосереджений на ранньому виявленні проблем і втручанні для надання допомоги дитині і її сім'ї та покращення її життєвого середовища.

- Закон про дітей та соціальну роботу 2017 року, який зобов'язує поліцію, клінічні групи, відповідальні за впровадження медичних послуг, і місцеві органи влади працювати разом (і з іншими партнерами/партнерками на місцевому рівні) для захисту й забезпечення благополуччя всіх дітей у своєму регіоні.

- У керівництві «Спільна робота із захисту дітей» 2018 року вдосконалено положення щодо спільної роботи, а в пункті 59 зазначено, що «молодіжні послуги, які не надають місцеві органи влади або районні ради», є важливими.

У пункті 60 йдеться про те, що це стосується й волонтерів/волонтерок.

НАВЧАННЯ ТА ПРОФЕСІЙНІ СТАНДАРТИ

Об'єднаний комітет зі стандартів освіти та навчання працює в усіх країнах Сполученого Королівства для підтримання професійних стандартів кваліфікації молодіжних працівників/працівниць за допомогою НПС.

В Англії НПС завжди були основою як навчальної програми з молодіжної роботи, так і Умов та положень Об'єданого комітету з ведення переговорів щодо працевлаштування у сфері молодіжної роботи. Отже, це є основним елементом пропонувананих навчальних програм та еталоном професійних стандартів.

Національне молодіжне агентство оновлює навчальну програму з молодіжної роботи, провело попередню роботу з підготовки огляду національних молодіжних кадрів, а також розробляє комплекс курсів із забезпечення захисту молодіжних працівників/працівниць. Усе це узгоджуватиметься з переглянутими НПС та буде опубліковано у 2020 році.

Основні компетентності

НПС також передбачають основні компетентності щодо всього спектру навчальних програм, визнаних Об'єднаним комітетом із ведення переговорів (JNC).

Такі програми охоплюють:

- чинні та запропоновані програми стажування (як третього, так і шостого рівня) на робочому місці у сфері молодіжної роботи;
- програми на здобуття початкової кваліфікації для молодіжної роботи (передпрофесійний статус);
- професійно підтверджені програми на здобуття ступеня.



ПРАКТИЧНИЙ КОНТЕКСТ

В Англії зареєстровані витрати місцевих органів влади на послуги для молоді знизилися з трохи більш як 1 млрд. фунтів стерлінгів у 2008/2009 році до 335 млн. фунтів стерлінгів у 2018/2019 році, тобто майже на дві третини. Це призвело до втрати не лише значної частини молодіжних послуг, що їх надають місцеві органи влади, а й місцевої та регіональної інфраструктурної підтримки, навчання, професійних молодіжних працівників/ працівниць, а також до фрагментації послуг. Ті послуги, що залишилися, часто можна отримати лише в містах або в складі ширших сімейних чи дитячих послуг.

Водночас баланс витрат змістився від переважно універсальних послуг до переважно цільових послуг, які, звичайно, обмежені за тривалістю й мають пороги участі, а роль добровільного та громадського сектору зросла в усіх сферах надання послуг. Дані, отримані від студентів/студенток та аспірантів/аспіранток, демонструють, що молодіжні працівники/працівниці дедалі частіше знаходять роботу в інших секторах: школах, закладах охорони здоров'я, житлово-будівельних кооперативах, службах порятунку тощо.

Керівництво та очікування

Цей мінливий практичний контекст значно змінив очікування від молодіжних працівників/працівниць, доступну їм підтримку та добірку навичок, які їм треба мати.

Тому НПС необхідні задля забезпечення керівництва та розуміння очікувань у таких сферах:

- підтримка навчання та кваліфікації;
- вимірювання якості практики;
- формування змісту й методів роботи з молодими людьми;
- формування посадових інструкцій для молодіжних працівників/працівниць, зокрема в інших секторах, у яких застосовують сильні сторони молодіжної роботи.



МЕТА МОЛОДІЖНОЇ РОБОТИ

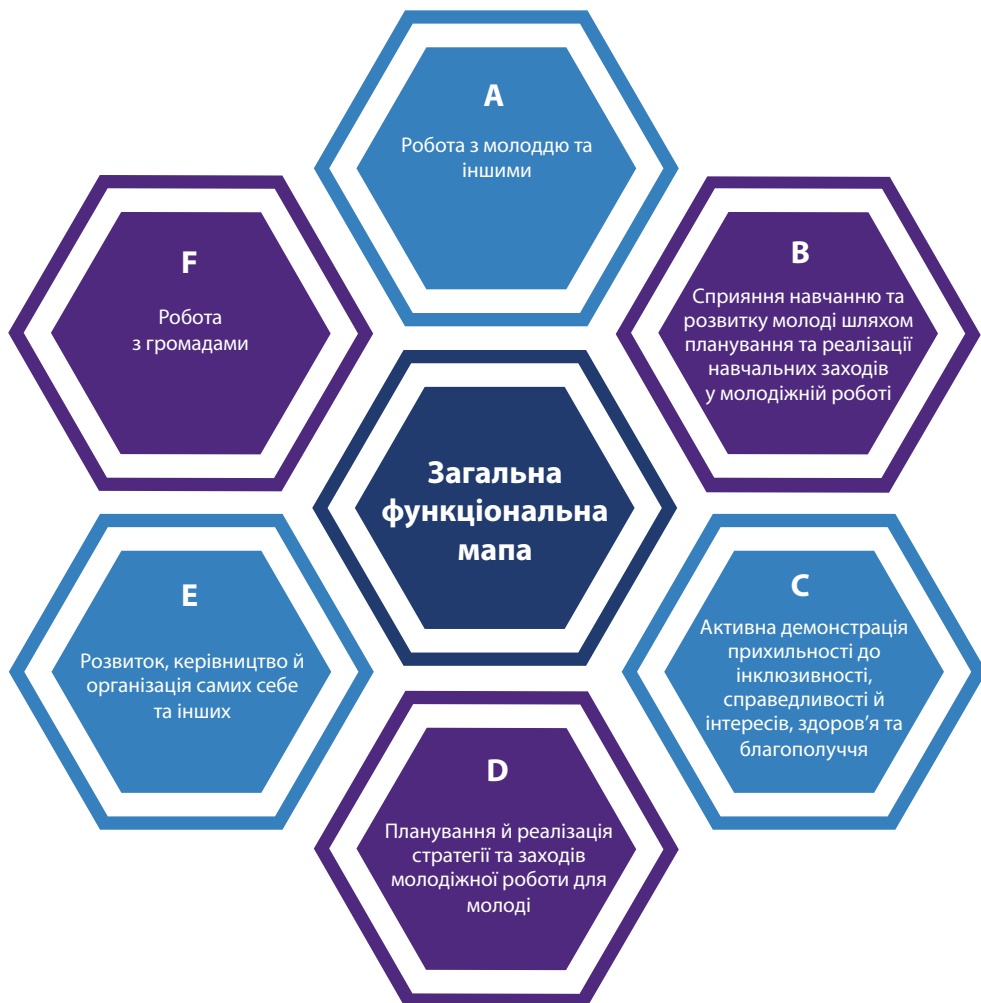
Провідна мета молодіжної полягає в тому, щоб «надати молодим людям можливість всебічного розвитку, зокрема сприяти їхньому особистісному, соціальному та освітньому розвитку задля того, щоби вони мали можливість висловити власну думку, вплинути на суспільне життя та знайти своє місце в суспільстві, а також повністю розкрити власний потенціал».

Провідна мета молодіжної роботи, яку погодили представники/представниці сектору молодіжної роботи та яка слугувала підґрунтям попередніх НПС, не змінилася й погоджена із сектором. Водночас самі стандарти було змінено, щоб

відобразити молодіжну роботу в сучасному контексті. Нижче наведено загальну функціональну мапу НПС, а в Додатку А – НПС у повному обсязі.



ЗАГАЛЬНА ФУНКЦІОНАЛЬНА МАПА



A1: Будувати професійні відносини та взаємодіяти з молоддю

A2: Будувати продуктивні робочі відносини та міжвідомчі мережі

B1: Сприяти особистісному, соціальному, духовному та освітньому розвитку молоді

B2: Сприяти самосвідомості, впевненості та участі молоді

B3: Планувати та здійснювати навчальні заходи в межах молодіжної роботи

B4: Забезпечувати доступ до інформації, підтримки та керівництв

C1: Просувати права молоді

C2: Захищати здоров'я та благополуччя молоді й молодіжних працівників/працівниць

C3: Сприяти інклюзивності, справедливості та визнанню цінності різноманітності

D1: Установити пріоритетність вимог до молодіжної роботи за допомогою планування та реалізації навчальних заходів у межах молодіжної роботи

D2: Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, планувати та реалізовувати її

D3: Контролювати й оцінювати ефективність стратегії та планів молодіжної роботи

E1: Організовувати та розвивати себе

E2: Керувати й організовувати інших

E3: Розвивати колег

E4: Підтримувати здоров'я та безпеку на робочому місці

F1: Заохочувати залучення молоді в життя їхніх громад

F2: Взаємодіяти з громадами для просування їхніх поглядів і потреб молоді

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ А

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС
А: Робота з молоддю та іншими	А1: Будувати професійні відносини та взаємодіяти з молоддю	YW 01	Ініціювати, будувати та підтримувати стосунки з молоддю
		YW 02	Допомагати молоді навчатися та долучатися до процесу молодіжної роботи
		YW 03	Дотримуватися нормативно-правових та етичних вимог під час проведення молодіжної роботи
	А2: Будувати продуктивні робочі відносини та міжвідомчі мережі	YW 04	Розвивати й підтримувати продуктивні робочі відносини з колегами, установами та зацікавленими сторонами в межах молодіжної роботи



ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ В

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС	
В: Сприяння навчанню й розвитку молоді шляхом планування та реалізації навчальних заходів у межах молодіжної роботи	В1: Сприяти особистісному, соціальному, духовному та освітньому розвитку молоді	YW 05	Дати молоді можливість визначити й аналізувати напрям власного навчання та використовувати його для сприяння своєму майбутньому розвитку	
		YW 06	Дослідити концепцію цінностей і переконань із молоддю	
		YW 07	Застосовувати цінності та принципи молодіжної роботи в груповій роботі	
		YW 08	Взаємодіяти з молодими людьми та давати їм можливість використовувати цифрові медіа в повсякденному житті	
	В2: Сприяти самосвідомості, упевненості та участі молоді	YW 09	Сприяти відповідальній громадянській позиції молоді через активне залучення до молодіжної роботи	
		YW 10	Обстоювати інтереси молодих людей разом з ними та від їхнього імені	
	В3: Планувати та здійснювати навчальні заходи в межах молодіжної роботи	YW 11	Планувати, готувати навчальні заходи та сприяти їх проведенню разом з молоддю	
		YW 12	Керувати ресурсами спільно з молоддю для проведення молодіжної роботи	
		В4: Забезпечувати доступ до інформації, підтримки та керівництв	YW 13	Отримувати доступ до інформації разом із молоддю та для неї з метою ухвалення зважених рішень

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ С

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС
С: Активна демонстрація прихильності до інклюзивності, справедливості та інтересів, здоров'я й благополуччя молоді	C1: Просувати права молоді	YW 14	Допомагати молоді визнавати, реалізовувати та захищати власні права
	C2: Захищати здоров'я та благополуччя молоді й молодіжних працівників/працівниць	YW 15	Допомагати молоді оцінювати ризики та ухвалювати зважені рішення щодо власного здоров'я та благополуччя
		YW 16	Навчати молодь способам забезпечення власного благополуччя
		YW 17	Контролювати й аналізувати політику та практику своєї організації задля захисту та безпеки молоді та самих себе
		YW 18	Взаємодіяти з молодими людьми для покращення їхнього емоційного стану та психічного здоров'я
	C3: Сприяти інклюзивності, справедливості та визнанню цінності різноманітності	Показчик № 23	Сприяти рівним можливостям, різноманітності та інклюзивності (НПС CFAM&LBA7 «Керівництво та організація»)
		YW 19	Розвивати культуру й етос, що сприяють інклюзивності та цінують різноманітність

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ D

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС
D: Планування й реалізація стратегії та заходів молодіжної роботи для молоді	D1: Установити пріоритетність вимог до молодіжної роботи за допомогою планування та реалізації навчальних заходів у межах молодіжної роботи	YW 20	Визначити, оцінити та розставити пріоритети щодо цілей молодіжної роботи вашої організації в громаді
		YW 21	Забезпечити фінансування та ресурси для молодіжної роботи
	D2: Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, планувати та реалізовувати її	YW 22	Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, а також розробляти її
		YW 23	Залучати молодь до стратегічного розвитку молодіжної роботи
		Показчик № 27	Розробляти структури, системи та процедури для підтримки волонтерства (НПС SFTA3 «Керівництво волонтерами»)
	D3: Контролювати й оцінювати ефективність стратегії та планів молодіжної роботи	YW 24	Контролювати й оцінювати вплив стратегії та виконання молодіжної роботи

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ Е

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС
Е: Розвиток, керівництво й організація самих себе та інших	Е1: Організувати та розвивати самих себе	YW 25	Виконувати молодіжну роботу ефективно й розсудливо
		Показчик № 28	Розвивати власні знання, навички та компетентності (НПС CFAM&LBA7 «Керівництво та організація»)
	Е2: Керувати іншими та організувати їх	Показчик № 29	Керувати вашою командою (НПС CFAM&LBA3 «Керівництво та організація»)
		Показчик № 30	Розподіляти роботу між членами/членкинями команди (НПС CFAM&LDB2 «Керівництво та організація»)
		Показчик № 31	Забезпечувати якість роботи у вашій команді (НПС CFAM&LDB3 «Керівництво та організація»)
		Показчик № 32	Наймати, добирати людей та стимулювати їх зберігати робоче місце (НПС CFAM&LDA2 «Керівництво та організація»)
		Е3: Розвивати колег	YW 26
	Показчик № 33		Підтримувати навчання й розвиток людей (НПС CFAM&LDC2 «Керівництво та організація»)
	Е3: Підтримувати здоров'я та безпеку на робочому місці	Показчик № 34	Переконуватися в тому, що ваші дії знижують ризики для здоров'я та безпеки (НПС PROHSS1 «Здоров'я та безпека»)
		Показчик № 35	Забезпечувати здорове, безпечне, надійне та продуктивне робоче середовище і практику (НПС CFAM&LEB1 «Керівництво та організація»)

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ НАПРЯМ F

Функціональний напрям	Назва/індекс функції	Індекс НПС	Відповідна назва НПС
F: Робота з громадами	F1: Заохочувати залучення молоді в життя її громад	Показчик № 36	Працювати з напруженістю, властивою практиці розвитку громад (JETSCD02)
		Показчик № 37	Підтримувати інклюзивну та колективну роботу (JETSCD06)
		Показчик № 38	Установити зв'язок з різними громадами (JETSCD03)
	F2: Взаємодіяти з громадами для просування поглядів і потреб молоді	Показчик № 39	Просувати потреби, права та інтереси окремих осіб і груп у громаді (SFJBA6)



**ДОДАТОК А:
НАЦІОНАЛЬНІ ПРОФЕСІЙНІ
СТАНДАРТИ У СФЕРІ
МОЛОДІЖНОЇ РОБОТИ**

Національні професійні стандарти у сфері молодіжної роботи Вступ

(Зверніть увагу, що НПС у сфері молодіжної роботи було переглянуто та опубліковано у 2019 році. У процесі консультацій не було внесено жодних змін у цінності, мету й загальну мапу. Як наслідок, не було внесено жодних змін до цього вступного документа. Він набув чинності у 2019 році, але може містити посилання на попередні огляди).

Зміст:

Огляд напряму	2
Глосарій	8

Функціональну мапу 2019 року та повну інформацію про базу даних НПС у сфері молодіжної роботи 2019 року наведено в окремих документах.

Окремі НПС можна знайти в базі даних НПС: <https://www.ukstandards.org.uk/>.

Огляд напрямку

Національні професійні стандарти (НПС) у сфері молодіжної роботи спрямовані на визначення компетентностей, необхідних для виконання функцій молодіжних працівників/працівниць. НПС призначені для опису компетентностей, необхідних для виконання завдань молодіжного сектору. НПС не призначені для опису будь-якої конкретної посади в галузі молодіжної роботи. НПС у сфері молодіжної роботи не прирівнюються безпосередньо до кваліфікацій, але використовують для отримання відповідних кваліфікацій, що ґрунтуються на компетентностях, для сектору молодіжної роботи. Роботодавці/роботодавиці можуть використовувати НПС як узгоджені стандарти роботи та знань, що є необхідними в практиці молодіжної роботи в Сполученому Королівстві, для складання посадових обов'язків, розгляду потреб у навичках і визначення сфер удосконалення, а також для підтримання професійного й безперервного розвитку людини. Різні контексти, у яких відбувається молодіжна робота, впливатимуть на застосування цих НПС. Під час вивчення та застосування НПС у сфері молодіжної роботи варто враховувати відповідний національний, регіональний, місцевий і політичний контекст, а також інші застосовні стандарти діяльності або компетентності. Варто зазначити, що в чотирьох країнах Сполученого Королівства застосовують різні підходи до молодіжної роботи. НПС було складено так, щоб можна було врахувати ці відмінності та за потреби використовувати іншу термінологію. Водночас, незалежно від національного контексту, стрижнем усієї молодіжної роботи є її цінності, розроблені спільно з представниками/представницями сектору в 2007 році. Цінності описують підхід до молодіжної роботи, тому передбачено, що всі, хто працює з молоддю, дотримуватимуться їх. Цінності молодіжної роботи докладно описано в цьому Вступі.

Огляд напрямку

Національні професійні стандарти у сфері молодіжної роботи YW00:

Вступ

Критерії виконання Кожен національний професійний стандарт передбачає низку критеріїв, яких особа має дотримуватися, щоб її вважали компетентною в секторі, а також основоположні твердження про необхідні знання й розуміння.

Знання та розуміння Між окремим критерієм виконання і твердженням про знання та/або розуміння немає прямого й безпосереднього зв'язку, оскільки твердження про знання є підґрунтям кожного національного професійного стандарту.

Національні професійні стандарти у сфері молодіжної роботи

Додаткова інформація Сфера застосування

Сферу застосування цих національних професійних стандартів у сфері молодіжної роботи визначено в Провідній меті та Функціональній мапі. Функціональна мапа описує функції та відповідні основні види діяльності, що їх виконують особи, які працюють у сфері молодіжної роботи. Вона визначає спектр функцій, які треба виконувати в межах молодіжної роботи в державному, приватному та добровільному секторах.

Функціональна мапа 2012 року ґрунтується на перегляді Національних професійних стандартів у сфері молодіжної роботи, уперше опублікованих у 2002 році та оновлених у 2008 році. Їх було переглянуто для забезпечення того, щоби події та зміни, що впливали на практику молодіжної роботи з 2007 року, було враховано й відображено у функціях та подальших Національних професійних стандартах у сфері молодіжної роботи.

Провідна мета

Провідну мету, яка передбачає результати молодіжної роботи (те, чого треба досягти), узгодив сектор молодіжної роботи у 2008 році. Провідна мета молодіжної роботи полягає в тому, щоби

«надати молодим людям можливість всебічного розвитку, зокрема сприяти їхньому особистісному, соціальному та освітньому розвитку задля того, щоби вони мали можливість висловити власну думку, вплинути на суспільне життя та знайти своє місце в суспільстві, а також повністю розкрити власний потенціал».

У цьому твердженні йдеться про всебічний розвиток молоді й визнано, що особистісний, соціальний та освітній розвиток може також передбачати, зокрема, фізичний, політичний і духовний розвиток.

Цінності в основі молодіжної роботи

У співпраці з представниками/представницями секторів молодіжної роботи було узгоджено комплекс цінностей, що відрізняють молодіжну роботу від інших, іноді суміжних видів діяльності, у яких бере участь молодь. Ці цінності становлять підґрунтя стандартів і діяльності в межах молодіжної роботи, та передбачають, що фундаментом усієї молодіжної роботи є підхід, орієнтований на молодих людей.

Передбачено також, що ці цінності необхідно розглядати в місцевому, соціальному та політичному контексті, у якому здійснюють молодіжну роботу та про який молодіжні працівники/працівниці мають бути поінформовані. Ці цінності також ілюструють, як молодіжна робота впливає на всебічний розвиток молоді.

Національні професійні стандарти у сфері молодіжної роботи

Цінності молодіжної роботи

Участь та активне залучення:

- молоді люди обирають участь не в останню чергу заради відпочинку, зустрічей із друзями, нових знайомств, розваг і підтримки;
- робота починається тоді, коли молодь усвідомлює власні цінності, погляди та принципи, а також особистий і соціальний простір;
- робота має на меті вийти за межі того, з чого починають молоді люди, розширити їхні горизонти, сприяти участі та спонукати до соціальних зобов'язань, зокрема заохочуючи їх до критичного та творчого підходу до власного досвіду й навколишнього світу.

Справедливість, різноманітність та інклюзивність:

- це означає шанобливе ставлення до молоді, визнання цінності кожної людини та її відмінностей, сприяння прийняттю та розумінню інших, а також протистояння жорстокій поведінці й ідеям;
- це означає повагу та визнання індивідуальних відмінностей шляхом підтримання та зміцнення віри молодих людей у себе, а також їхньої здатності рости та змінюватися завдяки сприятливому груповому середовищу;
- в основі цього лежать принципи справедливості, різноманітності та взаємозалежності.

Партнерство з молоддю та іншими:

- це означає визнання, повагу та сприйнятливості до ширшої мережі однолітків, громад, сімей і культур, які є важливими для молодих людей, а також прагнення через ці мережі допомогти молодим людям мати міцніші стосунки та досягти колективної ідентичності шляхом сприяння інклюзивності;
- це означає роботу в партнерстві з молоддю та установами, які сприяють соціальному, освітньому та особистісному розвитку молодих людей;
- це означає визнання молодих людей як партнерів/партнерок у процесі навчання, що доповнює формальну освіту, сприяючи доступу до можливостей навчання, завдяки яким молодь здатна реалізувати власний потенціал.

Особистісний, соціальний і політичний розвиток:

- це означає орієнтованість на те, що відчувають молоді люди, а не тільки на те, що вони знають і вміють;
- це означає спрямованість на сприяння й розширення прав і можливостей молодих людей, заохочення та надання їм можливості впливати на середовище, у якому вони живуть;
- це означає захист благополуччя молодих людей і забезпечення безпечного середовища, у якому вони можуть досліджувати власні цінності, переконання, ідеї та проблеми.

Ці цінності є підґрунтям відповідних стандартів і мають бути відображені в них.

Загальна мапа

Наведена нижче загальна мапа визначає функції та основні напрями діяльності, яку треба здійснювати для досягнення провідної мети.

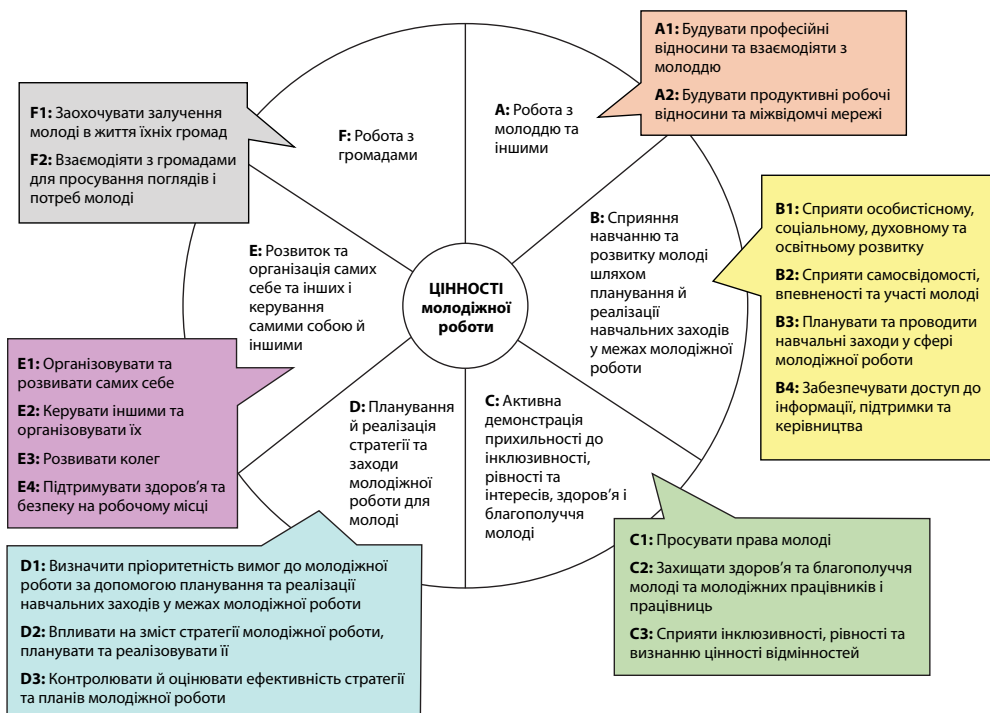
Зазначені функціональні напрями передбачають повний спектр діяльності молодіжних працівників/працівниць. Утім майормовірно, що кожен окремий молодіжний працівник / кожна окрема молодіжна працівниця здійснюватиме всі напрями діяльності. На мапі радше зазначено повний спектр діяльності, яку можна здійснювати в межах молодіжної роботи.

Запропоновані напрями не є однаковими за розміром/складністю, оскільки відображають діяльність і функції, що потребують від людей різних рівнів досвіду, відповідальності та стажу. Також визнано, що багато функцій/напрямів діяльності взаємопов'язані, тож результати одних впливатимуть на інші.

Найкраща практика, викладена в НПС, вимагає від молодіжних працівників/працівниць знання місцевого, соціального та політичного контексту, у якому здійснюють молодіжну роботу.

Крім того, молодіжні працівники/працівниці мають демонструвати відданість цінностям і принципам, які лежать в основі всієї молодіжної роботи.

ЗАГАЛЬНА ФУНКЦІОНАЛЬНА МАПА МОЛОДІЖНОЇ РОБОТИ



Ця діаграма визначає п'ять функціональних напрямів першого рівня (зазначених в основному колі), діяльність за якими треба здійснювати для досягнення провідної мети. Функції другого рівня, зазначені у квадратах, необхідно виконувати задля досягнення відповідної функції першого рівня. На наступних сторінках чітко вказано, які НПС стосуються функцій другого рівня.

Глосарій

Громада – місцева, регіональна, національна, глобальна громада, громада за інтересами та професійна громада.

Рівність – однакове ставлення до всіх людей, незважаючи на індивідуальні відмінності; тут «рівність» використано переважно для опису законодавства чи вимог, яких необхідно дотримуватися, або коли йдеться про забезпечення рівних можливостей для всіх.

Справедливість – ставлення до кожної людини відповідно до її індивідуальних відмінностей та вимог; тут «справедливість» використано переважно для опису справедливого й рівного підходу до роботи з іншими.

Інші – колеги, інші установи, зовнішні партнери/партнерки та основні зацікавлені сторони, а також місцеві, національні чи глобальні громади за інтересами чи професійні громади.

Інші працівники/працівниці – працівники/працівниці всередині та поза межами власної організації, зокрема ті, хто може не мати конкретної ролі та обов'язків у молодіжній роботі.

Захист, забезпечення благополуччя – вжиття всіх розумних заходів для мінімізації ризиків заподіяння шкоди благополуччю дітей, молоді та вразливих дорослих, а в разі виникнення занепокоєння щодо благополуччя – вжиття всіма установами відповідних заходів для усунення занепокоєння, працюючи відповідно до узгоджених місцевих правил і процедур у повному партнерстві з іншими місцевими установами. У країнах, що входять до складу Сполученого Королівства, це поняття має різні значення.

Благополуччя – особисте, соціальне, психічне та фізичне здоров'я молодих людей.

Зв'язки з іншими НПС

Низку наявних напрямів НПС визначено для того, щоб ті, хто працює з молоддю, могли отримати доступ до інших НПС, які можуть стосуватися їхніх функцій. Нижче наведено визначені НПС із коротким описом змісту.

Робота з батьками. Це ключовий напрям, який підходить для посад, що перетинаються з роботою з батьками або мають елементи такої роботи.

Сімейне навчання. Це ключовий напрям, який підходить для посад, що перетинаються з роботою із сім'ями для підтримання їхнього розвитку або мають елементи такої роботи.

Керівництво волонтерами/волонтерками. Підходить для посад, до обов'язків яких належить керівництво оплачуваними й неоплачуваними волонтерами/волонтерками, робота з ними або їх підтримання.

Важливо зазначити, що є фундаментальна різниця між керівництвом та підтриманням волонтерів/волонтерок і керівництвом та підтриманням оплачуваного персоналу – останнє розглянуто в НПС «Керівництво та організація».

НПС «Керівництво та організація». Підходить для посад, до обов'язків яких належить керівництво

або організація персоналу, розроблення або управління стратегією, планування та оцінювання. Цей комплекс охоплює НПС щодо отримання та управління фінансами й бюджетами.

Навчання та розвиток. Підходить для посад, спрямованих на підтримання розвитку молоді за допомогою індивідуальної або групової роботи.

Залучення учнів/учениць. Підходить для посад, до обов'язків яких належить елемент представлення, підтримання та адвокації інтересів учнів/учениць.

Організація програм і заходів на відкритому повітрі.

Підходить для посад, які стосуються роботи з молоддю та організують заходи на відкритому повітрі, спортивні та рекреаційні заходи.

Фандрейзинг. Підходить для посад, до обов'язків яких належить отримання добровільних пожертвувань від приватних осіб, підприємств чи організацій, що надають гранти.

Ділове адміністрування. Підходить для посад, що передбачають адміністративні функції. Напрямо охоплює деякі аспекти планування та управління проектами.

Управління проектами. Підходить для тих, хто планує й реалізує проекти в молодіжній роботі та керує ними.

Здоров'я та безпека. Підходить для всіх посад, до обов'язків яких належить охорона здоров'я та безпека, а також контроль, оцінювання та управління здоров'ям і безпекою.

Зовнішні зв'язки

Є низка інших чинників, які впливатимуть на застосування НПС у сфері молодіжної роботи: національна, регіональна та місцева політика, а також відповідна структура компетентностей і кодекс сталої практики.

Варто зазначити, що в чотирьох країнах Сполученого Королівства застосовують різні підходи до молодіжної роботи. НПС було складено так, щоб можна було врахувати ці відмінності та за потреби використовувати іншу термінологію. Водночас, незалежно від національного контексту, стрижнем усієї молодіжної роботи є її цінності, розроблені спільно з представниками сектору в 2007 році. Цінності описують підхід до молодіжної роботи, тому передбачено, що всі, хто працює з молоддю, дотримуватимуться їх.

Функціональну мапу 2019 року та повну інформацію про базу даних НПС у сфері молодіжної роботи 2019 року наведено в окремих документах.

Окремі НПС можна знайти в базі даних НПС: <https://www.ukstandards.org.uk/>.

Індекс НПС	Відповідна назва НПС
YW 01	Ініціювати, будувати та підтримувати стосунки з молоддю
YW 02	Допомагати молоді навчатися та долучатися до процесу молодіжної роботи
YW 03	Дотримуватися нормативно-правових та етичних вимог у молодіжній роботі
YW04	Розвивати та підтримувати продуктивні робочі відносини з колегами, установами й зацікавленими сторонами в межах молодіжної роботи
YW05	Дати молоді можливість визначати й аналізувати напрям навчання й використовувати його для сприяння власному майбутньому розвитку
YW06	Дослідити концепцію цінностей і переконань з молоддю
YW07	Застосовувати цінності та принципи молодіжної роботи в груповій роботі
YW08	Взаємодіяти з молодими людьми та давати їм можливість використовувати цифрові медіа в повсякденному житті
YW09	Сприяти відповідальній громадянській позиції молоді через активне залучення до молодіжної роботи
YW10	Обстоювати інтереси молодих людей разом з ними та від їхнього імені
YW11	Планувати, готувати та сприяти навчальним заходам разом з молоддю
YW12	Керувати ресурсами спільно з молоддю для проведення молодіжної роботи
YW13	Отримувати доступ до інформації разом з молоддю та для неї для ухвалення зважених рішень
YW14	Допомагати молоді визнавати, реалізовувати та захищати власні права
YW15	Допомагати молоді оцінювати ризики й ухвалювати зважені рішення щодо власного здоров'я та благополуччя
YW16	Навчати молодь способам забезпечення власного благополуччя
YW17	Контролювати й аналізувати політику і практику вашої організації задля захисту та безпеки молоді й самих себе
YW18	Взаємодіяти з молодими людьми для покращення їхнього емоційного стану та психічного здоров'я
YW19	Розвивати культуру й етос, що сприяють інклюзивності та цінують різноманітність
YW20	Визначити, оцінити та розставити пріоритети щодо цілей молодіжної роботи вашої організації в громаді
YW21	Забезпечити фінансування та ресурси для молодіжної роботи
YW22	Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, а також розробляти її
YW23	Залучати молодь до стратегічного розвитку молодіжної роботи
YW24	Контролювати й оцінювати вплив стратегії та виконання молодіжної роботи
YW25	Виконувати молодіжну роботу ефективно й розсудливо
YW26	Забезпечувати керівництво іншими молодіжними працівниками/працівницями та волонтерами/волонтерками

Загальний огляд

Змістовні стосунки з молоддю є стрижнем гарної молодіжної роботи.
Важливо знати, як ініціювати такі стосунки та як їх підтримувати, щоб молоді люди могли навчатися й розвиватися.
Цей стандарт – про ініціювання, побудову та підтримання особистих стосунків з молоддю.
Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Установлювати контакт з молоддю у відповідних місцях.
2. Ініціювати та проводити бесіди з молоддю у відповідний час та у відповідному місці.
3. Надавати молоді інформацію про її роль та обов'язки, а також про те, як ви можете працювати разом.
4. Погоджувати з молодими людьми їхні ролі та обов'язки.
5. Відповідати на будь-які питання, що виникають у молодих людей під час розроблення пропозицій і планів.
6. Дотримуватися відповідних етичних, правових і договірних вимог у відносинах з молоддю.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Правові й організаційні вимоги, а також кодекс сталої практики, що стосуються роботи з молоддю, та їхній вплив на спілкування з молоддю.
2. Місця в громаді, де є молодь.
3. Важливість установавання довіри та взаєморозуміння з молоддю, а також способи, як цього досягти з різними категоріями молодих людей.
4. Різні стилі та форми комунікації, які можуть бути доречними для спілкування з молодими людьми, зокрема електронні канали.
5. Важливість невербальної комунікації, як-от мова тіла, а також різні способи використання та інтерпретації мови тіла іншими людьми.
6. Можливі бар'єри в спілкуванні, їх причини та способи подолання.
7. Важливість роз'яснення власних очікувань.
8. Потенційні ризики для вашої особистої безпеки та способи їх усунення.
9. Вимоги до конфіденційності та важливість їх дотримання.
10. Межі вашої особистої компетенції та відповідальності, ситуації, коли варто долучати інших, і як отримати пораду й підтримку.
11. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад (CLDSC)
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW01
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; ініціювати; будувати; підтримувати; відносити; взаєморозуміння; спілкуватися; поважати; цінувати; підтримувати; заохочувати

Загальний огляд

Важливість розуміти, що відчувають молоді люди й що вони знають і вміють, є однією з цінностей і одним з принципів, які молодіжні працівники/працівниці мають знати та застосовувати на практиці.

Цей стандарт передбачає надання молодим людям можливості висловлювати власні прагнення, проблеми та цілі розвитку. Ви також контролюватимете діяльність молодих людей, щоб забезпечити їхнє благополуччя. Цей стандарт також передбачає надання допомоги молодим людям у визначенні пріоритетності їхніх цілей, погодженні та реалізації допомоги, якої вони можуть потребувати.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Погоджувати з молодими людьми їхні цілі та визначати їх пріоритетність, а також описувати будь-які доступні варіанти, які вони можуть обрати для досягнення цих цілей.
2. Підтримувати молодих людей у розмірковуванні про чинники та обмеження, що впливають на реалізацію погоджених варіантів.
3. Оцінювати поточну діяльність молодих людей з погляду можливостей навчання, які можуть задовольнити їхні потреби.
4. Погоджувати з молодими людьми вид та обсяг допомоги, необхідної для досягнення їхніх цілей.
5. Допомогати в забезпеченні погодженої підтримки відповідно до вашого рівня повноважень та організаційних вимог.
6. Контролювати діяльність молодих людей для забезпечення їхньої фізичної безпеки та психічного благополуччя, а також належно реагувати на зміни в поведінці.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Методи досягнення взаєморозуміння з молоддю.
2. Причини, з яких важливо налагоджувати контакт з молодими людьми на їхніх умовах.
3. Типові проблеми та прагнення молоді.
4. Джерела допомоги, необхідної для розв'язання проблем і задоволення потреб молодих людей.
5. Причини, з яких важливо надавати молодим людям можливість визначати й установлювати власні цілі, а також розробляти власні рішення та методи сприяння цьому процесу.
6. Причини, з яких ви маєте використовувати поточну діяльність молоді як початок для розвитку можливостей.
7. Інформальне й формальне навчання, навчання на власному досвіді, спілкування, критичний діалог та інші можливості навчання, а також відповідні наявні ресурси.
8. Способи мотивації молоді для досягнення власних цілей.
9. Стилі та методи спілкування, ефективні для розвитку діалогу з молодими людьми.
10. Керівні принципи вашої організації щодо захисту дітей, здоров'я та безпеки, а також конфіденційності.
11. Питання ризиків та особистої безпеки, а також способи їх усунення.
12. Вашу роль і рівень відповідальності та до кого звертатися в ситуаціях, коли їх може бути перевищено.
13. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

CLD YW02

Допомагати молоді навчатися та долучатися до молодіжної роботи



Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	LSI YW02
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; цілі; варіанти; прагнення; розвиток; потреби; висловлювати; реалізовувати; емоційні; навички; цінувати; підтримувати; заохочувати; благополуччя

Загальний огляд

Цей стандарт стосується дотримання нормативно-правових та етичних вимог, що впливають на молодіжну роботу. Він також передбачає забезпечення того, щоб молодіжна робота, яку проводить ваша організація, відповідала нормативно-правовим та етичним вимогам і узгоджувалася з цінностями та принципами. Ви розробите правила та процедури для вашої організації, відстежуватимете будь-які їх порушення й за потреби вживатимете відповідних заходів.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць. Він також застосовний до осіб, які керують молодіжною роботою в їхній організації.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Підтримувати рівень власної обізнаності щодо відповідних нормативно-правових, організаційних та етичних вимог, що стосуються молодіжної роботи, та їхнього впливу на ваші обов'язки й діяльність або на організацію молодіжної роботи.
2. Розробляти ефективні правила і процедури, щоб забезпечити дотримання вашою організацією необхідних вимог.
3. Підтверджувати, що відповідні люди обізнані з правилами та процедурами для виконання їхніх функцій і дотримуються їх.
4. Контролювати власну діяльність або діяльність вашої організації щодо порушень вимог і наслідків таких порушень.
5. Уживати заходів для забезпечення відповідності молодіжної роботи всім вимогам, зокрема виявляти й повідомляти про будь-які порушення вимог та виправляти їх.
6. Надавати відповідним особам повні звіти про будь-які випадки порушення вимог.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові та етичні вимоги, що впливають на вашу діяльність або діяльність вашої організації.
2. Важливість дотримання нормативно-правових та етичних вимог, а також наслідки їх порушення.
3. Цінності та культуру вашої організації та їхній вплив на її управління.
4. Поточні та утворювані екологічні, соціальні та етичні проблеми й очікування, пов'язані з молодіжною роботою.
5. Способи, за допомогою яких інші організації, залучені до молодіжної роботи, розв'язують поточні та утворювані екологічні, соціальні та етичні проблеми й досягають очікувань.
6. Правила і процедури в межах вашої організації та на пряму молодіжної роботи, які покликані забезпечити дотримання вимог.
7. Нормативно-правову основу, що захищає вас та інших від поганого ставлення чи насильства на роботі.
8. Способи недотримання вимог та ризики, пов'язані з цим.
9. Порядок інформування про будь-які порушення вимог.
10. Порядок дій у разі недотримання вимог, зокрема обов'язкових вимог до звітності.
11. Процеси підтримання відповідних правил та процедур і забезпечення їхньої ефективності.
12. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW22
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; нормативно-правовий; етичний; вимоги; дотримання; діяльність; правила; процедури; практика; підтримка; здійснення; обмеження; звітність

Загальний огляд

Цей стандарт стосується розвитку продуктивних робочих відносин з усіма, хто зацікавлені організаційною діяльністю, пов'язаною з молодіжною роботою чи залучені до неї. У ньому йдеться про співпрацю з іншими з метою спільного використання ресурсів для покращення молодіжної роботи та надання найкращих можливостей для молодих людей у громаді.

Це передбачає обізнаність щодо функцій, обов'язків, інтересів і проблем колег, установ та зацікавлених сторін, а також різні способи роботи з ними й надання їм підтримки. Необхідність моніторингу й аналізу продуктивності робочих відносин з колегами, установами й зацікавленими сторонами є ключовим елементом цього стандарту.

У контексті цього стандарту, окрім колег, установ і зацікавлених сторін, «інші» можуть означати також зовнішніх партнерів/партнерок та місцеві, національні або глобальні громади за інтересами чи професійні громади.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Розвивати й підтримувати продуктивні робочі відносини з колегами, установами та зацікавленими сторонами в межах молодіжної роботи

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Налагоджувати робочі відносини з колегами, партнерами/партнерками та зацікавленими сторонами
2. Установлювати та погоджувати з іншими організаціями спільні цілі, спрямовані на користь молодих людей, а також розробляти скоординовані підходи до покращення можливостей, наявних у молоді, для досягнення цих цілей.
3. Погоджувати з колегами, установами й зацікавленими сторонами заходи, яких кожен має вжити для покращення робочих відносин.
4. Погоджувати порядок роботи, графік та обов'язки щодо виконання спільних дій.
5. Надавати інформацію іншим відповідно до організаційних процедур.
6. Консультуватися з іншими під час ухвалення ключових рішень та проведення заходів у межах молодіжної роботи.
7. Виконувати угоди, укладені з іншими, та переглядати ці угоди для забезпечення їхньої актуальності.
8. Погоджувати ключові показники ефективності та методи моніторингу й оцінювання погоджених дій.
9. Контролювати та аналізувати продуктивність робочих відносин з іншими за допомогою зворотного зв'язку задля визначення галузей, що потребують покращень.
10. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розвивати й підтримувати продуктивні робочі відносини з колегами, установами та зацікавленими сторонами в межах молодіжної роботи

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Цінність та переваги розвитку продуктивних робочих відносин з іншими.
2. Принципи та інструменти ефективної комунікації та способи їх застосування в роботі з іншими організаціями, громадами й особами.
3. Причини, з яких важливо визнавати й поважати функції, обов'язки та інтереси колег і зацікавлених сторін.
4. Відповідні установи, партнерів і зацікавлених сторін та характер їхньої зацікавленості в результатах роботи вашої організації.
5. Хто з відповідних установ, партнерів і зацікавлених сторін може надати інформацію та вжити заходів щодо покращення можливостей для молоді, а також їх структури та до кого звертатися під час розгляду стратегічних та оперативних питань.
6. Події, питання та проблеми молодіжної роботи, що мають значення для зацікавлених сторін, та як їх розпізнати.
7. Причини, з яких ви маєте враховувати культуру та цінності інших організацій, особливо щодо їхніх пріоритетів у роботі з молоддю.
8. Проблеми, потреби та прагнення молодих людей у громаді, які пов'язані з розвитком можливостей для молоді, зокрема покращенням виконання молодіжної роботи.
9. Важливість моніторингу ширших подій, що стосуються зацікавлених сторін, і як зробити його ефективним.
10. Поточні та нові політичні, економічні, соціальні, технологічні, екологічні та правові зміни у сфері молодіжної роботи.
11. Способи, у які можна визначити та погодити інформацію, що її доречно та законно надавати іншим, а також організаційні вимоги до обміну інформацією.
12. Порядок вашої організації та правовий порядок щодо конфіденційності, захисту даних і підзвітних випадків розкриття інформації.
13. Способи виявлення конфлікту інтересів і розбіжностей, а також методи їх подолання чи усунення.
14. Важливість ефективних мереж, а також довгострокового й середньострокового планування для підтримання ефективних контактів в інших організаціях.

15. Способи делегування обов'язків та розподілення ресурсів під час створення мереж.
16. Причини, з яких комунікація щодо виконання угод або розв'язання будь-яких проблем, які впливають на їх виконання або перешкоджають йому, є важливою.
17. Механізми контролю й аналізу ефективності робочих відносин з іншими.
18. Способи, у які можна отримувати, розповсюджувати та використовувати зворотний зв'язок про ефективність робочих відносин.
19. Правові, організаційні, етичні вимоги та інші кодекси сталої практики, що стосуються роботи з іншими та молоддю, зокрема місцевий, соціальний і політичний контекст.
20. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW28
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; нормативно-правовий; етичний; вимоги; дотримання; діяльність; правила; процедури; практика; підтримка; здійснення; обмеження; звітність

Дати молоді можливість визначати й аналізувати напрям власного навчання й використовувати його для сприяння своєму майбутньому розвитку

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/працівниць, чия робота пов'язана із заохоченням молодих людей до аналізу їхнього навчання та його застосування в інших сферах життя, а також розмірковування про визначення цілей для їхнього майбутнього розвитку. Така робота може проходити індивідуально або в групах.

Цей стандарт охоплює формальне, неформальне та інформальне навчання, а також навчання на власному досвіді, через спілкування й обговорення.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Дати молоді можливість визначати й аналізувати напрям власного навчання й використовувати його для сприяння своєму майбутньому розвитку

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Допомогати молоді вивчати переваги безперервного навчання.
2. Створювати можливості для молодих людей, щоб вони могли аналізувати їхнє навчання та життєвий досвід.
3. Допомогати молодим людям розробляти стратегії подолання складних ситуацій, пов'язаних із їхнім навчальним процесом.
4. Допомогати молодим людям розвивати здатність брати на себе відповідальність за власні заняття.
5. Допомогати молодим людям розробляти чіткі й досяжні цілі особистого та групового розвитку.
6. Допомогати молодим людям займатися діяльністю, яка відображає їхній стиль навчання, для досягнення власних цілей.
7. Надавати інформацію про джерела підтримки, які допоможуть молодим людям у навчанні й розвитку та їх аналізі.
8. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Дати молоді можливість визначати й аналізувати напрям власного навчання й використовувати його для сприяння своєму майбутньому розвитку

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Заходи й методи пояснення та просування переваг безперервного навчання, а також відповідні джерела підтримки для молодих людей.
2. Важливість заохочення молодих людей до аналізу власного досвіду й діставати з нього урок.
3. Методи створення середовища, у якому можна безпечно говорити про власний досвід, навчання та прагнення відкрито й чесно.
4. Методи сприяння та контролю групової динаміки, що дозволяють молодим людям зосередитись на важливих для них питаннях, зокрема тих, які вони вважають складними.
5. Способи, у які можна сприяти тому, щоб молоді люди брали на себе відповідальність за процес навчання.
6. Способи, у які можна працювати з молоддю над визначенням досяжних цілей і механізмів документування розвитку молодих людей.
7. Методи навчання та інші теорії, що стосуються планування розвитку.
8. Важливість ефективного надання та отримання зворотного зв'язку і способи досягнення цього з молодими людьми.
9. Заходи й методи, які можна використовувати для моніторингу та аналізу особистого і групового розвитку.
10. Джерела підтримки для молодих людей у випадках, коли вони реалізують власні плани розвитку та розв'язують питання, що виходять за межі вашої компетенції.
11. Способи, у які можна застосувати досвід молодіжної роботи в інших сферах життя.
12. Способи, у які можна використовувати акредитацію для підвищення ефективності навчання молоді, та випадки, у яких це можна робити.
13. Види акредитованого навчання.
14. Цінність інформального, неформального, формального навчання, навчання на власному досвіді та навчання через спілкування і як це може сприяти розвитку молодих людей.
15. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Дати молоді можливість визначати й аналізувати напрям власного навчання й використовувати його для сприяння своєму майбутньому розвитку

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	LSI YW05
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; розвиток; цілі; навчання; переваги; аналізувати; досвід; підтримка; особи; групи

Загальний огляд

Цей стандарт стосується роботи з молодими людьми з метою сприяння дослідженню їхніх цінностей і переконань щодо себе та інших.

Дослідження цінностей і переконань може охоплювати широкий спектр тем, як-от громада, культурні цінності, дискримінація, довілля, етика, віра, глобальні проблеми, здоров'я, ідеологічні переконання, міжгрупові та внутрішньогрупові чи суспільні конфлікти, мораль, філософські переконання, політичні погляди, взаємини, релігійні переконання та духовність, зокрема тих, хто не вірить.

Цей стандарт передбачає надання молодим людям можливості підвищити почуття власної цінності через самосвідомість і покращити самооцінку. Він допомагає молодим людям критично осмислити власні цінності та переконання й те, як вони їх здобули, а також зрозуміти позитивний і негативний вплив, який вони можуть мати на їхнє життя та життя інших.

Оскільки молодіжна робота прагне зробити активний внесок у розвиток суспільства з різними характеристиками та різноманітними поглядами, дослідження цінностей і переконань має відбуватися в контексті просування добрих відносин та рівних можливостей для всіх.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць. Його можна інтерпретувати та застосовувати залежно від контексту, у якому перебувають молодіжні працівники/працівниці, оскільки він не є обмежувальним чи винятковим.

Критерії виконання*Ви маєте вміти:*

1. Запитувати молодих людей, що таке «цінності» та «переконання» і які, на їхню думку, зв'язки та відмінності вони мають.
2. Інформувати молодих людей про роль природи, виховання, контексту та громади в розвитку «цінностей» і «переконань».
3. Переконуватися, що середовище, у якому відбувається дослідження, безпечне, підходить для вас і молодих людей та відповідає організаційним процедурам.
4. Обговорювати з молодими людьми вибір, який вони можуть зробити щодо їхніх цінностей і переконань.
5. Надавати молоді приклади того, як можна ділитися власним розумінням цінностей і переконань, не нав'язуючи його іншим.
6. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Що таке «цінності та переконання» й чому важливо заохочувати молодих людей до вивчення їхніх цінностей і переконань.
2. Важливість установлення довіри між вами та молодими людьми для проведення розмов про цінності та переконання, а також способи встановлення довіри.
3. Цінності та переконання, а також інші зовнішні чинники, з якими можуть зіткнутися молоді люди та які можуть вплинути на їхні цінності й переконання.
4. Різні контексти, культури та погляди щодо цінностей, що є в громадах молодих людей, суспільстві загалом і на національному рівні.
5. Взаємозв'язок між цінностями, переконаннями та поведінкою.
6. Методи й заходи, що сприяють тому, щоб молоді люди краще усвідомлювали самих себе та власний образ.
7. Потенційний вплив і наслідки позитивного чи негативного самосприйняття та самооцінки.
8. Потенційний вплив і наслідки роботи зі смертю.
9. Важливість поваги до права молодої людини мати власний погляд на світ і саму себе.
10. Заходи й методи, які можуть надати молодим людям почуття успіху та самоповаги.
11. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Дослідити концепцію цінностей та переконань з молоддю

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW14
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; різноманітність; цінності; переконання; дослідити; повага; довіра; самосприйняття; самооцінка; впевненість у собі; участь; сильні сторони; поведінка; успіхи; духовність; переконання; невіра; стійкість

Загальний огляд

Важливість справедливості, різноманітності та інклюзивності є однією з цінностей, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати і які вони мають застосовувати під час роботи з групами молодих людей.

Цей стандарт зосереджено на управлінні груповою динамікою для сприяння груповій роботі з молодими людьми. Він охоплює групову та індивідуальну роботу з молодими людьми з метою розроблення групових заходів, які відповідають як груповим, так і індивідуальним потребам і вподобанням.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Пояснювати групі ваші функції як фасилітатора/фасилітаторки.
2. Обговорювати та погоджувати з молодими людьми очікування щодо належної поведінки в групі.
3. Допомогати молоді й дорослим створювати групи для проведення заходів у межах молодіжної роботи.
4. Сприяти підтриманню позитивних відносин та визнанню цінності відмінностей між окремими членами/членкинями групи та іншими групами.
5. Допомогати молодим людям давати, отримувати та сприймати конструктивний зворотний зв'язок.
6. Використовувати методи та стилі допомоги, що відповідають стадії розвитку групи, для розроблення групових заходів.
7. Регулювати неприйнятну поведінку, конфлікти та напруженість, дотримуючись законодавства, правил і процедур.
8. Звертатися по допомогу, якщо заходи, яких необхідно вжити для підтримання групи, виходять за межі вашої компетентності та відповідальності
9. Дотримуватися правил, практики й вимог вашої організації щодо реєстрації та звітності про групові заняття для молоді, зокрема про можливі інциденти.
10. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Ваші функції як фасилітатора/фасилітаторки групової динаміки та групових заходів.
2. Причини, з яких групова робота важлива для розвитку навичок та впевненості молодих людей.
3. Концепції, теорії й сучасні моделі групової динаміки та способи їх застосування.
4. Способи допомоги групам, які сприяють розширенню прав та можливостей і враховують стадію розвитку групи.
5. Причини, з яких ви маєте встановлювати правила поведінки з групою та її членами/членкинями й забезпечувати їх дотримання.
6. Способи заохочення та підтримання молоді й дорослих у створенні нових груп для сприяння проведенню заходів у межах молодіжної роботи у відповідь на виявлені потреби.
7. Методи та заходи для розвитку групової діяльності.
8. Причини, з яких важливо працювати з молодими людьми так, щоби долати індивідуальні та групові бар'єри й заохочувати їх до спілкування та поваги одне до одного.
9. Способи, у які можна розпізнати поведінку, що виходить за межі погоджених правил, та різницю між агресивною поведінкою і наполегливістю.
10. Як вік та стадія розвитку молодих людей можуть вплинути на сприйняття їхньої поведінки.
11. Важливість брати до уваги життєвий досвід молодих людей, який може впливати на їхню поточну поведінку.
12. Способи виправлення жорстокої поведінки.
13. Способи забезпечення конструктивного зворотного зв'язку з групами та їх членами/членкинями.
14. Способи моніторингу та оцінювання групової роботи й успішності груп.
15. Причини, з яких молодим людям важливо навчитися керувати власною поведінкою та позитивно вирішувати будь-які конфлікти як індивідуально, так і в групі.
16. До кого звертатися по допомогу, якщо необхідно вжити заходів, що виходять за межі вашої відповідальності.
17. Організаційні правила та процедури щодо обліку та звітності про групові заняття, зокрема звітності про інциденти, та кому варто надавати звіти.
18. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW06
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; групи; діяльність; цілі; розвиток; навчання; аналізувати; досвід; підтримка; діяльність; групи; групова динаміка; поведінка; конфлікти

Загальний огляд

Важливість розуміння цифрового світу, у якому живуть молоді люди, надання допомоги молодим людям для того, щоб вони могли орієнтуватися в мережевих і технологічних аспектах власного життя, та розширення їхніх можливостей у цьому напрямі є вкрай важливим для молодіжної роботи в цифрову епоху.

Не обов'язково, щоб усі молодіжні працівники/працівниці демонстрували високий рівень технічних знань, але важливо, щоб вони розуміли роль, яку цифровізація та інтернет відіграють у житті молоді, і могли взаємодіяти з ними.

Цей стандарт присвячений навичкам, підходам і типам знань, які молодіжним працівникам/працівницям необхідно мати для розвитку їхньої компетентності в наданні підтримки молодим людям, щоб вони були краще обізнані про їхні стосунки та поведінку в мережі, критично ставилися до ЗМІ та продуктів, які вони споживають у мережі, створювали контент, використовували онлайнні платформи для висловлення власної думки, захисту їхніх прав і впливу на суспільство.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Взаємодіяти з молодими людьми та давати їм можливість використовувати цифрові медіа

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Вивчати потенційні можливості вдосконалення практики та співпраці з іншими установами.
2. Розробляти, впроваджувати, аналізувати та переглядати заходи із залучення окремих осіб і груп за допомогою цифрових медіа й технологій.
3. Планувати цифрову молодіжну роботу разом з молодими людьми та відповідно до їхніх потреб.
4. Оцінювати рівень цифрової грамотності кожної молодої людини та коригувати заходи щодо цифрової молодіжної роботи відповідно до визначеного рівня.
5. Оцінювати ризики, пов'язані з цифровою молодіжною роботою, та знижувати їх за допомогою відповідних заходів.
6. Допомогати молодим людям використовувати цифрові медіа для просування їхніх ідей і заохочувати до участі в молодіжній роботі та висловлювання думок про неї.
7. Спонукаати молодь критично ставитися до цифрового контенту й послуг.
8. Допомогати молоді робити усвідомлений вибір відповідних цифрових інструментів для взаємодії, співпраці та обміну інформацією з різними цільовими групами.
9. Допомогати молодим людям ухвалювати обґрунтовані рішення про те, якою вони хочуть бачити їхню присутність в інтернеті, як захистити власну інформацію, з ким вони хочуть ділитися їхнім контентом і як контролювати це за допомогою налаштувань конфіденційності та надійних паролів.
10. Допомогати молодим людям вирішувати, чи варто їм приймати умови надання цифрових послуг.
11. Допомогати молодим людям розв'язувати проблеми, з якими вони можуть зіткнутися в цифровому середовищі.
12. Надавати молоді можливості для вивчення кодування або створення цифрового контенту.
13. Установлювати та підтримувати належні професійні межі в онлайн-відносинах з молоддю.
14. Аналізувати власну цифрову ідентичність в умовах молодіжної роботи.
15. Використовувати оцінювальні методи для аналізу ефективності цифрової молодіжної роботи та вдосконалення практики.
16. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Як цифровізація формує суспільство, зокрема її вплив на молодіжну роботу, молодих людей і їхні майбутні можливості.
2. Типові потреби молодих людей, зокрема їхні інтереси, вподобання, прагнення, хобі, стиль і онлайнві звички.
3. Цифрову культуру молоді, зокрема те, як молоді люди спілкуються в цифровому середовищі.
4. Способи, у які можна сприяти досягненню наявних цілей молодіжної роботи за допомогою цифрових медіа й технологій.
5. Методи залучення молоді до всіх етапів цифрової молодіжної роботи, зокрема взаємне навчання, надання молодим людям відповідальних ролей, волонтерство.
6. Бар'єри для участі в цифровій молодіжній роботі та способи їх подолання.
7. Доступні цифрові пристрої й додатки та способи обрати найкращий відповідно до ваших вимог.
8. Доступні інструменти для цифрової творчості, зокрема безоплатні та з відкритим вихідним кодом.
9. Типи проблем, з якими молодь може зіткнутися в мережі, зокрема як реагувати на розпалювання ненависті, кібербулінг та іншу небажану поведінку в мережі, і повідомлення про це на платформи, у поліцію чи інші установи.
10. Як авторське право та ліцензії застосовують до даних, інформації й цифрового контенту.
11. Правові питання, пов'язані з завантаженням цифрового контенту, зокрема право власності на дані.
12. Аспекти, у яких необхідно підвищити чи оновити вашу цифрову компетентність.
13. Де шукати можливості для обміну практикою та навчання в цій галузі.
14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	Н/Д
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; відносини; цифровий; цифровий онлайн-контент; межі

Загальний огляд

Підґрунтям цього стандарту є важливість участі та активного залучення молоді – цінності, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати та які вони мають застосовувати в їхній практиці.

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/працівниць, які заохочують молодих людей бути поінформованими, активними й відповідальними громадянами через розвиток розуміння громади загалом та свого місця в ній. Він передбачає заохочення та підтримання участі молоді в житті місцевих і ширших громад, а також сприяння розумінню того, як ефективно взаємодіяти з цими громадами, протистояти їм та робити позитивний внесок у зміни в них.

У контексті цього стандарту «ширші громади» можуть охоплювати соціальні, культурні чи особисті групи, а також місцеві, регіональні, національні та глобальні громади, які можуть бути об'єктом демократичного чи політичного процесу.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Сприяти відповідальній громадянській позиції молоді через активне залучення до молодіжної роботи

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Надавати молоді інформацію, що стосується ширших місцевих, національних і глобальних громад, та вивчати переваги залучення молоді в життя цих громад.
2. Надавати молодим людям можливість визначити початок їхнього розвитку з погляду самосвідомості та впевненості в собі.
3. Допомогати молоді вивчати всі ризики, які можуть виникнути під час роботи над досягненням цілей молодіжної роботи.
4. Обговорювати з молодими людьми способи їхньої участі в житті громади й заохочувати їх пропонувати ідеї та брати участь в ухваленні рішень;
5. Залучати молодих людей до погодження й організації заходів, спрямованих на розвиток їхньої громадянської активності.
6. Перевіряти наявність достатніх ресурсів для здійснення заходів, обраних молодими людьми під час планування їхніх цілей.
7. Допомогати молоді оцінювати ризики під час здійснення заходів і вживати відповідних заходів для уточнення цілей.
8. Вивчати й погоджувати з молоддю критерії оцінювання ризику та заходів, а також те, як контролюватиметься прогрес.
9. Перевіряти, що заходи просуваються й відповідають цілям.
10. Допомогати молодим людям аналізувати й обговорювати моменти навчання, що виникають під час здійснення заходів, та використовувати це навчання для розвитку самих себе як відповідальних громадян/громадян.
11. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Сприяти відповідальній громадянській позиції молоді через активне залучення до молодіжної роботи

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Переваги заохочення й підтримання молодих людей у розширенні їхнього кругозору, установленні зв'язків із ширшою громадою та залученні до її життя, а також у тому, щоби бути відповідальними громадянами/громадянками.
2. Що таке відповідальна громадянська позиція, зокрема її зв'язок із сім'ями, місцевими громадами, місцевими та національними органами влади, а також міжнародними і глобальними справами.
3. Як громадянську відповідальність розглядають у навчальному середовищі і як молодіжна робота може доповнювати її.
4. Демократичний процес і роль місцевих і центральних органів влади, зокрема основні ролі та обов'язки щодо ухвалення рішень.
5. Характер і цілі діяльності основних політичних партій.
6. Можливості та заходи для розширення залучення й участі молодих людей у житті громад, зокрема можливості для волонтерства й лідерства та способи, у які можна отримати до них доступ, створити й реалізувати їх.
7. Бар'єри та обмеження, які, на думку молодих людей, заважають їм реалізувати їхній потенціал як відповідальних громадян/громадянок, а також відповідні заходи для їх подолання.
8. Правові й організаційні вимоги щодо управління ризиками в роботі з молоддю та вплив цих вимог на ваші функції.
9. Види ризиків і чинники, що створюють різні види ризиків.
10. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	LSI YW07
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; громадяни/громадянки; громадянство; програма; волонтерство; впливати; громади; ухвалення рішень; уряд; залучати; брати участь

Загальний огляд

Важливість участі й залучення молоді – цінності, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати та які їм необхідно застосовувати на практиці. Заохочення молодих людей до участі в адвокації сприяє розвитку їхніх навичок і впевненості.

Цей стандарт передбачає підтримання молодих людей у розвитку їхніх комунікативних навичок для представлення іншим власних поглядів і цінностей, а також поглядів і цінностей однолітків. Він також передбачає визначення потреб та інтересів окремих осіб або груп молодих людей і точне та справедливе представлення їхніх потреб й інтересів.

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/працівниць, які спілкуються й діють від імені молодих людей та/або заохочують молодих людей представляти власні інтереси.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Обстоювати інтереси молодих людей разом з ними та від їхнього імені

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Обирати моделі адвокації для використання в роботі з молоддю.
2. Узгоджувати з молодими людьми ключові питання, які вони хочуть вирішити за допомогою адвокації, а також бажані результати й вимоги до інформації.
3. Допомогати молоді налагоджувати контакт з відповідними людьми, зокрема особами, які ухвалюють рішення.
4. Обговорювати й погоджувати з молодими людьми можливості участі та представлення їхніх інтересів.
5. Допомогати молодим людям збирати достатню й перевірену інформацію, щоб вони могли підтримувати та представляти їхні погляди й інтереси.
6. Погоджувати з молодими людьми способи адаптації представлення їхніх поглядів та інтересів під різні аудиторії.
7. Допомогати молодим людям планувати те, що вони хочуть донести.
8. Заохочувати молодих людей представляти їхні інтереси й допомагати їм розробляти стратегії подолання будь-яких обмежень або бар'єрів, з якими вони стикаються.
9. Вивчати наявну інформацію про потреби молодих людей і збирати додаткову інформацію, щоб за потреби ви могли обстоювати їхні інтереси від їхнього імені.
10. Представляти аудиторії інтереси молодих людей, вислуховувати реакцію інших і пропонувати конструктивний зворотний зв'язок.
11. Документувати й вести записи про представлену інформацію та вжиті заходи.
12. Аналізувати результати представлення інтересів молодих людей та узгоджувати відповідні подальші заходи.
13. Дотримуватися відповідних кодексів сталої практики, керівних принципів та етичних вимог і працювати відповідно до цінностей молодіжної роботи.

Знання та розуміння*Ви маєте знати та розуміти:*

1. Вашу роль і обов'язки в адвокації поглядів та інтересів молоді.
2. Моделі, методи та способи адвокації.
3. Типові обставини, за яких молоді люди можуть потребувати адвокації.
4. Чинники, що впливають на здатність молодих людей брати участь у житті громади та представляти власні інтереси.
5. Методи оцінювання зрілості, навичок і впевненості молодих людей у тому, що стосується представлення їхніх поглядів та інтересів.
6. Важливість установлення реалістичних цілей щодо результатів представництва.
7. Способи погодження з молодими людьми необхідної адвокації, зокрема цілей, необхідної інформації та способів представлення.
8. Діапазон ситуацій, у яких може знадобитися представництво, а також чинники, які необхідно враховувати під час підготовки до представництва.
9. До кого варто звертатися для обстоювання інтересів молоді.
10. Види необхідної інформації та способи отримання додаткової інформації для забезпечення точної і справедливої адвокації;
11. Важливість готуватися до представлення поглядів і аргументів, розуміти потреби та очікування аудиторії, а також способи, у які можна цього досягти.
12. Різницю між особами, які ухвалюють рішення, й особами, які впливають на процес ухвалення рішень, а також важливість кожної з них.
13. Комунікативні навички, необхідні для представлення поглядів та інтересів.
14. Типові питання та проблеми, що виникають у процесі адвокації, і способи їх розв'язання.
15. Способи надання зворотного зв'язку й аналізу результатів адвокації разом з молоддю.
16. Способи вжиття необхідних заходів після проведення адвокації.
17. Правові, організаційні вимоги та етичні кодекси й керівні принципи, що стосуються молодіжної роботи й ваших функцій.
18. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

CLD YW10

Обстоювати інтереси молодих людей разом з ними та від їхнього імені



Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	LSI YW15
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молодіжні працівники/працівниці; цінності; обстоювати; користь; брати участь; представляти; зворотний зв'язок; результати; цілі; обмеження; бар'єри; заохочувати; потреби; інтереси; особи; групи

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/працівниць, які розробляють заходи для молодих людей та спільно з ними, що є ключовою частиною багатьох посад у галузі молодіжної роботи.

Планування й підготовка заходів та сприяння їх проведенню за участю молодих людей досягаються шляхом залучення до процесу молодіжної роботи та розвитку можливостей навчання разом з молодими людьми і для них. Цей стандарт також передбачає залучення молоді до розроблення й розвитку заходів. Залежно від контексту заходи можуть бути автономними чи разом становити програму та/або частину проекту.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Планувати й готувати навчальні заходи та сприяти їм разом з молоддю

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Пропонувати молодим людям заходи, у яких вони можуть захотіти взяти участь і які відповідають їхнім потребам і конкретним обставинам.
2. Надавати молодим людям можливість брати на себе роль лідера/лідерки та/або виконавця/виконавиці під час здійснення заходів.
3. Допомогати молоді погоджувати та документувати кроки й заходи, яких необхідно вжити для здійснення погоджених заходів.
4. Погоджувати з молоддю основні правила та цілі заходів і будь-які критерії, за якими контролюватимуть та оцінюватимуть успіх заходів.
5. Погоджувати з молоддю способи розв'язання проблем, подолання труднощів або усунення потенційних перешкод на шляху досягнення цілей заходів.
6. Хвалити молодих людей, коли вони роблять успішний внесок у заходи й завершують їх.
7. Залучати молодь до моніторингу та оцінювання ефективності заходів і визначати шляхи їх удосконалення.
8. Працювати в межах чинних навчальних планів або програм, де це можливо й доречно.
9. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Правові й організаційні вимоги, що стосуються вашої молодіжної роботи, зокрема вимоги вашої та інших відповідних організацій.
2. Теорію, знання та принципи участі молоді.
3. Методи та інструменти, придатні для планування заходів у сфері молодіжної роботи.
4. Процеси та методи проектування й розроблення заходів за участю молоді.
5. Важливість розроблення заходів з урахуванням методів навчання, яким віддають перевагу учасники/учасниці, і способи, у які це можна зробити.
6. Способи визначення та подолання бар'єрів на шляху ефективного навчання й проведення заходів, а також методи їх усунення.
7. Типи умов і ресурсів, необхідних для проведення заходів, а також можливості, варіанти й обмеження щодо їх проведення в межах визначеного бюджету та часу.
8. Способи заохочення молоді до участі в погоджених заходах.
9. Причини, з яких важливо відстежувати групову динаміку щодо конфліктів, а також способи швидкого і справедливого врегулювання конфліктів.
10. Ефективні засоби роботи з молодими людьми та їх залучення до встановлення критеріїв моніторингу й оцінювання заходів.
11. Способи визнання досягнень і забезпечення позитивного та конструктивного зворотного зв'язку з молоддю.
12. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

CLD YW11

Планувати й готувати навчальні заходи та сприяти їм разом з молоддю



Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	LSI YW11
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; планувати; готувати; сприяти; заходи; бар'єри; поведінка; ресурси; інші установи; успіх

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/працівниць, які допомагають молоді керувати ресурсами, зокрема фінансами, задля проведення різних заходів, діяльності та/або виконання проєктів. Він також підходить для тих, хто сам/сама керує ресурсами й фінансами проєктів.

До цього стандарту входить робота з молоддю щодо складання фінансового й технічного плану заходу та/або проєкту, управління необхідними ресурсами, контроль доходів і витрат, а також ведення точних записів.

Залежно від контексту заходи можуть бути автономними чи становити програму та/або частину проєкту.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Складати доступний бюджет для пропонованої діяльності.
2. Погоджувати з молоддю ресурси, необхідні для запропонованої діяльності, зокрема обов'язкові навички, час, людей, обладнання та матеріали.
3. Допомогати молоді виявляти будь-які прогалини в наявних необхідних ресурсах, вивчати варіанти заповнення прогалин та вплив на бюджети.
4. Допомогати молоді розробляти й реалізовувати реалістичні плани зі збирання коштів та отримання додаткових ресурсів.
5. Допомогати молоді робити заявки на фінансування.
6. Залучати молодь до підготовки точного технічного проєкту необхідного заходу, який установлює програму дій.
7. Погоджувати технічний проєкт і бюджет з молоддю та будь-якими іншими відповідними сторонами.
8. Створювати з молоддю систему моніторингу прогресу відповідно до графіка та бюджету.
9. Контролювати витрати й доходи в процесі здійснення діяльності, виявляючи всі суттєві відхилення від бюджету та їх причини, і робити відповідні кроки.
10. Допомогати молоді аналізувати результати діяльності, включно з управлінням ресурсами, і використовувати отримані дані для розроблення рекомендацій для майбутньої роботи.
11. Вести чіткі, точні й повні записи відповідно до політики та процедур вашої організації з ведення документації.
12. Запроваджувати плани дій у надзвичайних ситуаціях з метою зниження ризику для ресурсів.
13. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові й етичні вимоги, що стосуються молодіжної роботи, та їхній вплив на напрям вашої діяльності.
2. Законодавство та організаційні керівні принципи щодо збору грошей або інших ресурсів для молодіжної роботи.
3. Необхідну інформацію та джерело її отримання для підготовки реалістичної оцінки бюджету й ресурсів, необхідних для проведення заходів.
4. Чому важливо, щоб молодь брала участь в оцінюванні, плануванні та управлінні ресурсами.
5. Важливість приділення часу та проведення консультацій з відповідними сторонами під час оцінювання необхідних ресурсів і встановлення бюджету для заходів.
6. Як підготувати, погодити та контролювати бюджет з молоддю.
7. Вашу фінансову відповідальність і міру фінансової відповідальності людей у вашій організації.
8. Як оцінити потреби в ресурсах та виявити прогалини.
9. Чому важливо підтримувати молодь в отриманні власних ресурсів для діяльності.
10. Діапазон доступних ресурсів як усередині, так і за межами власної організації.
11. Як складати, контролювати та документувати плани дій із молоддю.
12. Системи відстеження доходів і витрат у процесі реалізації заходу, діяльності чи проекту.
13. Чому важливо ретельно контролювати витрати та залучати молодь до моніторингу.
14. Важливість надання точної та регулярної інформації про виконання бюджету відповідним особам.
15. Межі ваших повноважень і до кого звертатися в разі потреби.
16. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW12
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; ресурси, діяльність, заходи; проекти; дії; плани; бюджети; контролювати; технічні проекти; витрати

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для підтримання молоді в пошуку інформації, необхідної для ухвалення зважених рішень, та забезпечення доступу до неї. Він також охоплює надання належної і фактичної інформації, оцінювання ефективності інформації та використання критичного мислення для ухвалення рішень.

Надання підтримки відбувається в межах функцій молодіжних працівників/працівниць та не позбавляє молодь права розширювати можливості. Цей стандарт не стосується більш формального процесу консультування.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Отримувати доступ до інформації разом з молоддю та для неї для ухвалення зважених рішень

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Установлювати й оцінювати характер інформації та підтримки, за якою звертається молодь.
2. Знаходити актуальну та фактичну інформацію відповідно до організаційних процедур.
3. Допомогати молодим людям знаходити, збирати, надавати іншим і зберігати необхідну їм інформацію у відповідних медіа.
4. Використовувати методи критичного мислення та аналізу для розгляду отриманої інформації разом із молоддю.
5. Допомогати молоді знайти додаткові джерела інформації та вжити відповідних заходів, якщо вона застаріла або вводить в оману.
6. Допомогати молоді систематизувати інформацію для розроблення варіантів ухвалення рішень.
7. Погоджувати з молодими людьми способи використання ними інформації, до якої вони отримали доступ.
8. Планувати та погоджувати з молодими людьми підтримку, яку їм надаватимуть.
9. Пропонувати допомогу молодим людям, коли вони використовують нові цифрові медіа, щоб забезпечити їхню безпеку та свободу від цькування й домагань.
10. Оцінювати ефективність наданої інформації та підтримки й використовувати результати такої оцінки для обґрунтування майбутніх потреб у підтримці.
11. Відстежувати та вживати заходів для підтримання актуальності доступної інформації.
12. Перевіряти, що інформація отримана та зберігається відповідно до законодавчих та організаційних вимог і практики.
13. Надавати підтримку відповідно до вашого рівня відповідальності.
14. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Чому для молодих людей важливо мати доступ до інформації для себе з різних джерел.
2. Типові інформаційні потреби молоді.
3. Процедури вашої організації для підтримання молоді під час доступу до перевіреної та надійної інформації.
4. Джерела інформації, актуальні для молоді.
5. Права особи на інформацію.
6. Основні типи цифрових медіа, які молодь використовує для доступу, зберігання, створення та подання інформації.
7. Чинники, що впливають на доступність інформації.
8. Способи доступу та надання інформації, яка сприяє ефективному ухваленню рішень і дозволяє планувати дії для досягнення результатів.
9. Як забезпечити безпеку молоді під час доступу до нових форм цифрових медіа.
10. Важливість збереження прав молодих людей на ухвалення власних рішень та методи надання їм підтримки в цьому.
11. Підтримку, яка може знадобитися молоді для розуміння інформації, ухвалення рішень та планування дій і результатів.
12. Способи забезпечення актуальності інформації.
13. Законодавчі й організаційні вимоги, пов'язані із захистом даних, авторським правом, інтелектуальною власністю та свободою інформації.
14. Важливість отримання та зберігання інформації відповідно до політики та практики вашої організації.
15. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW16
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; інформація; рішення; підтримка; дія; цілі; результати; мета; цифрові медіа; цінності; план дій; установи

Загальний огляд

Сприяння та розширення прав і можливостей молоді – це одна з цінностей, про яку молодіжні працівники/працівниці мають знати та яку мають застосовувати в їхній практиці.

Цей стандарт знайомить молодих людей з міжнародно визнаними угодами про права дітей і молоді та охоплює роботу з молодими людьми щодо просування й закріплення їхніх прав у молодіжній роботі та в інших сферах життя. Для цього ви використовуватимете моделі й методи адвокації. У стандарті згадано певні групи молодих людей, які можуть мати доступ до додаткових прав і засобів захисту, як-от біженці/біженки, молоді люди, які потребують догляду, та молоді люди з обмеженими можливостями.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Використовувати заснований на правах підхід у роботі з молоддю.
2. Допомогати молодим людям освоїти методи, які допоможуть їм висловлювати їхні погляди та думки.
3. Надавати молодим людям пропозиції щодо того, як представляти їхні ідеї іншим з огляду на власні права та права інших.
4. Виступати з молоддю та від її імені перед однолітками, колегами й іншими зацікавленими сторонами.
5. Уживати заходів у межах ваших функцій для боротьби з випадками цькування та дискримінації серед молодих людей і проти них.
6. Виконувати ваші функції з дотриманням відповідних керівних принципів та кодексу сталої практики щодо прав молоді.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові вимоги та кодекс сталої практики щодо прав дітей і молоді, зокрема їх місцевий, соціальний і політичний контекст.
2. Повноваження та обов'язки уповноважених у справах дітей і молоді в кожній з відповідних автономних країн.
3. Ключові національні організації та місцеві установи, які відповідають за встановлення й моніторинг дотримання прав дітей і молоді.
4. Важливість урахування думки інших щодо захисту прав молоді.
5. Процедури вашої організації, які вимагають від вас інформованості та протидії цькуванню й дискримінації.
6. Моделі та методи адвокації.
7. Принципи ефективного спілкування та способи їх застосування для ефективного спілкування з молоддю, іншими установами й зацікавленими сторонами.
8. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

CLD YW14

Допомагати молоді визнавати, реалізовувати та захищати власні права



Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW17
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; права; обстоювати; просувати; протидія; дискримінація; рівність; різноманітність

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для молодіжних працівників/ працівниць, які прагнуть розв'язувати проблеми та покращувати благополуччя молоді.

Ви працюватимете з молодими людьми задля виявлення проблем, які можуть вплинути на їхнє благополуччя, і заохочуватимете їх виявляти розумну обережність і брати на себе відповідальність за забезпечення власного благополуччя.

У межах цього стандарту «благополуччя» передбачає особисте, фізичне та емоційне здоров'я молоді.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/ працівниць.

Допомагати молоді оцінювати ризики та ухвалювати
зважені рішення щодо власного здоров'я та благополуччя

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Погоджувати з молодими людьми типові чинники, які можуть вплинути на їхнє здоров'я та благополуччя.
2. Установлювати ключові критерії, за якими молодь визначатиме її стан здоров'я та благополуччя, включно з ризиками.
3. Оцінювати благополуччя молоді за погодженими критеріями.
4. Обговорювати результати оцінки з молодими людьми та допомагати їм розробляти критерії для стратегій покращення їхнього здоров'я та благополуччя.
5. Надавати молоді відповідну й актуальну інформацію, поради та рекомендації в межах вашої компетентності та відповідальності.
6. Просити молодих людей аналізувати власну поведінку та визначати причини й наслідки власних дій.
7. Нагадувати молоді про необхідність перевіряти успіхи, визнавати досягнення та усувати будь-які невдачі.
8. Дотримуватися конфіденційності й за потреби вести записи відповідно до законодавчих та організаційних вимог.
9. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Допомагати молоді оцінювати ризики та ухвалювати
зважені рішення щодо власного здоров'я та благополуччя

Знання та розуміння

*Ви маєте знати та
розуміти:*

1. Правові та організаційні вимоги, зокрема місцевий, соціальний і політичний контексти, що впливають на надання інформації, рекомендацій та підтримки щодо благополуччя молоді.
2. Законодавчі й організаційні вимоги, що стосуються зберігання та обслуговування інформації.
3. Політику та процедури вашої організації щодо конфіденційності інформації та розкриття інформації третім особам, а також конкретні обставини, за яких може відбутися розкриття.
4. Основні установи та шляхи направлення молодих людей до цих установ задля отримання підтримки щодо їхнього здоров'я та благополуччя, а також шляхи доступу до цього.
5. Важливість підтримання права молоді на власний вибір.
6. Місцеві й національні соціально-економічні проблеми та їхній вплив на благополуччя молоді.
7. Чинники ризику, що впливають на благополуччя молоді в місцевій громаді, зокрема в цифровій громаді.
8. Чому молоді важливо контролювати хід і зміст обговорень, як вносити пропозиції та коли надавати актуальну інформацію.
9. Чому важливо ставитися без засудження до того, як молоді люди живуть, і до вибору, який вони зробили.
10. Чому важливо допомагати молодим людям аналізувати причини та наслідки їхнього вибору й поведінки для себе й інших, а також методи для цього.
11. Як культура, переконання та вподобання можуть вплинути на готовність молоді обговорювати проблеми, а також стратегії, які можна використовувати для сприяння цьому.
12. Стратегії заохочення молоді до відкритого та чесного обговорення питань, як поважати й визнавати пріоритети інших щодо їхнього благополуччя, а також їхнє право відмовлятися від пропозицій та інформації.
13. Вашу роль та обов'язки, а також до кого варто звертатися по допомогу, за порадою та підтримкою в разі необхідності.

14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи,
щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW18
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; права; благополуччя; інформація; порада; керівництво; підтримка; поведінка; спосіб життя; аналізувати; прогрес; випробування; взаємозалежність; дії; досягнення

Загальний огляд

Цей стандарт стосується роботи з молоддю задля того, щоб допомогти їй у розумінні власного оточення та способу життя, відносин і поведінки, а також у забезпеченні власного благополуччя. Ви будете допомагати молодим людям виявляти, оцінювати й усувати небезпеки в їхньому оточенні та ризики, пов'язані з їхнім способом життя, а також заохочувати їх та надавати їм можливість брати на себе відповідальність за усунення цих ризиків. Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Надавати молодим людям інформацію про типи небезпек, пов'язаних з їхнім оточенням, а також узгоджувати з молодими людьми ті з них, що стосуються захисту їхнього благополуччя.
2. Допомогати молодим людям оцінювати потенційні небезпеки, пов'язані з їхніми відносинами та поведінкою, і визначати ризики для їхнього благополуччя.
3. Допомогати молодим людям отримати доступ до джерел підтримки та заходів, яких вони можуть вжити для усунення виявлених ризиків.
4. Погоджувати з молодими людьми керівні принципи молодіжної роботи, спрямовані на забезпечення їхньої фізичної та емоційної безпеки, відповідно до процедур вашої організації та ваших обов'язків.
5. Уживати заходів відповідно до правових та організаційних процедур, якщо присутні молоді люди потребують допомоги.
6. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння*Ви маєте знати та розуміти:*

1. Правові й організаційні вимоги та практику, що стосуються обов'язку забезпечувати інтереси, піклуватися про здоров'я, безпеку та захист окремих осіб і громад.
2. Визначення небезпеки для особистого благополуччя й характерних типів небезпек, що зачіпають молодих людей, включно з тими, що пов'язані з їхнім оточенням, діяльністю, практикою та поведінкою.
3. Основні види ризиків, що впливають на фізичне здоров'я та безпеку молодих людей, а також на їхнє емоційне благополуччя в місцевій громаді.
4. Ризики та небезпеки, як-от кіберцькування, домагання та сексуальна експлуатація в інтернеті, які можуть виникнути, коли молодь отримує доступ до нових форм цифрових медіа.
5. Обсяг вашої відповідальності за виявлення та управління ризиками, а також кому повідомити про ризики за межами вашої зони відповідальності.
6. Важливість для молоді самооцінки та самоповаги в управлінні ризиками в їхньому житті.
7. Важливість заохочення молоді брати на себе відповідальність за власну безпеку.
8. Як вести переговори з молодими людьми та погоджувати з ними основні правила безпеки молодіжної роботи.
9. Джерела порад і рекомендацій щодо ризиків для молоді.
10. Ознаки, що вказують на тяжке становище молоді.
11. Методи перевірки розуміння молоддю обговорень, зокрема підбиття підсумків та уточнення.
12. Способи оцінювання ризиків.
13. Як допомогти молодим людям враховувати ризики та ухвалювати обґрунтовані рішення, а також брати на себе управління в спосіб, що відповідає їхнім здібностям і процедурам вашої організації.
14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW19
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; забезпечення безпеки; благополуччя; ризик; небезпека; спосіб життя; оточення; фізичний; емоційний; підтримка; дії; процедури

Загальний огляд

Захист молоді – це одна з цінностей, про яку молодіжні працівники/працівниці мають знати та яку мають застосовувати в їхній практиці.

Цей стандарт стосується сприяння, упровадження та створення політики і практики, які захищають молодь. Для цього ви маєте стежити за тим, щоб уживати заходів безпечного наймання та контролю, дотримуватися процедур і підтверджувати, що колеги також роблять це, щоб у разі потреби було вжито необхідних заходів для захисту молоді.

Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць, оскільки захист дітей є обов'язком кожного/кожної.

Критерії виконання*Ви маєте вміти:*

1. Забезпечувати безпеку й захищати молодь відповідно до нормативно-правових норм, кодексу сталої практики та обов'язку забезпечувати інтереси.
2. Підтверджувати, що колеги й молодь обізнані про політику та процедури забезпечення безпеки, а також про їх обґрунтування.
3. Запроваджувати процедури наймання та перевірки працівників/працівниць і волонтерів/волонтерок відповідно до чинного законодавства й організаційних вимог.
4. Використовувати нагляд як засіб захисту молоді.
5. Забезпечувати вступний інструктаж та підтримку безперервного професійного розвитку працівників/працівниць і волонтерів/волонтерок у застосуванні передового досвіду.
6. Пропонувати допомогу молодим людям, коли вони використовують нові цифрові медіа, щоби забезпечити їхню безпеку та свободу від цькування й домагань.
7. Погоджувати з відповідними колегами процедури й заходи, яких необхідно вжити для розгляду та повідомлення про підозри, звинувачення й інциденти, що порушують передовий досвід.
8. Погоджувати процедури щодо конфіденційності, розкриття інформації та надання згоди, яких необхідно дотримуватися.
9. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Чинні нормативно-правові вимоги та кодекс сталої практики, а також обов'язок забезпечувати інтереси щодо захисту й забезпечення безпеки молоді.
2. Вимоги, політику та практику вашої організації щодо безпечного наймання, забезпечення безпеки й отримання інформованої згоди, коли це необхідно.
3. Важливість розроблення політики, яка визнає, що безпека молоді має першорядне значення і що всі працівники/працівниці, зокрема волонтери/волонтерки, зобов'язані повідомляти відповідній особі про будь-які проблеми.
4. Принципи, що лежать в основі політики та процедур захисту й забезпечення безпеки молоді.
5. Важливість залучення молоді до розроблення політики та процедур, а також методи досягнення цього.
6. Ефективні методи інформування про політику та процедури, а також сприяння тому, як їх застосовують у вашій організації.
7. Критерії моніторингу й перегляду ефективності політики та процедур із захисту та забезпечення безпеки молоді.
8. Заходи, яких треба вжити в разі порушення політики або процедури.
9. Політику та процедури, ухвалені партнерськими організаціями для захисту молоді.
10. Установи та зацікавлені сторони у вашому й інших секторах, які надають підтримку й інформацію та до яких можна направити молодь для забезпечення безпеки й захисту.
11. Важливість заохочення зразкової практики для захисту та забезпечення безпеки персоналу від хибних звинувачень.
12. Межі конфіденційності, ситуації, у яких важливо розкрити інформацію, та процедури для цього.
13. Передовий досвід у найманні, введенні в курс справи й підтриманні безперервного навчання для захисту та забезпечення безпеки молоді й себе.
14. Процедури забезпечення безпеки й захисту молоді та себе, включно з цифровим захистом.

15. Як забезпечити ознайомлення зі справою та підтримку безперервного професійного розвитку працівників/ працівниць і волонтерів/волонтерок у застосуванні передового досвіду.
16. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW20
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; забезпечення безпеки; благополуччя; захист; вимоги; оточення; направлення; конфіденційність; розкриття; згода; практика; політика; процедури

Загальний огляд

Цей стандарт стосується використання заходів молодіжної роботи для підтримання молодих людей у вивченні їхнього психічного й емоційного здоров'я, благополуччя та стратегій подолання труднощів. Ці заходи можуть передбачати соціальні, економічні, культурні, духовні та розважальні заходи з використанням мереж і послуг.

У центрі стандарту – право всіх молодих людей на повне соціальне залучення. Ви допоможете молодим людям усвідомити їхні сильні сторони, стратегії подолання труднощів, прагнення та ресурси, а також зведете до мінімуму будь-які перешкоди для доступу до заходів, спрямованих на сприяння психічному й емоційному здоров'ю та благополуччю.

Цей стандарт застосовують до молодіжних працівників/працівниць, які просувають соціальну інтеграцію молоді.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Допомогати молодим людям оцінити їхні сильні сторони, прагнення, ресурси та стратегії подолання труднощів, а також те, як вони можуть спиратися на них.
2. Вносити пропозиції щодо відповідних позитивних заходів та/або мереж/послуг для молодих людей, до яких вони можуть заохотити отримати доступ.
3. Отримувати й надавати відповідну інформацію, щоб молоді люди могли визначити, як саме вони хочуть долучитися до відповідних заходів та/або мереж/послуг.
4. Створювати можливості для участі молодих людей у заходах та/або мережах/послугах, які їх зацікавили.
5. Мінімізувати будь-які перешкоди для доступу до відповідних заходів та/або мереж.
6. Надавати необхідну допомогу, яка сприяє участі молоді у відповідних заходах та/або мережах/послугах.
7. Звертатися за порадою для захисту благополуччя молодих людей, якщо участь у заході та/або мережі негативно впливає на їхню поведінку, психічне й емоційне здоров'я та благополуччя.
8. Уживати заходів відповідно до рекомендацій, які вам надали, щоб забезпечити позитивний результат для молоді, яку ви підтримуєте.
9. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Правові й організаційні вимоги, а також кодекс сталої практики, що стосуються роботи з молоддю з потребами захисту емоційного здоров'я, та їхній вплив на ефективне спілкування з молоддю.
2. Чинники, що впливають на потреби та/або здатність молоді надавати підтримку, допомогу та вживати безпосередніх заходів.
3. Чинники, що впливають на самооцінку молодих людей, їхню готовність і зацікавленість у взаємодії з іншими.
4. Види підтримки й допомоги, яких молодь може потребувати в різний час і в різних умовах, та способи отримати доступ до них.
5. Будь-які проблеми ідентичності, які можуть стати перешкодою для участі молоді в молодіжній роботі.
6. Яка інформація може знадобитися молоді, як її варто використовувати та як можна забезпечити її конфіденційність і захист.
7. Як і де отримати інформацію та підтримку, які можуть допомогти у вашій практичній роботі.
8. Важливість визнання цінності, поваги та заохочення різноманітності, знань і досвіду молоді з потребами у сфері психічного й емоційного здоров'я, їхнього та їхніх близьких.
9. Як заперечувати припущення конструктивним способом, який підвищує обізнаність і розуміння.
10. Як і коли звертатися за підтримкою для молоді в ситуаціях, що виходять за межі вашого досвіду та знань.
11. Як і коли звертатися за підтримкою для себе.
12. Форми, яких може набувати дискримінація, поведінка, яка може бути її вираженням, а також їх відмінності залежно від різних груп і різних умов.
13. Можливий вплив стереотипів, стигматизації, упереджень і навішування ярликів на людей та як підтримати людей, які можуть зіткнутися з цим.
14. Чинники, які можуть перешкоджати людям в отриманні допомоги, та як їх усунути.
15. Що таке пряма й непряма дискримінація.
16. Ваші цінності та їхній вплив на вашу роботу з людьми, які користуються послугами, і з іншими постачальниками/постачальницями послуг.
17. Важливість і способи боротьби з дискримінацією та жорстокою поведінкою всередині та через структури вашої

- організації й за її межами.
- 18. Причини дискримінації та домагань.
- 19. Процедури реєстрації та повідомлення про дискримінаційну практику й інциденти.
- 20. Цінності і принципи молодіжної роботи щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний ІРН	Н/Д
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; інформація; рішення; підтримка; дія; цілі; результати; мета; цінності; установи; психічне здоров'я; здоров'я; емоційне здоров'я; благополуччя

Загальний огляд

Принципи справедливості, різноманітності та взаємозалежності лежать в основі всієї молодіжної роботи і є однією з цінностей, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати і які вони мають застосовувати на практиці.

Цей стандарт стосується розвитку культури та етосу у вашій організації, які сприяють інклюзивності, рівним можливостям і цінують різноманітність. Ви працюватимете з молоддю та колегами, створюючи та впроваджуючи позитивну культуру. Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/працівниць.

Розвивати культуру й етос, що сприяють інклюзивності та цінують різноманітність

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Просувати культуру інклюзивності, рівності та різноманітності під час виконання ваших функцій.
2. Допомогати молоді розширювати знання, розвивати повагу та терпимість стосовно інших і визначити очікування вашої організації щодо цього питання.
3. Надавати молоді інформацію про те, як визнавати будь-які проблеми чи побоювання, пов'язані з інклюзивністю, рівністю й цінністю різноманітності, у контексті ваших функцій, та як діяти у зв'язку з цим.
4. Перевіряти, як молоді люди й колеги застосовують на практиці політику та процедури щодо забезпечення рівності, різноманітності й інклюзивності.
5. Усувати будь-які відомі вам випадки жорстокої чи дискримінаційної практики або поведінки.
6. Вивчати скарги відповідно до процедур вашої організації.
7. Звертатися за порадою щодо подолання випадків жорстокої чи дискримінаційної поведінки, які виходять за межі вашого досвіду чи відповідальності.
8. Переконаватися, що політика та практика вашої організації щодо інклюзивності й різноманітності просувають і підтримують цінності молодіжної роботи.
9. Допомогати молоді замислитися над власними цінностями та надати можливості перевірити ці цінності.
10. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові вимоги, положення, кодекс сталої практики й етичні міркування, що впливають на просування інклюзивності, рівності та цінування різноманітності.
2. Місцеві проблеми, ширша структурна нерівність й інші чинники, що впливають на підтримання інклюзивності, рівності можливостей і різноманітності.
3. Важливість заохочення та мотивування молоді до розвитку культури, яка сприяє інклюзивності, рівності та цінуванню різноманітності, а також поважає й терпимо ставиться до людей з іншими переконаннями, обмеженими можливостями, гендером, ідентичністю, цінностями, походженням, іншими культурами та віруваннями.
4. Принципи та методи сприяння інклюзивності, рівності й цінування різноманітності.
5. Що таке жорстока та дискримінаційна поведінка і способи боротьби з нею.
6. Процедури вашої організації щодо розгляду скарг на жорстоку або дискримінаційну поведінку.
7. Чому важливо швидко і правильно реагувати на жорстоку або дискримінаційну поведінку.
8. Вашу роль і обов'язки у просуванні рівності, інклюзивності та цінування різноманітності в стосунках з молоддю та колегами.
9. Установи та партнерів, до яких ви можете звернутися за підтримкою щодо просування або впровадження інклюзивності, справедливості й різноманітності.
10. Чому важливо забезпечити, щоб політика та практика інклюзивності й різноманітності просувала та підтримувала цінності молодіжної роботи.
11. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW21
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; рівність; різноманітність; інклюзивність; культура; системи; політика; процедура; практика; мотивувати; дискримінація; поведінка; поважати; толерантність

Загальний огляд

Дослідження та визначення потреб молодих людей і місцевої громади щодо молодіжної роботи допомагає визначити наявний рівень молодіжної роботи та сприяє розвитку й покращенню виконання молодіжної роботи в громаді.

Ви будете досліджувати ці потреби з молоддю, оцінюючи та аналізуючи, чи відповідає наявний рівень виконання молодіжної роботи виявленим потребам.

Ви зробите висновки на основі ваших даних про потреби молоді та громади. Ви розробите рекомендації, які визначатимуть пріоритетність потреб відповідно до сфери компетенції організації та її здатності надавати можливості та проводити заходи.

Цей стандарт призначений для тих, хто бере участь в інформуванні або розробленні оперативного планування молодіжної роботи у ваших організаціях, а також для тих, хто робить внесок у розвиток і покращення молодіжної роботи в громаді.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Збирати доступну інформацію для оцінювання потреб і проблем, пов'язаних з молодіжною роботою.
2. Визначити рівень і характер молодіжної роботи в місцевій громаді.
3. Визначити потреби молодих людей у громаді, щоби зрозуміти вимоги до молодіжної роботи.
4. Обговорювати та погоджувати з молоддю можливості розширення й розвитку діяльності вашої організації.
5. Визначити майбутні потреби зацікавлених сторін та установ шляхом консультацій щодо участі молоді.
6. Зіставляти й оцінювати результати, виявляючи тенденції та закономірності, які допоможуть вам в оперативному плануванні.
7. Перевіряти наявність прогалин у поточній молодіжній роботі вашої організації.
8. Оцінювати власні результати, робити висновки й давати рекомендації щодо низки заходів, необхідних молоді та громаді, з огляду на здійсненність і користь для вашої організації.
9. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові й етичні вимоги, що впливають на молодіжну роботу та вивчення потреб.
2. Типи інформації, яку можуть надати молоді люди, відповідні установи та інші зацікавлені сторони для встановлення очікувань громади від молодіжної роботи.
3. Методи отримання зворотного зв'язку від молоді, відповідних установ і зацікавлених сторін, а також їх відносні переваги та недоліки.
4. Чинники, що впливають на проведення молодіжної роботи в громаді.
5. Важливість забезпечення об'єктивності під час оцінювання зворотного зв'язку та чинники, які варто враховувати під час оцінювання її правдивості.
6. Хто є відповідними установами та зацікавленими сторонами.
7. Методи аналізу якісної та кількісної інформації.
8. Концепцію аналізу потреб.
9. Важливість довгострокового та середньострокового планування для успішного досягнення цілей вашої організації.
10. Як отримати доступ до джерел інформації та підтримки у вивченні потреб громади й виявленні можливостей для проведення молодіжної роботи.
11. Важливість здійснення фінансової оцінки виявлених можливостей і як це зробити.
12. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

CLD YW20

Визначити, оцінити та розставити пріоритети щодо цілей молодіжної роботи вашої організації



Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW23
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; громади; установи; досліджувати; інформація; вимоги; виконання; потреби; дослідження; аналізувати; результати; зворотний зв'язок; тенденції; шаблони; покращувати

Загальний огляд

Цей стандарт стосується визначення джерел фінансування й інших ресурсів для роботи з молоддю та встановлення добрих робочих відносин з фактичними й потенційними власниками капіталу. Він охоплює розроблення та подання пропозицій з фінансування або інших форм підтримки, а також погодження умов пропозицій для успішного укладання контрактів. Ви також розробите плани надзвичайних заходів для пом'якшення наслідків будь-якого браку фінансування. Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць і керівників/керівниць, відповідальних за забезпечення фінансування для покращення молодіжної роботи.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Створювати актуальний список осіб та організацій, які надають ресурси зараз та які можуть надати ресурси для майбутньої діяльності.
2. Розробляти повністю прораховані пропозиції й рекомендації для отримання фінансів та інших ресурсів, необхідних для реалізації запропонованих заходів у сфері молодіжної роботи.
3. Погоджувати пропозиції та рекомендації з відповідними зацікавленими сторонами.
4. Подавати заявки потенційним спонсорам на участь у тендерних пропозиціях.
5. Обробляти будь-які запити щодо додаткової інформації та роз'яснень.
6. Погоджувати договірні відносини зі спонсорами/спонсорками, у яких викладено умови надання ресурсів.
7. Інформувати всі відповідні сторони про результати пропозиції.
8. Надавати тим, хто використовуватиме ресурси, інформацію про будь-які умови, пов'язані з фінансуванням.
9. Розробляти плани надзвичайних заходів для розв'язання будь-яких проблем, пов'язаних з вимогами до витрат.
10. Запроваджувати систему ефективного моніторингу джерел фінансування.
11. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Керівні принципи та кодекс сталої практики, а також будь-які законодавчі, нормативні та етичні вимоги щодо типів і джерел фінансування молодіжної роботи.
2. Цілі, плани та ресурси вашої організації.
3. Пропоновані заходи вашої організації, зокрема ті, що вимагають фінансів і ресурсів.
4. Зацікавлені сторони організації та їхні погляди на фінансування діяльності організації.
5. Наявні типи та постачальники/постачальниці фінансування й інших ресурсів, які використовує ваша організація, а також інші потенційні типи та постачальники/постачальниці фінансування та відповідні переваги й ризики.
6. Джерела інформації про можливості залучення ресурсів, зокрема з державного, приватного, добровільного та благодійного секторів.
7. Як розробити економічне обґрунтування та просувати переваги запропонованих проєктів молодіжної роботи.
8. Сферу діяльності, доступні ресурси та мету фінансового органу, до якого звертаються, та будь-які обмеження, у яких він працює.
9. Яка інформація потрібна фінансовому органу та правильний формат подання пропозиції.
10. Відповідних людей у вашій організації та будь-які ключові зацікавлені сторони, з якими варто консультуватися щодо пропозицій і рекомендацій для отримання фінансів і ресурсів.
11. Важливість подання чітких пропозицій або заяв до постачальників/постачальниць фінансових й інших ресурсів та надання достатнього часу для розгляду.
12. Типи угод, які мають бути укладені з постачальниками/постачальницями фінансування, та що вони мають охоплювати.
13. Типи заходів, які можуть знадобитися в разі нестачі фінансування.
14. Чому необхідно розробити плани дій у надзвичайних ситуаціях щодо отримання фінансування, а також типи надзвичайних ситуацій, які можуть виникнути.
15. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW26
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; фінансування; ресурси; заходи; стратегія; політика; ідентифікувати; джерело; пропозиції; зацікавлені сторони; постачальники/постачальниці; заходи; плани; програми; надзвичайні ситуації; витрати; ризики

Загальний огляд

Цей стандарт стосується надання інформації задля підтримання розроблення стратегії, політики та заходів щодо молодіжної роботи, яку проводить організація, а також участі в переглядах і впливу на місцеву, регіональну та національну політику. Ви визначите стратегічні пріоритети молодіжної роботи, розробите відповідний стратегічний план проведення молодіжної роботи та контролюватимете діяльність з погляду досягнення загальних цілей.

Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць і керівників/керівниць, які беруть участь у розробленні стратегії молодіжної роботи, наприклад, вносять пропозиції щодо її покращення. Він також підходить для тих, хто розробляє стратегії молодіжної роботи, визначає пріоритетність ресурсів та планує й погоджує відповідні програми молодіжної роботи.

Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, а також розробляти її

Критерії виконання

Ви маєте вмінти:

1. Консультуватися з установами, щоб отримати інформацію, прийнятну для тих частин громади, які обслуговує ваша організація;
2. Установлювати тенденції та зміни в інтересах, потребах і залученні молодих людей у молодіжну роботу в громаді, а також їхній вплив на виконання молодіжної роботи.
3. Визначати пріоритетність необхідних змін у політиці, планах і заходах відповідно до того, якою мірою вони відповідають потребам молоді.
4. Оцінювати доступні варіанти програм молодіжної роботи, які відповідають пріоритетним сферам та їхнім потребам.
5. Розробляти рекомендації щодо вдосконалення реалізації стратегії та процедур молодіжної роботи.
6. Визначати та погоджувати з відповідними людьми пріоритетні сфери для зосередження ресурсів вашої організації
7. Оцінювати та аналізувати ризики, пов'язані із запропонованими варіантами, урівноважуючи виявлені ризики з бажаними результатами
8. Надавати відповідним особам рекомендації щодо вдосконалення стратегії, політики та здійснення молодіжної роботи.
9. Шукати можливості стратегічного партнерства та зв'язків з іншими установами для досягнення необхідних цілей.
10. Погоджувати з відповідними сторонами кроки щодо розвитку нових можливостей і відповідних заходів, а також дії, ресурси, ролі й обов'язки всіх залучених сторін.
11. Застосовувати ключові показники ефективності та методи моніторингу й оцінювання ефективності погоджених програм і стратегії.
12. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, а також розробляти її

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові й етичні вимоги, що стосуються молодіжної роботи, та їхній вплив на вашу діяльність.
2. Методи прогнозування тенденцій і змін та виявлення чинників, які можуть вплинути на політику та стратегію молодіжної роботи.
3. Роль вашої організації, її діяльність, політику, стратегії та процедури.
4. Важливість і цінність довгострокового та середньострокового планування для успіху організації.
5. Функції, потреби, очікування та діяльність основних й інших установ у межах молодіжної роботи, а також їхній зв'язок з вашою організацією.
6. Відповідних осіб та громадські групи, зацікавлені в розробленні політики та стратегії молодіжної роботи, а також чинники, що впливають на їхню підтримку молодіжної роботи.
7. Принципи та процеси, що лежать в основі розроблення політики та стратегії, а також чинники та пріоритети, які можуть вплинути на розроблення й ухвалення політики.
8. Методи й інструменти для аналізу та оцінювання відповідної інформації й наслідків, а також для підготовки висновків.
9. Методи залучення громад й інших установ, партнерів/партнерок і зацікавлених сторін та проведення консультацій з ними під час погодження пріоритетів і змін.
10. Спільні проблеми, з якими можна зіткнутися під час спроби реалізувати нові стратегії.
11. Як розробляти плани та програми молодіжної роботи, які визначають діяльність, ролі, ресурси й інші ключові сфери.
12. Ресурси, доступні вашій організації, та джерела інформації, які можуть допомогти визначити пріоритетність ресурсів.
13. Як оцінити потенційні ризики щодо досягнення цілей та знизити їх.
14. Принципи конфіденційності та як розробити керівні принципи для обміну інформацією між окремими особами й установами.
15. Вашу роль і обов'язки, а також до кого треба звертатися по допомогу та за порадою в разі необхідності.
16. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Впливати на зміст стратегії молодіжної роботи, а також розробляти її

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW25
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; стратегія; політика; розвивати; діяльність; плани; програми; оцінювати; пріоритети; захід; контролювати; вплив

Загальний огляд

Цей стандарт допомагає молодим людям ураховувати чинники, що впливають на ухвалювані рішення, та забезпечує їхню участь як у процесі ухвалення рішень, так і в оцінюванні впливу й ризиків, пов'язаних з цими рішеннями. Ви також залучатимете молодь до розроблення показників ефективності та методів контролю діяльності відповідно до цих показників.

Цей стандарт ґрунтується на участі та активному залученні молоді – одних із ключових цінностей, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати та які мають застосовувати на практиці. Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць і керівників/керівниць, які взаємодіють з молоддю, щоби забезпечити підґрунтя для стратегічного розвитку та здійснення молодіжної роботи у власній організації.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Взаємодіяти з молодими людьми та спонукати їх висловлювати власну думку щодо молодіжної роботи в їхній громаді.
2. Надавати молодим людям інформацію про чинники, що впливають на поточне та майбутнє проведення молодіжної роботи в їхній громаді.
3. Погоджувати з молоддю пріоритетні сфери, на які варто скерувати ресурси вашої організації, а також погодити обґрунтування.
4. Сприяти молоді у вивченні варіантів заходів у межах молодіжної роботи для вирішення погоджених пріоритетних завдань.
5. Погоджувати кращий варіант (кращі варіанти) з молоддю.
6. Залучати молодих людей до роботи з відповідними зацікавленими сторонами й установами для розроблення та реалізації кращого варіанта (кращих варіантів).
7. Погоджувати з молоддю ключові показники ефективності та методи моніторингу й оцінювання погоджених заходів і діяльності.
8. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові та етичні вимоги, що впливають на молодіжну роботу.
2. Важливість залучення молоді до стратегічного розроблення молодіжної роботи, а також методи залучення.
3. Важливість ефективного спілкування з молоддю, а також способи ефективного спілкування з різними групами молодих людей.
4. Свою громаду, чинники, що впливають на попит на молодіжну роботу, а також потреби та очікування молоді в громаді.
5. Чинники, які варто враховувати під час профілювання різних прилеглих районів, та інші потенційні ризики для досягнення цілей
6. Інші установи, задіяні в молодіжній роботі у вашій громаді, та ключові особливості їхніх програм.
7. Основні чинники, що впливають на ймовірність підтримки молодіжної роботи в громадах і серед окремих осіб, та методи оцінювання цих чинників.
8. Потреби й очікування вашої організації та інших установ, пов'язаних з реалізацією програм молодіжної роботи.
9. Джерела інформації, які можуть допомогти визначити пріоритетність ресурсів.
10. Важливість консультацій з колегами, молоддю, іншими партнерами/партнерками, постачальниками/постачальницями послуг та установами під час погодження пріоритетних сфер і пов'язаних з ними програм молодіжної роботи.
11. Як розробити заходи та методи моніторингу й оцінювання успіху програм молодіжної роботи.
12. Важливість обміну інформацією між окремими особами та установами.
13. Методи поширення ефективної практики молодіжної роботи.
14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW27
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; сприяти; залучати; розроблення; проведення; стратегія; політика; ухвалення рішень; участь; залучення; пріоритети; діяльність; заходи; ресурси; плани; варіанти

Загальний огляд

Цей стандарт допомагає молодим людям ураховувати чинники, що впливають на ухвалювані рішення, та забезпечує їхню участь як у процесі ухвалення рішень, так і в оцінюванні впливу та ризиків, пов'язаних з цими рішеннями. Ви також залучатимете молодь до розроблення показників ефективності та методів контролю діяльності відповідно до цих показників.

Цей стандарт ґрунтується на участі та активному залученні молоді – одних із ключових цінностей, про які молодіжні працівники/працівниці мають знати та які мають застосовувати на практиці. Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць і керівників/керівниць, які взаємодіють з молоддю, щоб забезпечити підґрунтя для стратегічного розвитку та проведення молодіжної роботи в їхній організації.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Взаємодіяти з молодими людьми та спонукати їх висловлювати власну думку щодо проведення молодіжної роботи в їхній громаді.
2. Надавати молодим людям інформацію про чинники, що впливають на поточне та майбутнє проведення молодіжної роботи в їхній громаді.
3. Погоджувати з молоддю пріоритетні сфери, на які варто скерувати ресурси вашої організації, та обґрунтування.
4. Сприяти молоді у вивченні варіантів заходів у межах молодіжної роботи для вирішення погоджених пріоритетних завдань.
5. Погоджувати кращий варіант (кращі варіанти) з молоддю.
6. Залучати молодих людей до роботи з відповідними зацікавленими сторонами й установами для розроблення та реалізації кращого варіанта (кращих варіантів).
7. Погоджувати з молоддю ключові показники ефективності та методи моніторингу й оцінювання погоджених заходів і діяльності.
8. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові та етичні вимоги, що впливають на молодіжну роботу.
2. Важливість залучення молоді до стратегічного розроблення молодіжної роботи, а також методи залучення.
3. Важливість ефективного спілкування з молоддю, а також способи ефективного спілкування з різними групами молодих людей.
4. Вашу громаду, чинники, що впливають на попит на молодіжну роботу, а також потреби та очікування молоді в громаді.
5. Чинники, які варто враховувати під час профілювання різних прилеглих районів, та інші потенційні ризики для досягнення цілей.
6. Інші установи, залучені до молодіжної роботи у вашій громаді, та ключові особливості їхніх програм.
7. Основні чинники, що впливають на ймовірність підтримки молодіжної роботи в громадах і серед окремих осіб, та методи оцінювання цих чинників.
8. Потреби й очікування вашої організації та інших установ, пов'язаних з реалізацією програм молодіжної роботи.
9. Джерела інформації, які можуть допомогти визначити пріоритетність ресурсів.
10. Важливість консультацій з колегами, молоддю, іншими партнерами/партнерками, постачальниками/постачальницями послуг та установами під час погодження пріоритетних сфер і пов'язаних з ними програм молодіжної роботи.
11. Як розробити заходи та методи моніторингу й оцінювання успіху програм молодіжної роботи.
12. Важливість обміну інформацією між окремими особами та установами.
13. Методи поширення ефективної практики молодіжної роботи.
14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW27
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; сприяти; залучати; розроблення; проведення; стратегія; політика; ухвалення рішень; участь; залучення; пріоритети; діяльність; заходи; ресурси; плани; варіанти

Загальний огляд

Цей стандарт стосується моніторингу та оцінювання впливу заходів і програм молодіжної роботи, визнаючи, що для досягнення позитивних результатів може знадобитися час. Ви залучатимете молодь до процесу разом з іншими відповідними колегами, зацікавленими сторонами або іншими організаціями, які беруть участь у відстежуваній молодіжній роботі. У цьому стандарті термін «інші організації» використано для позначення всіх відповідних установ, партнерів/партнерок і постачальників/постачальниць, включно з місцевими громадами, які не входять до сфери діяльності вашої організації. Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць, які здійснюють моніторинг та оцінювання впливу молодіжної роботи.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Перевіряти, чи молодь використовує критерії для оцінювання результатів діяльності в межах молодіжної роботи.
2. Перевіряти, чи знають молоді люди процедуру запису їхньої діяльності в межах молодіжної роботи.
3. Перевіряти, щоб інші учасники/учасниці молодіжної роботи надавали зворотний зв'язок і свідчення прогресу в досягненні погоджених цілей.
4. Розглядати результати, досягнуті в межах молодіжної роботи.
5. Порівнювати досягнуті результати з погодженими критеріями оцінювання.
6. Документувати успіхи та здобуті уроки й використовувати дані для планування майбутньої молодіжної роботи.
7. Надавати іншим докази й інформацію про ефективність молодіжної роботи з чітким зазначенням характеру діяльності та причин, з яких було досягнуто визначених цілей.
8. Документувати та зберігати дані за результатами моніторингу й оцінювання.
9. Надавати іншим дані й інформацію за результатами оцінювання.
10. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

*Ви маєте знати та
розуміти:*

1. Нормативно-правові й етичні вимоги, що стосуються молодіжної роботи, та їхній вплив на напрям вашої діяльності.
2. Важливість моніторингу й оцінювання впливу молодіжної роботи, зокрема необхідні докази, та способи проведення моніторингу й оцінювання.
3. Важливість залучення молоді, колег, зацікавлених сторін та інших відповідних організацій, що беруть участь у діяльності, та методи їх залучення.
4. Показники, докази та критерії, які є ефективними для оцінювання результатів та успіху молодіжної роботи.
5. Джерела доказів та інформації, які підходять для моніторингу молодіжної роботи, а також способи отримання доступу до них і методи перевірки та підтвердження інформації.
6. Цілі вашої організації, пов'язані з проведенням молодіжної роботи та відповідною діяльністю.
7. Важливість сприяння успіху молодіжної роботи та методи досягнення цього, зокрема поширення ефективної практики молодіжної роботи.
8. Вашу роль і обов'язки, а також до кого треба звертатися по допомогу та за порадою.
9. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW29
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; контролювати; оцінювати; можливості; розроблення; результати; докази; якість; питання; підтримка; цілі; засвоєні уроки; захід; розгляд

Загальний огляд

Цей стандарт призначений для аналізу вашої ефективності як молодіжного працівника / молодіжної працівниці, визначення способів, за допомогою яких ви можете покращити вашу роботу, та доступу до підтримки й можливостей для вашого безперервного професійного розвитку.
Цей стандарт підходить для всіх молодіжних працівників/ працівниць.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Переглядати поточні та майбутні вимоги до вашої посади відповідно до вимог законодавства, а також цінностей і принципів молодіжної роботи.
2. Документувати критичний аналіз власних цінностей, інтересів і пріоритетів щодо молоді, з якою ви працюєте.
3. Контролювати результати вашої діяльності та визначати напрями, що потребують розвитку й покращення.
4. Переглядати й оновлювати ваші пріоритети та цілі у сфері розвитку, щоб зосередити їх на покращенні результатів для молоді.
5. Застосовувати результати аналізу та розвитку для покращення вашої діяльності в обстоюванні цінностей і принципів молодіжної роботи та в досягненні цілей вашої організації.
6. Якомога ефективніше використовувати джерела підтримки та можливості для безперервного професійного розвитку й усунення слабких місць.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Цінності, цілі та пріоритети вашої організації.
2. Ваші особисті цінності, інтереси та пріоритети і їхній вплив на вашу діяльність і молодих людей, з якими ви працюєте.
3. Ваші посадові обов'язки, а також межі відповідальності й повноважень.
4. Способи аналізу ваших цінностей, принципів, діяльності, сильних сторін і напрямів, що потребують розвитку.
5. Важливість регулярного перегляду й аналізу вашої роботи та пошуку шляхів покращення.
6. Способи отримати об'єктивний зворотний зв'язок від молоді, колег, керівників/керівниць і партнерів/партнерок про вашу роботу як молодіжного працівника / молодіжної працівниці.
7. Способи визначення пріоритетів і цілей особистого та професійного розвитку, які підвищать вашу компетентність та ефективність як молодіжного працівника / молодіжної працівниці.
8. Можливості навчання та розвитку, які відповідають вашим бажаним методам навчання й усувають виявлені прогалини у ваших знаннях і навичках.
9. Доступні форми допомоги й підтримки для себе та інших і способи отримання доступу до них.
10. Чому вам варто регулярно отримувати відгуки про вашу роботу від молоді, колег, керівників/керівниць і партнерів/партнерок.
11. Як постійно переглядати ваші пріоритети та цілі у сфері розвитку, щоб переконатися, що вони допомагають вам обстоювати цінності та принципи молодіжної роботи й покращувати результати для молоді.
12. Вимоги до навчання та розвитку молодіжного працівника / молодіжної працівниці.
13. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW30
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; аналізувати; ефективний; діяльність; нагляд; цінності; покращення; безперервний професійний розвиток; результати; компетентність; пріоритети; підтримка; зворотний зв'язок

Загальний огляд

Цей стандарт стосується підтримання молодіжної роботи, наставництва, індивідуального навчання та надання порад іншим працівникам/працівницям. Надаючи підтримку, ви ділитиметеся власним професійним досвідом молодіжної роботи.

Цей стандарт підходить для молодіжних працівників/працівниць, які надають іншим послуги у сфері молодіжної роботи, а також підтримку й поради без обов'язків лінійного керівництва. Він також підходить для молодіжних працівників/працівниць, які допомагають іншим розвивати їхню діяльність у сфері молодіжної роботи.

У контексті цього стандарту «інші працівники/працівниці» можуть передбачати працівників/працівниць усередині та поза межами вашої організації, зокрема тих, хто може не мати конкретної ролі та обов'язків у молодіжній роботі.

Критерії виконання

Ви маєте вміти:

1. Надавати іншим працівникам/працівницям підтримку, наставництво, проводити інструктажі та давати поради щодо молодіжної роботи.
2. Допомогати іншим у вашій сфері діяльності розробляти власні методи роботи та ухвалювати власні рішення в узгоджених межах.
3. Допомогати іншим працівникам/працівницям брати ініціативу в їхніх галузях і демонструвати готовність дотримуватися цієї ініціативи.
4. Працювати в межах будь-яких необхідних структур, процедур і вимог вашої та інших організацій під час надання підтримки іншим працівникам/працівницям.
5. Працювати з іншими відповідно до цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи.
6. Вирішувати будь-які труднощі та розв'язувати проблеми, які можуть поставити перед вами інші працівники/працівниці та волонтери/волонтерки.
7. Дотримуватися цінностей і принципів, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Знання та розуміння

Ви маєте знати та розуміти:

1. Нормативно-правові й етичні вимоги, що стосуються молодіжної роботи, та їхній вплив на напрям вашої діяльності.
2. Фундаментальні відмінності між управлінням і наданням підтримки без управлінських повноважень.
3. Типи можливої підтримки, як-от наставництво, неформальний нагляд і поради з професійного досвіду, та чим вони відрізняються одна від одної.
4. Типи підтримки та порад, які можуть знадобитися іншим, і як на них реагувати.
5. Способи відображення професійної практики молодіжної роботи під час надання підтримки, наставництва або неформального нагляду за іншими працівниками/працівницями.
6. Різні методи спілкування з іншими, а також способи обрати й успішно застосовувати ці методи в різних ситуаціях.
7. Типи труднощів і викликів, які можуть виникнути, зокрема конфлікти, та способи їх виявлення й подолання.
8. Важливість заохочення інших брати на себе ініціативу та способи такого заохочення.
9. Як ефективно розширювати можливості інших.
10. Як обрати й успішно застосовувати різні методи заохочення, мотивації та підтримання інших і визнання досягнень.
11. Власні цінності, мотиви та емоції.
12. Власну роль, обов'язки та рівень автономії.
13. Загальні цілі вашої організації.
14. Цінності та принципи, що лежать в основі молодіжної роботи, щодо вимог цього стандарту.

Розробник	CLDSC
Версія №	1
Дата затвердження	Березень 2019 року
Орієнтовна дата перегляду	Березень 2022 року
Термін дії	Дійсний
Статус	Оригінал
Організація походження	Рада зі стандартів навчання та розвитку громад
Оригінальний IPH	LSI YW31
Відповідний фах	Молодіжні працівники/працівниці
Напрямок	Молодіжна робота
Ключові слова	Молодь; молоді люди; підтримка; інші працівники/працівниці; ефективний; практика; наставництво; інформація; порада; нагляд; цінності; мотивувати; уповноважувати; покращення; довіра; розвиток; цілі



 [@natyouthagency](https://twitter.com/natyouthagency)

 nya@nya.org.uk

 0116 242 7350

 **NYA, 9 Newarke Street,
Leicester, LE1 5SN**