



Illustration
The Effects of Good Government
by A. Lorenzetti - Sala dei Nove
Siena, Italy (1339)

12

ZASAD DOBREGO ZARZĄDZANIA W ADMINISTRACJI LOKALNEJ

1. **Udział obywateli, uczciwy przebieg wyborów i reprezentacja**
2. **Responsywność, szybkość reagowania**
3. **Efektywność i skuteczność**
4. **Otwartość i jawność**
5. **Przestrzeganie prawa**
6. **Etyczne postępowanie**
7. **Kompetencje i potencjał**
8. **Innowacyjność i otwartość na zmiany**
9. **Orientacja na trwałość i długofalowość działań**
10. **Należyte zarządzanie finansami**
11. **Prawa człowieka, różnorodność kulturowa i spójność społeczna**
12. **Rozliczalność, odpowiedzialność**

— 12 zasad określa wspólną wizję demokratycznych rządów europejskich.

— W powiązaniu ze Strategią Rozwoju Innowacji i Dobrego Rządzenia 12 zasad określa ramy doskonalenia zarządzania i zapewniania wysokiej jakości usług publicznych na poziomie lokalnym.

— Jednostki samorządowe działające w oparciu o 12 zasad mogą otrzymać Europejską Odznakę Jakości Zarządzania.

