

Strasbourg, 1 août 2011

**COMMISSION EUROPEENNE POUR L'EFFICACITE DE LA JUSTICE  
(CEPEJ)**

**RESEAU DES TRIBUNAUX-REFERENTS  
6ème réunion plénière**

**Strasbourg, Agora  
22 septembre 2011**

**QUESTIONNAIRE PREPARATOIRE POUR LE POINT 5 DE L'ORDRE DU JOUR  
"QUELS INDICATEURS POUR MESURER LA QUALITE DE LA JUSTICE ?"**

Nom du tribunal référent: cour d'appel civil de la reublique d'Armenie  
.....

Pays: Armenie  
.....

**I. Existe-t-il dans votre ... un programme ou des programmes concernant la qualité de la justice ?**

- |   |     |
|---|-----|
| A. Pays   | oui |
| B. Région (par exemple pour les États fédéraux) | non |
| C. Tribunal                                     | non |

**II. Si oui, quels champs couvrent-ils dans les cinq domaines suivants (pour connaître le contenu de ces champs, vous pouvez vous référer à la Checklist pour la promotion de la qualité de la justice et des tribunaux [http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/cepej/quality/default\\_fr.asp](http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/cepej/quality/default_fr.asp)) ?**

- |  |     |
|--|-----|
| A. Stratégie et politique  | oui |
| B. Processus « métier » et opérations                              | non |
| C. Accès à la justice, communication aux justiciables et au public | non |
| D. Ressources humaines et statut des juges et procureurs           | non |
| E. Moyens de la justice  | oui |

**F. Veuillez détailler les actions entreprises dans ces domaines :**

Par les indicateurs de la mesurer la qualité de la justice le conseil de la justice révèle le qualité du travail de chaque juge, qui est important pour l' avancement de leur carrière professionnel .....

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....

**III. Existe-t-il dans votre pays un programme d'évaluation de la qualité de la justice ?**

OUI

A. Sur quels outils repose-t-il ?

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. Enquêtes de satisfaction ?   | oui |     |
| 2. Inspection (corps d'inspecteurs, Haut Conseil pour la justice, autres) ? |     | non |
| 3. Évaluation par les pairs ?   |     | non |
| 4. Autres outils ?  | oui |     |

Lesquels ?

.....Le code judiciaire prévoit des mesures par lesquelles le conseil de la justice évalue la qualité de la justice. Y entre premièrement le pourcentage des décisions qui sont rester inchangeables.

.....  
.....  
.....

**IV. Disposez-vous d'indicateurs pour mesurer la qualité ? OUI**

Si oui, lesquels :

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. Taux d'annulation/de modification des jugements par les tribunaux supérieurs ? | oui |     |
| 2. Formation continue ?   |     | non |
| 3. Autres ?   |     | non |

Si oui, lesquels ?

.....  
.....

Commentaires libres :

.....  
.....  
.....