



2^e réunion, 24–25 octobre 2018, Strasbourg

**MSI-JOQ(2018)11
26 novembre 2018**

RAPPORT DE RÉUNION

Ouverture et adoption de l'ordre du jour

1. Le Comité d'experts sur le journalisme de qualité dans l'ère du numérique (MSI-JOQ) s'est réuni les 24 et 25 septembre 2018 à Strasbourg, sous la présidence de M^{me} Alexandra Borchardt (24 septembre) et de M^{me} Katharine Sarikakis (25 septembre). Il commence par adopter l'ordre du jour (voir Annexe I) sans modification. Le projet d'ordre du jour annoté et la liste des participants figurent aux annexes II et III, respectivement. Sur les 29 participants, on compte 14 femmes (48 %) et 15 hommes (52 %).
2. M. Jan Kleijssen, Directeur de la Direction de la société de l'information - lutte contre la criminalité, prend la parole. Il donne au MSI-JOQ des informations sur des éléments pertinents relatifs au mandat du comité, soulignant que la mise en place d'un environnement favorable à un journalisme de qualité est essentielle au fonctionnement d'une démocratie et présente donc un grand intérêt pour le Conseil de l'Europe, en particulier dans le contexte médiatique actuel, caractérisé par les pressions concurrentielles de l'évolution numérique, une méfiance croissante envers l'ensemble des institutions démocratiques, une prolifération de la désinformation et une multiplication des menaces pour la sécurité, la liberté et les conditions de travail des journalistes. M. Kleijssen insiste sur l'importance de l'expertise et de la réflexion des comités d'experts sur les défis actuels pour l'élaboration des normes et des activités de l'Organisation et présente au groupe les activités récentes liées à la liberté d'expression, notamment la mise au point d'une approche globale du développement de l'intelligence artificielle axé sur les droits de l'homme.

Résultats attendus du MSI-JOQ

Projet de recommandation sur la promotion d'un environnement propice à un journalisme de qualité dans l'ère du numérique

3. Les membres et les participants examinent le premier projet de recommandation élaboré et présenté par les rapporteurs, Nadia Bellardi et Darian Pavli. Pour ce qui est de sa structure, le texte comprend un préambule, un dispositif et une annexe contenant des lignes directrices spécifiques divisées en trois parties : viabilité

financière, qualité et éthique et éducation aux médias et à l'information, suivant un schéma qui a été approuvé par le comité d'experts et dont le CDMSI a pris note. Les membres et les participants accueillent favorablement le projet, son orientation et ses objectifs. La discussion porte d'abord sur la nature de ce que le projet de recommandation vise à protéger, c'est-à-dire la notion de « journalisme de qualité », que certains membres considèrent comme difficile à définir et qui exclut potentiellement, selon d'autres membres, toute publication d'informations qui se situerait entre le haut et le bas de l'échelle mesurant la qualité du journalisme. Dans ce contexte, le groupe convient qu'il est nécessaire d'insister sur le fait que le droit à la liberté d'expression est reconnu à tous et protège tous les types de médias, avant de se concentrer sur le journalisme de qualité, qui mérite d'être particulièrement encouragé, notamment en lui accordant un soutien financier. En outre, il est également indiqué que l'objet de la protection devrait être formulé en tenant compte des méthodes et des processus de présentation de l'information ainsi que des principes, des valeurs et des objectifs de la production d'informations, éléments qui constituent les conditions préalables à un journalisme de qualité. Les membres s'accordent sur le fait que nombre de ces aspects peuvent déjà être identifiés dans le préambule (en particulier aux paragraphes 1 et 2) et devraient être développés davantage. Par ailleurs, ils décident que le préambule sera quelque peu restructuré pour plus de clarté et que certains paragraphes pourraient être fusionnés.

4. L'objectif essentiel de la recommandation est d'identifier les conditions préalables à un environnement propice au journalisme de qualité ; en d'autres termes, de déterminer les moyens d'aider les journalistes à agir avec déontologie tout en recherchant « la meilleure version possible de la vérité » (selon l'expression de Carl Bernstein) afin de servir l'intérêt général. À cet égard, le groupe discute de la manière de permettre à ce texte de résister à l'épreuve du temps pour qu'il conserve sa pertinence face aux futures évolutions de l'environnement médiatique. Un certain nombre de modifications des termes employés et du libellé du texte sont proposées à cette fin.
5. La viabilité financière est considérée comme une question sur laquelle les États membres peuvent réellement agir, de manière à favoriser non seulement la qualité de la communication des informations mais aussi la démocratie. Le groupe passe en revue un certain nombre de possibilités de renforcer la viabilité financière des médias, en mettant l'accent sur la mise en place de cadres réglementaires et la redistribution des revenus provenant de la monétisation des contenus médiatiques entre les plateformes en ligne et les entreprises de médias. À cet égard, il semble que certains États membres envisagent d'appliquer des mécanismes de redistribution, mais il est difficile de savoir si et quand des mesures concrètes seront prises dans ce sens. Plusieurs experts se déclarent toutefois favorables à la mise en place de dispositifs de ce type. Quant aux programmes de soutien financier de l'État, ils ne devraient pas être menés au détriment du financement des MSP et devraient être administrés et contrôlés en assurant leur indépendance vis-à-vis de l'État.
6. Les deux autres chapitres sur la qualité et l'éthique ainsi que l'éducation aux médias pour permettre la reconnaissance et l'appréciation du journalisme de qualité sont pour le moment moins développés et les membres et les participants apportent des idées supplémentaires sur des points qui pourraient étoffés pour donner lieu à des lignes directrices. Le Secrétariat invite à fournir d'autres contributions ainsi qu'à proposer toute pratique utile qui pourrait être présentée sur le site web du Conseil de l'Europe consacré à la liberté d'expression aux fins de la mise en œuvre de la future recommandation.

Projet de déclaration sur la viabilité financière du journalisme de qualité dans l'ère du numérique

7. Le CDMSI a chargé le comité d'experts de mettre au point le projet de déclaration pour répondre aux préoccupations croissantes concernant la viabilité financière d'une production d'informations de qualité. Le MSI-JOQ examine l'avant-projet du document préparé par le Secrétariat, se félicitant de cette initiative et du contenu de ce texte. Le groupe formule un certain nombre d'idées et de suggestions en vue de renforcer la structure du document, d'étoffer certains points et d'écartier d'éventuelles controverses. Un projet révisé est établi à l'issue de la réunion, sur lequel quelques observations supplémentaires sont faites et intégrées dans le texte, qui doit être soumis au CDMSI pour qu'il y donne suite.

Projet d'étude sur l'éducation aux médias et à l'information dans l'environnement numérique

8. Le MSI-JOQ examine l'ensemble des compétences et des connaissances nécessaires pour reconnaître, analyser de manière critique et mettre en valeur un journalisme de qualité ainsi que les compétences techniques requises pour se repérer dans l'environnement numérique et les compétences de participation pour une interaction réussie sur les canaux numériques. Les membres se félicitent de la version modifiée de l'étude et du questionnaire qui sera utilisé pour recueillir des données sur des études de cas relatives aux pratiques utiles. Le groupe formule un certain nombre de suggestions concernant le contenu du questionnaire (ajouter une question sur la sensibilisation aux données et le respect de la vie privée, par exemple), décide de faire aussi figurer dans l'étude des projets qui n'ont pas obtenu les résultats escomptés afin de déterminer les approches qui sont les plus satisfaisantes et souligne qu'il est important de s'intéresser à un échantillon de pays suffisamment large. Les membres conviennent en outre que, dans le questionnaire, certaines catégories de questions pourraient être fusionnées et que le libellé devrait être simplifié pour faciliter les réponses.

Une fois qu'une version révisée du questionnaire aura été approuvée par le groupe, elle sera diffusée auprès des associations de journalistes (FEJ, RSF), de l'UER, de l'EPRA, des partenaires de l'UNESCO, etc. Lors de la prochaine réunion, les membres analyseront les principales conclusions de l'étude.

Décisions relatives au calendrier et aux suites à donner

9. Le MSI-JOQ tiendra sa prochaine réunion les 21 et 22 mars 2019 à Strasbourg.
10. Le MSI-JOQ décide que le Secrétariat élaborera un projet de rapport de réunion qui sera envoyé à la présidente et à la vice-présidente pour examen. Le Secrétariat enverra ensuite ce projet au MSI-JOQ, qui disposera d'un délai de cinq jours ouvrables complets pour formuler des observations. En l'absence de commentaires à la date d'échéance, le rapport sera jugé adopté par les membres du MSI-JOQ et transmis au CDMSI.

ANNEXE I

ORDRE DU JOUR DE LA DEUXIÈME RÉUNION

1. Ouverture de la réunion
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Informations communiquées par le Secrétariat
4. Présentation et examen du projet de recommandation sur la promotion d'un environnement propice à un journalisme de qualité à l'ère numérique
5. Présentation et examen du projet d'étude relatif à un instrument normatif éventuel sur la promotion de l'éducation aux médias et à l'information dans l'environnement numérique
6. Dates des prochaines réunions
7. Questions diverses

ANNEXE II

ORDRE DU JOUR ANNOTE DE LA DEUXIÈME RÉUNION

1. **Ouverture de la réunion**
2. **Allocution par M. Jan Kleijssen, Directeur de la Société de l'Information - lutte contre la criminalité**
3. **Adoption de l'ordre du jour**
4. **Information du Secrétariat**

 Informations sur les activités du Conseil de l'Europe pertinentes pour les travaux du MSI-JOQ, et plus particulièrement sur la 14^{ème} réunion du CDMSI (Comité directeur sur les médias et la société de l'information), 19-21 juin 2018
5. **Présentation et discussion du projet de recommandation sur la promotion d'un environnement propice à un journalisme de qualité dans l'ère numérique**
[\[Mandat du MSI-JOQ\]](#) *(doc MSI-JOQ(2018)08)*

 Les membres du MSI-JOQ seront invités à examiner et à discuter le premier projet de recommandation préparé par les rapporteurs.
6. **Présentation et discussion du projet d'étude sur un éventuel instrument normatif concernant la promotion de l'éducation aux médias et à l'information dans l'environnement numérique**
[\[Mandat du MSI-JOQ\]](#) *(doc MSI-JOQ(2018)04)*
(doc MSI-JOQ(2018)07)

 Les membres du MSI-JOQ seront invités à examiner et à discuter les documents préparatoires préparés par les rapporteurs.
7. **Présentation et discussion du projet de déclaration sur la viabilité financière du journalisme de qualité dans l'ère du numérique**
[\[Mandat du MSI-JOQ\]](#) *(doc MSI-JOQ(2018)09)*

 Les membres du MSI-JOQ seront invités à examiner et à discuter le premier projet de déclaration préparé par le Secrétariat.
8. **Dates des prochaines réunions**
 Les membres du MSI-JOQ seront invités à convenir d'un calendrier pour la poursuite de leurs travaux.
9. **Autres points**

APPENDIX III

LIST OF PARTICIPANTS / LISTE DES PARTICIPANTS

**Committee of experts on quality journalism in the digital age
MSI-JOQ
Comité d'experts sur le journalisme de qualité dans l'ère du numérique
MSI-JOQ**

2nd meeting, 24-25 September 2018
Council of Europe, Strasbourg

2^{ème} réunion, 24-25 septembre 2018
Conseil de l'Europe, Strasbourg

www.coe.int/msi-jog

25/09/2018

COMMITTEE MEMBERS / MEMBRES DU COMITE

Nadia BELLARDI

Project Consultant and Media Expert specialising in Journalism, Community Media, Media Diversity, Transcultural Communication, Migration, Integration, Islam and Gender Issues
Consultante de projet et experte des médias spécialisée en journalisme, médias communautaires, diversité des médias, communication transculturelle, migration, intégration, islam et questions de genre

Zoran BOJAROVSKI

Media Reforms Adviser to the Prime Minister - "The former Yugoslav Republic of Macedonia" – Apologised
Conseiller du Premier Ministre en matière de réforme des médias – « L'ex-République yougoslave de Macédoine » - Excusé

Alexandra BORCHARDT, Vice-Chair of MSI-JOQ / Vice-présidente du MSI-JOQ

Director of Strategic Development – Reuters Institute for the Study of Journalism
Directrice du développement stratégique - Institut Reuters pour l'étude du journalisme

Martina CHAPMAN

Communications Professional specialising in Media Literacy and Digital Engagement
Professionnelle des communications spécialisée en éducation aux médias et en engagement numérique

Pierre-François DOCQUIR

Senior Legal Officer – ARTICLE 19 - Apologised
Juriste principal - ARTICLE 19 – Excusé

Olha HERASYMIUK

First Deputy Chair, National Council of Television and Broadcasting of Ukraine - Apologised

Première vice-président, Conseil national de la télévision et de la radiodiffusion de l'Ukraine – Excusée

Tom LAW

Gender Equality rapporteur of MSI-JOQ, Director of Campaigns and Communications – Ethical Journalism Network

Rapporteur sur l'égalité de genre du MSI-JOQ, Directeur des campagnes et des communications Ethical Journalism Network

Helena MANDIĆ

Director of Broadcasting, Communications Regulatory Agency - Bosnia and Herzegovina

Directrice de la radiodiffusion, Agence de régulation des communications - Bosnie-Herzégovine

Tarlach McGONAGLE

Senior researcher/lecturer, Institute for Information Law, Amsterdam – Ireland

Chercheur principal /chargé de cours, Institut de droit de l'information, Amsterdam – Irlande

Markus OERMANN

Policy Consultant, German Federal Commissioner for Culture and the Media, Department for general issues of the media and media competency – Germany

Conseiller politique, Commissaire fédéral allemand à la Culture et aux Médias, Département des questions générales de la compétence médias et médias – Allemagne

Darian PAVLI

Expert on Media and Human Rights Policy

Expert sur les médias et la politique des droits de l'homme

Katharine SARIKAKIS Chair of MSI-JOQ / Présidente du MSI-JOQ

Professor of Communication Science (Media Industries, Media Organisation, Media Governance), Jean Monnet Chair of European Media Governance and Integration; Director at Media Governance and Industries Research Lab, Department of Communication, Vienna - Greece

Professeur en Sciences de la communication (industries des médias, organisation des médias, gouvernance des médias), Chaire Jean Monnet de gouvernance et d'intégration des médias européens; Directeur du laboratoire de recherche sur les industries et la gouvernance des médias, Département de Communication, Vienne – Grèce

Inge WELBERGEN

Senior Legal Officer Media, Ministry of Education, Culture and Science – The Netherlands

Juriste principal Médias, Ministère de l'Education, de la Culture et de la Science - Pays-Bas

**OTHER PARTICIPANTS COUNCIL OF EUROPE MEMBERS &
NON MEMBER STATES**
**AUTRES PARTICIPANTS ETATS MEMBRES &
NON MEMBRES DU CONSEIL DE L'EUROPE**

ITALY / ITALIE

Rosa CAVALLARO

Italian Communications Authority, Audiovisual Content Directorate – Media Pluralism Unit
– Apologised

Autorité italienne des communications, Direction du contenu audiovisuel - Unité du pluralisme des médias - Excusée

GEORGIA / GEORGIE

Ivane MAKHARADZE

Head of Broadcasting Regulation Department, National Communications Commission

Chef du Service de régulation de l'Audiovisuel, Commission Nationale des Communications

REPUBLIC OF MOLDOVA / REPUBLIQUE DE MOLDOVA

Tatiana BURAGA

Member of the Audiovisual Coordination Council

Membre du Conseil de coordination de l'audiovisuel

ROMANIA / ROUMANIE

Valentina MIU

Counselor for European Affairs, Ministry of Culture and National Identity Romania, Bucharest

Conseillère aux affaires européennes, Ministère de la Culture et de l'identité nationale, Bucarest

SWITZERLAND / SUISSE

Samuel STUDER

Media specialist and deputy research delegate, Division Media / Section Media Services, International affairs, Federal Department of the Environment, Transport, Energy and Communications DETEC, Federal Office of Communications (OFCOM), Biel

Spécialiste des médias et délégué de recherche adjoint, Division Médias / Section Services de médias, Affaires internationales, Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication DETEC, Office fédéral de la communication (OFCOM), Bienne

TURKEY / TURQUIE

Esat ÇİPLAK

Acting President, Radio Television Supreme Council

Acting President, Radio Television Supreme Council

Irfan ERENTURK

Expert, Radio Television Supreme Council
Expert, Radio Television Supreme Council

UNITED KINGDOM / ROYAUME-UNI

Maria DONDE

Head of International Content Policy, Office of Communication (OFCOM)
Chef de la politique de contenu international, Bureau de la Communication (OFCOM)

OTHER INSTITUTIONS / AUTRES INSTITUTIONS

COMMUNITY MEDIA INSTITUTE FOR TRAINING, RESEARCH AND ADVICE / *INSTITUTS COMMUNAUTAIRES POUR LA FORMATION, LA RECHERCHE ET LES CONSEILS (COMMIT)*

Helmut PEISSL, Board member and Treasurer, Community Media Forum Europe (CMFE)
Membre du conseil et trésorier, Community Media Forum Europe (CMFE)

EUROPEAN AUDIOVISUAL OBSERVATORY / *OBSERVATOIRE EUROPEEN DE L'AUDIOVISUEL*

Emmanuelle MACHET

Coordinator of EPRA Office
Coordinatrice du Bureau de l'EPRA

EUROPEAN BROADCASTING UNION (EBU) / *UNION EUROPEENNE DE RADIO-TELEVISION (UER)*

Michael WAGNER

Head of Media Law and Communications, Legal Department
Chef du droit des médias et de la communication, Service des Affaires Juridiques

EUROPEAN COMMISSION / COMMISSION EUROPEENNE

David FRIGGIERI

Legal and Policy Officer, Audiovisual and Media Services Policy Unit, DG CNECT
Responsable des questions juridiques et politiques, Unité politique services audiovisuels et médias, DG CNECT

EUROPEAN FEDERATION OF JOURNALISTS / *FEDERATION EUROPEENNE DES JOURNALISTES*

Renate SCHROEDER

Director / Directrice

Marc GRUBER

Independent media consultant
Consultant européen indépendant dans le domaine des médias

OSCE

Andrey RIKHTER

Senior Adviser, Office of the OSCE Representative on Freedom of the Media, Vienna,
Conseiller principal, Bureau du représentant de l'OSCE pour la liberté des médias, Vienne

REPORTERS WITHOUT BORDERS / *REPORTERS SANS FRONTIÈRES*

Olaf STEENFADT

Project Director - Journalism Trust Initiative
Directeur de projet - Journalism Trust Initiative

UNESCO

Adeline HULIN

Project Officer, Freedom of Expression and Media Development
Chargée de projet, Liberté d'expression et développement des médias

NON-MEMBER STATES / ETATS NON MEMBRES

MOROCCO / *MAROC*

Khatouri MERIEM

Director of Studies and Media Development, Ministry of Culture and Communication,
Department of Communication
Directrice des Etudes et du Développement des Médias, Ministère de la culture et de la communication, Département de la Communication

Jamal Eddine NAJI

Director General for Audiovisual Communication - Apologised
Directeur général de la communication audiovisuelle - Excusé

EI Mahdi AROUSSI IDRISSE

Director of Legal Studies, High Authority for Audiovisual Communication
Directeur des études juridiques, Haute autorité de la communication audiovisuelle

Chanaz EL AKRICHI

Head of Division of Cooperation, Ministry of Culture and Communication, Department of
Communication
Cheffe de Division de la Coopération, Ministère de la Culture et de la Communication, Département de la Communication

COUNCIL OF EUROPE SECRETARIAT
SECRETARIAT DU CONSEIL DE L'EUROPE

Jan KLEIJSSSEN

Director of Information Society - Action against Crime
Directeur de la société de l'information - lutte contre la criminalité
Twitter: @JKleijssen @CoE_HRightsRLaw

Patrick PENNINCKX

Head of Information Society Department
Chef du Service de la société de l'information

Silvia GRUNDMANN

Head of Media and Internet Division, Information Society Department
Chef de la Division médias et internet, Service de la société de l'information

Urška UMEK

Secretary to MSI-JOQ Committee, Head of Media Unit, Media and Internet Division,
Information Society Department
*Secrétaire du Comité MSI-JOQ, Chef de l'unité médias, Division médias et internet,
Service de la société de l'information*

Francesca MONTAGNA

Administrator, Media and Internet Division, Information Society Department
Administratrice, Division médias et internet, Service de la société de l'information

Dominique WULFRAN

Assistant, Media and Internet Division, Information Society Department
Assistante, Division médias et internet, Service de la société de l'information

INTERPRETERS / INTERPRETES

Didier JUNGLING
Rebecca BOWEN
Martine CARALY