

29-я СЕССИЯ
Страсбург, 20-22 октября 2015 г.

Электронные СМИ: новые методы работы для местных и региональных политиков

Резолюция 394 (2015)¹

1. Знание политических вопросов, участие и поддержка демократических норм со стороны граждан являются важнейшими составляющими подлинной демократии. Использование Интернета и распространение Интернета в обществе может иметь позитивное воздействие на демократизацию и демократические взгляды. Та информация, которой люди обмениваются через инструменты электронных СМИ, может оказать мобилизующее влияние на избирателей.
2. Комитет по вопросам управления, который подвел итог недавним изменениям на своем семинаре, состоявшемся в 2014 году, на тему "Углубление демократии с электронными СМИ", посвященном открытым данным о местном самоуправлении, веб-приложениям для избирателей и сочетанию демократии онлайн и офлайн, полагает, что развитие электронных инструментов, включая веб-сайты, блоги, форумы, дискуссионные группы и социальные сети, может помочь мобилизовать избирателей и расширить участие граждан для укрепления легитимности выборных представителей.
3. Все большая доступность и использование широкополосной передачи данных, в сочетании с распространением мобильных устройств и смартфонов, позволяют гражданам проводить поиск политически актуальной информации и взаимодействовать с политиками в любое время и из любой точки.
4. Важно, чтобы выборные представители пользовались возможностями для оказания влияния и ориентации актуальных политических обсуждений через электронные СМИ, благодаря чему эти обсуждения становятся более транспарентными и доступными; при этом у участников возникает чувство контроля, а это, в свою очередь, может повысить уровень доверия и согласия.
5. Электронные СМИ могут также помочь избирателям быть лучше информированными о том, что действительно делается местными и региональными органами власти, а также помочь выборным представителям быть информированными об ожиданиях и уровне удовлетворенности граждан. Электронные технологии, такие как технические методы проведения опросов и анализ оценки контента онлайн, полезны для того, чтобы власти держали "палец на пульсе общества".
6. Местным и региональным органам власти необходимо пойти дальше, чем односторонние коммуникации, которые лишь предоставляют информацию гражданам через Интернет. Информацию необходимо распространять более интерактивным способом, давая возможность гражданам внести свой вклад и участвовать в этом процессе. Электронные технологии и, в

¹ Обсуждена и принята Конгрессом 22 октября 2015 г., на третьем заседании (см. документ [CG/2015\(29\)14FINAL](#), пояснительный доклад), содокладчики: Лео ААДЕЛ, Эстония (М, ГНЛД) и Йосан МЕЙЕРС, Нидерланды (Р, НП).

частности, интегрированные цифровые платформы могут обеспечить целевую передачу информации и взаимные коммуникации, таким образом, чтобы граждане узнавали о политике, а политики больше знали о мнениях и приоритетах своих граждан.

7. Выборные представители и их органы власти должны действовать инициативно, создавая присутствие онлайн. Уже недостаточно быть в контакте с избирателями в режиме офлайн. За качество и стандарты политических дискуссий онлайн ответственны все выборные представители и политические партии. Дискуссии онлайн, которые проходят в "политическом вакууме", имеют незначительное влияние.

8. Важный вызов для электронной демократии состоит в том, чтобы обеспечивать "равное слушание" всех групп. Следует предпринять усилия для вовлечения пожилых людей и тех, кто менее склонен участвовать в политической жизни, в том числе молодежь. Поскольку Интернет – это та область, в которой молодые поколения, как правило, хорошо представлены, то инициативы по электронному участию могут помочь мобилизовать молодежь, а она, в свою очередь, может придать новый импульс местной и региональной политике, которая традиционно отличается более низкими уровнями молодежного участия, чем политика национальная.

9. Местные и региональные власти должны быть готовы к повышению уровней деятельности в онлайн. Если большое число людей участвуют в общественных обсуждениях благодаря использованию электронных СМИ, то необходимо рассмотреть, каким образом можно учесть все позиции и мнения по обсуждаемому вопросу. Качество процесса обсуждений отчасти зависит от возможности учитывать мнения меньшинства. Такие мнения являются ценным источником для политиков, которые также несут ответственность за обеспечение того, чтобы уважались и интересы меньшинства.

10. Важно рассматривать инструменты электронных СМИ как дополнительные по отношению к традиционным формам участия граждан, а не как их замену. Притом что Интернет кардинальным образом меняет то, как мыслят и участвуют люди, он, тем не менее, не затрагивает всех и везде одинаковыми темпами.

11. Вовлечение избирателей через электронные СМИ обеспечить легче, когда это касается того вопроса, который они понимают, который для них важен и который имеет непосредственное влияние на их жизнь. Было также продемонстрировано, что более эффективно, если проект электронной демократии продвигается через национальные, региональные и местные СМИ. Граждане смогут участвовать только в том случае, если они знают, что инициатива существует.

12. Исходя из этого, Конгресс рекомендует, чтобы ассоциации местных и региональных властей:

- a. поощряли местные и региональные органы власти в том, чтобы развивать использование консультаций в режиме онлайн в ходе их мероприятий, направленных на обсуждение вопросов;
- b. предоставлять поддержку, подготовку и рекомендации выборным представителям о том, как создавать политическое присутствие в онлайн;
- c. поощрять дополнительное использование обмена и объединения приложений, программ и инструментов электронных СМИ;
- d. содействовать инновационному использованию открытых данных на местном и региональном уровне.

13. Конгресс принимает решение:

- a. поощрять политические партии в том, чтобы участвовать в дискуссиях онлайн, тем самым демонстрируя гражданам и группам гражданского общества, что вопрос заслуживает серьезного обсуждения;
- b. продолжать свои усилия по обеспечению того, чтобы те люди, которые менее грамотны в электронной сфере и менее активны в сфере цифровой, не были исключены из политических процессов;
- c. инициативно подходить к новым инструментам электронных СМИ и продолжать развивать свое политическое присутствие в онлайн.