

18 – Preparare l'ambiente per offrire supporto linguistico

Obiettivo: fornire alcuni suggerimenti su come organizzare lo spazio e gestire le risorse per gli incontri di supporto linguistico con i rifugiati.

È importante non preoccuparsi se sono disponibili poche risorse: puoi offrire il supporto linguistico necessario in modo efficace anche solo spiegando e mimando nuove parole ed espressioni. A seconda del contesto, è utile comunque tenere in considerazione i seguenti suggerimenti.

L'ambiente di apprendimento

- Prova a trovare uno spazio ben illuminato. Rendilo il più accogliente possibile e incoraggia ognuno a tenerlo pulito e ordinato. Puoi anche metterti d'accordo con i partecipanti su alcune regole condivise per l'uso dell'ambiente di apprendimento.
- Cerca di rendere lo spazio interculturale e plurilingue, ad esempio permettendo ai membri del "tuo" gruppo di far uso delle loro lingue per aiutarsi reciprocamente nell'apprendimento e per raccogliere informazioni sui Paesi di provenienza e su quanto già conoscono dell'Italia.

Risorse

- Raccogli una serie di risorse come mappe, fotografie, manifesti, musiche, video sull'Italia e immagini di numeri, lettere e parole per sostenere la pratica del nuovo vocabolario.
- Se una lavagna a muro non è disponibile, prova a trovare una piccola lavagna portatile su cui scrivere e disegnare.
- Prepara una serie di oggetti reali, come biglietti e orari del trasporto pubblico, annunci di lavoro, giornali ecc. che possono aiutare la comprensione e rendere la pratica della lingua più interessante, significativa e "autentica". Raccogli e utilizza anche immagini ritagliate da riviste e poi incollate su carta. Se ci sono più volontari a lavorare insieme a te, puoi costruire un archivio di risorse da condividere.
- Se è disponibile una connessione Internet ricorda che smartphone, computer e altri dispositivi possono aiutare i partecipanti a imparare con maggiore autonomia. I rifugiati possono aver scattato fotografie relative a insegne, mezzi pubblici, avvisi o edifici: se puoi, usale perché potranno rivelarsi utili per praticare l'italiano durante i vari incontri.
- Se disponibili, una stampante e una fotocopiatrice sono molto utili per la riproduzione di fogli di lavoro, volantini, informazioni, ecc.

Cancelleria

- Assicurarti che ciascun partecipante abbia una penna o una matita e un quaderno (sarebbe importante anche un ulteriore quaderno per annotare il nuovo vocabolario).
- Se la cancelleria non è disponibile, si possono usare fogli da riciclo e una spillatrice.
- Post-it, forbici e colla possono essere molto utili in diverse attività.

- I fogli a righe sono particolarmente indicati per coloro che hanno poca abilità nella scrittura o sono comunque apprendenti di livello iniziale nel sistema di scrittura italiano.
- Avere dei grandi fogli di carta è certamente consigliabile, soprattutto durante le attività di gruppo, per fare dei poster, per costruire delle mappe concettuali e in genere per condividere idee.
- Se disponibili, penne e pennarelli di diversi colori possono aiutare a mettere in evidenza i vari argomenti affrontati.
- Usa infine puntine o scotch per attaccare alle pareti i lavori fatti.