Для пенсіонерів, які проживають в окупації або виїхали за кордон, передбачена процедура ідентифікації. Це потрібно, щоб підтвердити, що з людиною все добре й вона сама отримує кошти зі своєї картки. Ідентифікація відбувається **до 31 грудня кожного календарного року.**

Як пройти фізичну ідентифікацію:

- офлайн — прийшовши особисто до Пенсійного фонду (ПФУ) або банку, де отримуєте пенсію;
- онлайн в електронному кабінеті ПФУ — за допомогою «Дія.Підпис» або пройти ідентифікацію по відеозв'язку.

Що при собі потрібно мати:

- документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України чи закордонний паспорт);
- свідоцтво про народження дитини (якщо вона отримує виплату);
- відкритий рахунок у будь-якому банку України чи картку, на яку надходить пенсія;
- пенсійне посвідчення.

Як пройти ідентифікацію по відеозв'язку:

1. Зайдіть на портал електронних послуг ПФУ через електронний кабінет ПФУ.
2. Натисніть «Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку» у верхній частині екрана.
3. Заповніть всі позначені зірочкою поля форми, яка з'явиться на екрані, а саме:
   - особисті дані й дані документа, що посвідчує особу;
   - електронна пошта та номер телефону для зв'язку з фахівцем ПФУ;
   - зручний спосіб проведення відеоідентифікації: Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp або Zoom;
   - вкажіть, якщо ви потребуєте перекладу жестовою мовою чи фізичного супроводу персонального помічника.
4. Дайте згоду на передачу особистих даних і натисніть «Подати заяву».

Як отримати безоплатну правничу допомогу в окупації чи закордоном

Якщо вам потрібна консультація юриста щодо українського законодавства, отримати її можна телефоном чи онлайн. Послуги надає система надання безоплатної правничої допомоги.

Номер для дзвінків з-за кордону:
+38 044 363 10 41
(вартість дзвінка за тарифами вашого оператора зв'язку).

Онлайн-ресурси для отримання консультації письмово:



ЯК ОТРИМАТИ УКРАЇНСЬКУ ПЕНСІЮ, ПЕРЕБУВАЮЧИ В ОКУПАЦІЇ АБО ЗА КОРДОНОМ



Наведена інформація актуальна станом на грудень 2025 року

Матеріал підготовлено за підтримки Ради Європи в рамках проєкту «Удосконалення судових та позасудових засобів захисту прав осіб, постраждалих від війни в Україні».

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE