



La protection de la vie privée et des données personnelles au Maroc

Bilan et Perspectives

Rabat, le 28 Novembre 2017

Plan



● Pourquoi une loi PDP au Maroc ?

● Missions de la CNDP

● Le Bilan

● Les Perspectives

Enjeux de la protection des données personnelles au Maroc?

Enjeux économiques

- ❑ L'essor de l'industrie de l'Offshoring (8MM CA, 5% PIB);
- ❑ La confiance et l'économie numériques (2,1 m transactions en 2015);
- ❑ Nouveaux métiers dédiés à la PDP;
- ❑ « Data-driven economy »;
- ❑ Un avantage concurrentiel.

Mondialisation

- ❑ Une tendance mondiale et un sujet d'actualité (Snowdon, Apple Vs FBI, Fuites de données (Ashley Madison, Uber etc);
- ❑ Le monde est devenu un grand village planétaire;
- ❑ Un prérequis à la signature d'accords internationaux (blanchiment d'argent, échange d'information, etc).

Etat de droit

- ❑ La protection de la vie privée;
- ❑ Un droit humain fondamental.

Les textes de base

1

Article 24 de la **Constitution** : « Toute personne a droit à la protection de sa vie privée ».

2

Loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel

18 Février 2009 (BO n° 5714 du 05/03/2009)

3

Décret n°2-09-165 pris pour l'application de la loi n°09-08

21 Mai 2009 (BO n° 5744 du 18/06/2009).

4

Décision du 1^{er} Ministre n°3-33-11 approuvant le règlement intérieur de la CNDP

28 mars 2011 (BO n° 5932 du 07/04/2011)

Les apports de la loi 09-08

- ✓ Définition des notions de bases /champs d'application;
- ✓ Principes clés à respecter dans tout traitement de données à caractère personnel;
- ✓ Les droits de la personne concernée;
- ✓ Les obligations du responsable du traitement;
- ✓ Les modalités de notification de traitement;
- ✓ Les sanctions;
- ✓ La CNDP.

Un peu d'histoire ...

- Fév. 2012 : Structure institutionnelle.
- Jan. 2014 : Premiers contrôles (sites web).
- Juin 2014 : 1ère mise en demeure
- Sept. 2014 : Convention 108 (CoE).
- Nov. 2014 : Contrôles sur place.
- Nov. 2014 : 1^{er} spots TV et radio.

- Fév. 2016 : 1ère procédure de saisie de matériel
- Oct 2016 : Organisation de la 38ème ICDPPC

2009

2011

2012

2014

2015

2016

- Fév. 2009: Promulgation de la loi.
- Août 2010: Installation.
- Fin 2010 : Membre de l'AFAPDP.
- Début 2011: 1ère action de sensibilisation des opérateurs télécoms.
- Juillet 2011 : Norme constitutionnelle.
- Nov. 2011: Accréditée par l'ICDPPC .

- Jan 2015 : Membre du GPEN.
- Avril 2015 : 1ère participation à l'IWGDPT.
- Juillet 2015 : 1^{er} dossier transmis à la Justice.

Rôle et Missions de la CNDP



Rôle et Missions de la CNDP

→ **Le 31 août 2010 : instauration de la Commission**

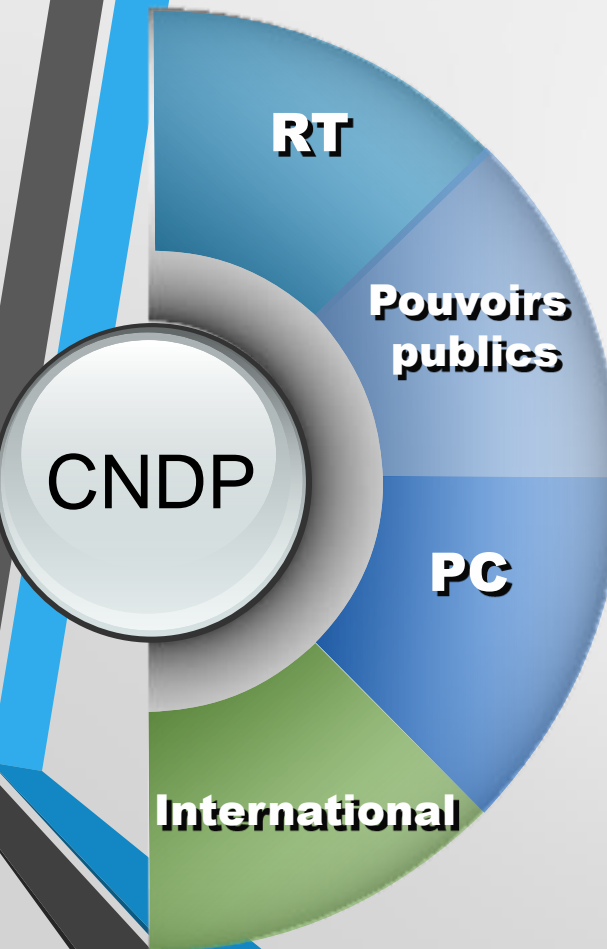
→ **Composition:**

- Le président et six membres, nommé par Sa Majesté le Roi;
- Secrétariat général :
 - ▶ Département juridique
 - ▶ Département du contrôle et de l'expertise
 - ▶ Département administratif et financier
 - ▶ Département de la communication
 - ▶ Département des systèmes d'information

→ **Février 2012: Mise en place des structures administratives**

Quel bilan ?

Sensibiliser et informer



Messages

Les traitements légitimes et la loi sont conciliables

La PDP, un pilier du respect des droits de l'Homme et un levier économique

Vous avez les outils qu'il faut pour garder le contrôle de vos données personnelles

Tirez profit des NTIC sans trop vous exposer

Le chantier de la protection de la vie privée est sur la bonne voie

Canaux

- 112 participations (Séminaires et ateliers)
- Groupes de travail et Accompagnement

- Réunions bilatérales
- Rapports d'activités

- Spots Radio et télé (1435 apparitions)
- Emission dédiée à la PDP (SNRT)
- Interviews dans les journaux
- Participation à des émissions Radio et Télé
- Fiches thématiques

- Site web
- Twitter, Facebook, Youtube et Wikipédia
- Convention avec le MENFP

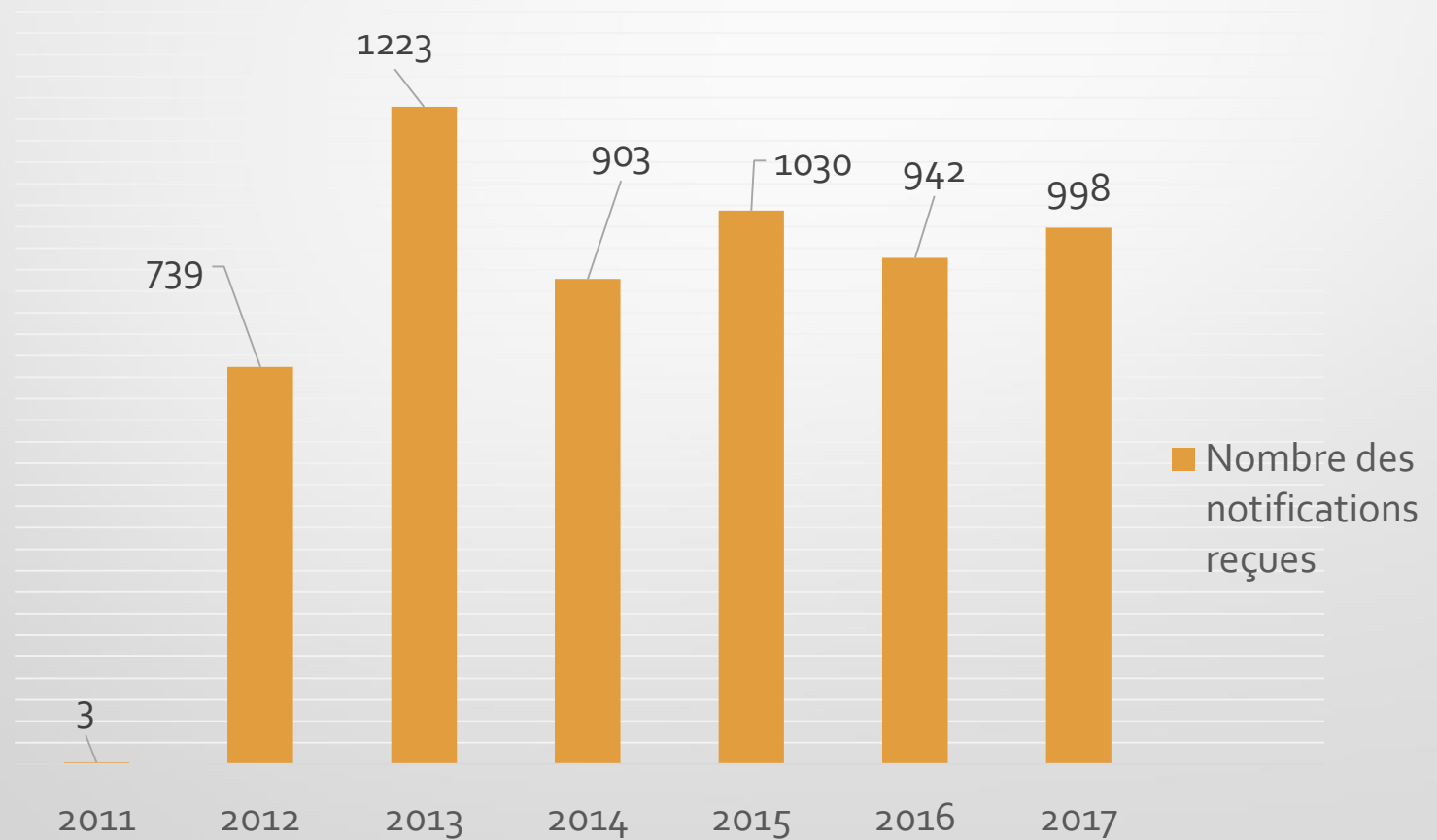
- Réunions régionales et internationales (ICDPPC, AFAPDP, CAHDATA, RAPDP, etc.)
- Conventions internationales (108, Budapest, Lanzarote)
- Participation active aux travaux de la communauté internationale (Sweep Day, Berlin, IWGDPT)
- Echange d'expérience avec des pays amis (Albanie, Belgique, Burkina Faso, Canada, France, Ghana, Kenya, Mali, Russie, Sénégal, etc.)

Quel bilan ?

Protéger : la notification des traitements

**6000 notifications
reçues depuis 2011**

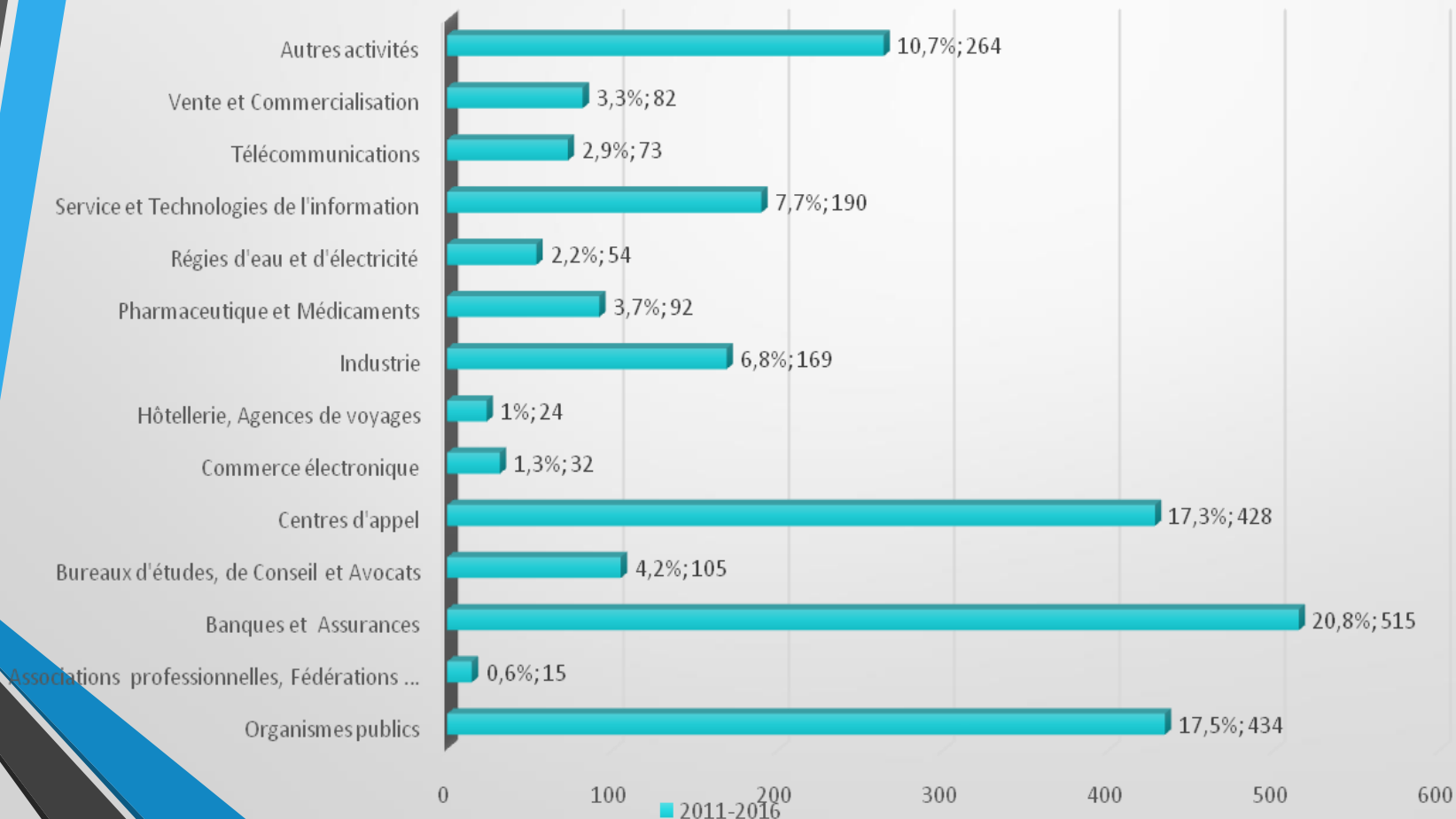
Evolution des Notifications jusqu'à fin octobre 2017



Quel bilan ?

Protéger : la notification des traitements

Etat des lieux



Quel bilan ?

Protéger : L'instruction des plaintes

- ✓ Etre informée lors de la collecte de ses données ;
- ✓ Exprimer son consentement ;
- ✓ Exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- ✓ Etre protégée contre les messages publicitaires abusifs;



Garder le contrôle sur ses données personnelles

Quel bilan ?

Protéger : L'instruction des plaintes

➤ La CNDP reçoit les plaintes de toute personne concernée estimant être lésée par un traitement de données personnelles (Article 28 de la loi 09-08);

➤ La plainte peut être adressée à la CNDP par:



Voie Postale



Voie électronique (+80% des cas)



Dépôt sur place



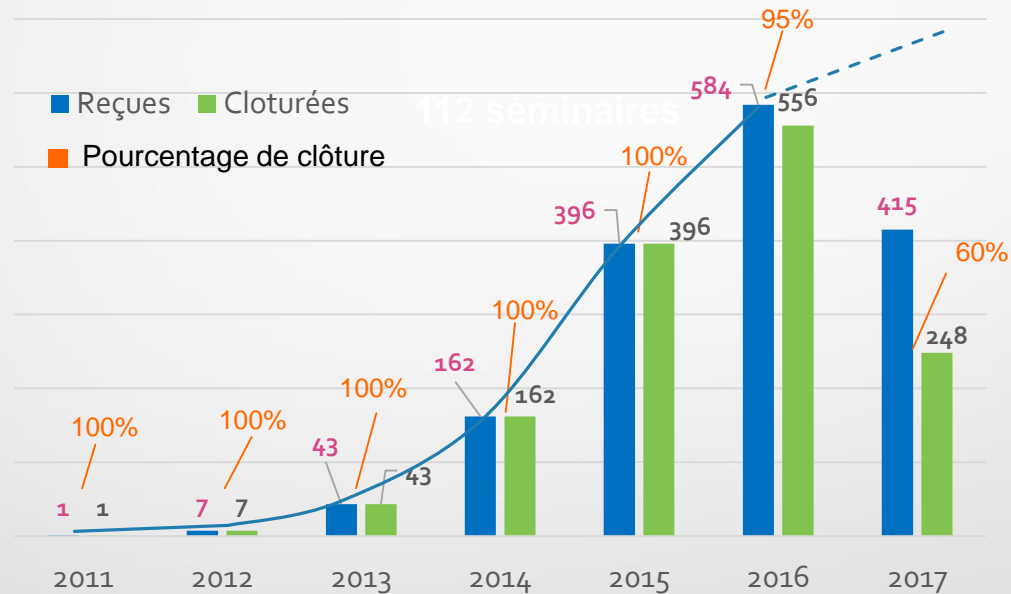
Via les Réseaux Sociaux (FB & Twitter)

La CNDP peut également déclencher une procédure par auto-saisine.

Quel bilan ?

Protéger : L'instruction des plaintes

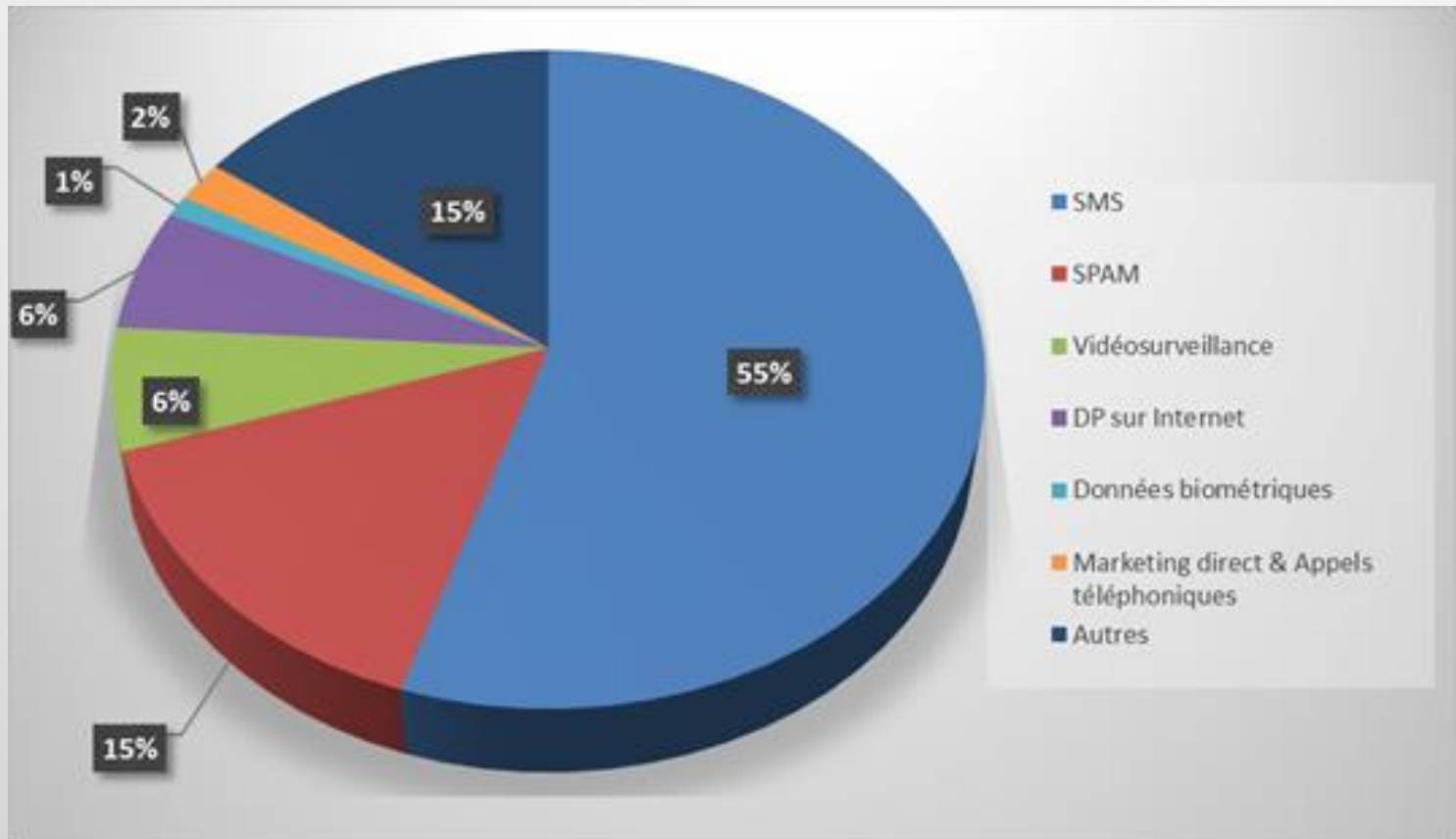
Evolution des plaintes jusqu'à fin octobre 2017



1600 plaintes déposées
depuis 2011

Quel bilan ?

Protéger : L'instruction des plaintes



Répartition des plaintes reçues par objet

Des atteintes à la vie privée, il y en a au Maroc

- Une femme a installé des caméras de vidéosurveillance, elle filme ses voisins et publie les vidéos sur Internet;
- Un étranger se faisait chanter par un citoyen marocain qui avait des photos personnelles de sa famille;
- Une jeune fille s'est vu refuser plusieurs emplois parce qu'elle avait publié ses opinions politiques dans un blog;
- Une entreprise marocaine a installé un système de géolocalisation dans la voiture personnelle de son employé qui restait actif 24h/24;
- Et bien sur, plusieurs individus reçoivent des messages publicitaires qui ne les intéressent pas, à des moments inappropriés, ...

Quel bilan ?

Protéger : L'instruction des plaintes

1600 plaintes (fin octobre 2017)



73 Dossiers transmis par huissier de justice



52 Mises en demeure prononcées



13 dossiers transférés à la justice



4 jugements en relation avec les DP



1 opération de saisie

Quel bilan ?

Protéger : la doctrine de la CNDP

24 délibérations doctrinales pour :

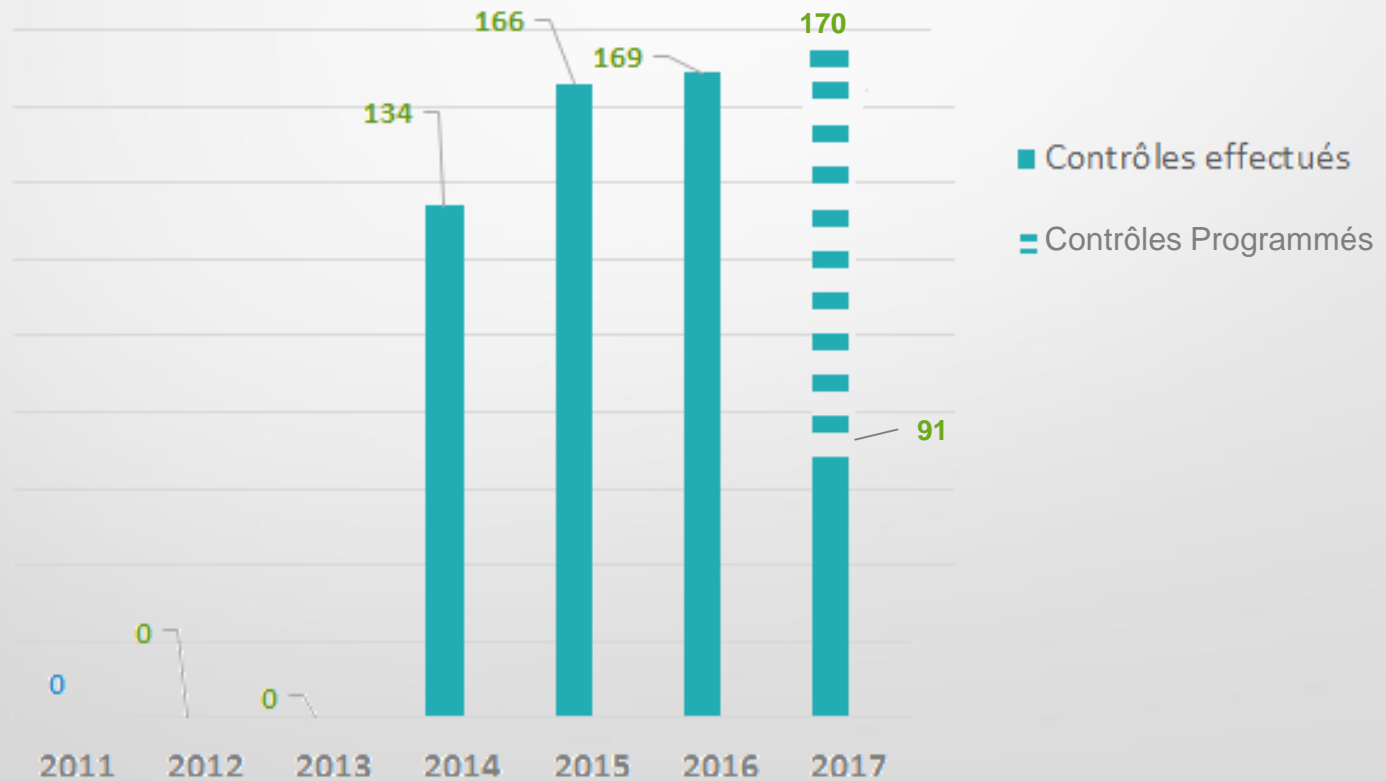
- **Interpréter certaines dispositions de la loi (article 2, listes des pays assurant une protection suffisante..) ; ou**
- **Encadrer des traitements de données personnelles qui peuvent engendrer un risque sur les droits des individus (données biométriques, whistleblowing...); ou**
- **Simplifier les formalités administratives vis-à-vis de la CNDP (GRH, e-commerce, vidéosurveillance..)**

8 avis rendus aux pouvoirs publics.

Quel bilan ?

Contrôles et investigations :

Evolution des contrôles jusqu'à fin octobre 2017



Quel bilan ?

Contrôles et investigations :

560 Contrôles



120 contrôles sur place



239 contrôle sur web



87 Contrôles Documentaires



**114 campagne Internationale
«Sweep Day»**

**Une opération de saisie de
matériel**

Quel bilan ?

Coopération internationale

Nationale

- Un projet national;
- Se concerter afin de concilier le respect de la loi et les besoins de traitement des DP;
- Besoin de relais et de partenaires.

Internationale

- La PDP est une problématique mondiale qui nécessite une action concertée et coordonnée;
- Echange d'expérience et Synergie avec les autres autorités;
- Faire entendre la position du Maroc sur le plan international;
- La coopération un levier pour gagner le temps et rationaliser les ressources.

Quel bilan ?

Coopération internationale

La CNDP
est en
coopération
avec

National

- ❑ MENFP, MJL, MICNT, MSFFDS, MFPMA, etc.
- ❑ BAM, ANRT, DGI, DGSSI, etc.
- ❑ FMSAR, GPBM, AMRC, AUSIM, APEBI, GAM, AMISE, etc.
- ❑ Juges, Avocats, Notaires, etc.

International

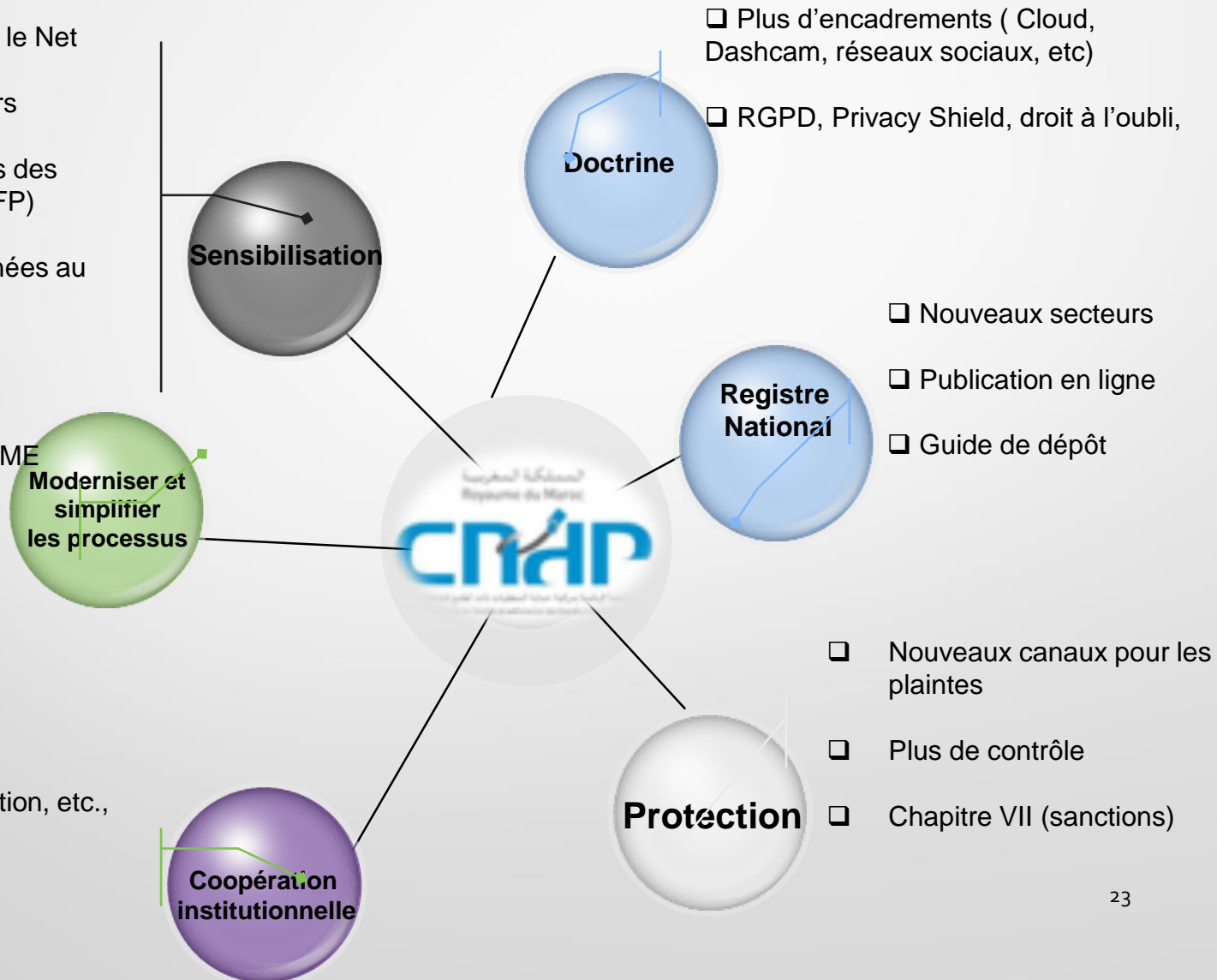
- ❑ ICDPPC, RAPDP, AFAPDP, CdE, UE, OIF.
- ❑ GPEN, IWDPT, IECWG, etc.
- ❑ DPAs : Albanie, Belgique, Burkina Faso, Canada, France, Gabon, Ghana, Kenya, Mali, Russie, Sénégal, etc)

Les Perspectives

- ❑ Renforcer la présence sur le Net
- ❑ Prix décerné aux youtubers
- ❑ Inculquer la culture auprès des enfants (convention MENFP)
- ❑ Plus de campagnes destinées au grand public, etc.

- ❑ Kit de conformité pour les PME
- ❑ Dépôt en ligne
- ❑ Laboratoire d'expertise

- ❑ Tourisme, Santé, Administration, etc.,
- ❑ Coopération régionale
- ❑ Adéquation



Construire un écosystème



MERCI !



Imm. Les patios, Bd. Annakhil, 3^{ème} étage, Hay
Riyad Rabat, MAROC



+212 5 37 71 70 73
+212 5 37 57 11 24



+212 5 37 57 21 41



contact@cndp.ma



www.cndp.ma



@CNDP_Maroc



@CNDP.Maroc

المملكة المغربية
+ⵍⵎⴰⵔⴻⵎ | ⵎⴰⵔⴻⵎ
Royaume du Maroc

CNDP

اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي
+ⵍⵎⴰⵔⴻⵎ | +ⵎⴰⵔⴻⵎ | ⵎⴰⵔⴻⵎ | ⵎⴰⵔⴻⵎ | +ⵍⵎⴰⵔⴻⵎ | +ⵍⵎⴰⵔⴻⵎ
Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel