

## 43 - Usare i servizi sociali

**Obiettivo:** informare i rifugiati in merito ai principali servizi sociali offerti dal Paese ospitante e consentire loro di parlare di tali servizi, introducendo alcune parole ed espressioni chiave.

### Situazioni comunicative

- Comprendere immagini e segnali relativi ai servizi sociali
- Chiedere semplici informazioni
- Comprendere semplici istruzioni

### Materiali

- A) Immagini di persone e luoghi relativi ai servizi sociali (preferibilmente immagini legate al territorio circostante)
- B) Carte per il role-play

### Attività linguistiche

#### Attività 1

Usa i materiali (A):

- aiuta i rifugiati a capire le situazioni comunicative e i contesti più importanti relativi al sostegno e all'assistenza, ad esempio per le persone diversamente abili, gli anziani, i minori, le donne, ecc ...;
- verifica la comprensione chiedendo di abbinare le parole alle relative immagini.

#### Attività 2

- Distribuisci ai partecipanti un volantino di un consultorio familiare (preferibilmente con illustrazioni) e invitali a leggerlo. Se possibile, prima dell'incontro, cerca di procurarti il volantino (o una documentazione simile) del consultorio più vicino al centro di accoglienza.
- Poni delle semplici domande per verificare la comprensione, come: *"Quando è aperto il consultorio? Ci sono interpreti o mediatori? Bisogna andarci con qualcuno?"*
- Chiedi quindi agli apprendenti di lavorare in coppia per scambiarsi tutte le informazioni raccolte osservando il volantino.
- Invitali infine a riportare al gruppo alcune delle informazioni condivise.

#### Attività 3

Facendo nuovamente riferimento al volantino, chiedi ad esempio: *"Sai dove si trova questo luogo? C'è un servizio simile nel tuo Paese? Con chi è possibile parlare in questi centri?"*. Ricorda di dare sempre valore e apprezzamento ai contributi dei vari partecipanti.

Presenta poi un semplice modello di dialogo, come il seguente:

- A. *Mi scusi, può aiutarmi?*<sup>1</sup>
- B. Sì?
- A. *Sto cercando il consultorio familiare. A che piano è?*
- B. *È al secondo piano.*

Verifica la comprensione focalizzando l'attenzione sull'espressione "*Mi scusi, può aiutarmi?*"

#### Attività 4

- Usa i materiali (B) e organizza un role play formando delle coppie - A e B -, in modo che A abbia le carte e B le immagini con il luogo in cui avviene la conversazione. Lascia sempre il tempo per consentire ai partecipanti di prepararsi e invitali poi a scambiarsi le informazioni in modo appropriato.

### **Alcune idee per apprendenti con bassi profili di alfabetizzazione**

- Invita gli apprendenti a copiare le parole chiave, così come emerse durante le precedenti attività. Chiedi quindi di ritrovare le stesse parole nel volantino già presentato.
- Allenali infine nella lettura ad alta voce delle parole trovate.

### **Materiali campione**

**A)**



Consultorio familiare



Servizi per persone diversamente abili



Aiuto per i minori



Assistenza alle persone anziane

**B)**



Sono incinta



Mio figlio ha bisogno di aiuto

<sup>1</sup> Qualora l'uso del LEI inficiasse la comprensione, procedi all'uso del TU.