43 - Usare i servizi sociali

Obiettivo: informare i rifugiati in merito ai principali servizi sociali offerti dal Paese ospitante e consentire loro di parlare di tali servizi, introducendo alcune parole ed espressioni chiave.

Situazioni comunicative

* Comprendere immagini e segnali relativi ai servizi sociali
* Chiedere semplici informazioni
* Comprendere semplici istruzioni

Materiali

* A) Immagini di persone e luoghi relativi ai servizi sociali (preferibilmente immagini legate al territorio circostante)
* B) Carte per il role-play

Attività linguistiche

Attiivà 1

Usa i materiali (A):

* aiuta i rifugiati a capire le situazioni comunicative e i contesti più importanti relativi al sostegno e all’assistenza, ad esempio per le persone diversamente abili, gli anziani, i minori, le donne, ecc ...;
* verifica la comprensione chiedendo di abbinare le parole alle relative immagini.

Attività 2

* Distribuisci ai partecipanti un volantino di un consultorio familiare (preferibilmente con illustrazioni) e invitali a leggerlo. Se possibile, prima dell’incontro, cerca di procurarti il volantino (o una documentazione similare) del consultorio più vicino al centro di accoglienza.
* Poni delle semplici domande per verificare la comprensione, come: *“Quando è aperto il consultorio? Ci sono interpreti o mediatori? Bisogna andarci con qualcuno?”*
* Chiedi quindi agli apprendenti di lavorare in coppia per scambiarsi tutte le informazioni raccolte osservando il volantino.
* Invitali infine a riportare al gruppo alcune delle informazioni condivise.

Attività 3

Facendo nuovamente riferimento al volantino, chiedi ad esempio: *“Sai dove si trova questo luogo? C’è un servizio simile nel tuo Paese? Con chi è possibile parlare in questi centri?”*. Ricorda di dare sempre valore e apprezzamento ai contributi dei vari partecipanti.

Presenta poi un semplice modello di dialogo, come il seguente:

* *A. Mi scusi, può aiutarmi?[[1]](#footnote-1)*
* *B. Sì?*
* *A. Sto cercando il consultorio familiare. A che piano è?*
* *B. È al secondo piano.*

Verifica la comprensione focalizzando l’attenzione sull’espressione “*Mi scusi, può aiutarmi?”*

Attività 4

* Usa i materiali (B) e organizza un role play formando delle coppie - A e B -, in modo che A abbia le carte e B le immagini con il luogo in cui avviene la conversazione. Lascia sempre il tempo per consentire ai partecipanti di prepararsi e invitali poi a scambiarsi le informazioni in modo appropriato.

Alcune idee per apprendenti con bassi profili di alfabetizzazione

* Invita gli apprendenti a copiare le parole chiave, così come emerse durante le precedenti attività. Chiedi quindi di ritrovare le stesse parole nel volantino già presentato.
* Allenali infine nella lettura ad alta voce delle parole trovate.

Materiali campione

**A)**

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_family_counselling.jpgConsultorio familiare | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_Disability.jpgServizi per persone diversamente abili |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_helping_children.jpgAiuto per i minori | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_Helping_elderly_people.jpgAssistenza alle persone anziane |

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_Pregnant.jpgSono incinta | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33_Son_needs_help.jpgMio figlio ha bisogno di aiuto |

**B)**

1. Qualora l’uso del LEI inficiasse la comprensione, procedi all’uso del TU. [↑](#footnote-ref-1)