



**Гарячі
телефонні лінії
для внутрішньо
переміщених
осіб**

Гаряча лінія із соціальних питань

 15 39

номер гарячої лінії для консультацій
осіб з інвалідністю



супровід перекладача жестової мови

cutt.ly/SwZSU1gf



Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО



Пенсії



Охорона здоров'я

Національне інформаційне бюро



 16 48

номер гарячої лінії

Контакт-центр Державної служби зайнятості



 0 800 600 288

номер гарячої лінії



Освіта



Працевлаштування, трудові відносини

Гаряча лінія Мінреінтеграції з кризових питань



 **15 48**

номер гарячої лінії

   **+38 096 078 84 33** Ватсап/Телеграм/Вайбер

-  Евакуація, виїзд із зони бойових дій
-  Місця тимчасового проживання
-  Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО
-  Пенсії
-  Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло
-  Працевлаштування, трудові відносини
-  Гуманітарна допомога
-  Документи, довідки ВПО
-  Консультації щодо виїзду з ТОТ
-  Права військовослужбовців та членів їхніх сімей
- +** Реєстрація звернень громадян, які не отримали евакуаційних виплат під час евакуації через КПП «Колотилівка – Покровка»
- +** Реєстрація звернень і направлення до виконавця щодо незаконного позбавлення виплат ВПО, примусового виселення ВПО, розміщення в місцях тимчасового проживання на період відновлення документів тощо

Уповноважений із питань ВПО Мінреінтеграції



 **+38 066 813 62 39** номер гарячої лінії

-  Евакуація, виїзд із зони бойових дій
-  Місця тимчасового проживання
-  Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО
-  Пенсії
-  Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло
-  Працевлаштування, трудові відносини
-  Гуманітарна допомога
-  Документи, довідки ВПО
-  Консультації щодо виїзду з ТОТ
-  Права військовослужбовців та членів їхніх сімей

Контакт-центр Пенсійного фонду України



 **0 800 503 753** номер гарячої лінії

-  Пенсії
-  Житлові субсидії та пільги
-  Страхові виплати та соціальні послуги

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини



 **0 800 50 17 20**

номер гарячої лінії

-  Місця тимчасового проживання
-  Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО
-  Пенсії
-  Встановлення фактів, що мають юридичне значення
-  Освіта
-  Охорона здоров'я
-  Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло
-  Працевлаштування, трудові відносини
-  Сімейне право
-  Перетин кордону
-  Консультації щодо виїзду з ТОТ
-  Права військовослужбовців та членів їхніх сімей
-  Роз'яснення за зазначеними пунктами надаються при письмовому зверненні до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, із доданням відповідних документів

Урядова гаряча лінія

 **15 45**

номер гарячої лінії

Безоплатна правнича допомога



 t.me/ LegalAidUkraineBot	консультації юристів у Телеграм
 0 800 213 103	консультації юристів телефоном (контактний центр системи безоплатної правничої допомоги)
facebook.com/ Ukraine.Legal.Aid	консультації юристів у Фейсбук та Інстаграм
instagram.com/ ualegalaid	

-  Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО (як від держави, так і міжнародних партнерів)
-  Пенсійні питання: призначення, перерахунок пенсії
-  Встановлення фактів, що мають юридичне значення (у тому числі фактів смерті чи народження на ТОТ)
-  Питання компенсації за зруйноване чи пошкоджене майно
-  Трудові питання: працевлаштування, відпустки, звільнення
-  Сімейні питання: аліменти, розлучення, поділ майна
-  Права військовослужбовців та членів їхніх сімей
-  Оформлення пенсійних, інших соціальних виплат та пільг
-  Відновлення документів
-  Спадкові питання: місце відкриття спадщини, строки та їхнє поновлення, визнання заповіту недійсним
-  Оскарження дій чи бездіяльності органів влади

Уточнення щодо тематики надання консультацій

- ▶ Усі ВПО можуть отримати безоплатно консультації юристів, допомогу зі складенням документів, допомогу зі зверненням до суду (представництво інтересів, складення документів до суду), представництво інтересів в інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.
- ▶ Послуги надають юристи системи безоплатної правничої допомоги та адвокати, які співпрацюють із системою БПД.
- ▶ Для клієнтів усі послуги безоплатні. Робота юристів та адвокатів оплачується з Державного бюджету України.



Детальніше про всі сервіси системи БПД

БФ «Схід SOS»

**СХІД
SOS**

 **0 800 332 614**

номер гарячої лінії

 **+38 099 710 48 72**

Вайбер

 **+38 099 311 53 14**

 **+38 096 108 60 48**

Telegram-бот



Евакуація, виїзд із зони бойових дій



Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО



Пенсії



Встановлення фактів, що мають юридичне значення



Освіта



Охорона здоров'я



Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло



Працевлаштування, трудові відносини



Гуманітарна допомога



Документи, довідки ВПО



Сімейне право



Перетин кордону



Психологічна допомога



Спадкові права (отримання спадщини)

БФ «Право на захист»



 t.me/pravonazahyst

гаряча лінія у Телеграм

 +38 099 507 50 90

телефони

 +38 068 507 50 90

 +38 093 507 50 90



forms.gle/V6nNGEL8ofWXRBJBA

для запису на
індивідуальну безоплатну
консультацію до юриста
заповніть форму



Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО



Пенсії



Встановлення фактів, що мають юридичне значення



Освіта



Охорона здоров'я



Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло



Працевлаштування, трудові відносини



Гуманітарна допомога



Документи, довідки ВПО



Сімейне право



Перетин кордону



Консультації щодо виїзду з ТОТ



Психологічна допомога



Документування шкоди життю і здоров'ю, які настали
внаслідок воєнного конфлікту, компенсація за таку
шкоду

- + Відновлення особистих документів (отримання, відновлення паспортних документів, ІПН, свідоцтва про народження, смерть, інших актів цивільного стану)
- + Відновлення функціональних документів (трудової книжки, дипломів, пенсійних посвідчень тощо)
- + Відновлення документів про право власності на майно, отримання статусу «особи з інвалідністю внаслідок війни» унаслідок поранень чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння

Уточнення щодо тематики надання консультацій

- ▶ Надання безоплатних юридичних консультацій, допомога в складанні документів непроцесуального характеру (звернення, запити, скарги), а також сприяння у зборі документів (якщо бенефіціар не в змозі зробити це самостійно) для подальшого ведення справи.
- ▶ Допомога в складанні документів процесуального характеру (позовні заяви, клопотання), а також сприяння у зборі документів (якщо бенефіціар не в змозі зробити це самостійно) для подальшого ведення справи.
- ▶ Представництво в органах влади.
- ▶ Забезпечення представництва інтересів бенефіціара в суді.
- ▶ Забезпечення фінансової підтримки ведення судової справи.

ГО «Крим СОС»



+38 063 077 16 19

номер гарячої лінії

+38 096 224-01-23

дзвінки на телефон

+38 095 277 53 55

і месенджери: Вайбер,
Ватсап, Сигнал, Телеграм



Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО



Пенсії



Встановлення фактів, що мають юридичне значення



Освіта



Охорона здоров'я



Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло



Працевлаштування, трудові відносини



Гуманітарна допомога



Документи, довідки ВПО



Сімейне право



Перетин кордону



Консультації щодо виїзду з ТОТ



Оформлення паспортних документів, спадщина,
банківські послуги

Уточнення щодо тематики надання консультацій

- ▶ Надання вторинної правничої допомоги для жителів окупованого Криму та переміщених із півострова осіб.

ГО «Донбас СОС»



 **0 800 309 110**

номер гарячої лінії

   **+38 093 500 69 18**

Вайбер, Ватсап, Телеграм

-  Евакуація, виїзд із зони бойових дій
-  Місця тимчасового проживання
-  Соціальні виплати, допомога на проживання ВПО
-  Пенсії
-  Встановлення фактів, що мають юридичне значення
-  Освіта
-  Охорона здоров'я
-  Компенсація за зруйноване чи пошкоджене житло
-  Працевлаштування, трудові відносини
-  Гуманітарна допомога
-  Документи, довідки ВПО
-  Сімейне право
-  Перетин кордону
-  Консультації щодо виїзду з ТОТ

ГО «Юридична сотня»



 **0 800 308 100** номер гарячої лінії



Права військовослужбовців та членів їх сімей



Психологічна допомога



Правові консультації з питань проходження військової служби, надання / отримання статусу й отримання пільг відповідно до статусу



Підтримка в питаннях доступу до вторинної правничої допомоги



Допомога у складанні індивідуальних документів правового характеру та зразки таких документів, а саме: заяви, скарги, рапорти, запити, звернення та інші документи правового характеру в досудовому порядку

Буклет підготовлений ГО «Громадський холдинг «ГРУПА ВПЛИВУ» в рамках проекту «Посилення захисту прав людини та доступу до достовірної інформації для осіб, які постраждали від війни, через розширення можливостей національної гарячої лінії», що імплементується за підтримки Проєкту Ради Європи «Посилення судових та позасудових засобів захисту прав осіб, постраждалих від війни в Україні». Погляди, викладені в цьому документі, є відповідальністю авторів (-ок) і не можуть вважатися такими, що виражають офіційну позицію Ради Європи.