46 - Fare acquisti e comprare la ricarica per il cellulare

Obiettivo: informare i rifugiati in merito ai luoghi per gli acquisti nel Paese ospitante e consentire loro di comunicare in un contesto di compravendita, introducendo alcune parole ed espressioni chiave.

Situazioni comunicative

* Comprendere i cartelli dei diversi reparti nei negozi
* Chiedere informazioni su un articolo che si desidera comprare
* Chiedere informazioni su prezzi e quantità
* Comprare la ricarica per il cellulare (come esempio di articolo)

Materiali

* A) Immagini e insegne di supermercati, mercati e negozi (preferibilmente immagini legate al territorio circostante)

Attività linguistiche

Attività 1

Invita i rifugiati a parlare di come si effettuano gli acquisti nei loro Paesi, ad esempio con domande come: “*Come si dice ‘negozio’ nella tua lingua? A che ora aprono i negozi? Quali negozi ci sono? Che cosa puoi comprare in questi negozi?”.* Ricorda di dare sempre valore e apprezzamento ai contributi dei vari partecipanti.

Attività 2

Usa i materiali (A) per:

* consentire ai membri del “tuo” gruppo di familiarizzare con le immagini e le insegne che con maggior frequenza si possono incontrare facendo compere in Italia, cercando di far emergere cosa già sanno su alcuni prodotti e negozi italiani.

Successivamente invita i partecipanti a:

* scrivere su carte/ cartoncini le parole chiave, così come emerse durante la discussione;
* annotarle poi sul quaderno.

Verifica quindi la comprensione chiedendo di abbinare le stesse parole alle relative immagini e insegne.

Attività 3

Riproduci la registrazione (che avrai precedentemente realizzato) di un annuncio in un supermercato, come: “*Attenzione: il supermercato chiude alle 19:30. La gentile clientela è pregata di avvicinarsi alle casse. Grazie!”.* Fai ascoltare la registrazione più volte, se necessario.

Verifica quindi la comprensione, ponendo domande come: “*A che ora chiude il supermercato?”.*

Attività 4

Mostra nuovamente i materiali (A) e chiedi ai rifugiati di indicare un luogo dove è possibile comprare una ricarica telefonica nel loro Paese, operando i confronti del caso con l’Italia. Presenta poi un semplice modello di dialogo, come il seguente:

* *A. Buongiorno, qui è possibile fare una ricarica telefonica?*
* *B. Certo!*
* *A. Quanto costa?*
* *B. Ci sono ricariche da 5, 10, 20 o 50 euro.*
* *A. Posso avere quella da 10 euro, per favore?*
* *B. Certo, ecco qui.*
* *A. Grazie.*

Verifica la comprensione focalizzando l’attenzione sulle espressioni chiave: “*Posso comprare ...? Quanto costa ...?”.* Organizza quindi un role play seguendo il modello offerto, ma cambiando alcuni elementi (il prezzo, l’articolo, ecc.). Lascia sempre il tempo per consentire ai partecipanti di prepararsi.

Attività 5

* Mostra le immagini di banconote (meglio se banconote reali) da 5, 10, 20, 50 euro.
* Fai vedere poi qualche esempio di scontrino autentico e aiuta i partecipanti a comprendere le informazioni che vi sono riportate, anche ponendo domande come: “*Se paghi con una banconota da 20 euro qualcosa che costa 5 euro, quanto devi avere di resto?”.* Continua con esempi simili.

Alcune idee per apprendenti con bassi profili di alfabetizzazione

Invita gli apprendenti a copiare una breve lista della spesa che avrai precedentemente scritto alla lavagna utilizzando lettere grandi e preferibilmente lo stampato MAIUSCOLO. Chiedi quindi di:

* ritrovare le parole appena copiate su immagini di cartelli o insegne di negozi;
* scrivere una propria lista della spesa con tre cose che desiderano comprare.

Materiali campione

A)

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\36_market.jpg | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\36_mall.jpg |
|  | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\36_supermarket.jpg |