41 - Usare il cellulare

Obiettivo: aiutare i rifugiati ad affrontare semplici conversazioni al cellulare, introducendo alcune parole ed espressioni chiave relative alle chiamate telefoniche.

Situazioni comunicative

* Capire un nome o un numero ascoltato al telefono
* Comprendere semplici SMS ricevuti
* Inviare semplici SMS

Materiali

* A) Immagine di un cellulare
* B) Immagine di un SMS

Attività linguistiche

Attività 1

Utilizza una breve conversazione telefonica fra due amici che avrai precedentemente registrato e falla ascoltare ai partecipanti. Prepara poi la trascrizione del testo appena ascoltato e invitali a leggerla. Di seguito trovi un modello di dialogo che potresti usare:

* *A. Pronto?*
* *B. Ciao Giulio, sono Samira. Ti chiamo per chiederti un aiuto: sto cercando lavoro. Conosci qualcuno che ha bisogno di una babysitter?*
* *A. Puoi chiedere alla mia amica Patrizia: so che ne sta cercando una.*
* *B. Bene. Qual è il suo numero di telefono?*
* *A. 356789225*
* *B. OK. Grazie. Ciao!*
* *A. Buona fortuna! Ciao.*

Poni semplici domande per verificare la comprensione, come ad esempio “*Chi sta parlando? Perché Samira ha chiamato Giulio? Giulio può aiutare Samira?”* Verifica anche la comprensione dei numeri chiedendo: “*Qual è il numero di telefono di Patrizia?”* Invita quindi i partecipanti ad ascoltare il numero e ad appuntarlo sul quaderno, poi a leggerlo ad alta voce.

Attività 2

Gli apprendenti con bassi profili di alfabetizzazione possono, a turno, digitare il loro numero sull’immagine di una tastiera di cellulare (A) o su un vero cellulare. Quindi possono trascriverlo sul proprio quaderno.

Attività 3

Invita i partecipanti a immaginare la chiamata di Samira a Patrizia ascoltando una nuova registrazione, come la seguente:

* *A. Risponde il numero 356789225. In questo momento non posso parlare. Per favore, richiamare più tardi o lasciare un messaggio in segreteria dopo il BEEP.*
* *B. Ciao Patrizia. Mi chiamo Samira, sono un’amica di Giulio. Mi ha dato il tuo numero perché sto cercando lavoro come babysitter. Il mio numero è 328965200. Per favore, richiamami o mandami un SMS. Grazie.*

Verifica la comprensione, domandando ad esempio: “*Samira riesce a parlare con Patrizia? Perché no? Qual è il numero di Samira? Che cosa chiede Samira a Patrizia?”*

Attività 4

* Chiedi ai partecipanti di leggere l’SMS di risposta di Patrizia utilizzando il materiale (B).
* Verificane la comprensione, quindi chiedi di rispondere per iscritto al messaggio per confermare l’appuntamento.

Alcune idee per apprendenti con bassi profili di alfabetizzazione

Proponi un semplice SMS e chiedi agli apprendenti di copiarlo.

* Scrivi su una striscia di carta il messaggio appena fatto copiare, utilizzando lettere grandi e preferibilmente lo stampato MAIUSCOLO.
* Leggi il messaggio ad alta voce, diverse volte, indicando ogni parola che stai pronunciando.
* Invita quindi i partecipanti a ripeterlo, sempre ad alta voce, prima insieme a te e poi da soli.

Successivamente taglia l’SMS in diversi pezzi e chiedi di rimetterli nell’ordine esatto per poi far leggere nuovamente l’intero messaggio, ancora ad alta voce.

Materiali campione

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ciao Samira, sto andando a prendere un caffè con Giulio al Rio Bar. Se vuoi possiamo incontrarci lì alle 17. Patrizia |

 A) B)