

Я АБО ХТОСЬ З МОЇХ РІДНИХ СТАВ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЮ ОСОБОЮ (ВПО) ЩО РОБИТИ



Інформація про перші
кроки, ваші права
та можливості підтримки



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Перші кроки.

Ви залишили дім внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, окупації або руйнування

Щоб одержати державну підтримку, варто **zareestruvatysia yak vnutrishn'yo peremishchena osoba (VPO)**.

Що потрібно мати:

- ▶ паспорт або ID-картку (чи інший документ, що посвідчує особу);
- ▶ картку платника податків (за наявності);
- ▶ документи, що підтверджують місце вашої реєстрації або декларації місця проживання/онлайн реєстрація (якщо є).

Куди звертатися (за місцем проживання):

- ▶ центр надання адміністративних послуг (ЦНАП);
- ▶ орган соціального захисту населення;
- ▶ військова адміністрація чи виконавчий орган місцевої ради за місцем проживання.

Також ви можете zareestruvaty status VPO u mobil'nomu zastosunku «Dia» (perevirayite dostupnist' funktsionalu v zastosunku «Dia»).

Після розгляду вашого звернення ви отримаєте довідку ВПО (доступну в паперовому вигляді або в застосунку «Дія»). Ця довідка необхідна для доступу до допомоги — фінансової, житлової та соціальної.

Якщо ВПО — діти або люди з обмеженою дієздатністю чи недієздатні

Заяву на реєстрацію ВПО подає **законний представник** — батьки, опікун чи піклувальник.

Для реєстрації у таких випадках потрібно мати:

- ▶ документ, що посвідчує особу законного представника;
- ▶ документи дитини чи особи, яку ви представляєте;
- ▶ документ, що підтверджує повноваження законного представника.

Якщо потрібні для реєстрації ВПО документи втрачено

У разі відсутності паспорту ви можете:

- ▶ показати документ в «Дії»;
- ▶ надати довідку про подання документів для оформлення паспорту. (видається Державною міграційною службою, ЦНАП або ДП «Документ»);
- ▶ показати один з наступних документів: паспорт громадянина України для виїзду за кордон, службовий паспорт України, посвідчення особи моряка, дипломатичний паспорт України, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи на повернення в Україну, тимчасове посвідчення громадянина України.

Що робити, якщо відмовили в реєстрації як ВПО

Відмовити можуть через одну з наступних причин:

- ▶ відсутні обставини, що спричинили внутрішнє переміщення (наприклад, переїзд відбувся задовго до початку збройної агресії);
- ▶ відсутні документи, що посвідчують особу (до їх відновлення);
- ▶ неможливо підтвердити місце проживання заявника на момент переміщення;
- ▶ подані завідомо неправдиві відомості для отримання довідки.

Важливо!

Відсутність картки платника податків або витягу з реєстру територіальної громади про місце проживання **не є підставою для відмови в реєстрації як ВПО.**

Ви також можете підтвердити місце проживання військовим квитком, трудовою книжкою, медичними чи іншими документами.

Адреса, з якої ви перемістились, може бути підтверджена й іншими доказами (документами з місця навчання, медичними документами, доказами про наявність трудової діяльності тощо).

Якщо вам відмовили в реєстрації як ВПО, вам потрібно:

1. отримати письмову відмову;
2. звернутися зі скаргою:
 - ▶ до територіальних органів Національної соціальної служби України (Нацсоцслужби);
 - ▶ до суду (подати позовну заяву).

Доступна підтримка для ВПО

Фінансова допомога:

- ▶ щомісячно 2 000 грн на дорослого / 3 000 грн на дитину чи особу з інвалідністю;
- ▶ інші соціальні виплати: пенсії, допомога сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, малозабезпеченим тощо.

Житло:

- ▶ доступ до місць тимчасового проживання (гуртожитки, модульні містечка);
- ▶ програма «Прихисток» — небайдужі українці приймають ВПО безкоштовно;
- ▶ субсидії на оренду житла (компенсація державою частини вартості оренди житла);
- ▶ соціальне чи тимчасове житло від громади;
- ▶ програми довгострокового житлового забезпечення: іпотечні програми, компенсації за пошкоджене/зруйноване житло тощо.

Безоплатна правнича допомога

Психологічна підтримка та соціальний супровід

Допомога у працевлаштуванні

(ваучери на перенавчання)

Освітні та медичні послуги

Корисні контакти

► **Безоплатна правнича допомога**

0 800 213 103

Також послуги можна отримати онлайн
та у бюро правничої допомоги.



► **Національна соціальна сервісна
служба України (гаряча лінія)**

0 800 505 213

Дані територіальних органів Національної
соціальної сервісної служби України.



► **Гаряча лінія з кризових питань
ДП «РЕІНТЕГРАЦІЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ»**

15-48

Безоплатно зі стаціонарних
та мобільних телефонів.



► **Портал державних послуг «Дія»**



Цей буклет створено, щоб допомогти
вам зорієнтуватися у перші дні після
переміщення.

Ви не самі! Держава та громади
підтримають вас та допоможуть.

**Наведена інформація актуальна
станом на грудень 2025 року**

Матеріал підготовлено за підтримки Ради Європи
в рамках проєкту «Удосконалення судових
та позасудових засобів захисту прав осіб,
постраждалих від війни в Україні».



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE