

Конгресс местных и региональных властей



21-я СЕССИЯ

Страсбург, 18-20 октября 2011 г.

Бюро омбудсмена и местные и региональные власти

Резолюция 327 (2011)¹

1. Структуры омбудсменов являются важнейшей частью эффективного управления. Это – ценная гарантия для защиты отдельных лиц от административных злоупотреблений и важный инструмент для осуществления надзора за публичными органами власти и укрепления доверия общества к местным и региональным административным органам.
2. После того как в 1999 году Конгресс опубликовал свой первый доклад о местных и региональных омбудсменах, эти структуры быстро распространились, и ныне они широко воспринимаются как важнейший аспект местной и региональной общественной жизни.
3. В нынешних сложных экономических условиях, когда на местные и региональные службы оказывается все большее давление, услуги со стороны омбудсменов востребованы более чем когда-либо до этого. Конгресс напоминает о своих "Принципах, регулирующих органы омбудсменов на местном и региональном уровне" 1999 года, которые сохраняют свою актуальность и представляют собой свод ценностей и задач этих органов.
4. В исследовании Конгресса, проведенном в 2009 году, о котором рассказывается в пояснительном меморандуме к данной резолюции, показано, что за короткий период времени омбудсмены стали уважаемой и прочно ставшей на ноги структурой в большинстве государств-членов. В этом исследовании также определяются те области, где необходимо осуществить дальнейшие улучшения, например в отношении тех ситуаций, когда службы омбудсмента требуют большего контроля над своими бюджетами и свободы в подборе собственного персонала.
5. Основная цель для укрепления местной и региональной демократии состоит в том, чтобы обеспечивать эффективные и действенные службы омбудсменов, которые могли бы рассматривать жалобы не только на местные и региональные власти, но и на все органы власти, предоставляющие общественные услуги на местном и региональном уровне.
6. Общеизвестно, что не может быть единой схемы для структуры служб омбудсмента в отдельном государстве-члене. Каждая страна должна создать наиболее целесообразную структуру, учитывая свою конкретную ситуацию. В некоторых странах это приведет к созданию особых местных и региональных служб омбудсмента, в других странах жалобы на местные и региональные службы более эффективно можно рассматривать в централизованном порядке.

¹ Обсуждена и принята Конгрессом 18 октября 2011 г., на первом заседании (см. документ [CG\(21\)6](#), пояснительный доклад), докладчики: Х. Пихляясаари, Финляндия (Р, СОЦ) и Х. Скард, Норвегия (М, СОЦ).

7. Вышеупомянутое исследование показывает, что отдельные принципы заслуживают особого внимания и дальнейшего развития. Службы омбудсмена должны быть соответствующим образом укомплектованы и получать необходимое финансирование для того, чтобы они могли функционировать эффективно и полностью независимо, а это будет напрямую повышать качество работы местных и региональных служб.

8. В наше время, когда службы омбудсмена, рассматривающие жалобы на местные и региональные публичные органы, существуют в большинстве государств-членов, проблема состоит в том, как повысить их общественный авторитет, добиться того, чтобы широкая общественность лучше их знала, ценила и обращалась бы к ним. Этого можно было бы добиться, если бы их работу широко освещали в СМИ, местной и региональной прессе, по телевидению и в Интернете.

9. Для того чтобы поддерживать доверие общественности к службам омбудсменов, необходимо, чтобы их рекомендации в адрес властей систематически рассматривались, при этом транспарентно и в приемлемые сроки.

10. Исходя из этого, Конгресс призывает местные и региональные власти:

a. поощрять развитие структур омбудсменов, которые занимаются жалобами на местные и региональные публичные службы, привлекая при этом внимание к принятым Конгрессом "Принципам, регулирующим органы омбудсменов на местном и региональном уровне";

b. поддерживать и содействовать работе таких служб омбудсменов и обеспечивать, чтобы у них были четкие полномочия, определяющие область их компетенции, а также те сферы деятельности, на которые они могут влиять, и сроки рассмотрения жалоб;

c. обеспечивать, чтобы посты омбудсменов занимали исключительно люди, отличающиеся независимостью, беспристрастностью и компетентностью, имеющие высокий авторитет в сообществе;

d. признавать и продвигать принцип, согласно которому службы омбудсменов должны быть доступны для всех людей, независимо от гражданства или национальности;

e. обеспечивать, чтобы доступ к службам омбудсменов был как можно более простым и транспарентным;

f. оказывать помощь службам омбудсменов в развитии всеохватывающей политики коммуникации через такие инструменты, как веб-сайты, социальные сети, освещение в прессе, отношения с общественностью и публикации, для распространения информации и содействия их деятельности;

g. обеспечивать, чтобы рекомендации омбудсменов в отношении местных и региональных служб должным образом выполнялись, прозрачно и в приемлемые сроки, либо путем письменного уведомления о выполнении этих рекомендаций, либо письменных разъяснений о том, почему это сделать невозможно;

h. поощрять создание сетей и обмены опытом между службами омбудсменов, занимающимися жалобами в отношении местных и региональных публичных структур.

11. Конгресс призывает ассоциации местных и региональных органов власти:

a. содействовать развитию служб омбудсменов, занимающихся жалобами на местные и региональные публичные органы власти, признавая то позитивное влияние, которое может быть оказано в этой связи на качество работы этих органов;

b. обращаться к национальным властям, когда существуют пробелы в сфере деятельности и законодательных рамках, регулирующих работу омбудсменов, и обеспечивать создание национальной системы защиты со стороны омбудсменов во всех государствах-членах, предоставляя при этом должную защиту всем людям от плохого управления на местном и региональном уровне, и обеспечивая, чтобы все имели легкий доступ к службам омбудсменов.