

## 52 – Die Angebote von Post und Bank nutzen

**Ziele:** - Flüchtlinge über die Angebote von Post und Bank informieren  
- Flüchtlinge dabei unterstützen, die Angebote von Post und Bank zu nutzen

### Kommunikative Situationen

- Hinweisschilder verstehen, die sich auf die Angebote von Post und Bank beziehen
- Einfache Informationen zu den Angeboten von Post und Bank verstehen
- Einen Geldautomaten/Bankomaten verwenden

### Materialien

- Fotos von Orten und Hinweisschildern im Zusammenhang mit den Angeboten von Post und Bank
- Broschüren oder Informationsblätter über eine Bank oder Postfiliale

### Sprachliche Aktivitäten

#### Aktivität 1

Verwenden Sie die Bilder, um:

- grundlegende Informationen und Vokabeln zu vermitteln, um Fragen zu den Angeboten von Post und Bank zu stellen, z. B. *Wohin müssen Sie gehen, um einen Brief in ein anderes Land zu schicken? Und wo können Sie Geld wechseln?*
- Flüchtlinge sind vielleicht in der Lage, über diese Dienstleistungen in ihrem eigenen Land zu sprechen.

#### Aktivität 2

Verwenden Sie die Bilder, um wichtige Hinweisschilder zu erklären.

- Die Flüchtlinge können die Schlüsselwörter und Ausdrücke auf Karten notieren und die gleichen Hinweisschilder auf anderen Bildern lesen (z. B. ein Foto einer Straße mit denselben Schildern).
- Überprüfen Sie ihr Verständnis, indem Sie sie bitten, die Wörter den Bildern und Hinweisschildern zuzuordnen.

#### Aktivität 3

Verteilen Sie ein illustriertes Informationsblatt über die Lage und Öffnungszeiten der nächstgelegenen Post- oder Bankfiliale.

- Überprüfen Sie das Verständnis der Flüchtlinge, indem Sie Fragen stellen wie z. B.: *Wo ist die Bank? Ist sie samstags geöffnet? Wann ist die Post geöffnet? Wann schließt die Bank?* Flüchtlinge können dabei auch die Wochentage und Uhrzeiten üben (z. B. *Die Bank ist Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:30 Uhr geöffnet.*)

- Bitten Sie sie dann zu zweit zusammenzuarbeiten und sich gegenseitig Fragen über das Informationsblatt zu beantworten.
- Danach sollen die Flüchtlinge die Informationen der ganzen Gruppe mitteilen.

#### Aktivität 4

Die Flüchtlinge stellen sich vor, sie befinden sich vor einer Bank. Noch besser wäre eine gemeinsame Exkursion zu einer Bank- oder Postfiliale oder einem Geschäft, das internationale Geldtransfers vornimmt. Falls dies nicht möglich ist:

- Zeigen Sie Fotos von einem Geldautomaten und fragen Sie: *Wie verwendet man einen Geldautomaten?*
- Wenn möglich, zeigen Sie Screenshots von Geldautomaten, die erklären, wie man mithilfe einer Bank- oder Kreditkarte Geld abhebt. Bitten Sie die Flüchtlinge, das Verfahren in einfachen Worten zu erklären, z. B.:
  1. Zuerst muss man die Karte hineinstecken.
  2. Dann wählt man aus, ob man Geld abheben, Guthaben auf das Handy aufladen möchte etc.
  3. Danach gibt man den PIN-Code ein und wählt die Summe aus, die man abheben möchte.
  4. Bevor man das Geld erhält, muss man die Karte wieder herausnehmen.

#### Aktivität 5

Flüchtlinge üben sprachliche Ausdrücke, die sie in einer Postfiliale brauchen:

- A. *Wie kann ich Ihnen behilflich sein?*
- B. *Ich würde gern diesen Brief in den Irak schicken.*
- A. *Gern. Legen Sie ihn bitte auf die Waage. Das macht EUR 3,50, bitte.*
- B. *OK. Bitte sehr. Wo kann ich ihn aufgeben?*
- A. *Werfen Sie ihn in den Briefkasten (gibt es mehrere, dann den, auf dem „International“ steht).*
- B. *OK. Vielen Dank. Auf Wiedersehen!*

#### Aktivität 6

Flüchtlinge üben sprachliche Ausdrücke, die sie für einen internationalen Geldtransfer brauchen.

- A. *Guten Tag. Ich möchte bitte Geld nach \*\*\*\*\* (Ort) schicken.*
- B. *Gern. Zuerst müssen Sie bitte dieses Formular ausfüllen.*
- A. *Wie lange wird es dauern, bis das Geld in \*\*\*\*\* (Ort) ankommt?*
- B. *Das geht mehr oder weniger sofort.*
- A. *Wie kann ich dafür bezahlen?*
- B. *Mit Bargeld oder einer Bankkarte.*
- A. *Wie kann mein Freund das Geld abheben?*
- B. *Sie müssen Ihrem Freund diesen Sendungscode schicken. Mit diesem Code kann er dann das Geld in einer unserer Filialen abheben.*
- A. *Das ist gut. Vielen Dank.*

## Ideen für Flüchtlinge mit niedrigem Alphabetisierungsgrad

- Bitten Sie Flüchtlinge mit niedrigem Alphabetisierungsgrad, einige der Wörter, die in den vorhergehenden Aktivitäten verwendet wurden, auf Karten abzuschreiben.
- Sie sollen dabei einfache Wörter aus der Broschüre oder den Bildern von Symbolen auswählen und abschreiben.
- Bitten Sie sie außerdem, Schilder und Angaben, die man in Post- und Bankfilialen findet, vorzulesen.

## Beispielmaterialien

Fotos von Orten und Hinweisschildern im Zusammenhang mit den Angeboten von Post und Bank

