

ЗНИКЛА БЛИЗЬКА ЛЮДИНА — ЦИВІЛЬНА ЧИ ВІЙСЬКОВА? ВИ НЕ САМІ



Цей буклет допоможе
вам дізнатися,
що робити далі



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Зникнення близької людини — це надзвичайно важко. Держава проводить пошук кожної зниклої особи, а ви маєте право на інформацію та підтримку.

Хто така особа, зникла безвісти за особливих обставин

Людина вважається **зниклою безвісти**, якщо її місце перебування невідоме.

Зниклою безвісти за особливих обставин є людина, яка зникла у зв'язку зі:

- ▶ збройним конфліктом чи воєнними діями;
- ▶ тимчасовою окупацією частини території України;
- ▶ надзвичайними ситуаціями природного чи техногенного характеру.

Зникла моя близька людина — що робити

Якщо рідна людина перестала виходити на зв'язок, потрібно невідкладно **подати заяву про її зникнення**.

Зробити це можна:

- ▶ фізично у найближчому відділі поліції;
- ▶ за телефоном **102**;
- ▶ через гарячу лінію Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин — **16-98** (лінія працює з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00, в суботу з 09:00 до 15:00);
- ▶ у спеціалізованому центрі Головного управління Національної поліції з розшуку осіб, зниклих безвісти.

Для звернення вам потрібно мати з собою:

- ▶ паспорт або інший документ, що посвідчує вашу особу;
- ▶ документи про ваш родинний зв'язок із людиною, що зникла;
- ▶ фото зниклої людини;
- ▶ будь-які відомості чи докази, що можуть допомогти розшуку.

**Детальний алгоритм
подачі заяви про зникнення
близької людини**



Коли людина отримує статус зниклої безвісти за особливих обставин

Людина отримує статус зниклої безвісти за особливих обставин з моменту внесення інформації до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (Реєстру).

Розшук триває, допоки не буде встановлено, де людина та що з нею.

Що означає статус «особа, зникла безвісти за особливих обставин»

Внесення даних до Реєстру гарантує додатковий захист для зниклої особи:

- ▶ над її майном може бути встановлена опіка;
- ▶ за людиною зберігаються місце роботи та посада;
- ▶ за людиною зберігається середній місячний заробіток (якщо вона державний службовець).

Статус зниклого не змінює сімейного стану людини.

Права родичів та членів сім'ї

Рідні зниклої людини мають право на:

- ▶ достовірну інформацію про її розшук і долю;
- ▶ соціальний захист, зокрема, пенсію у зв'язку зі втратою годувальника (якщо зникла людина утримувала сім'ю).
- ▶ безоплатну правничу допомогу — консультації юристів, допомогу зі складенням, заяв, скарг тощо. Та у деяких випадках послуги представництва інтересів, зокрема у суді, та складення документів для звернення до суду.

Пенсія у зв'язку зі втратою годувальника

Призначається непрацездатним членам сім'ї зниклої людини, незалежно від її страхового стажу.

Право отримати пенсію у зв'язку зі втратою годувальника мають:

- ▶ чоловік чи дружина, батьки (якщо мають інвалідність або досягли пенсійного віку);
- ▶ діти до 18 років (або до 23 років, якщо навчаються);
- ▶ родич, який доглядає за дитиною зниклого віком до 8 років.

Пенсію можна оформити через:

- ▶ управління Пенсійного фонду України;
- ▶ портал Пенсійного фонду — <https://portal.pfu.gov.ua/>;
- ▶ портал «Дія» — <https://diia.gov.ua/>.

**Портал Пенсійного фонду
України**



Портал «Дія»



Для оформлення пенсії потрібно подати:

- ▶ документ, що посвідчує особу;
- ▶ витяг із Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (за наявності);
- ▶ документи про родинні відносини / спільне проживання зі зниклою людиною;
- ▶ документ, що підтверджує перебування на утриманні.

Пенсія призначається через один місяць після внесення зниклої особи до Реєстру.

Як отримати витяг із Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

Близький родич або член сім'ї зниклої безвісти особиможє звернутися із запитом про це:

- ▶ поштою: **вул. Богомольця, 10, м. Київ, 00024;**
- ▶ електронною поштою: **pgmia@mvs.gov.ua;**
- ▶ онлайн через **Єдине вікно для громадян.**

До запиту додаються копії документів, що посвідчують особу та підтверджують родинні зв'язки.

**Звернутися за витягом
з Реєстру онлайн**



Корисні контакти

- **Гаряча лінія Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин:**

16-98

Графік роботи: з понеділка по п'ятницю
з 09:00 до 18:00, в суботу з 09:00 до 15:00

- **Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими**
0 800 300 529



- **Уповноважений Верховної Ради з прав людини**
0 800 50 17 20
044 299 74 08



- **Безоплатна правнича допомога**
0 800 213 103

Також послуги можна отримати онлайн
та у бюро правничої допомоги.



Ви маєте право знати правду про долю вашої рідної людини та одержати підтримку.

Ваше звернення — це крок до повернення близьких.

**Наведена інформація актуальна
станом на грудень 2025 року**

Матеріал підготовлено за підтримки Ради Європи в рамках проєкту «Удосконалення судових та позасудових засобів захисту прав осіб, постраждалих від війни в Україні».



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE