

جواز حقوق

جواز حقوق ضحايا الإتجار بالأشخاص

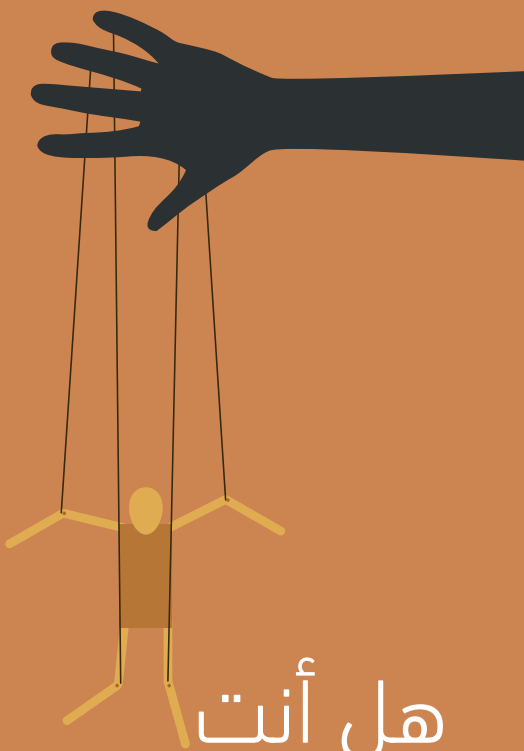
تهدف هذه الوثيقة إلى التعريف بحقوقك المضمونة قانوناً وترشدك إلى كيفية الحصول على الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية والقضائية التي توفرها هياكل الدولة ومكونات المجتمع المدني من أجل ضمان حمايتك وسلامتك الجسدية والمعنوية

ستساعدك هذه الوثيقة على معرفة إن كنت قد تعرّضت إلى شكل من أشكال الإستغلال المجرّم بمقتضى قانون منع الإتجار بالأشخاص ومكافحته

ثق بأننا سنقدّم لك الإرشاد والمساعدة والحماية متى طلبت ذلك. فلا تتردّد في الإشعار عن وضعك إذا تبين لك أنك ضحية إتجار

تأكد أنه يمكنك الإنتفاع بالخدمات الصحية والاجتماعية والقانونية دون التوقف على رغبتك في رفع قضية

يتضمن الجزء الأخير من هذه الوثيقة أهم أرقام وعناوين الهياكل الحكومية وغير الحكومية المتدخلة في مكافحة الإتجار بالأشخاص



هل أنت
ضحية إجبار؟

تساعدك الإجابة عن النقاط التالية على معرفة إن كنت
ضحية إبتجار بالأشخاص

هل

تقيم بمكان معزول وغير
لائق؟

هل

تم حجز وثيقة هويتك: جواز
سفر، بطاقة تعريف وطنية؟

هل

تكلّف بعمل شاق وتعمل
لساعات طويلة دون راحة؟

هل

تتعرض للعنف وسوء المعاملة
من قبل المشغل؟

هل

تم احتجازك ومنعك من الخروج
من المنزل أو مكان العمل؟

هل

تم خداعك أو الإحتيال عليك
بخصوص طبيعة العمل والأجر؟

هل

تعمل دون أجر لعدة أشهر أو
تتقاضى مبلغ زهيد؟

هل

تتعرض للتهديد والإكراه والمراقبة
من قبل المشغل أو الوسيط؟

إذا تبين لك أنك ضحية إبتجار بالأشخاص، بادر بالإتصال **بالهيئة الوطنية
لمكافحة الإبتجار بالأشخاص** على الرقم الأخضر المجاني **80 104 748**
أو على رقم الهاتف القار **71 280 402**

للتأكد من معرفة أنك ضحية إستغلال جنسي

بادر بالإجابة عن النقاط التالية التي ستساعدك في التعرف إن كنت ضحية إستغلال جنسي

هل تم استقبالك وإيوائك ونقلك إلى أماكن استغلالك جنسياً؟

هل تلقيت وعود كاذبة بخصوص طبيعة العمل والأجر؟

هل تم حجز جواز سفرك أو وثيقة هويتك؟

هل تستعمل اسماً مستعاراً أو تحمل وشماً بطلب ممن يستغلّك؟

هل تم إخضاعك لتحاليل الأمراض السارية والمنقولة جنسياً؟

هل تجبر على إقامة علاقات جنسية بواسطة من يتولى استغلالك؟

هل تجبر على ارتداء ملابس تستخدم عادة في مجال الجنس؟

هل تجبر على تناول مواد مخدرة أو كحول؟

هل تجبر على خلاص ديون متخذة بناء على وثيقة اعتراف بدين أمضيتها بطلب من مستغلّك؟

إذا توفرت بعض هذه المؤشرات أو كلّها، فأنت ضحية إستغلال جنسي

للتأكد من معرفة أنك ضحية استغلال اقتصادي

(العمل بالإكراه في المجال الفلاحي، المصانع، الورشات، المطاعم، التسول، الاستعباد المنزلي...)

بادر بالإجابة عن النقاط التالية التي ستساعدك في التعرف إن كنت ضحية استغلال اقتصادي

هل تم استقبالك وإيوائك ونقلك إلى أماكن عملك من قبل مستغلك أو شركائه؟

هل تم حجز جواز سفرك أو وثيقة هويتك؟

هل تلقيت وعود كاذبة بخصوص طبيعة العمل والأجر؟

هل تقوم بأعمال شاقة وخطيرة؟

هل تعمل لساعات مطولة دون التمتع براحة يومية أو أسبوعية؟

هل تتناول طعاما غير صحي وتقيم بمكان غير لائق؟

هل تم احتجازك أو منعك من مغادرة مكان العمل دون مرافق وتخضع للمراقبة؟

هل تخضع للتهديد بالترحيل أو إعلام السلط؟

هل تتعرض لسوء المعاملة والعنف؟

هل تمنع من الإتصال بعائلتك وأصدقائك؟



إذا توفرت بعض هذه المؤشرات أو كلها، فأنت ضحية إستغلال إقتصادي

للتأكد من معرفة أنك ضحية استرقاق أو ممارسة شبيهة بالرق

(إكراه على الزواج أو الحمل، استئجار رحم، استغلال في أنشطة إجرامية...)

بادر بالإجابة عن النقاط التالية التي ستساعدك في التعرف إن كنت ضحية استرقاق أو ممارسات شبيهة بالرق

هل تم استقبالك أو إيوائك أو نقلك إلى أماكن معزولة وبعيدة؟

هل تم حجز جواز سفرك أو وثيقة هويتك؟

هل تلقيت وعود كاذبة أو خداعك أو الإحتيال عليك؟

هل تم إغراؤك وعائلتك بهدايا أو عطايا أو أموال؟

هل تم تيسير إجراءات سفرك وتنقلك إذا كنت من دولة أخرى؟

هل تم احتجازك ومنعك من الخروج أو الإتصال بعائلتك أو أصدقائك؟



هل تخضع للتهديد بالترحيل أو إعلام السلط من أجل مخالفة القوانين الوطنية؟

هل هناك فارق كبير في السن بينك وبين الذي ستتزوجه؟

هل تخضع لنظام غذائي قسري؟

هل تتعرض لسوء المعاملة أو العنف أو التهديد أنت وعائلتك؟

هل تخضع لتحاليل ومراقبة طبية بصورة خفية؟

**إذا توفرت بعض هذه المؤشرات أو كلها
فأنت ضحية استرقاق أو ممارسة شبيهة بالرق**



ما هي
حقوقك في

المجال الصحي والنفسي؟



المساعدة الطبية

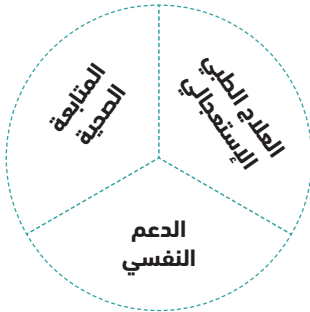
العلاج
المجاني

التعافي
النفسي

التعافي
الصحي

الفصل 59 من القانون عدد 61 لسنة 2016

هناك 03 أنواع من الخدمات الطبية



تتدخل **الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهار بالأشخاص** لضمان
حقك في العلاج المجاني وتيسير الاجراءات بالمؤسسات
الإستشفائية العمومية





تحتاج إلى
إسعافات أولية؟



أنت بحاجة إلى
تدخل طبي
إستعجالي؟

تعرضت إلى العنف
المادي أو الجنسي
من قبل مشغلك أو
الوسيط أو غيرهم؟



لك طفل في حاجة
إلى رعاية طبية
متأكدة واستعجالية؟

تحتاج إلى تدخل
طبي أو جراحي
مستعجل؟



أصبت بمرض أو
تعرضت لحادث
شغل عرضي نتيجة
استغلالك؟

1

يمكنك التوجه إلى أقرب قسم استعجالي
بالمستشفيات العمومية للتمتع بصفة **مجانية**
بالعلاج أو لتلقي الإسعافات الأولية اللازمة



2

إذا كنت غير قادر على التنقل نتيجة
وضعك الصحي يمكنك أو من معك
الاتصال بإحدى الأرقام التالية:



198

الحماية
المدنية

197

شرطة
النجدة

190

الطب
الاستعجالي

هل تشكو من تغيّر
في سلوكك من
حيث النوم، الأكل،
العلاقات الأسرية
والإجتماعية جراء
ما تتعرض إليه من
ضغوطات نفسية
حادة وعزل واحتجاز؟



أنت بحاجة إلى
متابعة نفسية؟

هل سبق لك أن
تعرضت إلي أحداث
صادمة تطلبت منك
زيارة أو إستشارة
طبيب أو أخصائي
نفسي؟

هل أصبت بأزمة
نفسية حادة نتيجة
ما تعرضت إليه من
سوء معاملة وإهانة
وعنف وممارسة
ضغوطات من قبل
مستغلك أو شركائه؟



هل تتناول أدوية
لأمراض نفسية؟

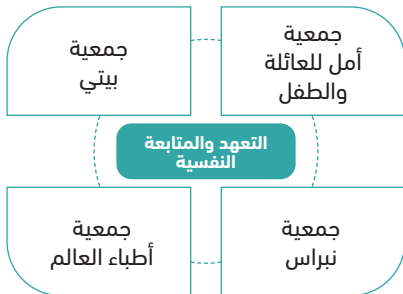
هل تحتاج إلى متابعة
نفسية من قبل
أخصائي أو طبيب
نفسي لمساعدتك
على الاندماج
مجددا؟

1

إذا أصبت بصدمة نفسية يمكنك الإتصال
بقسم الطب النفسي الإستعجالي أو
التنقل إلى أحد أقسام الأمراض النفسية
بالمستشفيات العمومية الأقرب لمقر سكنك

2

يمكن **للهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار
بالأشخاص** أن تيسّر التعهد والمتابعة
النفسية لحالتك بالتنسيق مع مكونات
المجتمع المدني المختصة في المجال
على غرار:





أنت بحاجة إلى العلاج والمتابعة الطبية لصحتك؟



يقتضى وضعك
الصحي إجراء تدخل
جراحي؟

تعاني من مرض
مزمن (سكري، قصور
كلوي، ضغط الدم...)
وبحاجة إلى المتابعة
الطبية؟

تحتاج إلى علاج
من قبل طبيب
اقتصاص؟



أنت حامل وبحاجة
إلى المتابعة الطبية؟

1

يمكنك التنقل إلى أقرب مركز صحة أساسية أو أقسام الإختصاص بالمؤسسات الإستشفائية العمومية الأقرب لمقر سكنك.



2

يمكنك الإتصال بأحد مراكز التنظيم العائلي التابعة للديوان الوطني للأسرة والعمران البشري لمتابعة الحمل أو العلاج من مرض جنسي (يتم قبول التونسيين والأجانب على حد السواء)

3

يمكنك الحصول على بعض الأدوية من قبل المستوصفات أو الجمعيات المتطوعة التي تتكفل بشرائها.



تتولى **الهيئة الوطنية لمكافحة الإتيار** **بالأشخاص** تيسير الإجراءات الإدارية للتمتع بالخدمات الصحية والطبية وبمجانوية العلاج بالمؤسسات الإستشفائية العمومية.



الهيئة الوطنية لمكافحة الإتيار بالأشخاص



ما هي
حقوقك في

المجال الاجتماعي؟

المساعدة الإجتماعية

إعادة الإدماج في
الحياة الإجتماعية



الفصل 60 من القانون عدد 61 لسنة 2016

يراعى عند تقديم المساعدة
الإجتماعية

حاجياتك
الخصوصية

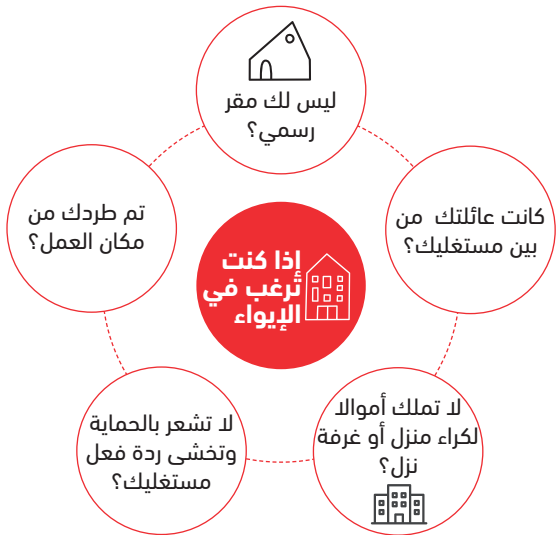
جنسك

سنك

حامل لإعاقة
امرأة حامل
مسن
أجنبي

ذكر أو أنثى





**تتدخل الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار بالأشخاص
لتوفير مكان آمن لإيوائك بالتنسيق مع الهياكل
الإجتماعية الحكومية والمنظمات والجمعيات
ذات العلاقة**



الجمعيات والمنظمات الدولية

المنظمة الدولية
للهجرة

جمعية تونس أرض
اللجوء

جمعية
كاريتاس

الجمعيات الوطنية

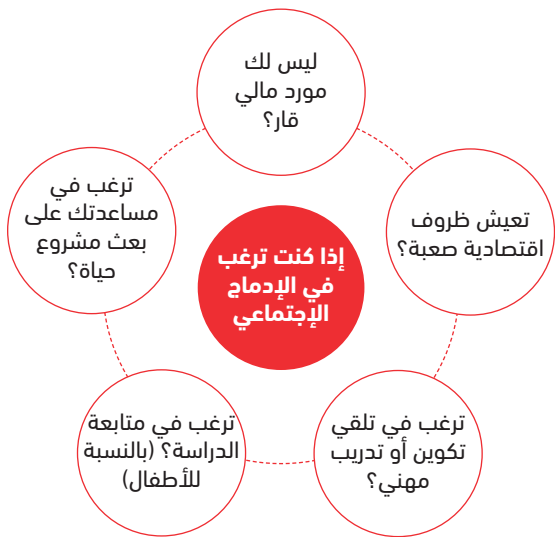
جمعية أمل للعائلة
والطفل

جمعية بيتي

الهياكل الحكومية

مركزي الرعاية
الإجتماعية للأطفال
(تونس، سيدي بوزيد)

مراكز الإحاطة
والتوجيه الإجتماعي
(تونس-سوسة-صفاقس)



يمكنك الحصول على الخدمات الاجتماعية التالية

بعث مشروع حياة

الحصول على
قرض لبعث
مشروع خاص

الإرشاد الفني
والمتابعة
الميدانية
لضمان انطلاق
المشروع وتجاوز
العراقيل

التكوين أو التدريب المهني

تكوين في
مجالات متعددة
(صنع الطويات -
المساعدة الطبية -
الطلاقة...)

التدريب المهني
بالنسبة للأطفال
حسب الإختصاصات
المتوفرة لدى الهياكل
المعنية

المساعدات المادية

مساعدة مالية
(تبعاً للبرامج
الإجتماعية المتوفرة
لدى الهياكل
المعنية)

مساعدة عينية
(ملابس - غذاء -
أدوية - مستلزمات
رضع...)

**تتدخل الهيئة الوطنية لمكافحة الإتجار
بالأشخاص لمساعدتك على الإدماج
الإجتماعي بالتنسيق مع الهياكل الحكومية
والمنظمات والجمعيات ذات العلاقة**



وزارة المرأة والأسرة والطفولة وكبار السن

- المندوبيات الجهوية للمرأة
- مندوبو حماية الطفولة

وزارة الشؤون الإجتماعية

- أقسام النهوض الإجتماعي
- مراكز الدفاع والإدماج
الإجتماعي

الجمعيات الوطنية

- جمعية أمل للعائلة
والطفل
- جمعية بيتي

المنظمات الدولية

- المنظمة الدولية للهجرة
- جمعية تونس أرض اللجوء



إذا كنت أجنبيًا تتمتع أيضًا بالخدمات الاجتماعية
لمساعدتك على الاندماج وذلك عن طريق

تتدخل الهيئة الوطنية
لمكافحة الإتجار بالأشخاص



لمساعدتك في الحصول على المساعدات الاجتماعية حسب
الامكانيات المتاحة

كما تنسق مع المنظمة الدولية للهجرة لمساعدتك على
بعث مشروع حياة ببلدك إذا رغبت في العودة الطوعية
وتعمل على متابعتك هناك لضمان نجاح انطلاق مشروعك

ما هي
حقوقك
القانونية
والقضائية؟



ما هي حقوقك القانونية والقضائية؟

الحق في التعويض المناسب
عن الأضرار التي لحقتك

الحصول على التعويض من صندوق الدولة
إذا تعذر التنفيذ على المحكوم ضده

الحق في المرافقة القانونية من قبل محامي ومترجم

خلال مرحلة البحث الابتدائي
خلال التحقيق والمحاكمة
خلال تنفيذ الحكم

الحق في الحصول على الإعانة العدلية لمجابهة:

مصاريف أجرة المحامي
مصاريف الإستدعاءات والإعلامات وعدول التنفيذ
مصاريف الإختبارات والمأموريات المأذون بها من المحكمة
مصاريف الترجمة عند الإقتضاء



1

تتدخل الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهجار بالأشخاص

لمساعدتك في تكوين ملف للحصول على الإعانة العديلية

2

يمكنك التقدم مباشرة بمطلب لدى مكتب الإعانة العديلية بالمحكمة الإبتدائية مرجع النظر

3

تتدخل الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهجار بالأشخاص

لإرشادك حول الإجراءات القضائية والإدارية الكفيلة بحصولك على التعويض المناسب عن الأضرار التي لحقتك

4

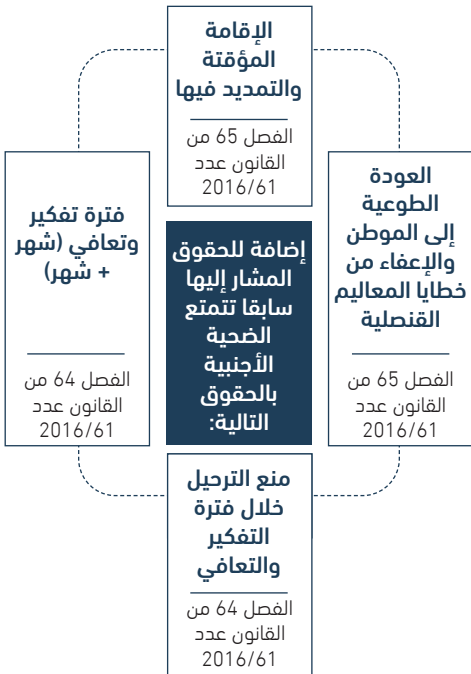
تتدخل الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهجار بالأشخاص

لمساعدتك في تكليف محام لمتابعة ملفك القضائي بالتنسيق مع الجمعيات المتدخلة في المجال



الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهجار بالأشخاص
Instituto nacional de lucha contra la fraude de personas

حقوق الضحايا الأجانب



تذكر أنه:

لا يمكن مؤاخذة ضحية الإتجار بالأشخاص جزائيا من أجل جريمة مرتبطة بجريمة الإتجار بها

الفصل 6 من القانون عدد 2016/61

مثال
3

عدم تتبعك من أجل تعاطي البغاء السري إذا تبين أنه تم استغلالك جنسيا

مثال
2

عدم تتبعك من أجل استهلاك المخدرات إذا تم إجبارك على ذلك

مثال
1

عدم تتبعك من أجل الإقامة غير الشرعية إذا تبين أنها مرتبطة بالإتجار بك

إذا رغبت في التبع العدلي ضد مستغليك هناك طريقتين

التوجه إلى المحكمة

(عريضة إلى وكيل
الجمهورية لدى المحكمة
الإبتدائية مرجع نظر
سكنك)



التوجه إلى الفرق

الأمنية المختصة
(التقدم مباشرة إلى
الوحدة الأمنية مرجع نظر
سكنك)



يمكنك أيضا الإتصال **بالهيئة الوطنية
لمكافحة الإتجار بالأشخاص التي يمكنها
إرشادك حول مسار التقاضي الممكن**



الهيئة الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص
Instituto nacional de lucha contra la trata de personas



إذا قرّرت الذهاب إلى الأمن يمكنك التوجه إلى إحدى الوحدات الأمنية التالية

3

الفرقة المختصة بالبحث في جرائم العنف ضد المرأة والطفل بمنطقة الأمن أو الحرس الوطني

بالنسبة للضحايا النساء و الأطفال

2

فرقة الشرطة العدلية أو الأبحاث العدلية بمنطقة الأمن أو الحرس الوطني

بالنسبة للضحايا الذكور

1

مصلحة مكافحة الإتهار بالأشخاص بإدارة الشرطة العدلية

بالنسبة لجميع الضحايا

خلال مرحلة البحث الابتدائي من حقك

حسن استقبالك والإصغاء إليك

شرح مراحل التعهد والمسار الذي ستؤول إليه الأبحاث

الإستجابة فورا لطلباتك الإستعجالية وضمن حمايتك
إن كنت محل تهديد أو كانت حياتك في خطر

إعلامك بجميع حقوقك وإمضائك على وثيقة في
الغرض

تمكينك من شهادة تثبت تسجيلك لمحضر بحث
موضوع الإتجار بالأشخاص

إعلامك بمآل الأبحاث العدلية الخاصة بالشكوى
وتمكينك من عدد المحضر وتاريخه ورقم الإحالة
وتاريخها



أثناء سماعك لدى الوحدة الأمنية

يجب

سماعك بحضور أخصائي نفسي أو إجتماعي إذا كنت عرضة للإستغلال الجنسي

سماعك بحضور مترجم (لغات أو إشارات)

سماعك بحضور المسؤول المدني عنك أو أحد أقاربك الرشداء إذا كنت طفلا

سماعك بحضور محامي عند تلقي تصريحاتك (إن أمكن)

من حقك أيضا: طلب حمايتك أو أحد أفراد عائلتك أو أحد الشهود إذا كانت حياتكم في خطر جرّاء التهديد المسلط عليكم



حقوقك في طور التقاضي والمحاكمة

معاقبة كل من
عَرَّض حياتك
أو مكاسبك أو
حياة ومكاسب
أفراد أسرتك إلى
الخطر بإفصاحه
عمدا عن
معطيات من
شأنها الكشف
عنك

طلب عدم
الكشف عن
الأشخاص
الواقِع سماعهم
(هويتك أو
هويات الشهود)

انعقاد الجلسة
بغير مكانها
المعتاد
وامكانية
انعقادها
بصورة سرية

**كيف تتم
حمايتك في
طور التقاضي
إذا كان هناك
خطر ملم
يهددك؟**

عدم تحرير
معطياتك
الخاصة بمحضر
السماع
وتضمينها
بدفتر مستقل
ومنفصل عن
الملف الأصلي

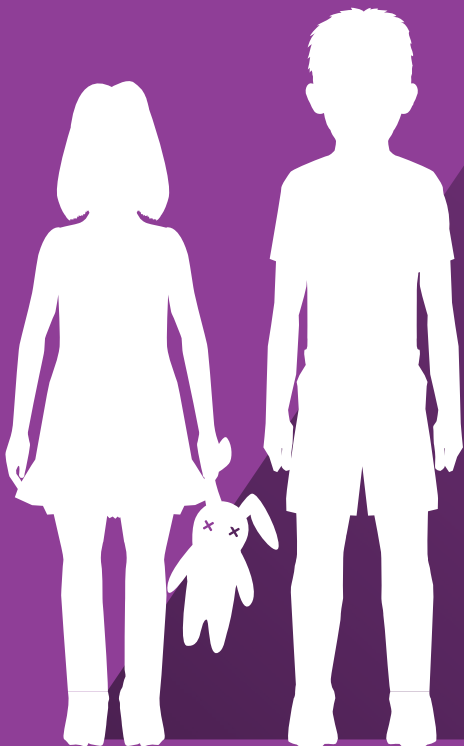
استعمال وسائل
الإتصال المرئية
أو المسموعة
دون ضرورة
حضورك

تعيين محل
مخابرتك
لدى وكيل
الجمهورية
المختص ترايبا

الفصول 50 إلى 58 من القانون عدد 61/2016



حقوق الأطفال ضحايا الإتجار



حقوق الأطفال ضحايا الإتجار

ما هي أشكال الإتجار بالأطفال الأكثر شيوعا في تونس؟

إذا تم استغلالك جنسيا
للحصول على منافع جنسية

يمكن للطفل أن يكون
ضحية إتجار

إذا تم تشغيلك في تعاطي
المهن الهامشية أو تعريضك
للتسول

إذا تم تشغيلك كمعينة
منزلية وكان سنك أقل من
18 سنة

إذا تم استغلالك للقيام
بأنشطة إجرامية كالسرقة
وتوزيع أو بيع المخدرات...

إذا تم تشغيلك في المصانع
والورشات والبناء... بطريقة
مخالفة لقانون الشغل





حقوق الطفل في المجال الصحي

الحق في تلقي المساعدة الطبية:
الإسعاف الطبي
العلاج المجاني
الإيواء بمؤسسة استشفائية عمومية

الحق في الرعاية النفسية لضمان التعافي
النفسي:
التعهد النفسي
المتابعة النفسية

حقوق الطفل في المجال الاجتماعي

الحق في الإيواء:

- بمراكز الرعاية الاجتماعية للأطفال
- بمكان آمن حسب تقدير مندوب حماية
الطفولة وقاضي الأسرة

الحق في الإدماج الاجتماعي:

- إعادة التسجيل بالدراسة إذا كان الإنقطاع
حديثاً
- تلقي تدريب مهني
- إعادة الإدماج الأسري

الحق في العودة الطوعية إلى الموطن بمرافقة من الهياكل المعنية

الحق في إعادة الإدماج بالموطن عن طريق المنظمة الدولية للهجرة

الحق في الإيواء المؤقت بالمؤسسات الاجتماعية المتوفرة

إذا كنت أجنبياً



حقوق الطفل في المجال القضائي

الحق في حضور مترجم ومحامي
وأخصائي نفسي أثناء إجراءات
التقاضي
- خلال البحث الابتدائي
- خلال جميع مراحل التقاضي

الحق في الإعانة العدمية
يمكن للمسؤول المدني التقدم بمطلب
للحصول على الإعانة العدمية في حق
الطفل الضحية

الحق في التعويض بعد صدور حكم بات

الحق في التعويض من صندوق الدولة
في صورة تعذر التنفيذ على المحكوم ضده



تذكر أن كل من:

قاضي
الأسرة

مندوب حماية
الطفولة

الهيئة الوطنية
لمكافحة الإتجار
بالأشخاص

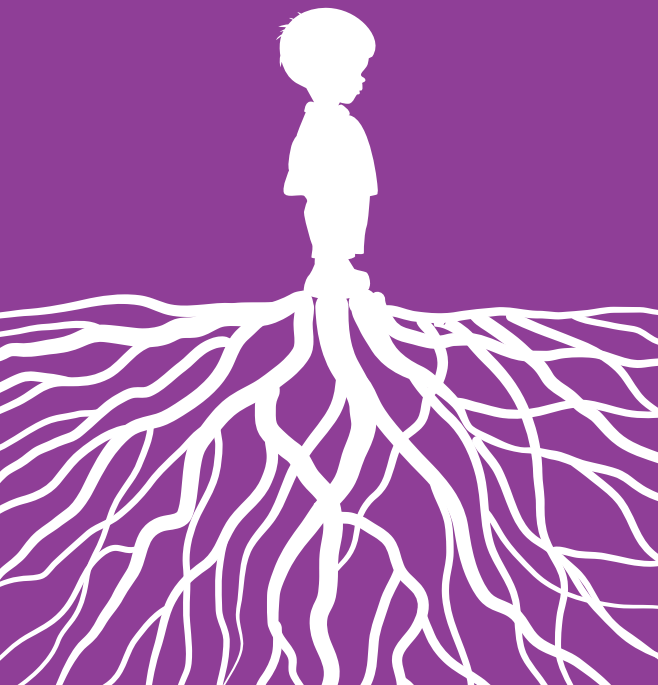
يعملون على:

تشريكك في القرار الذي
سيتخذ لفائدتك

مراعاة مصلحتك الفضلى
في جميع الإجراءات التي
تتخذ لفائدتك

إتخاذ جميع الإجراءات
الكفيلة بضمان تعافيك
النفسي والجسدي
وإعادة إدماجك أسريا
واجتماعيا

حمايتك وضمان عدم
تعرضك إلى الأذى من
قبل مستغليك



أرقام
وعناوين
هامّة



الهيئة الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص

العنوان	5, نهج ابن شرف حي الحدائق البلفيدير تونس 1002
الهاتف	+216 71 280 402
الفاكس	+216 71 781 043
الرقم الأخضر	80 10 47 48
البريد الالكتروني	inlctp@justice.tn

قطاع العدل

النيابة العمومية	المحكمة الابتدائية المختصة ترايبا بكل ولاية
قاضي الأسرة	المحكمة الابتدائية المختصة ترايبا بكل ولاية

قطاع الأمن

شرطة النجدة 197

مصلحة مكافحة الإتجار بالأشخاص - إدارة الشرطة العدلية

العنوان	مبنى دار الحزب شارع 9 افريل 1938, تونس
الهاتف/الفاكس	71561288

الفرقة المختصة بالبحث في جرائم العنف ضد المرأة والطفل	بمنطقة الأمن الوطني المختصة ترايبا
فرقة الشرطة العدلية	بمنطقة الأمن الوطني المختصة ترايبا
الفرقة المختصة بالبحث في جرائم العنف ضد المرأة والطفل	بمنطقة الحرس الوطني المختصة ترايبا
فرقة الأبحاث العدلية	بمنطقة الحرس الوطني المختصة ترايبا

قطاع الطفولة والمرأة

الخط الأخضر 1899

مكتب المندوب العام لحماية الطفولة

العنوان	18 نهج النمسا - 1002 - تونس البلفيدير
الهاتف/الفاكس	+216 71 798 603

المندوبيات الجهوية للمرأة والأسرة والطفولة وكبار السن ومندوبو حماية الطفولة

العنوان	هاتف / فاكس المندوبيات الجهوية للمرأة والأسرة والطفولة وكبار السن	هاتف / فاكس مكاتب مندوبي حماية الطفولة	الولاية
44 شارع خير الدين باشا	/ 71905158 71905157	71905156	تونس
07 شارع الحبيب بورقيبة	/ 71719174 71730664	70730664	أريانة
32 نهج البرتقال	/ 71600933 71600934	71603568	منوبة
30 نهج عزيز تاج المدينة الجديدة	/ 71312402 79354254	71313712	بن عروس
115 شارع الحبيب ثامر عمارة	/ 72236218 72236218	72224248	نابل
حي المنزه قبالة المدرسة الإعدادية حي العرائس	/ 72681174 72681108	72681108	زغوان

16 نهج اليونان الطابق الرابع / عنوان مكتب مندوب حماية الطفولة: عمارة المشيرقي، نهج 13 أوت 1956	/ 72424633 72424633	72422455	بنزرت
شارع الحبيب بورقيبة نهج أبو القاسم الشابي عنوان مكتب مندوب حماية الطفولة: شارع البيثة عمارة عمر الخروبي الطابق 3	/ 78874100 78873726	78872840	سليانة
نهج الطاهر الحداد ص ب عدد 366	/ 78452427 78443197	الهاتف: 78452611 الفاكس 78451330	باجة
60 نهج الحبيب ثامر عمارة كريم الصدغياني عنوان مكتب مندوب حماية الطفولة: 5 نهج الحمامات	/ 78612017 78604350	78607288	جندوبة
نهج المحطة عمارة عبد الحميد الماجري	/ 78225511 78228313	78223332	الكاف
نهج إشبيلية قبالة مكتب البريد	/ 73697821 73697820	73693012	المهدية
حي النصر غدير الفول نهج سالم بشير عمارة الغمراسي، الطابق الثاني، بجانب محطة القطار	/ 73466977 73466977	73464007	المنستير
شارع أبو القاسم الشابي عمارة بودخان الطابق 2	/ 73383377 73383377	73382178	سوسة

شارع 14 جانفي نهج احمد علولو اقامة الرضا صفاقس	/ 74402150 74415304	74402166	صفاقس
الحي الأولمبي	/ 77411185 77411157	77470281	القصرين
عمارة المنستيري، المنصورة	/ 77232622 77231036	77237500	القيروان
نهج السويس خلف الصدوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية	/ 76627220 76627945	76622450	سيدي بوزيد
شارع الطيب المهيري عدد 22	/ 75631802 75631803	75647523	مدنين
75 شارع محمد علي	/ 75274433 75238567	75275852	قابس
نهج الحبيب الغندور ص ب 307 طريق جربة كم 1	75861742	75852635	تطاوين
شارع فلسطين حي النور عمارة أبو القاسم الشابي الطابق 2	/ 76203150 76203150	76227544	قفصة
شارع فرحات حشاد عدد 156 طريق نقطة نزل عائشة سابقا الطابق 2و1	/ 76477012 76477012	76477013	توزر
شارع الشهداءعنوان مكتب مندوب حماية الطفولة : نهج أثيوبيا جوار المدرسة الإعدادية التقنية	/ 75490862 75493260	75493260	قبلي

القطاع الاجتماعي

الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية

الهاتف / الفاكس	العنوان	الولاية
71 842 920 71 842 122 71 842 031	الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية نهج الأطلس، باب الخضراء، تونس 1075	الإدارة المركزية

مراكز الإحاطة والتوجيه الاجتماعي

مركز الإحاطة والتوجيه الاجتماعي بصفاقس	مركز الإحاطة والتوجيه الاجتماعي بسوسة	مركز الإحاطة والتوجيه الاجتماعي بتونس	
الطريق الحزامية قابس-تونس كلم 11	زاوية سوسة ص ب 74 سوسة	نهج 42500 حي حواص الزهروني تونس	العنوان
الهاتف: 74687092 الفاكس: 74687093	الهاتف: 73826417 الفاكس: 73826418	الهاتف: 71603623 الفاكس: 71603300	للاتصال

مركزي الرعاية الاجتماعية للأطفال

مركز الرعاية الاجتماعية للأطفال بسيدي بوزيد	مركز الرعاية الاجتماعية للأطفال تونس	
شارع الحبيب بورقيبة الحي الإداري الجديد ص.ب 347 سيدي بوزيد	نهج 42500 حي حواص الزهروني تونس	العنوان
الهاتف: 76624340 الفاكس: 76624330	الهاتف: 71595206 الفاكس: 71595051	للاتصال

القطاع الصحي

الحماية المدنية 198

أقسام المساعدة الطبية الاستعجالية 190

الهاتف	الأقاليم / الولايات	قسم المساعدة الطبية الاستعجالية
190 71 331 570 71 332 345	ولايات تونس، أريانة، بن عروس، منوبة، بنزرت، نابل وزغوان	SAMU 01
190 73 369 090 73 369 393	الوسط الشرقي ولايات سوسة، منستير والمهدية	SAMU 03
190 74 672 372	الجنوب الغربي ولايات قفصة، توزر وقبلي	SAMU 04
190 76 217 608 76 217 915 76 217 920	الوسط الغربي ولايات القيروان، القصرين وسيدي بوزيد	SAMU 06
190 75 294 529	الشمال الغربي ولايات الكاف، باجة، جندوبة وسليانة	SAMU 05
190 78 613 213	الشمال الغربي ولايات الكاف، باجة، جندوبة وسليانة	SAMU 08

مراكز الإسعاف الطبي الإستعجالي

الهاتف / الفاكس	العنوان	الولاية
71252959 71341180	نهج أبو القاسم الشابي، مونفلوري تونس 1089	تونس
73369090 73369191	مستشفى سهلول سوسة	سوسة
74672372 74279285	طريق المطار - صفاقس	صفاقس
76217608 76217110	المستشفى الجهوي بقفصة	قفصة
75294529	المستشفى الجهوي بقابس	قابس
78613213 78608204	المستشفى الجهوي بجندوبة	جندوبة

أقسام الاستعجالي بالمستشفيات العمومية

رقم الهاتف	المستشفى	الولاية
71 764 325 الاستعجالي 71 764 066 71 764 033 71 764 845	مستشفى المنجي سليم المرسى	تونس
71 492 773 الاستعجالي 71 397 000	مستشفى الحبيب الثامر مونفلوري	تونس
71 560 763 الاستعجالي 71 570 777	مستشفى عزيزة عثمانة ساحة القصة	تونس
71 263 701 الاستعجالي 71 577 922	مستشفى الهادي الرايس	تونس
71 520 373 الاستعجالي 71 606 914 71 606 912 71 606 942 71 606 947	معهد محمد قصاب للجبر وتقويم العظام	تونس
71 571 316 الاستعجالي 71 578 513 71 578 505	مركز التوليد وطب الرضيع بتونس	تونس
71 570 665	المعهد الوطني للتغذية والتكنولوجيا الغذائية	تونس

71 262 740 الاستعجالي 71 578 346 71 578 007	مستشفى شارل نيكول	تونس
71 262 083 الاستعجالي 71 578 763	مستشفى الرابطة	تونس
71 263 980	مستشفى صالح عزيز	تونس
71 572 053 الاستعجالي 71 578 603 71 572 693	المعهد الوطني للأمراض الأعصاب	تونس
71 783 022	معهد باستور	تونس
71 262 987 الاستعجالي 71 577 981 71 577 793 71 577 986 71 577 700	مستشفى الأطفال البشير حمزة	تونس
71 713 645 الاستعجالي 71 821 188	مستشفى عبد الرحمان مامي للأمراض الصدرية	أريانة
79 100 500	مستشفى الإصابات والحروق البليغة	بن عروس
71 600 037 الاستعجالي 71 600 339	مستشفى الرازي للأمراض العقلية	منوبة
72 640 477	المركب الصحي جبل الوسط	زغوان

73 460 309 الاستعجالي 73 447 108 73 460 411	مستشفى فطومة بورقيبة	المنستير
73 241 411 الاستعجالي 73 369 430 73 369 411	مستشفى سهلول	سوسة
73 222 293 الاستعجالي 73 223 311 73 221 425	مستشفى فرحات حشاد	سوسة
74 242 181 الاستعجالي 74 244 422 74 244 511	مستشفى الهادي شاکر	صفاقس
74 242 333 الاستعجالي 74 241 511 74 241 500	مستشفى الحبيب بورقيبة	صفاقس



الصحة الجنسية والإنجابية

الديوان الوطني والمندوبيات الجهوية للأسرة والعمران البشري

الهاتف - الفاكس	العنوان	الولاية
70729090	7051 نهج المركز العمراني الشمالي	الديوان
71585218	2 نهج الجلاء باردو 2000	تونس
71716873	مركز البحوث نهج طاهر بن عز الدين	أريانة
71545090	نهج القيروان - دوار هيشر	منوبة
79473233	نهج ابن رشد - حمام الأنف 2050	بن عروس
72286004	نهج الحبيب ثامر	نابل
72430351	رصيف طارق بن زياد عدد 16 قبالة قنال	بنزرت
72675164	شارع 7 نوفمبر	زغوان
78226577	نهج المنجي سليم - الكاف 7100	الكاف
78603509	نهج خميس الحجري - جندوبة 8100	جندوبة
78870294	نهج بنزرت - سليانة 6100	سليانة
77230995	شارع بيت الحكمة طريق منصور	القيروان
73461954	نهج ابن سينا	المنستير
73220675	نهج محمد القروي	سوسة
76632272	شارع الجمهورية ص ب 7	سيدي بوزيد
77473273	شارع الحسين زروق - القصرين	القصرين
74421195	طريق منزل شاكر كم 1.5	صفاقس
76226480	نهج حسين بوزيان	قفصة
76452381	المستشفى الجهوي الشايبية	توزر
75271967	شارع محمد علي عدد 10 نهج تونس	قابس
75640787	نهج عبد الحفيظ بلقاضي	مدنين
75870389	حي 7 نوفمبر - تطاوين 3200	تطاوين

الصحة النفسية

خلية المساعدة النفسية 71 385 585
مركز المساعدة النفسية بين عروس

العنوان	نهج الباكستان- حي المستوصف- بن عروس
الهاتف	71385585
الفاكس	71385585
البريد الالكتروني	cap@onfp.tn

مراكز الطب النفسي للأطفال

الولاية	العنوان	الهاتف / الفاكس
تونس	المستشفى العسكري مونفلوري - تونس 1008	71399111 71391133 71391099
تونس	مستشفى المنجي سليم بالمرسي طريق سكره، سيدي داود 2046	70939066 70930033 70939477
تونس	المركز الوطني للطب المدرسي والجامعي، شارع محمد الخامس	71350820 71345453
منوبة	مستشفى الرازي بمنوبة حي البرتقال	71600339 71600446 71601555
منوبة	مركز الطب المدرس والجامعي نهج سيدي عمر	70615434 71615471
المنستير	مستشفى الجامعي فطومة بورقيبة نهج غرة جوان 1955 - 5000	73908700
صفاقس	المستشفى الجهوي فرحات حشاد	
سيدي بوزيد	مركز الطب المدرسي والجامعي بسيدي بوزيد طريق قفصة، 9100	

الجمعيات الوطنية

جمعية أمل للعائلة والطفل

العنوان	10 نهج سليمان، تونس
الهاتف	71 286 372

جمعية "بتي"

العنوان	نهج محمد على جناح عدد 10 ، حي الحديقة، تونس
الهاتف	26249042 – 71906621
الفاكس	71906992
البريد الالكتروني	beity.tunisie@gmail.com

الهلال الأحمر التونسي

العنوان	نهج أنقلا 19، تونس 1000
الهاتف	71320630
الفاكس	71320151
البريد الإلكتروني	hilal.ahmar@planet.tn

معهد تونس لتأهيل الناجين من التعذيب (معهد نبراس)

العنوان	نهج حسان بن نعمان، حي الحدائق البلفدير تونس
الهاتف	71782550
رقم هاتف خاص للناجين من التعذيب	97999694
جمعيات أو منظمات	97999689
البريد الإلكتروني	contact@nebrastunisie.org

الجمعيات والمنظمات الدولية

المنظمة الدولية للهجرة

مكتب تونس	
عدد 6 نهج بحيرة البورجي le Bourget، صفاق البحيرة تونس 1053	العنوان
80101566	الخط الأخضر للمساعدة
IOMTunis@iom.int	البريد الإلكتروني

جمعية تونس أرض اللجوء

أرض اللجوء فرع تونس	أرض اللجوء فرع صفاقس	
	17 نهج الخالد بن الوليد، موتيال فيل	العنوان
74400417	71287485	الهاتف
contact-sfax@ maison-migrations. tn	contact@maison- migrations.tn	البريد الإلكتروني

أطباء العالم

نهج الأمين العباسي، البلفيدير تونس	العنوان
29328494	الهاتف
contact.tunisie@medecinsdumonde.be	البريد الإلكتروني



تم تحرير هذه الوثيقة تحت إشراف
الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهار بالأشخاص
في إطار برنامج التعاون بين مجلس أوروبا والإتحاد الأوروبي
برنامج دعم الهيئات المستقلة في تونس
(PAII-T)

Projet d'appui aux instances indépendantes en Tunisie

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCEIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe



الهيئة الوطنية لمكافحة الإتهار بالأشخاص
National Authority for the Fight Against Corruption

