



Pestalozzi

Respect - Attitudes et comportements responsables dans l'espace social virtuel (RESP)

Le respect en ligne et hors ligne

par

Auteur : Lidia Huletskaya (Belarus)

Éditeur : Carmen Becker

Dernière version : **avril 2015**

Les opinions exprimées dans le présent document sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement la ligne officielle du Conseil de l'Europe.

Le respect en ligne et hors ligne

Brève description

Le problème des comportements non respectueux commence seulement à apparaître dans notre pays mais ses effets sont clairement visibles. Malheureusement, il est rare que nous prenions le temps d'aborder avec nos élèves les problèmes auxquels ils peuvent être confrontés sur l'internet et d'examiner leur comportement en ligne et leur mode de communication sur les réseaux sociaux. C'est pourquoi il est grand temps de nouer le dialogue avec eux pour savoir ce qu'ils pensent, leur indiquer les conséquences de l'indifférence et du manque de respect, et les sensibiliser et les former positivement aux attitudes et comportements respectueux dans l'espace social virtuel.

Résultats attendus

- ✓ L'acquisition de connaissances sur la notion de respect dans l'espace virtuel et la manière d'exprimer le respect et d'y répondre en ligne et hors ligne.
- ✓ Les apprenants acquerront les connaissances nécessaires pour créer une page web de l'école gérée par les élèves.
- ✓ Les apprenants seront prêts à prendre la responsabilité de leurs actes et de leurs choix et à rendre des comptes à ce sujet
- ✓ Les apprenants développeront l'aptitude à évaluer les sources et à y détecter la présence éventuelle de préjugés ou de partialité et le manque de fiabilité

Activités

	Durée	Méthodes utilisées
Activité 1 Trouvez quelqu'un qui ...	40 minutes	Entretien Travail en binôme
Activité 2 Qu'est-ce qu'un comportement respectueux ?	40 minutes	Brassage d'idées Discussion Apprentissage inquisitif
Activité 3 Qu'est-ce que l'espace virtuel pour vous ?	60 minutes	Discussion, vidéos, examen des arguments pour et contre l'utilisation de l'internet
Activité 4 Qu'est-ce qu'un comportement respectueux dans l'espace virtuel ?	60 minutes	Discussion Puzzle
Activité 6 Évaluation	30 minutes	Travail par écrit Retour d'information

Contexte

Cette unité de formation a été originellement conçue et appliquée au Belarus par Lidia Huletskaya entre février et mars 2014 dans le cadre du Module Pestalozzi « Respect – Attitudes et comportements responsables dans l'espace social virtuel ».

Activité 1 : « Trouvez quelqu'un qui ... »

Durée : 40 minutes

<p>Résultats attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les apprenants font connaissance. ✓ Ils reçoivent un aperçu général du thème de l'atelier. ✓ Ils échangent des idées autour de leur intérêt à participer à l'atelier.
<p>Méthodes/techniques utilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entretien ✓ Travail en binôme
<p>Ressources</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Questionnaire (annexe 1) ✓ Stylos
<p>Dispositions pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un espace ouvert où les apprenants peuvent se déplacer.
<p>Procédure</p> <p>Étape 1 (20 minutes) - Pour briser la glace « Trouvez quelqu'un qui... » (annexe 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Souhaitez la bienvenue aux apprenants et présentez-vous brièvement ainsi que le thème de l'atelier. ✓ Distribuez la feuille « Trouver quelqu'un qui... » et invitez les apprenants à se déplacer et à aborder d'autres apprenants pour commencer à discuter et répondre aux questions. ✓ Les apprenants posent les questions inscrites dans la feuille et demandent à d'autres d'apposer leur signature dans la case adéquate lorsque la réponse est « oui ». <p>Étape 2 – Discussion (10 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Animez une discussion sur les questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Avez-vous réussi à interroger tout le monde ? ○ Quelle réponse vous a paru la plus surprenante, inhabituelle, intéressante ? ○ Quelle question préféreriez-vous ne pas utiliser de nouveau dans le questionnaire ? ○ Vous reste-t-il des cases sans signature ? <p>Étape 3 - Débriefing (10 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qu'avez-vous pensé pendant l'activité ? ✓ Cette activité vous a-t-elle permis de briser la glace et comment ? ✓ Seriez-vous prêt ou non à utiliser cette activité dans votre classe ? ✓ Comment cette activité se rapporte-t-elle au thème d'aujourd'hui ? (Comportement respectueux)

Conseils et astuces pour les formateurs

- ✓ Encouragez les apprenants à parler d'eux-mêmes, et en particulier des raisons de leur participation, en leur posant différentes questions.

Activité 2 : Qu'est-ce que le respect pour vous ?

Durée : 40 minutes

Résultats attendus

- ✓ Amener les apprenants à réfléchir à la question.
- ✓ Comprendre que le mot « respect » ne signifie pas la même chose pour tout le monde.
- ✓ Faire ressortir l'idée que les apprenants se font du respect.

Méthodes/techniques utilisées

- ✓ Travail écrit
- ✓ Discussion
- ✓ Apprentissage inquisitif

Ressources

- ✓ Tableau-papier, marqueurs, autocollants
- ✓ Panneaux « Totalemment d'accord », « Totalemment en désaccord »
- ✓ Exposé « Respect » :
<https://drive.google.com/file/d/0B1FzTbk0sC9LUmxZTkQ2TXVFMFU/view?usp=sharing>

Dispositions pratiques

- ✓ Ordinateur
- ✓ Accès à l'internet
- ✓ Projecteur

Procédure - L'arbre du RESPECT

Étape 1 (5 minutes)

- ✓ Dessinez un tronc d'arbre sur le tableau-papier.
- ✓ Appelez-le « Respect ».
- ✓ Demandez aux apprenants d'associer sur ce mot.
- ✓ Inscrivez ces associations sur le tronc d'arbre.

Étape 2 (5 minutes)

- ✓ Dessinez les racines de l'arbre et écrivez à l'intérieur d'elles « *les façons dont nous apprenons à nous respecter mutuellement* ».
- ✓ Parlez de *qui, quand, où, pourquoi* quelqu'un nous apprend/nous a appris le respect

Étape 3 (5 minutes)

- ✓ Dessinez les branches de l'arbre et écrivez sur elles « *ce que nous apporte le respect* ».
- ✓ Parlez des raisons pour lesquelles les individus se respectent.

Étape 4 - « Le respect » : présentation (10 minutes)

- ✓ Demandez aux apprenants de regarder les deux côtés de la classe et de prêter attention aux panneaux « Totalemment d'accord » et « Totalemment en désaccord ».

- ✓ Expliquez qu'après chaque affirmation, ils devront trouver une place appropriée entre les deux panneaux en fonction de leurs réponses. Plus ils pensent que leur réponse se rapproche du « oui », plus ils devront se rapprocher du panneau « Totalemment d'accord ». Plus ils pensent que leur réponse se rapproche du « non », plus ils devront se rapprocher du panneau « Totalemment en désaccord ». S'ils ne savent pas quelle réponse choisir, ils pourront se placer entre les deux.
- ✓ Montrez l'exposé et laissez aux apprenants le temps de réfléchir

Étape 5 - Débriefing (15 minutes)

Questions :

- ✓ Quelle comparaison pouvez-vous établir entre l'arbre et vous-mêmes en tant qu'individus ?
- ✓ Quels fruits allez-vous porter ?
- ✓ Qu'est-ce qui dépend des fruits que vous portez ?
- ✓ Qu'éprouvez-vous lorsque vous faites preuve de respect ?
- ✓ Avez-vous déjà rencontré des comportements non respectueux en ligne ?
- ✓ Quelle est la différence entre le respect en ligne et le respect hors ligne ?

Conseils et astuces pour les formateurs

- ✓ Dessinez les différentes parties de l'arbre et écrivez les mots avec des marqueurs différents pour rendre l'image plus vivante et plus claire.

Activité 3 : Qu'est-ce que l'espace social virtuel pour vous ?

Durée : 60 minutes

Résultats attendus

- ✓ Les apprenants comprennent ce que signifie aujourd'hui le professionnalisme numérique pour les enseignants.
- ✓ Ils apprennent à définir des normes comportementales pour les interactions en ligne/virtuelles.
- ✓ Ils prennent conscience de l'influence (directe ou pas) de l'internet sur notre vie.
- ✓ Ils réfléchissent aux arguments pour et contre l'utilisation des réseaux sociaux.
- ✓ Ils acquièrent une idée de l'information que les individus utilisent et publient sur les réseaux sociaux.
- ✓ Ils prennent conscience de la fréquence des comportements irresponsables sur l'internet.

Méthodes/techniques utilisées

- ✓ Discussion
- ✓ Vidéos
- ✓ Réflexion sur les avantages et les inconvénients de l'utilisation de l'internet

Ressources

- ✓ Petites images imprimées pour les différents groupes
- ✓ Feuilles de papier A1 (4)
- ✓ Marqueurs
- ✓ Magazines
- ✓ Petits cartons « J'aime » (annexe 2)
- ✓ http://www.ted.com/talks/juan_enriquez_how_to_think_about_digital_tattoos.html
- ✓ « Amazing mind reader » <http://www.youtube.com/watch?v=F7pYHN9iC9I>
- ✓ Ordinateur avec accès à l'internet et projecteur

Dispositions pratiques

- ✓ Espace ouvert où les apprenants peuvent se mettre en ligne et se déplacer.
- ✓ Tables pour le travail en groupe.

Procédure

Étape 1 (20 minutes)

- ✓ Demandez aux apprenants de se regrouper selon le degré d'importance de la réalité virtuelle dans leur vie (par exemple, à gauche = faible influence ; à droite = forte influence)
- ✓ Regardez l'exposé TED « Votre activité en ligne est aussi permanente qu'un tatouage »
- ✓ Animez une discussion sur les questions suivantes :
 - Que pensez-vous après avoir regardé la vidéo ?
 - Comment comprenez-vous le parallèle entre un tatouage et la vie en ligne ?

- Quel est votre tatouage en ligne ?
- Comment votre tatouage en ligne influence-t-il votre vie réelle ?

Étape 2 (20 minutes) – Avantages et inconvénients de l'internet

- ✓ Divisez les apprenants en deux groupes en vous servant des images imprimées sur du papier de différentes couleurs (par exemple, groupe A = pingouins, groupe B = hérissons).
- ✓ Expliquez que le groupe A doit décrire par écrit les avantages de l'internet et le groupe B ses inconvénients.
- ✓ Divisez chaque groupe en deux sous-groupes.
- ✓ Utilisez à cette fin la couleur du papier (par exemple, groupe A 1 = pingouins jaunes, groupe A 2 = pingouins bleus, groupe B 1 = hérissons orange, groupe B 2 = hérissons verts).
- ✓ Expliquez que les « pingouins jaunes » doivent se focaliser sur la vie privée, les « pingouins bleus » sur la vie professionnelle, les « hérissons orange » sur la vie privée et les « hérissons verts » sur la vie professionnelle (par exemple en utilisant la méthode *Réfléchir – Partager – Discuter*)
- ✓ Demandez aux différents groupes d'accrocher leurs affiches sur le mur.
- ✓ Distribuez les petits cartons « J'aime ».
- ✓ Demandez aux apprenants de placer leurs cartons « J'aime » à côté des phrases des affiches avec lesquelles ils sont d'accord.

Étape 3 (10 minutes) – Quelle est la réalité du virtuel ?

- ✓ Regardez la vidéo « Amazing mind reader » <http://www.youtube.com/watch?v=F7pYHN9iC9I>
- ✓ Animez une discussion sur les questions suivantes :
 - Qu'avez-vous pensé pendant que vous regardiez la vidéo ?
 - Que pensez-vous après avoir regardé la vidéo ?
 - Quelle scène vous a le plus impressionné ? Pourquoi ?
 - Quelles conclusions en tirez-vous ?

Étape 4 (10 minutes) – Débriefing

- ✓ Quelle est la réalité du virtuel ?
- ✓ Les vidéos et la discussion ont-elles modifié vos idées ? Lesquelles ?

Conseils et astuces pour les formateurs

Les vidéos étant en anglais, assurez-vous d'abord que le niveau d'anglais des apprenants est suffisant pour bien les comprendre. Soyez prêt à traduire et laissez aux groupes le temps de comprendre et d'analyser le sens des vidéos.

Activité 4 : Respect et comportements respectueux dans l'espace social virtuel

Durée : 50 minutes

Résultats attendus

- ✓ Promouvoir les comportements respectueux dans l'espace social en ligne.
- ✓ Sensibiliser les apprenants à la fréquence des comportements irresponsables sur l'internet.
- ✓ Aider les apprenants à résoudre les problèmes éventuels liés à des comportements non respectueux, au discours de haine ou à la cyber-intimidation.

Méthodes/techniques utilisées

- ✓ Discussion
- ✓ Puzzle

Ressources

- ✓ Logos des réseaux sociaux (annexe 3)
- ✓ Texte imprimé des règles de comportement des réseaux sociaux (annexe 4)
- ✓ <https://www.facebook.com/legal/terms>
- ✓ <http://vk.com/terms>
- ✓ <https://support.twitter.com/articles/18311-the-twitter-rules#>
- ✓ Tableau-papier

Dispositions pratiques

- ✓ Découpez les images en fonction du nombre de personnes dans chaque groupe.
- ✓ Ordinateurs portables et accès à l'internet.

Procédure – Règles de comportement des différents réseaux sociaux

Étape 1 (10 minutes)

- ✓ Divisez le grand groupe en plusieurs sous-groupes de trois ou quatre personnes en utilisant les logos des réseaux sociaux (annexe 2)
- ✓ Invitez les apprenants à choisir une carte (un puzzle) et à identifier leurs partenaires détenant les autres pièces du puzzle.
- ✓ Activité de contact : demandez aux apprenants d'indiquer pourquoi ils ont lu/pas lu ou pourquoi ils liraient/ne liraient pas les règles d'une organisation en ligne avant d'y adhérer.

Étape 2 (20 minutes)

- ✓ Distribuez les règles des différents réseaux sociaux aux groupes (annexe 3) ou demandez aux sous-groupes de trouver sur l'internet les règles de conduite correspondant à leur logo.
- ✓ Demandez aux apprenants d'indiquer les huit ou dix règles de conduite qui sont à leur avis les plus importantes.
- ✓ Laissez-leur le temps de les lire et de prendre des notes.
- ✓ Mélangez les groupes conformément aux pièces du puzzle et invitez-les à présenter aux

autres les règles de leur réseau social.

- ✓ Animez une discussion sur la question suivante :
 - Quelles règles vous paraissent utiles ? inutiles ? stupides ? obligatoires ? etc.

Étape 3 (10 minutes)

- ✓ Demandez aux apprenants d'indiquer les règles qu'ils souhaitent voir en place dans leur société virtuelle.
- ✓ Inscrivez toutes les réponses sur le tableau-papier.
- ✓ Demandez aux apprenants de voter pour les règles les plus importantes au moyen d'autocollants « j'aime ».
- ✓ Soulignez les règles choisies.
- ✓ Demandez si tout le monde est d'accord.

Étape 4 - Débriefing (10 minutes)

- ✓ Pourquoi est-il important de se mettre d'accord sur des règles et de les mettre par écrit ?
- ✓ Qu'est-ce qui facilite les comportements non respectueux sur le web ?
- ✓ Quelle est la responsabilité des enseignants à cet égard ?
- ✓ Quelle doit être la compétence d'un enseignant pour traiter ce problème ?
- ✓ Cette activité vous a-t-elle sensibilisé aux risques de violation des règles de conduite en ligne ? De quelle façon ?

Conseils et astuces pour les formateurs

- ✓ Utilisez les règles des réseaux sociaux les plus utilisés dans votre pays.
- ✓ Créez vos propres règles pour votre page de réseau social.
- ✓ Veillez à maintenir le lien entre les règles et les comportements respectueux.

Activité 5 : Évaluation – Méthodes des empreintes

Durée : 30 minutes

Résultats attendus

- ✓ Les apprenants réfléchissent à ce qu'ils ont appris sur les comportements respectueux.
- ✓ Ils évaluent l'atelier.
- ✓ Ils fournissent un retour d'information aux organisateurs.
- ✓ Connaître les conclusions des apprenants à la fin de l'atelier.
- ✓ Amener les apprenants à réfléchir à leur comportement à l'avenir.

Méthodes/techniques utilisées

- ✓ Travail par écrit
- ✓ Retour d'information

Ressources

- ✓ Feuilles de papier A4
- ✓ Marqueurs et autocollants

Dispositions pratiques

- ✓ Espace ouvert où les apprenants peuvent se déplacer.

Procédure

Étape 1 (15 minutes)

- ✓ Demandez aux apprenants de dessiner leurs pieds sur deux feuilles de papier avec un marqueur.
- ✓ Invitez-les à inscrire ce que doivent être les premiers pas vers un comportement respectueux en ligne sur le pied droit et hors ligne sur le pied gauche.
- ✓ Demandez-leur de disposer les feuilles sur le sol dans la direction de « l'arbre du respect ».
- ✓ Laissez à tous le temps de lire les feuilles des autres.

Étape 2 (10 minutes)

- ✓ Invitez les apprenants à choisir un autocollant de la couleur correspondant à leur avis (par exemple, vert = j'aime beaucoup, jaune = j'aime moins et rouge = j'aime pas du tout).
- ✓ Demandez-leur d'écrire leurs commentaires sur les autocollants et de coller ceux-ci sur l'arbre.
- ✓ Laissez à tous le temps de lire les commentaires et d'en discuter.

Étape 3 – Fin (5 minutes)

- ✓ Demandez aux apprenants de se mettre en cercle en se tenant la main et en formulant un vœu pour chacun.

Conseils et astuces pour les formateurs

- ✓ Sortir de la pièce pendant l'évaluation afin que les apprenants se sentent plus libres et détendus pour écrire leurs commentaires.

- ✓ Après l'atelier, une page de l'école sera créée sur vk. Un groupe de volontaires (éventuellement les apprenants les plus actifs pendant l'atelier) assurera la modération de ce site et le suivi des commentaires et publiera les informations concernant tous les événements de la vie scolaire. Le premier événement décrit sera l'atelier ; les élèves feront leurs commentaires, en encourageant d'autres élèves à discuter du respect et des comportements respectueux.

Références

Annexes

Annexe 1

« Trouvez quelqu'un qui... »

utilise plus d'un site de réseau social	ne mange jamais devant son ordinateur	met à jour la photo de son avatar tous les deux ou trois jours	pense que l'internet est source d'addiction
utilise l'internet uniquement pour effectuer des recherches	pense pouvoir mieux réaliser ses capacités sur l'internet que dans la vie réelle	aime les « j'aime »	se connecte à un réseau social pendant les cours
n'a pas de page web	pense qu'une vie intéressante est impossible sans réseaux sociaux	passé plus de trois ou quatre heures par jour sur les réseaux sociaux	a essayé de supprimer sa page web ou refusé de l'utiliser
pense que les réseaux sociaux présentent plus d'avantages que d'inconvénients	a plus de 300 amis en ligne	n'utilise pas l'internet à l'école dans un but de divertissement	lit les règles avant de s'inscrire comme abonné à un site
pense que la communication dans le monde réel est plus intéressante que dans le monde virtuel	communique tous les jours avec une dizaine ou plus d'amis	aimerait avoir plus d'un millier d'amis et d'admirateurs	n'est pas gêné par les comportements non respectueux en ligne

Annexe 2



Annexe 3



Annexe 4



<http://vk.com/terms> (consulté le 2 mai 2015)

1. L'inscription d'un utilisateur sur le site est libre et volontaire et a lieu à l'adresse suivante : <http://vk.com>.
2. Lors de son inscription, un utilisateur doit fournir en temps voulu à l'administration du site des informations exactes.
3. Après l'inscription, un utilisateur a le droit de créer, à des fins d'usage personnel non commercial, des pages personnelles, de les utiliser et de déterminer le contenu de ces pages, ainsi que les conditions d'accès d'autres utilisateurs à leur contenu, et d'avoir accès aux pages personnelles d'autres utilisateurs et de placer des informations sur ces pages.
4. Lors de l'utilisation des services du site, un utilisateur est tenu de : fournir des données d'inscription exactes, complètes et pertinentes ; s'abstenir de publier sur ses pages personnelles tout contenu (y compris des liens) ou information susceptible de porter atteinte aux droits et aux intérêts d'autres personnes ; et évaluer le caractère légal d'une information avant de la mettre en ligne.
5. Il est interdit à un utilisateur de : s'inscrire au nom de ou à la place d'une autre personne (« faux compte ») ; fournir des informations inexactes sur lui-même, son âge et ses liens avec d'autres personnes ou organisations ; télécharger, stocker, publier ou distribuer des contenus injurieux, contenant des menaces, portant atteinte à l'honneur d'autres utilisateurs, enfreignant les droits des mineurs, incluant des scènes de traitement inhumain d'animaux, incitant au suicide et décrivant des moyens ou méthodes de le mener à bien, incitant à la haine ou à la dissension raciale, religieuse ou ethnique, promouvant une idéologie de type fasciste fondée sur la supériorité raciale, promouvant la criminalité et valorisant l'utilisation de drogues, y compris les « drogues numériques » (fichiers son à battement binaural qui ont un impact sur le cerveau humain), ainsi que des contenus frauduleux ou portant atteinte aux droits et aux intérêts de citoyens et de personnes morales et contraires aux lois de la Fédération de Russie.
6. Un utilisateur est responsable de ses actes lors de la création et du placement d'information sur sa page personnelle du site.
7. Le non-respect de ces règles et de la législation en vigueur dans la Fédération de Russie peut entraîner une responsabilité civile, administrative ou pénale.



<https://support.twitter.com/articles/18311-the-twitter-rules#> (consulté le 2 mai 2015)

* Usurpation d'identité : il est interdit d'utiliser l'identité d'une autre personne sur Twitter dans le but d'induire délibérément en erreur, de confondre ou de tromper d'autres personnes.

* Marques déposées : nous nous réservons le droit de refuser certains noms d'utilisateur afin de protéger les droits des entités ou des personnes qui ont légalement déposé une appellation. Les comptes qui utilisent le nom et/ou le logo d'une entreprise dans un but de tromperie seront bloqués sans droit de recouvrement.

* Respect de la vie privée : il est interdit de publier sans autorisation et accord explicite d'un tiers des données confidentielles le concernant, comme par exemple son numéro de carte de crédit, son adresse, son numéro de sécurité sociale ou son numéro d'identification nationale.

* Menaces de violence : il est interdit de publier ou de formuler des menaces spécifiques et directes de violence à l'égard d'un tiers.

* Droit d'auteur : nous interviendrons en cas de notification précise et complète d'une violation présumée du droit d'auteur. Notre procédure en matière de droit d'auteur est définie dans les conditions d'utilisation du service Twitter.

* Utilisation illégale : il est interdit d'utiliser le service à des fins illégales ou pour appeler à la réalisation d'activités illégales. Les utilisateurs de tous les pays s'engagent à respecter la législation locale relative à la conduite et aux contenus acceptables en ligne.

* Comptes multiples : il est interdit de créer plusieurs comptes dans un but d'attaque ou à des fins d'abus ou de double emploi. La création de plusieurs comptes peut entraîner la suspension de tous les comptes correspondants. Toute violation des règles de Twitter peut entraîner la suspension de tous les comptes.

* Nom d'utilisateur : il est interdit d'utiliser un faux nom. Les comptes inactifs pendant plus de six mois pourront être supprimés sans notification.



<https://www.facebook.com/legal/terms> (consulté le 2 mai 2015)

Les utilisateurs de Facebook sont tenus d'indiquer leur nom exact et de fournir des informations personnelles exactes. Vous devez donc respecter ces règles. Voici quelques-unes des obligations qui s'imposent à vous après inscription pour assurer la sécurité de votre compte :

1. ne pas publier de fausses informations personnelles sur Facebook, ni créer un compte au nom d'une autre personne sans y être dûment autorisé ;
2. ne pas créer plus d'un profil personnel ;
3. en cas de blocage de votre compte, ne pas créer un nouveau compte sans notre autorisation ;
4. ne pas utiliser votre chronique personnelle à des fins commerciales, ni utiliser votre page Facebook à de telles fins ;
5. ne pas utiliser Facebook si vous avez moins de 13 ans ;
6. ne pas utiliser Facebook si vous avez été condamné pour une infraction à caractère sexuel ;
7. indiquer vos coordonnées exactes et les actualiser en temps opportun ;
8. ne pas communiquer votre mot de passe (ou clé secrète) afin de permettre à des personnes non autorisées d'avoir accès à votre compte, et vous abstenir de toute autre action susceptible de mettre en danger la sécurité de votre compte ;
9. ne pas céder votre compte (y compris toute page ou application dont vous êtes l'administrateur) à une autre personne sans notre autorisation préalable par écrit ;
10. nous nous réservons le droit de supprimer un nom d'utilisateur ou un autre moyen d'identification de votre compte ou de vos pages, ou de transférer le droit de l'utiliser (par exemple en cas de plainte d'un détenteur de marque déposée au sujet de l'utilisation d'un nom ne correspondant pas au nom véritable du titulaire d'un compte).