

ВТРАТИЛИ ДОКУМЕНТИ — ЩО РОБИТИ



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Якщо ви загубили чи втратили важливі документи або ж їх було знищено внаслідок воєнних дій — цю прикрість можна виправити, подавши заяву на відновлення документів.

Відновлення актів цивільного стану

Якщо ви втратили або пошкодили свідоцтво про:

- ▶ народження,
- ▶ смерть,
- ▶ шлюб,
- ▶ розірвання шлюбу,
- ▶ зміну імені,
- ▶ соціальний супровід та реабілітацію,

то можете отримати повторне свідоцтво.

Як отримати документ повторно

Є два варіанти отримати документ повторно:

- ▶ **особисто.** Для цього зверніться до будь-якого органу державної реєстрації актів цивільного стану та подайте заяву.
- ▶ **через портал «Дія».**

Як подати заяву на отримання документу повторно через «Дію»:

1. Оберіть послугу «Подати заяву» та авторизуйтесь.
2. Заповніть онлайн-форму для повторного отримання документа.

3. Оберіть спосіб доставки Укрпоштою: на відділення чи кур'єром.
4. Оплатіть послугу.
5. Підпишіть заяву електронним підписом або Дія.Підписом.
6. Відстежуйте статус у розділі «Замовлені послуги».
7. Отримайте документ обраним способом.

У відділі ДРАЦС вам можуть запропонувати заповнення заяви як платну послугу. Це необов'язково — можна заповнити бланк самостійно.

Хто може отримати повторний документ

Документ	Хто може отримати
Свідоцтво про народження	▶ громадяни з 14 років за наявності паспорта — своє свідоцтво; ▶ законні представники дитини (батьки, усиновлювачі тощо) — свідоцтво дитини; ▶ усиновлювачі; ▶ інші особи, визначені законом
Свідоцтво про смерть	▶ другий з подружжя; ▶ близькі родичі померлого (при підтвердженні родинних зв'язків)
Свідоцтво про шлюб	▶ чоловік або дружина
Свідоцтво про розірвання шлюбу	▶ кожен із колишнього подружжя
Свідоцтво про зміну імені	▶ особа, щодо якої зміну зареєстровано

Корисні посилання

Документ

Посилання

Повторне свідоцтво про народження



Повторне свідоцтво про смерть



Повторне свідоцтво про шлюб



Повторне свідоцтво про розірвання шлюбу



Повторне свідоцтво про зміну імені



Відновлення паспорта громадянина України (ID-картки чи книжечки)

Якщо ваш паспорт було **втрачено або викрадено**, потрібно звернутися **особисто** до одного з таких органів:

- ▶ територіальний підрозділ Державної міграційної служби (ДМС);
- ▶ центр надання адміністративних послуг (ЦНАП);
- ▶ центр обслуговування громадян «Паспортний сервіс».

Якщо паспорт викрадено — обов'язково потрібно звернутися до поліції та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР).

Для відновлення паспорта (ID-картки) потрібні:

1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (якщо паспорт викрали).
2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків, окрім випадків відмови від нього.
3. Витяг з реєстру територіальної громади про реєстрацію/зняття місця проживання (якщо є).
4. Свідоцтво про народження дітей (якщо є).
5. Довідка ВПО (якщо є).
6. Документи щодо шлюбу або його розірвання (якщо є).
7. Документ про сплату адміністративного збору (вартість від 558 грн залежно від терміновості).
8. Документи про зміну прізвища/імені/по батькові (якщо є).
9. 1 фотокартка 10×15 см — лише якщо людина не може з'явитися особисто за станом здоров'я.
10. Документ представника — якщо заяву подає законний представник.
11. Посвідчення про взяття на облік — для бездомних осіб.

Відновлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон

Якщо **втрачено або викрадено** закордонний паспорт — зверніться особисто до:

- ▶ Державної міграційної служби;
- ▶ Центру надання адміністративних послуг;
- ▶ Паспортного сервісу.

Громадяни України мають право одночасно мати два чинні закордонні паспорти.

Для цього потрібні документи:

1. Витяг з ЄРДР про вчинення злочину (якщо паспорт викрали).
2. Квитанція про оплату адміністративного збору (від 1042 грн залежно від терміновості) або документ про звільнення від сплати.
3. Документ, що посвідчує особу й підтверджує громадянство.
4. Свідоцтво про народження — якщо паспорт оформляється дитині до 14 років.

Відновлення посвідчення водія

Якщо посвідчення водія втрачено або викрадено, його можна відновити **трьома способами**:

1. Через «Електронний кабінет водія»:

1. Увійдіть до кабінету.
2. Заповніть форму.
3. Оплатіть послугу.
4. Оберіть спосіб отримання документу: Укрпоштою, у сервісному центрі Міністерства внутрішніх справ (МВС) або в цифровому вигляді (без пластикової картки).

2. Через портал «Дія»:

1. Авторизуйтесь у «Дії».
2. Оберіть послугу «Відновлення посвідчення водія».
3. Заповніть форму.
4. Оплатіть послугу.
5. Оберіть спосіб отримання документу: у сервісному центрі Міністерства внутрішніх справ (МВС) або в цифровому вигляді (без пластикової картки).

3. Особисто:

- ▶ у територіальному сервісному центрі МВС;
- ▶ у центрі Державної міграційної служби (ДМС);
- ▶ у ЦНАП (якщо послуга доступна у вашому ЦНАП).

Потрібні документи:

1. Документ, що посвідчує особу.
2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків, окрім випадків відмови від нього.
3. Довідка з поліції про втрату посвідчення.
4. Медична довідка (не обов'язково на час дії воєнного стану).
5. Квитанція про оплату послуги (від 458 грн).

Відновлення документів про освіту (атестат, диплом)

Якщо навчальний заклад працює та доступний:

1. Подайте **письмову заяву** до закладу освіти, який видав документ.
2. Отримайте **дублікат**.

Якщо навчальний заклад **знаходиться на тимчасово окупованій території, у зоні бойових дій або ліквідований**, потрібно звернутися до **Міністерства освіти і науки України (МОН)** із заявою про визначення установи, яка видасть дублікат.

У заяві зазначте:

- ▶ прізвище, ім'я, по батькові;
- ▶ втрачений документ (атестат, диплом);
- ▶ фактичне місце проживання;
- ▶ бажаний заклад освіти для отримання дубліката.

МОН визначає, який заклад виготовить дублікат.

Отримання даних із Єдиної державної електронної бази з питань освіти (ЄДЕБО)

ЄДЕБО містить інформацію про документи про освіту, видані з 2000 року (крім дипломів військових навчальних закладів).

Як отримати інформацію з реєстру:

1. Подайте **електронний запит** на сайті ЄДЕБО.
2. Отримайте виписку на e-mail. Вона містить дані про документ про освіту, електронний підпис та печатку адміністратора ЄДЕБО.

Відновлення медичних документів

Якщо ви втратили медичну документацію (результати обстежень, лікування, історію хвороби, реабілітаційні призначення тощо), її також можна відновити.

Куди звернутися

Відновлення здійснюється через **Електронну систему охорони здоров'я (ЕСОЗ)**. Для цього вам потрібно звернутися до свого сімейного лікаря або іншого лікаря первинної ланки там, де ви є.

Лікар може:

- ▶ знайти попередні дані в електронній системі;
- ▶ призначити додаткові обстеження для формування нового пакета документів.

Якщо потрібно відновити документи про інвалідність

Можна звернутися до **органу соціального захисту**, який має доступ до **Централізованого банку даних осіб з інвалідністю**. Там можна отримати інформацію про встановлену групу та причину інвалідності.

Для відновлення довідки Медико-соціальної експертної комісії (МСЕК), **виданої до 01.01.2025***, потрібно:

1. Звернутися до медзакладу / архіву МСЕК, де первинно видавали довідку.
2. Подати заяву на видачу дубліката довідки МСЕК.

Відновлення правовстановлюючих документів (на нерухомість, майно)

Якщо втрачено документ, що підтверджує право власності (наприклад: договір купівлі-продажу, дарування, міни, приватизаційні документи, рішення органу влади тощо), його можна відновити кількома способами.

***МСЕК розформовано з 01.01.2025, нові огляди більше не проводяться.**

Дублікат можна отримати лише для довідок, виданих до 01.01.2025 року, строк встановлення інвалідності за якими ще не минув, або інвалідність встановлено безстроково.

Якщо строк встановлення інвалідності закінчився — треба проходити оцінювання у експертної команди та отримувати витяг з рішення.

Варіант 1 — відновлення у нотаріуса або в нотаріальному архіві

Якщо документ посвідчувався нотаріусом, можна:

- ▶ звернутися до того самого нотаріуса;
- ▶ якщо той самий нотаріус недоступний — зверніться до нотаріального архіву.

Дублікат може отримати сторона договору (власник або його представник), або їх спадкоємці.

Варіант 2 — через орган місцевого самоврядування

Якщо право було надане рішенням місцевої ради (наприклад: приватизація житла), дублікат можна отримати в цьому органі влади або його правонаступника.

Варіант 3 — через державного/іншого суб'єкта, що видавав документ

Якщо право власності було підтверджене держорганом, дублікат видає той самий орган (або його правонаступник).

Якщо документ було оформлено після 1 січня 2013 року

Усі дані про право власності містяться в **Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно**.

Інформацію з реєстру можна отримати:

- ▶ онлайн через портал «Дія»;
- ▶ у ЦНАП;
- ▶ у нотаріуса.

Якщо дублікат неможливо отримати наведеними раніше способами

Деякі категорії громадян можуть отримати безоплатно допомогу зі зверненням до суду. Такі послуги надає **система надання безоплатної правничої допомоги**.

На такі послуги мають право ВПО, люди з низьким доходом, люди з інвалідністю з низькою пенсією, ветерани, члени сімей загиблих (померлих) захисників та деякі інші.

Дізнавайтеся деталі на консультації з юристом за номером:
0800 213 103.

► Безоплатна правнича допомога

Також послуги можна отримати онлайн та у бюро правничої допомоги.





**Наведена інформація актуальна
станом на грудень 2025 року**

Матеріал підготовлено за підтримки Ради Європи
в рамках проєкту «Удосконалення судових
та позасудових засобів захисту прав осіб,
постраждалих від війни в Україні».



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE