



ArcelorMittal

**Les paramètres à prendre en compte  
pour rendre acceptable par tous  
une politique de prévention  
en matière de drogues dans l'entreprise**



# Sommaire

- Drogues, état des lieux
- Impact négatif de la consommation
- Impossibilité de scinder vie professionnelle et extraprofessionnelle
- Des objectifs communs comme *conditio sine qua non* !
- Facteurs favorisant l'acceptation
- Les freins souvent observés
- Les moyens pour remédier aux freins potentiels
- La politique d'entreprise comme base d'une stratégie de prévention
- Eléments autres d'une stratégie de prévention
- Valeurs à défendre
- Rôle du médecin du travail
- Exemple pratique

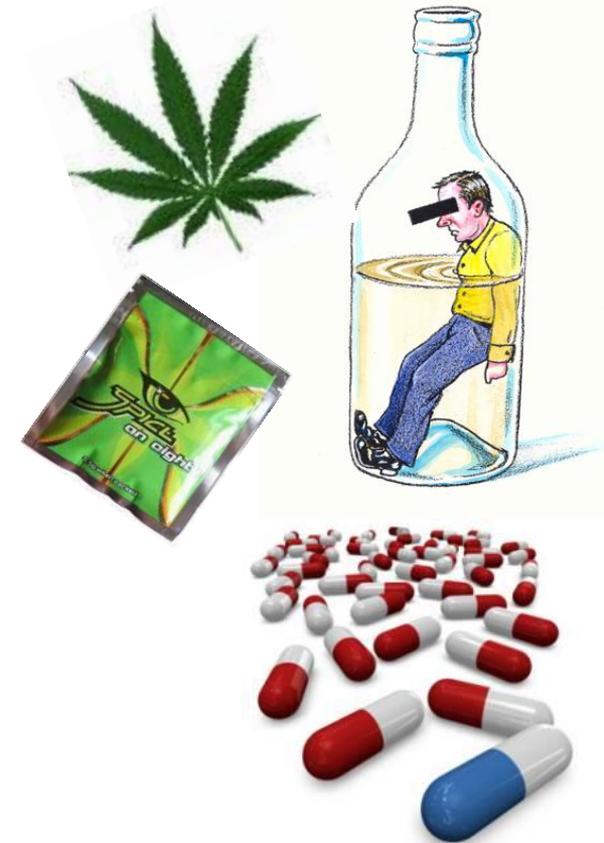


ArcelorMittal

Santé au  
Travail

## Etat des lieux

- Consommation de substances psycho-actives, tendances
  - **Drogues illicites, biodrogues**
    - prévalence croissante *pour certaines drogues*
    - accessibilité plus aisée
  - **Alcool**
    - volume stagnant,
    - contexte changeant
  - **Médicaments**
    - usage croissant
    - usage thérapeutique vs récréatif
- Mésusage, consommation problématique
  - **Notions à définir !**





## Impact négatif de la consommation

- A considérer au niveau **individu, entreprise, collectivité**
  - **Morbidité,**
  - **Absentéisme,**
  - **Perte d'emploi**, turnover accru
  - **Accidents** (*travail, trajet*)
  - Ambiance de travail
  - Rendement-productivité, motivation
  - Qualité
  - Image de marque
  - Responsabilité juridique
  - ...





# Impossibilité de scinder vie professionnelle et extraprofessionnelle

- Facteurs pouvant mener vers un mésusage
  - produit,
  - disponibilité,
  - individu,
  - milieu,
  - contexte
- Facteurs privés et professionnels peuvent être favorisant
- **Responsabilité** de l'employeur et des salariés (*santé et sécurité*)
- **L'impact professionnel** contrebalance les discussions sur l'ingérence de l'employeur dans la vie privée.
- Le contexte professionnel = important **élément de motivation**





ArcelorMittal

Santé au  
Travail

## Des objectifs communs comme *conditio sine qua non* !

### « Santé, sécurité, maintien dans l'emploi »

- Des objectifs
  - clairement définis et communiqués
  - partagés par toutes les parties prenantes
  - constituant une **situation win-win** manifeste





## Facteurs favorisant l'acceptation

- ! **Démarche concertée** des partenaires sociaux
- **Approche holistique** en vue d'éviter une stigmatisation  
Inclure « tout » l'effectif, « toutes » substances
- Savoir exprimer, **verbaliser** la thématique,
- **Clarifier** dans le but de détabouiser
- Eviter tout jugement moral
- ! **Prioriser l'aide** aux sanctions
- Miser sur la **prévention primaire**
- Adapter la démarche au **secteur d'activité**
- Un **plan d'action national** comme initiateur et moteur de progression





## Les « freins » souvent observés

- ! Le mésusage reste un **sujet tabou**
- Préjugés et opinions erronées
  - Thématique peu ou **mal verbalisée**
  - **Stigmatisation** de la problématique
  - Vision focalisée sur les **cas « extrêmes »**
  - Inconsidération, ignorance et déni, **solutions de facilité** souvent appliquées



- ! La problématique des **co-dépendances**
- Idée erronée que l'impact d'un abus peut être géré essentiellement à l'aide de **sanctions**
  - Déviation des discussions autour du **statut légal**
  - Absence de **signes cliniques** manifestes





ArcelorMittal

Santé au  
Travail

# Les moyens pour remédier aux freins potentiels

- Informer, sensibiliser
- Parler, exprimer
- Former, éduquer
- Responsabiliser
- Respecter
- Accepter
- Aider, assister
- Régulariser





ArcelorMittal

Santé au  
Travail

# La politique d'entreprise comme base d'une stratégie de prévention

- Facteur déterminant pour toutes les initiatives qui vont suivre !





# La politique d'entreprise comme base d'une stratégie de prévention (2)

- Critères d'acceptabilité
  - Objectifs communs **définis paritairement**
  - Objectifs **cohérents, crédibles, bien argumentés**
  - Message transmis **clair, simple** et **pragmatique**
  - **S'adresser à tous les travailleurs**
  - Favoriser un **climat d'ouverture** et de **confiance**
  - **Offrir une chance** à chacun
  - Moyens à mettre en œuvre **définis** et **accessibles**



ArcelorMittal

Santé au  
Travail

# La politique d'entreprise comme base d'une stratégie de prévention (3)

- Afin d'aboutir à une vision commune, consensuelle, soutenue par tous les acteurs, **l'élaboration doit se faire idéalement via un groupe de pilotage**
  - hiérarchie,
  - service RH,
  - représentants du personnel,
  - médecin du travail
  - autres conseillers en prévention
  - service juridique,
  - communication,
  - .....



# Éléments autres d'une stratégie de prévention

- Viser tous les niveaux de prévention

- **Prévention primaire**

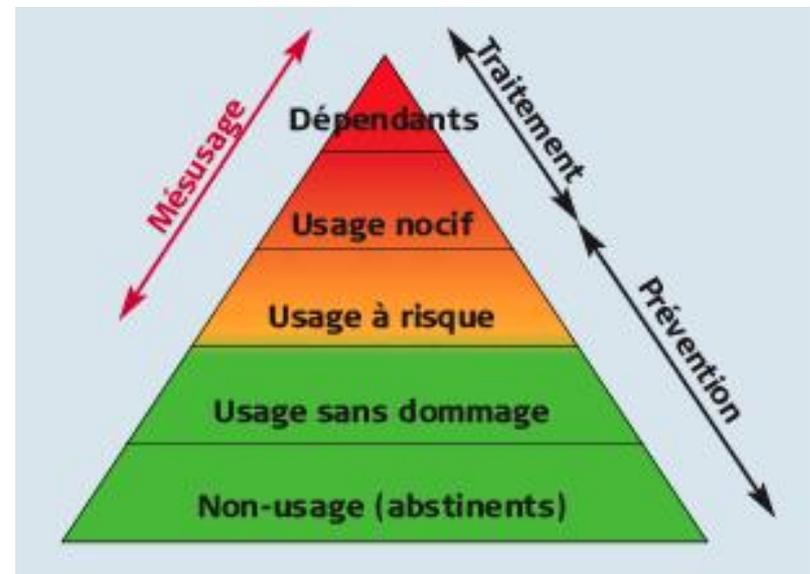
- charte / politique de prévention
- information, sensibilisation
- libérer la parole

- **Prévention secondaire**

- vigilance partagée
- responsabiliser vis-à-vis des co-dépendances
- repérage précoce
- formation de l'encadrement

- **Prévention tertiaire**

- programme d'aide, de soutien
- accompagnement, orientation
- réinsertion, suivi





## Valeurs à défendre

- Respect de la **liberté** de chacun
- **Transparence** des règles et procédures
- **Responsabilité** / responsabilisation de chacun
- **Confidentialité**
- **Solidarité**
- **Respect**
- **Equité**
- **Démarche proportionnée**





## Rôle du médecin du travail

### ! indépendance, neutralité

- **Compétence**, connaissance contexte (*professionnel, individuel*)
- **Repérage précoce** (*clinique, biologique*)
  - en relation avec le risque professionnel (*visée préventive*)
  - sous couverture du secret professionnel,
- **Orientation** vers une structure de prise en charge compétente,
- Faciliter, accompagner la **réintégration** professionnelle,
- Assurer un **suivi** à distance, une prévention des rechutes
- **Point d'accueil** en cas d'appel d'aide



## Exemple pratique ArcelorMittal Luxembourg (1)

- **Politique d'entreprise**, les éléments clés
  - **Interdiction** de consommer, de détenir ou d'être sous l'influence de drogues pendant les heures de travail
  - **Zéro tolérance** du moment où les règles données sont enfreintes
  - **Proposition d'aide** à tout collaborateur en détresse se manifestant spontanément pour disposer de l'aide
  - **Responsabiliser** chaque collaborateur
    - vis-à-vis du contexte de la vigilance partagée,
    - de l'impact positif qu'une intervention de sa part peut avoir



ArcelorMittal

Santé au  
Travail

## Exemple pratique ArcelorMittal Luxembourg (2)

- Actions autres
  - **Campagne d'information, de sensibilisation**
    - Formations **grand public**
      - Savoir évaluer la problématique et l'impact potentiel,
      - Responsabiliser vis-à-vis de la codépendance,
      - Approche proactive = une main tendue
    - Formations pour **encadrement** et **représentants du personnel**
      - Rôle et leur responsabilité de chacun
      - Savoir adapter une approche cohérente et transparente
      - Guider le concerné vers une aide compétente
    - La répétition de l'information et le recours à différents moyens de communication permet de **briser progressivement le tabou**





## Exemple pratique ArcelorMittal Luxembourg (3)



- Actions autres
  - Plateforme d'information, d'accueil, d'échange
  - Réduction des facteurs professionnels favorisants
    - Programme de stress management
      - ↓ des sources professionnelles, ↑ des ressources individuelles
  - Assistance extraprofessionnelle via l'assistante sociale
  - Repérage, prise en charge et orientation précoce.
    - Tests biologiques en médecine du travail (*secret médical*)
      - à visée éducative ou de prévention
      - dans un but de maintien dans l'emploi,
      - pour favoriser l'abstinence
    - Taux limite d'alcoolémie, approche différenciée, argumentée en cas d'un tests de dépistage positif



ArcelorMittal

Santé au  
Travail

**Merci pour votre attention**

**Questions?**