

# Конгресс местных и региональных властей



## 21-я СЕССИЯ

Страсбург, 18-20 октября 2011 г.

## Бюро омбудсмена и местные и региональные власти

Рекомендация 309 (2011)<sup>1</sup>

1. Для того чтобы сохранить здоровье демократии, требуется создать сложную систему сдержек и противовесов, и такая структура, как омбудсмен, является жизненно важным компонентом такой системы. Омбудсмен – это ценная гарантия от административных злоупотреблений на местном и региональном уровне, служащая созданию доверия к публичным органам власти и совершенствованию оказания услуг.

2. В последние годы службы омбудсменов были созданы в большинстве государств-членов Совета Европы, где ранее они отсутствовали. Однако охват жалоб на местные и региональные публичные службы в некоторых странах остается неполным, а в других структуры омбудсменов являются слабыми и недостаточно финансируются.

3. Конгресс признает, что обеспечение должного доступа к службе омбудсмена для подачи жалобы на плохое управление со стороны местных или региональных публичных служб не требует создания отдельного бюро омбудсмена при каждом местном или региональном органе власти. При этом всем государствам-членам необходимо создать и развивать свои структуры омбудсмена для обеспечения того, чтобы подобные жалобы рассматривались незамедлительно и эффективно.

4. Притом, что некоторые регионы успешно создали сильные структуры омбудсменов, в других случаях рассмотрение жалоб страдает от отсутствия должной национальной структуры с соответствующим органом, который осуществлял бы надзор за национальными административными органами.

5. Структура такого органа, как омбудсмен, в государстве-члене должна быть направлена на то, чтобы предоставлять услуги, благодаря которым все люди имели бы простой и транспарентный доступ к бюро омбудсмена. Лицо, подающее жалобу, не должно быть вынуждено выезжать за пределы своего региона, для того чтобы пожаловаться на орган власти в данном регионе.

6. Конгресс поощряет сотрудничество и создание сетей между бюро омбудсменов, в частности, во взаимодействии с Комиссаром Совета Европы по правам человека, через Сеть европейских омбудсменов и Международную ассоциацию омбудсменов. Конгресс также поощряет сотрудничество между местными и региональными омбудсменами в каждом государстве-члене и признает ту позитивную роль, которую могут сыграть комитеты по координации в развитии служб омбудсменов.

<sup>1</sup> Обсуждена и принята Конгрессом 18 октября 2011 г., на первом заседании (см. документ [CG\(21\)6](#), пояснительный доклад), докладчики: Х. Пихляясаари, Финляндия (Р, СОЦ) и Х. Скард, Норвегия (М, СОЦ).

7. Исходя из этого, Конгресс, ссылаясь на:

*a.* свои "Принципы, регулирующие органы омбудсменов на местном и региональном уровне" (1999);

*b.* Рекомендацию Конгресса 61 (1999) о роли местных и региональных уполномоченных/омбудсменов в защите прав граждан;

*c.* Рекомендацию Конгресса 159 (2004) о региональных омбудсменах: органе на службе прав граждан;

8. Рекомендует, чтобы Комитет министров призвал государства-члены обеспечивать, чтобы в отношении омбудсменов, которые рассматривают жалобы на плохое управление в местных и региональных публичных службах:

*a.* все лица, независимо от своего статуса и гражданства, имели легкий и транспарентный доступ к таким службам омбудсменов;

*b.* устранялись любые юридические препятствия в оказании эффективных и комплексных услуг со стороны омбудсменов;

*c.* омбудсмены имели полномочия действовать в своем качестве для проведения расследования случаев возможного плохого управления;

*d.* бюро омбудсменов были бы укомплектованы людьми, отличающимися независимостью, беспристрастностью и компетентностью, получающими зарплату соразмерно своим полномочиям, знающими те административные органы, жалобы на которые они рассматривают;

*e.* бюро омбудсменов были бы финансово независимы и имели соответствующие ресурсы для того, чтобы иметь возможность проводить расследования, необходимые для рассмотрения жалоб;

*f.* рекомендации омбудсменов публиковались и соответствующим образом выполнялись местными и региональными властями и сопровождались периодическими докладами, в которых выявлялись бы сохраняющиеся проблемы и меры по их решению;

*g.* имелось хорошее сотрудничество и сети между омбудсменами, работающими на местном региональном, национальном и европейском уровнях, а также создавались, когда это необходимо, национальные комитеты по координации, для обеспечения того, чтобы жалобы направлялись в соответствующее бюро омбудсмена и для избежания дублирования;

*h.* осуществлялось эффективное сотрудничество между омбудсменами и судами, и соответствующими учреждениями.

9. Конгресс признает ценную работу Комиссара Совета Европы по правам человека по содействию развитию служб омбудсменов, рассматривающих жалобы на местные и региональные структуры, и призывает его, в сотрудничестве с Конгрессом и международными ассоциациями омбудсменов, и далее содействовать работе в сетях и обменов передовой практикой между этими службами омбудсменов и помогать в развитии существующих национальных сетей.