

# Інформаційний путівник для отримувачів **ЖИТЛОВИХ ВАУЧЕРІВ**



## Що таке житловий ваучер?



### Житловий ваучер

— спеціальний платіжний документ в електронній формі, призначений для **окремих категорій ВПО**, які перемістилися з тимчасово окупованих територій (ТОТ) і мають невирішене житлове питання.

## 2 000 000 грн

Це разова адресна допомога від держави у сумі **2 млн грн** (у розрахунку на одного отримувача), яка спрямована **на відшкодування шкоди, завданої у зв'язку з внутрішнім переміщенням з ТОТ.**



Ваучер **не конвертується** у готівкові кошти.



Він може бути використаний тільки **для придбання житла** на первинному або вторинному ринку нерухомості, а також **для сплати першого внеску** або **погашення іпотечного кредиту.**

### Пам'ятайте!

Така допомога надається **незалежно від наявності у її отримувача права власності на житло, яке залишилося на ТОТ**, і від реального стану такого майна: нерухомість була зруйнована або ж вціліла, але власник втратив доступ до неї.

## Хто може отримати?

Отримати житлові ваучери можуть **громадяни України**, які:



- мають **статус ВПО** (перебувають на обліку у відповідній інформаційній базі даних), що перемістилися з **ТОТ, включно з регіонами, які були тимчасово окуповані чи анексовані рф ще з 2014 року**;

- та належать до однієї із таких **категорій**:



**учасники бойових дій**, визначені у пунктах 19-25 частини 1 статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» за цим QR-кодом;



**особи з інвалідністю внаслідок війни**, вказані у пунктах 11-16 частини 2 статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» за цим QR-кодом.



### ПІДКАЗКА

Перевірити, чи належить громада до **Переліку територій**, для яких не визначено дати завершення тимчасової окупації, можна за цим QR-кодом.



## За яких умов?

### Ключові умови для отримання ваучерів

— це відсутність санкційних застережень, інших обмежувальних заходів та судимості за вчинення **кримінальних правопорушень проти основ національної безпеки, миру, безпеки людства та міжнародного правопорядку.**



Житловий ваучер надається, якщо **отримувач допомоги та члени його сім'ї** (один із подружжя та діти до 18 років):



**не мають власного житла** (крім «іпотечної» нерухомості, кредит на придбання якої непогашений), розташованого на підконтрольних Україні територіях, де не ведуться активні бойові дії;



**не отримували грошову компенсацію** за належне для отримання житлове приміщення, а також **не подавали заяву про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна** та/або не отримували рішення про надання такої компенсації;



**не забезпечені** житловими приміщеннями для постійного проживання органами державної влади протягом періоду перебування на обліку ВПО.

# Як подати заяву на житловий ваучер?

- **Через мобільний застосунок Дія**  
(у розділі «Послуги для ВПО»)

Скористатися онлайн-послугою можна за наявності **Дія.Підпис**. Такий підпис має бути і в особи, яка подаватиме заяву, і в її дружини або чоловіка.



## ПІДКАЗКА

Згенерувати Дія.Підпис можна за наявності ID-картки або закордонного біометричного паспорта.



- **Через портал Дія**

(за наявності технічної можливості)

Скористатися послугою можна за наявності **кваліфікованого електронного підпису (КЕП)**.

## ПІДКАЗКА

Детальна інструкція, як отримати КЕП або Дія.Підпис, міститься за цим QR-кодом



- **Через ЦНАП або нотаріуса**

(за наявності технічної можливості)

Скористатися послугою в офлайн-форматі можна **самостійно** або через **уповноваженого представника** (за нотаріально посвідченою довіреністю).



# Як використати ваучер на ринку нерухомості?

Житловий ваучер можна використати для придбання житлової нерухомості (зокрема об'єкта, який буде споруджений у майбутньому) —

- **квартири**, іншого житлового приміщення,
- **будинку садибного типу, садового або дачного будинку**,
- **земельної ділянки**, на якій розташовано такий об'єкт,
- **частки у праві власності** на таке майно.

## Головна умова

Житло має бути **розташовано у відносно безпечному регіоні України**, де не ведуться активні бойові дії.

## На первинному ринку

Придбати нерухомість на первинному ринку можна тільки у забудовника, який **зареєстрував спеціальне майнове право на майбутній об'єкт нерухомості** і має всі необхідні дозвільні документи.



## ПІДКАЗКА

Перевірити, чи сформував конкретний забудовник заяву щодо державної реєстрації спеціального майнового права, можна за цим QR-кодом



## На вторинному ринку



**Забороняється** використовувати ваучер на придбання об'єкта житлової нерухомості у **родичів**: батьків, чоловіка або дружини, дітей, зокрема усиновлених, рідних братів та сестер, баби та діда з боку матері і з боку батька, онуків.

## «Іпотечна» нерухомість

Кошти ваучера можна спрямувати на сплату першого внеску або погашення іпотечного кредиту на житло.



# Покроковий алгоритм отримання та реалізації ваучера

## Крок 1. Подача заяви на житловий ваучер



Онлайн (через Дію) або офлайн — через найближчий ЦНАП або нотаріуса (за наявності технічної можливості) — самостійно або через уповноваженого представника.

## Крок 2. Отримання позитивного рішення про надання допомоги



Після розгляду заяви отримувачу надійде сповіщення про надання державної допомоги у формі житлового ваучера у Дії або ж його поінформує про це уповноважений суб'єкт — реєстратор ЦНАП або нотаріус, через якого подавалася заява на ваучер.

### Пам'ятайте!

Строк дії ваучера — **5 років**, протягом цього часу платіжний документ **може бути використаний лише його власником**.

## Крок 3. Вибір житла на ринку нерухомості



Цей крок актуальний за відсутності іпотечного кредиту на житло, який отримувач допомоги має намір погасити за рахунок ваучера.

## Крок 4. Бронювання коштів для реалізації ваучера



Подання звернення про фінансування до виконавця програми (Укрпошти) здійснюється онлайн (через Дію) або офлайн — через найближчий ЦНАП або нотаріуса (за наявності технічної можливості) — самостійно або через уповноваженого представника.

Резерв коштів за конкретним ваучером діє протягом **60 календарних днів**.

## Крок 5. Оформлення договору купівлі-продажу у нотаріуса



Після підтвердження бронювання коштів від виконавця програми варто звернутися до нотаріуса для оформлення відповідного договору з використанням ваучера.

### Пам'ятайте!

Для реалізації житлового ваучера отримувачу допомоги **припиняти право власності на нерухомість**, яка залишилась на ТОТ або у зоні бойових дій, **не потрібно**.



Ці інформаційні матеріали створено ГО «Поверни своє» на запит Міністерства розвитку громад та територій України, за підтримки Ради Європи в рамках реалізації проєкту Ради Європи «Сприяння розробці житлових рішень для осіб, постраждалих від війни в Україні. Фаза II», що впроваджується на виконання Плану дій Ради Європи для України на 2023–2026 роки «Стійкість, відновлення та відбудова».

Погляди, викладені в цьому документі, є відповідальністю його авторів і можуть не співпадати з офіційною політикою Ради Європи.