

Strasbourg, 1 août 2011

**COMMISSION EUROPEENNE POUR L'EFFICACITE DE LA JUSTICE
(CEPEJ)**

**RESEAU DES TRIBUNAUX-REFERENTS
6ème réunion plénière**

**Strasbourg, Agora
22 septembre 2011**

**QUESTIONNAIRE PREPARATOIRE POUR LE POINT 5 DE L'ORDRE DU JOUR
"QUELS INDICATEURS POUR MESURER LA QUALITE DE LA JUSTICE ?"**

Nom du tribunal réfèrent: Tribunal de Première Instance
.....

Pays:
MONACO.....
.....

I. Existe-t-il dans votre C un programme ou des programmes concernant la qualité de la justice ?

- | | | |
|---|------------|-----|
| A. Pays | oui | non |
| B. Région (par exemple pour les États fédéraux) | oui | non |
| C. Tribunal | oui | non |

II. Si oui, quels champs couvrent-ils dans les cinq domaines suivants (pour connaître le contenu de ces champs, vous pouvez vous référer à la Checklist pour la promotion de la qualité de la justice et des tribunaux http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/cepej/quality/default_fr.asp) ?

- | | | |
|--|------------|-----|
| A. Stratégie et politique | oui | non |
| B. Processus « métier » et opérations | oui | non |
| C. Accès à la justice, communication aux justiciables et au public | oui | non |
| D. Ressources humaines et statut des juges et procureurs | oui | non |
| E. Moyens de la justice | oui | non |

F. Veuillez détailler les actions entreprises dans ces domaines :

- Participation de magistrats du Tribunal de première instance à la journée des métiers organisée par l'Education Nationale et l'accueil de stagiaires, étudiants et auditeurs de justice envoyés par l'Ecole Nationale de la Magistrature ;
- enquête de satisfaction de la CEPEJ ;
- la formation continue effectuée par les magistrats monégasque et détachés ;

III. Existe-t-il dans votre pays un programme d'évaluation de la qualité de la justice ?

OUI NON

A. Sur quels outils repose-t-il ?

- | | | |
|---|------------|-----|
| 1. Enquêtes de satisfaction ? | oui | non |
| 2. Inspection (corps d'inspecteurs, Haut Conseil pour la justice, autres) ? | oui | non |
| 3. Évaluation par les pairs ? | oui | non |
| 4. Autres outils ?
Lesquels ? | oui | non |

.....
.....
.....

IV. Disposez-vous d'indicateurs pour mesurer la qualité ? **OUI** NON

Si oui, lesquels :

- | | | |
|---|------------|-----|
| 1. Taux d'annulation/de modification des jugements par les tribunaux supérieurs ? | oui | non |
| 2. Formation continue ? | oui | non |
| 3. Autres ? | oui | non |
- Si oui, lesquels ?

.....
.....

Commentaires libres :

.....
.....
.....