



# **IEKŠĒJO KLIENTU APTAUJA: DARBA VIDES UN DARBA APSTĀKĻU NOVĒRTĒJUMS**

**PĒTĪJUMA REZULTĀTU ZIŅOJUMS**

**PĒTĪJUMA PASŪTĪTĀJS:**

**NODIBINĀJUMS**

**„LATVIJAS TIESNEŠU MĀCĪBU CENTRS”**

**PĒTĪJUMA VEICĒJS:**

**SIA „FIELDEX”**

**RĪGA, 2011**

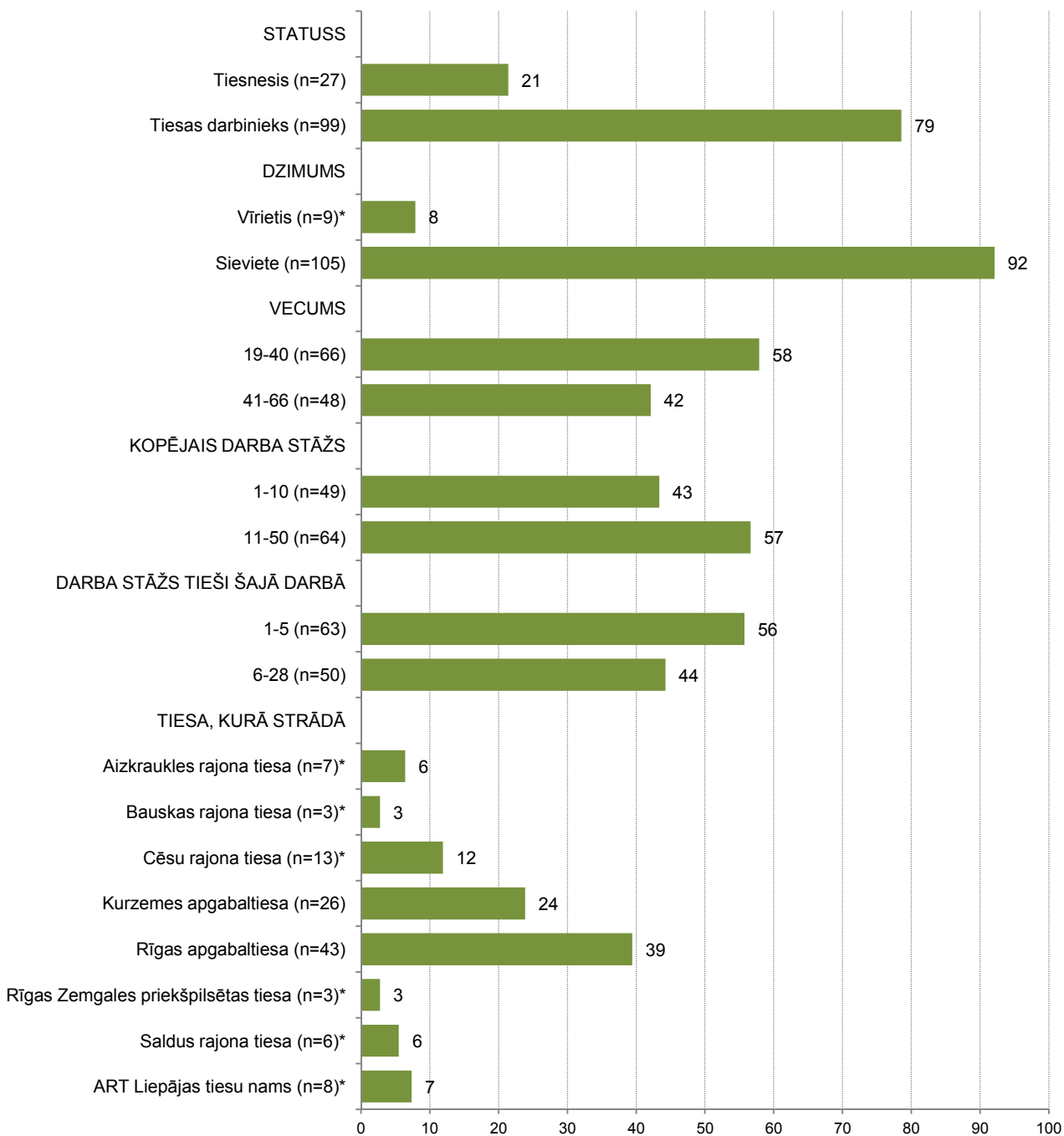
## SATURA RĀDĪTĀJS

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| PĒTĪJUMA METODOLOĢIJA .....                          | 3  |
| KOPSAVILKUMS.....                                    | 5  |
| 1. UZTICĒŠANĀS TIESAI NOVĒRTĒJUMS.....               | 7  |
| 2. APMIERINĀTĪBA AR DARBU TIESĀ.....                 | 9  |
| 3. DARBA VIDES IZMAIŅAS PĒDĒJO TRĪS GADU LAIKĀ ..... | 12 |
| 4. DARBA VIETAS VĒRTĒJUMS.....                       | 13 |
| 5. DARBA VIDES VĒRTĒJUMS.....                        | 15 |
| 6. INFORMĀCIJAS APRITES VĒRTĒJUMS.....               | 19 |
| 7. PIEEJAMO RESURSU VĒRTĒJUMS .....                  | 21 |
| 8. GATAVĪBA MAINĪT DARBA VIETU .....                 | 25 |
| 9. IETEIKUMI UZLABOJUMIEM DARBA VIETĀ .....          | 27 |
| PIELIKUMS.....                                       | 28 |
| APTAUJAS ANKETA .....                                | 28 |

## PĒTĪJUMA METODOLOĢIJA

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pētījuma mērķis:             | legūt datus, kas ļautu novērtēt tiesu kā darba vietu vidi un apstākļus, vēlamos uzlabojumus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pētījuma uzdevumi:           | <p>legūt datus par:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tiesu darbinieku vērtējumu par vietējās sabiedrības uzticēšanos tiesai.</li> <li>2) Apmierinātību ar darbu tiesā.</li> <li>3) Darba vides izmaiņām pēdējo trīs gadu laikā.</li> <li>4) Darba vietas izvērtējumu dažādos aspektos.</li> <li>5) Darba vides izvērtējumu dažādos aspektos.</li> <li>6) Informācijas apriti.</li> <li>7) Pieejamajiem resursiem darba izpildei.</li> <li>8) Gatavību mainīt darba vietu.</li> <li>9) Ieteikumiem darba vides uzlabošanai.</li> </ol> |
| Pētījuma realizācijas laiks: | 2011.gada jūnijs-septembris.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aptaujas ģenerālais kopums:  | Tiesneši un tiesu darbinieki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Respondenti:                 | <p>Tiesneši un tiesu darbinieki.</p> <p><i>Respondentu raksturojumus skatīt nākamajā lapaspusē.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sasniegtais izlases apjoms:  | Kopā: 126 respondenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Izlases veidošanas princips: | Pašatlase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Aptaujas metode:             | Pašaizpildāmās anketas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pētījuma darba grupa:        | <p>Inese Avota, LTMC - pētījuma metodoloģijas un anketas izstrāde</p> <p>Gints Klāsons – pētījuma metodoloģijas izstrāde, anketas izstrāde, pētījuma datu apstrāde un analīze, gala ziņojuma sagatavošana</p> <p>Guna Spurava - pētījuma lauka darba organizācija un vadība</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## VISU APTAUJĀTO RESPONDENTU RAKSTUROJUMS (%)



Bāze: visi respondenti, n=126

\*Šajās mērķa grupās ir nepietiekams respondentu skaits statistiski pamatotas datu analīzes veikšanai, tādēļ tās ziņojumā nav analizētas!

## KOPSAVILKUMS

- ✓ Absolūtais vairākums aptaujas dalībnieku novērtējuši, ka, viņuprāt, vietējā sabiedrība tiesai, kurā viņi strādā, uzticas. Tai pat laikā jāuzsver, ka visbiežāk sniegta atbilde „drīzāk uzticas”, kamēr „pilnībā uzticas” – tikai 3% gadījumu.
- ✓ 93% respondentu novērtē, ka ir apmierināti ar darbu tiesā, tai pat laikā tikai 16% norādījuši, ka ir pilnībā apmierināti. Pilnībā neapmierināto ir tikai 1%, bet drīzāk neapmierināto – 6%. Kopumā tas ir izteikti augsts apmierinātības ar darbu rādītājs.
- ✓ Tie, kuri ir apmierināti ar darbu, kā pamatojumu visbiežāk min labus kolēģus, kolektīvu (45%). Tāpat salīdzinoši bieži labais apmierinātības vērtējums tiek pamatots ar labajiem darba apstākļiem un darba vidi (26%). Kā trešā argumentu grupa novērojamas šādas atbildes: interesants darbs, patīkams darbs (15%), labs materiāli tehniskais nodrošinājums (14%), garantēts, atbilstošs atalgojums un sociālās garantijas (12%).
- ✓ 30% aptaujāto uzskata, ka viņu darba vide pēdējo trīs gadu laikā nav mainījusies, kamēr 70% izmaiņas ir pamanījuši. 11% vērtē, ka darba vide ir pasliktinājusies, kamēr 59% - ka uzlabojusies, tai skaitā, 15% - ka ievērojami uzlabojusies.
- ✓ Izvērtējot darba vietu detalizēti, vispozitīvāk tiek novērtēta vadības pieejamība darbiniekiem (90% to vērtē kā labu), dokumentu aprīti (89%), visu nepieciešamo dokumentu pieejamība (87%) un darba atmosfēra (87%). Savukārt visretāk pozitīvi tiek vērtēts atalgojums – tikai 21% aptaujāto to vērtē kā labu.
- ✓ Vērtējot detalizētāk tieši darba vidi, aptaujātie visbiežāk piekrituši šādiem izteicieniem par savu darbu: es izprotu savu darba pienākumu saikni ar tiesas misiju un mērķiem (99%), es saprotu, kas no manis tiek sagaidīts (97%), kolēģi pret mani izturas ar cieņu (94%), kvalitāte ir tiesas prioritāte (93%), es lepojos, ka strādāju tiesā (90%).
- ✓ Kā problemātiski darba vides faktori identificējami sekojošie: es sev saskatu izaugsmes iespējas tiesā (tiesu sistēmā) (kopumā 41% nepiekrīt šādam apgalvojumam), esmu apmierināts ar man pieejamajām tālākizglītības iespējām (38%), pēdējā mēneša laikā kāds

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

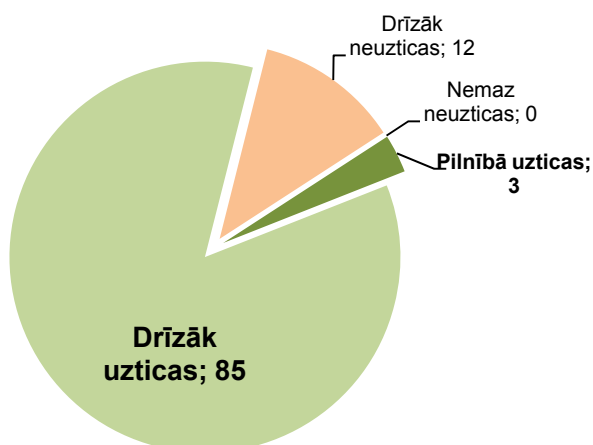
tiesā ir ar mani runājis par mana darba kvalitāti (36%), tiesas darbinieku skaits ir pietiekams kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai (25%), noteiktie darbu termiņi ir reālistiski (24%).

- ✓ Informācijas aprīte novērtēta izteikti pozitīvi – visos anketā iekļautajos aspektos pozitīvo vērtējumu īpatsvars ir lielāks kā 2/3. Īpaši pozitīvi vērtēts apgalvojums „informācijas aprīte manā sastāvā ir laba”.
- ✓ Kopumā 91% aptaujāto piekrīt, ka viņiem ir pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi un šādi vērtējušo īpatsvars ir aptuveni vienāds visās aptaujas mērķa grupās.
- ✓ Ja vērtē tikai galēji pozitīvās atbildes („pilnībā piekrītu”), tad vispozitīvāk vērtētie resursu pieejamības aspekti ir: e-pasts darba vajadzībām (78%), nepieciešamās mēbeles (70%), darbam nepieciešamās kancelejas preces (64%), dators ar visu darbam nepieciešamo programmu nodrošinājumu (63%). savukārt salīdzinoši negatīvi vērtēta juridiskās literatūras un judikatūras pieejamība.
- ✓ Tikai 31% aptaujāto ne reizes pēdējā gada laikā nav apsvēruši iespēju mainīt darba vietu, kamēr 51% to dažkārt darījuši, bet 17% - pat bieži. Biežāk darba vietas maiņu apsvēruši tiesu darbinieki, 19-40 gadīgie, kā arī tie, kuru kopējais darba stāžs nepārsniedz 10 gadus. Savukārt tādu, kuri ne reizes nav apsvēruši darba vietas maiņu, vairāk ir tiesnešu, kā arī 41-66 gadīgo vidū un sekojoši arī to, kuru darba stāžs ir lielāks kā 10 gadi.
- ✓ Galvenais iemesls, kādēļ aptaujātie apsvēruši iespēju mainīt darba vietu, ir zems, neatbilstošs atalgojums – to norādījuši 77% respondentu. Izteikti retāk, kaut gan arī salīdzinoši biežāk kā citi, norādīts tāds iemesls kā vēlme attīstīties, izaugsmes iespēju trūkums esošajā darbā – to min 23%.
- ✓ Anketā aptaujātie varēja arī izteikt savus ierosinājumus uzlabojumiem, kuru būtu veicami darba vietā, tomēr vairāk kā puse aptaujāto – 56% - nav minējuši nekādus vēlamos uzlabojumus. Tie, kuri tomēr bija izteikuši savu viedokli, visbiežāk norādījuši uz sekojošiem vēlamiem uzlabojumiem: tehniskā nodrošinājuma, jaunāko tehnoloģiju ieviešana (13%), darba apstākļu uzlabošana kopumā (13%), atalgojuma paaugstināšana (11%). Dažādus citus ierosinājumus minējuši mazāk kā 1/10 aptaujāto.

## 1. UZTICĒŠANĀS TIESAI NOVĒRTĒJUMS

Absolūtais vairākums aptaujas dalībnieku novērtējuši, ka, viņuprāt, vietējā sabiedrība tiesai, kurā viņi strādā, uzticas. Tai pat laikā jāuzsver, ka visbiežāk sniegta atbilde „drīzāk uzticas”, kamēr „pilnībā uzticas” – tikai 3% gadījumu. Tādu, kuri uzskatītu, ka vietējā sabiedrība tiesai nemaz neuzticas, starp respondentiem nav bijis, bet 12% vērtē, ka sabiedrība drīzāk neuzticas.

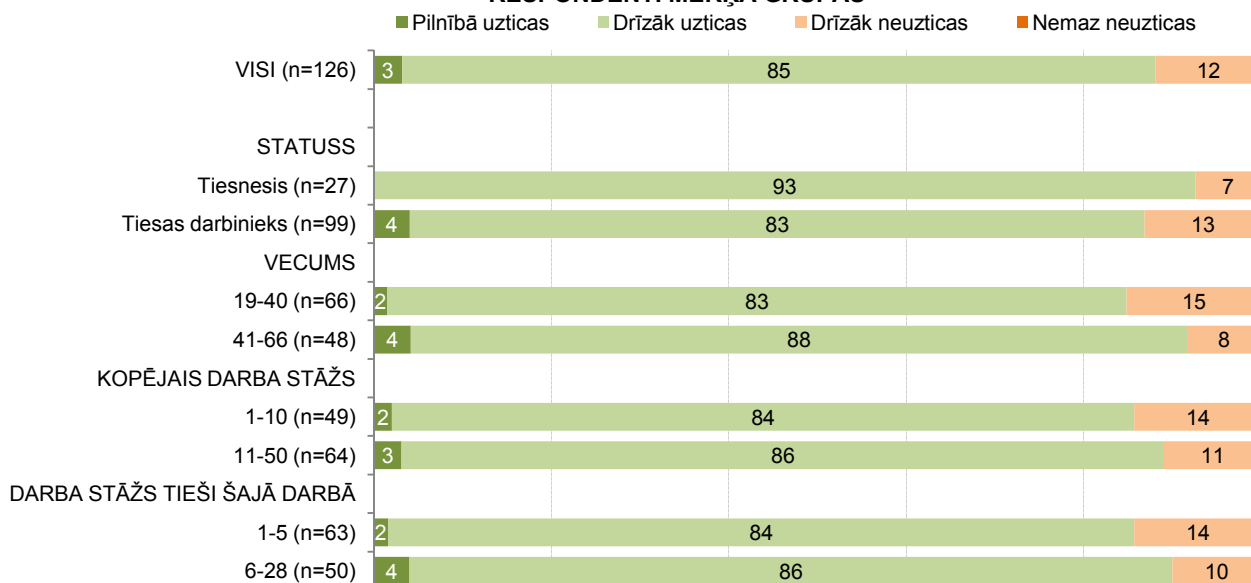
Jūsaprāt, vai vietējā sabiedrība uzticas tiesai, kurā Jūs strādājat? (%)  
VISI RESPONDENTI



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=126

Mērķa grupu griezumā novērojams – par to, ka vietējā sabiedrība drīzāk neuzticas tiesai, salīdzinoši biežāk bijuši pārliecināti tiesu darbinieki, 19-40 gadīgie respondenti, kā arī tie, kuri konkrētajā tiesā strādā ne ilgāk kā 5 gadus.

Jūsaprāt, vai vietējā sabiedrība uzticas tiesai, kurā Jūs strādājat? (%)  
RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS



Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

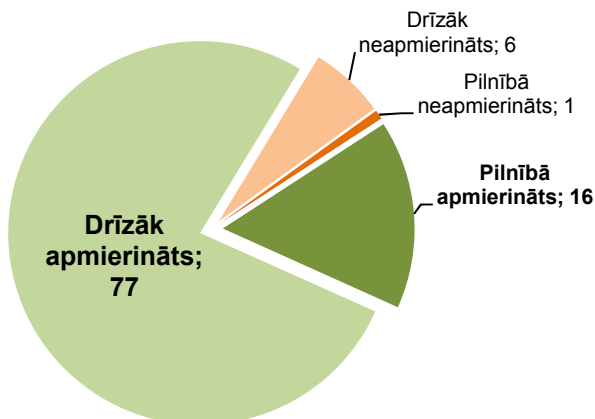
Tie, kuri aptaujā bija novērtējuši, ka, viņuprāt, vietējā sabiedrība neuzticas tiesai (12%), kā pamatojumu minējuši sekojošas atbildes:

- Vispārēji aizspriedumi par pazīšanos tiesās, tiesnešu nolaidību, ka tiesnešus var nopirkt.
- Tas jūtams no cilvēku attieksmes, kuri apmeklē tiesu.
- Šajā tiesā tiek skatītas apjomīgas un interesantas lietas, kas izraisa plašu sabiedrības un masu mediju interesi, kuriem jau pirms nolēmuma ir savs priekšstats par lietas būtību un "ideālo" rezultātu. Masu mediji šādās lietās var radīt priekšstatu, ka tiesa ir neuzticama.
- Sabiedrība vispār neuzticas tiesu varai. Likumi ir samudžināti un tiesāšanās process ir pārāk sarežģīts un laikietilpīgs, vienkāršie cilvēki no "ielas" nesaprot tiesāšanās kārtību, tādēļ, negatīva sprieduma gadījumā uzskata, ka tiesas ir korumpētas.
- Sabiedrība neuzticas tiesu sistēmai vispār, attiecīgi arī konkrētām tiesām.
- Mediju kultivētā negatīvā attieksme pret tiesu varu. Nesenākais piemērs - ne no kā sensācija tika uzpūsta, kad tiesa piemēroja naudas sodu 30 LVL "Lidosta Rīga", jo uz tiesas sēdi nebija ieradies tās pārstāvis. No malas tas viss izskatījās šādi: "Re kā, tiesājas par miljoniem, bet naudas sods tikai 30 LVL.". Tas noteikti tika darīts apzināti, lai vēl vairāk grautu jau tā dubļos iemīto tiesu sistēmas reputāciju. Bet vai kāds no žurnālistiem ir lasījis Civilprocesa likuma 156. pantu? Ne jau no prasības apmēra atkarīgs naudas sods par neierašanos uz sēdi.
- Jo uzskata, ka tiesneši ir uzpērkami!
- Jo sabiedrībā kopumā valda viedoklis, ka tiesa ir korumpēta. Tiesa ir struktūra, kurā vienmēr kāda puse zaudē, līdz ar to nekad nebūs tā, ka visi ir apmierināti. Zaudētāja pusei vienmēr liksies, ka tiesai nevar uzticēties.
- Domāju, ka tas diemžēl ir sabiedrībā gadu gadiem veidojies stereotips par to, ka tiesai nevar uzticēties un ka tā ir pērkama.
- Sabiedrībā valdošā negatīvā viedokļa par tiesu darbu kopumā dēļ.
- Masu medijos par tiesām tiek atspoguļota tikai negatīva informācija, kā arī sabiedrības neinformētība par tiesu darbu un stereotips, ka visi tiesneši ņem "kukuļus".

## 2. APMIERINĀTĪBA AR DARBU TIESĀ

93% respondentu novērtē, ka ir apmierināti ar darbu tiesā, tai pat laikā tikai 16% norādījuši, ka ir pilnībā apmierināti. Pilnībā neapmierināto ir tikai 1%, bet drīzāk neapmierināto – 6%. Kopumā tas ir izteikti augsts apmierinātības ar darbu rādītājs.

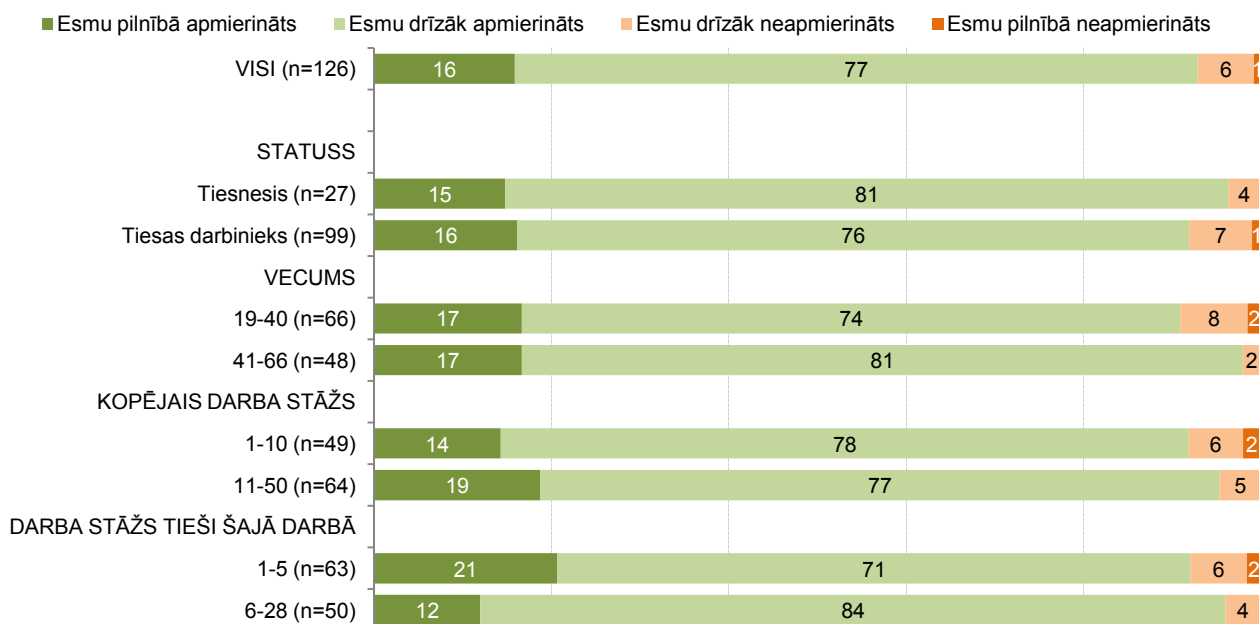
Kā Jūs kopumā novērtētu, cik lielā mērā esat apmierināts/-a ar darbu tiesā? (%)  
VISI RESPONDENTI



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=126

Pilnībā ar darbu tiesā apmierināto salīdzinoši vairāk ir to respondentu vidū, kuri konkrētajā tiesā strādā ne vairāk kā 5 gadus (21%) un kuru kopējais stāžs ir 11-50 gadi (19%). Savukārt ar darbu neapmierināto vairāk ir 19-40 gadīgo vidū (10%).

Kā Jūs kopumā novērtētu, cik lielā mērā esat apmierināts/-a ar darbu tiesā? (%)  
RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS

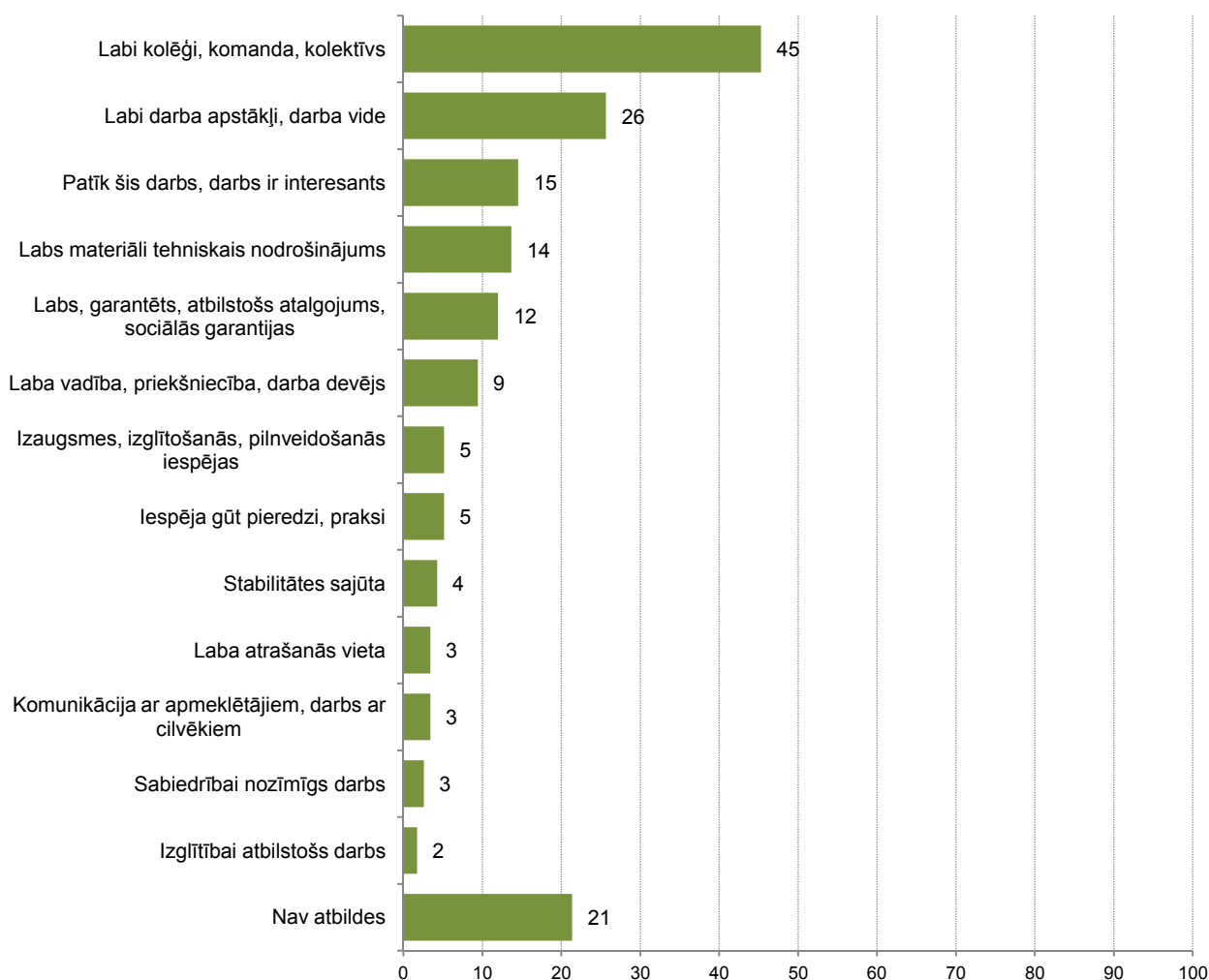


Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā  
Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

Tie, kuri ir apmierināti ar darbu, kā pamatojumu visbiežāk min labus kolēģus, kolektīvu (45%). Tāpat salīdzinoši bieži labais apmierinātības vērtējums tiek pamatots ar labajiem darba apstākļiem un darba vidi (26%). Kā trešā argumentu grupa novērojamas šādas atbildes: interesants darbs, patīkams darbs (15%), labs materiāli tehniskais nodrošinājums (14%), garantēts, atbilstošs atalgojums un sociālās garantijas (12%). Kopumā šie nosauktie faktori veido apmierinātības ar darbu būtiskāko aspektu kodolu. Vēl kā sekundāras nozīmes faktors jāmin arī laba vadība, priekšniecība, ko min 9% aptaujāto.

**Kas ir galvenie faktori, kas ļauj Jums būt apmierinātam/-ai ar savu darba vietu? (%)**



Bāze: respondenti, kuri novērtēja, ka ir apmierināti ar savu darbu, n=117

Vērtējot sniegtās atbildes mērķa grupu griezumā, novērojams, ka tiesneši biežāk kā tiesu darbinieki norādījuši uz tāda faktora nozīmi kā materiāli tehniskais nodrošinājums, savukārt retāk kā apmierinātības iemeslu minējuši kolektīvu, kolēģus.

Darba kolektīvs un kolēģi kā apmierinātības ar darbu būtisks faktors novērojams 19-40 gadīgo vidū, kā arī to vidū, kuru kopējais darba stāžs nepārsniedz 10 gadus un 5 gadus konkrētajā darba

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

vietā. 41-66 gadīgie kā apmierinātības iemeslu biežāk kā citi norāda arī izaugsmes, izglītošanās un pilnveidošanās iespējas. Aptaujātie ar darba stāžu līdz 10 gadiem salīdzinoši biežāk ir apmierināti ar vadību priekšniecību, savukārt retāk – ar materiāli tehnisko nodrošinājumu un arī retāk norāda uz faktu, ka darbs ir interesants un patīkams pašiem.

**Kas ir galvenie faktori, kas ļauj Jums būt apmierinātam/-ai ar savu darba vietu?**  
(% (visi) un procentuālās atšķirības mērķa grupās no izlases kopumā)

|                                                             | VISI | STATUSS   |                   | VECUMS |       | KOPĒJAIS DARBA STĀŽS |       | DARBA STĀŽS TIEŠI ŠAJĀ DARBĀ |      |
|-------------------------------------------------------------|------|-----------|-------------------|--------|-------|----------------------|-------|------------------------------|------|
|                                                             |      | Tiesnesis | Tiesas darbinieks | 19-40  | 41-66 | 1-10                 | 11-50 | 1-5                          | 6-28 |
| Labi kolēģi, komanda, kolektīvs                             | 45   | -7        | 2                 | 10     | -9    | 15                   | -9    | 14                           | -14  |
| Labi darba apstākļi, darba vide                             | 26   | 5         | -2                | 1      | 0     | -2                   | 2     | 0                            | 1    |
| Patīk šis darbs, darbs ir interesants                       | 15   | 4         | -2                | -2     | 0     | -6                   | 3     | 1                            | -3   |
| Labs materiāli tehniskais nodrošinājums                     | 14   | 9         | -3                | -2     | 5     | -7                   | 7     | -2                           | 5    |
| Labs, garantēts, atbilstošs atalgojums, sociālās garantijas | 12   | 0         | 0                 | -2     | 3     | -1                   | 1     | -2                           | 3    |
| Laba vadība, priekšniecība, darba devējs                    | 9    | -1        | 1                 | 3      | -5    | 9                    | -7    | 3                            | -5   |
| Izaugsmes, izglītošanās, pilnveidošanās iespējas            | 5    | 3         | -1                | -3     | 6     | -1                   | 2     | 2                            | -1   |
| Iespēja gūt pieredzi, praksi                                | 5    | -1        | 0                 | 2      | -3    | 4                    | -3    | 4                            |      |
| Stabilitātes sajūta                                         | 4    | 4         | -1                | -1     | 2     | -2                   | 1     | -1                           | 0    |
| Laba atrašanās vieta                                        | 3    |           | 1                 | 0      | 1     |                      | 4     |                              | 5    |
| Komunikācija ar apmeklētājiem, darbs ar cilvēkiem           | 3    |           | 1                 | -1     | 3     | 1                    | 0     | 0                            | 1    |
| Sabiedrībai nozīmīgs darbs                                  | 3    | 1         | -1                | -1     | 1     |                      | 2     |                              | 3    |
| Izglītībai atbilstošs darbs                                 | 2    |           | 0                 | 0      | 0     | 2                    |       | 1                            |      |
| Nav atbildes                                                | 21   | 2         | 0                 | -6     | 2     | -10                  | 4     | -5                           | 2    |
| Respondentu skaits:                                         | 117  | 26        | 91                | 60     | 47    | 45                   | 61    | 58                           | 48   |

**Piezīme:** Sarkanā krāsā iekrāsotas tās atbildes, kuras konkrētajās mērķa grupās minētas ievērojami biežāk kā izlasē kopumā, savukārt dzeltenā krāsā tās – kuras retāk.

**Piemērs:** Tiesneši par 7% retāk kā visi aptaujātie kopumā min atbildi „Labi kolēģi, komanda, kolektīvs” (45%-7%=38%), savukārt par 9% biežāk kā visi aptaujātie kopumā tiesneši min atbildi „Labs materiāli tehniskais nodrošinājums” (14%+9%=23%).

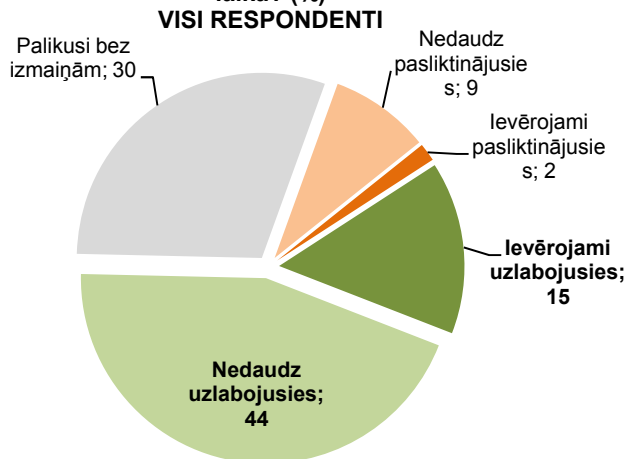
Tie, kuri novērtēja, ka ir neapmierināti ar savu darbu, kā iemeslus min:

- Mazs atalgojums.
- Ļoti daudz birokrātijas, kas traucē pildīt svarīgāko tiesneša uzdevumu - izlemt strīdus un taisīt nolēmumu. Ļoti nestabila tiesu prakse.
- Ļoti zemais atalgojums Ls 209.
- Darba vietā esam nodrošināti ar visu nepieciešamo tehnisko aprīkojumu un kancelejas precēm, tomēr aizejot mājās gribas arī ēst un samaksāt ikmēneša rēķinu, ko ar pašreizējo algu izdarīt nevar.
- Neapmierina kolēģu izturēšanās vienam pret otru. Neapmierina saskarsme ar Tiesu administrāciju - nepietiekoša dažādu jauninājumu skaidrošana.
- Darba alga ir nesamerīga ar darba laiku, ko nākas pavadīt darba vietā, respektīvi, strādājot bezmaksas virstundas.
- Alga, darba apjoms.
- Atalgojums ir neatbilstošs darba apjomam un atbildībai. Nesakārtota darba organizācija. Nereti dublējas darba pienākumi vai arī tie ir noteikti nekonkrēti. Nav sociālo garantiju, piemēram, veselības apdrošināšanas.

### 3. DARBA VIDES IZMAIŅAS PĒDĒJO TRĪS GADU LAIKĀ

30% aptaujāto uzskata, ka viņu darba vide pēdējo trīs gadu laikā nav mainījusies, kamēr 70% izmaiņas ir pamanījuši. 11% vērtē, ka darba vide ir pasliktinājusies, kamēr 59% - ka uzlabojusies, tai skaitā, 15% - ka ievērojami uzlabojusies.

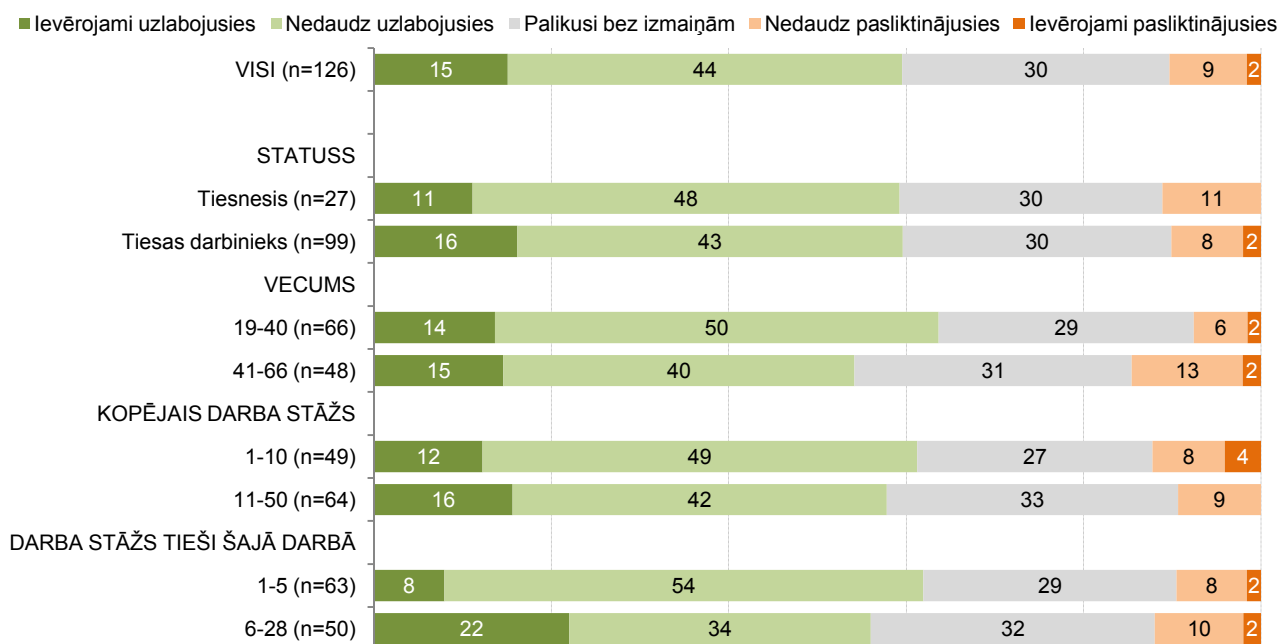
Kā ir mainījusies Jūsu darba vide pēdējo trīs gadu laikā? (%)



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu. n=126

Par to, ka darba vide ir uzlabojusies, salīdzinoši biežāk pārliecināti bijuši 19-40 gadīgie (64%) ar darba stāžu līdz 10 gadiem (61%). Savukārt par pretējo – ka darba vide pasliktinājusies – pārliecināti salīdzinoši bieži ir 41-66 gadīgie (15%).

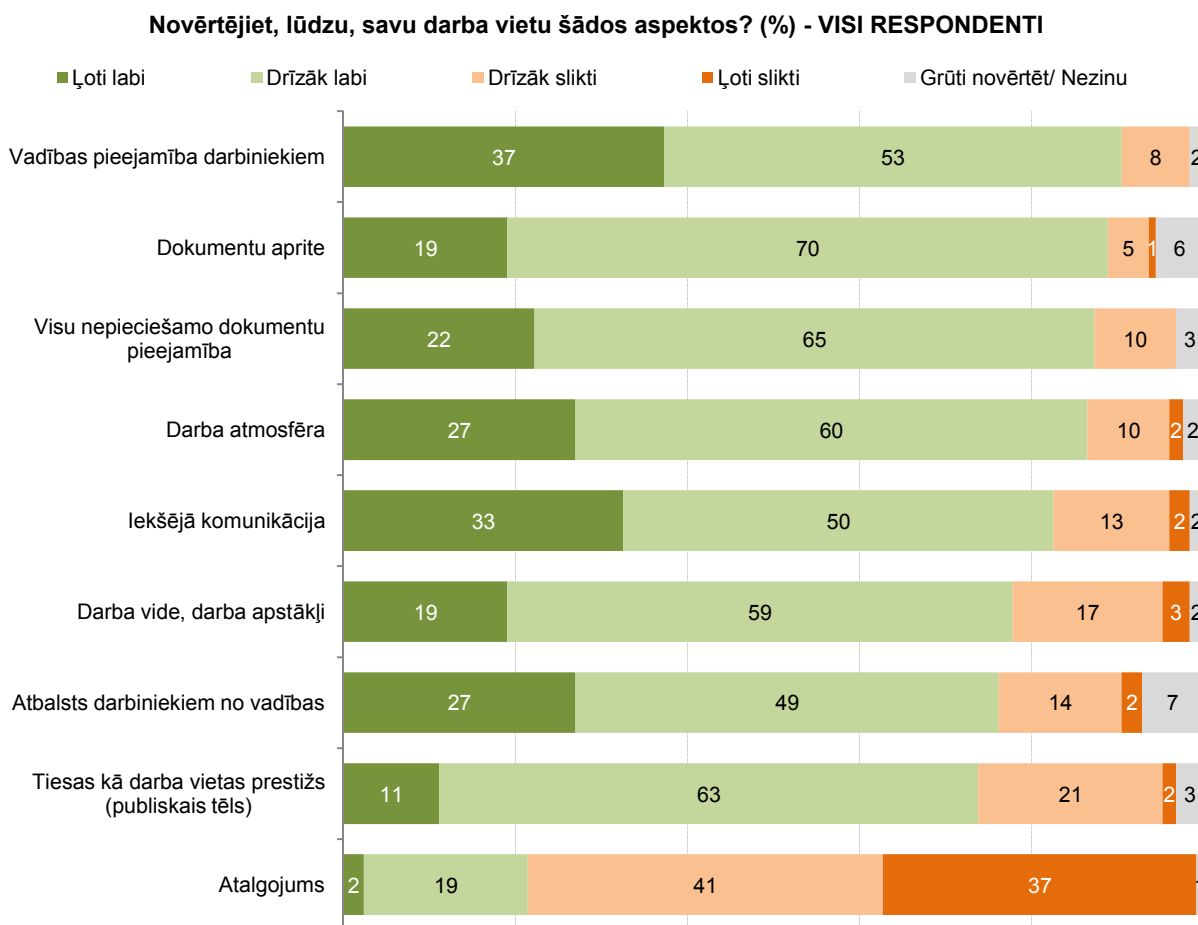
Kā ir mainījusies Jūsu darba vide pēdējo trīs gadu laikā? (%)



Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā  
Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

## 4. DARBA VIETAS VĒRTĒJUMS

Izvērtējot darba vietu detalizēti, vispozitīvāk tiek novērtēta vadības pieejamība darbiniekiem (90% to vērtē kā labu), dokumentu aprīte (89%), visu nepieciešamo dokumentu pieejamība (87%) un darba atmosfēra (87%). Savukārt visretāk pozitīvi tiek vērtēts atalgojums – tikai 21% aptaujāto to vērtē kā labu. Ja vērtē tikai atbildi „ļoti labi” īpatsvaru, tad tas vislielākais ir šādos darba aspektos: vadības pieejamība darbiniekiem (37%), iekšējā komunikācija (33%), darba atmosfēra (27%) un atbalsts darbiniekiem no vadības (27%). Savukārt atbilde „ļoti slikti” izteikti visbiežāk – 37% gadījumu – tikusi sniegta par atalgojumu.



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=126

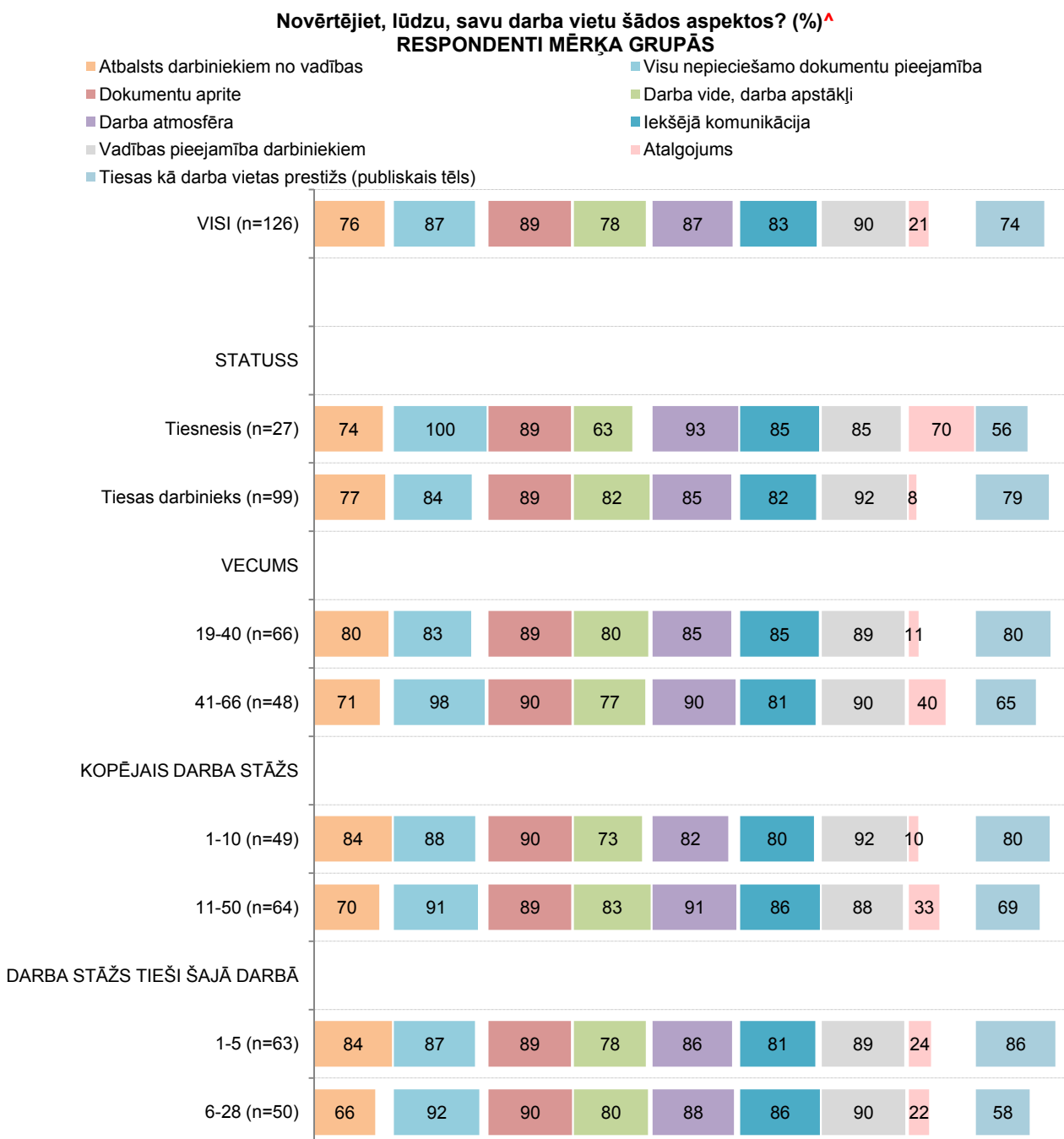
Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

Izvērtējot respondentu sniegtās atbildes mērķa grupu griezumā, novērojamas vairākas būtiskas atšķirības:

- Ar atbalstu darbiniekiem no vadības salīdzinoši biežāk apmierināti ir tie, kuru darba stāžs ir mazāk kā 10 gadi, bet neapmierināti tie, kuru darba stāžs konkrētajā tiesā pārsniedz 6 gadus.
- Ar visu nepieciešamo dokumentu pieejamību izteikti biežāk apmierināti ir tiesneši un 41-66 gadīgie.

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

- Ar darba vidi, apstākļiem izteikti biežāk neapmierināti ir tiesneši.
- Ar darba atmosfēru savukārt tiesneši ir salīdzinoši biežāk apmierināti kā pārējie aptaujātie.
- Atalgojums izteikti biežāk apmierina tiesnešus, 41-66 gadīgos, kā arī tos, kuru kopējais darba stāžs pārsniedz 11 gadus, savukārt neapmierināti ir tiesu darbinieki, 19-40 gadīgie un tie, kuru darba stāžs nav lielāks par 10 gadiem.
- Tiesas prestižu, publisko tēlu tiesneši izteikti biežāk vērtē kā sliktu, kamēr kā labu to biežāk vērtē 19-40 gadīgie, kuru darba stāžs konkrētajā tiesā nepārsniedz 5 gadus.



Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

<sup>^</sup>Attēlots pozitīvo novērtējumu īpatsvars (joti labi + drīzāk labi)

## 5. DARBA VIDES VĒRTĒJUMS

Vērtējot detalizētāk tieši darba vidi, aptaujātie visbiežāk piekrituši šādiem izteicieniem par savu darbu: es izprotu savu darba pienākumu saikni ar tiesas misiju un mērķiem (99%), es saprotu, kas no manis tiek sagaidīts (97%), kolēģi pret mani izturas ar cieņu (94%), kvalitāte ir tiesas prioritāte (93%), es lepojos, ka strādāju tiesā (90%).

Ja vērtē tikai galēji pozitīvās atbildes "pilnībā piekrītu", tad visbiežāk tādas sniegtas sekojoši izteicienu gadījumos: es izprotu savu darba pienākumu saikni ar tiesas misiju un mērķiem (68%), es saprotu, kas no manis tiek sagaidīts (59%), kvalitāte ir tiesas prioritāte (58%).

Kā problemātiski darba vides faktori identificējami sekojošie: es sev saskatu izaugsmes iespējas tiesā (tiesu sistēmā) (kopumā 41% nepiekrīt šādam apgalvojumam), esmu apmierināts ar man pieejamajām tālākizglītības iespējām (38%), pēdējā mēneša laikā kāds tiesā ir ar mani runājis par mana darba kvalitāti (36%), tiesas darbinieku skaits ir pietiekams kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai (25%), noteiktie darbu termiņi ir reālistiski (24%).

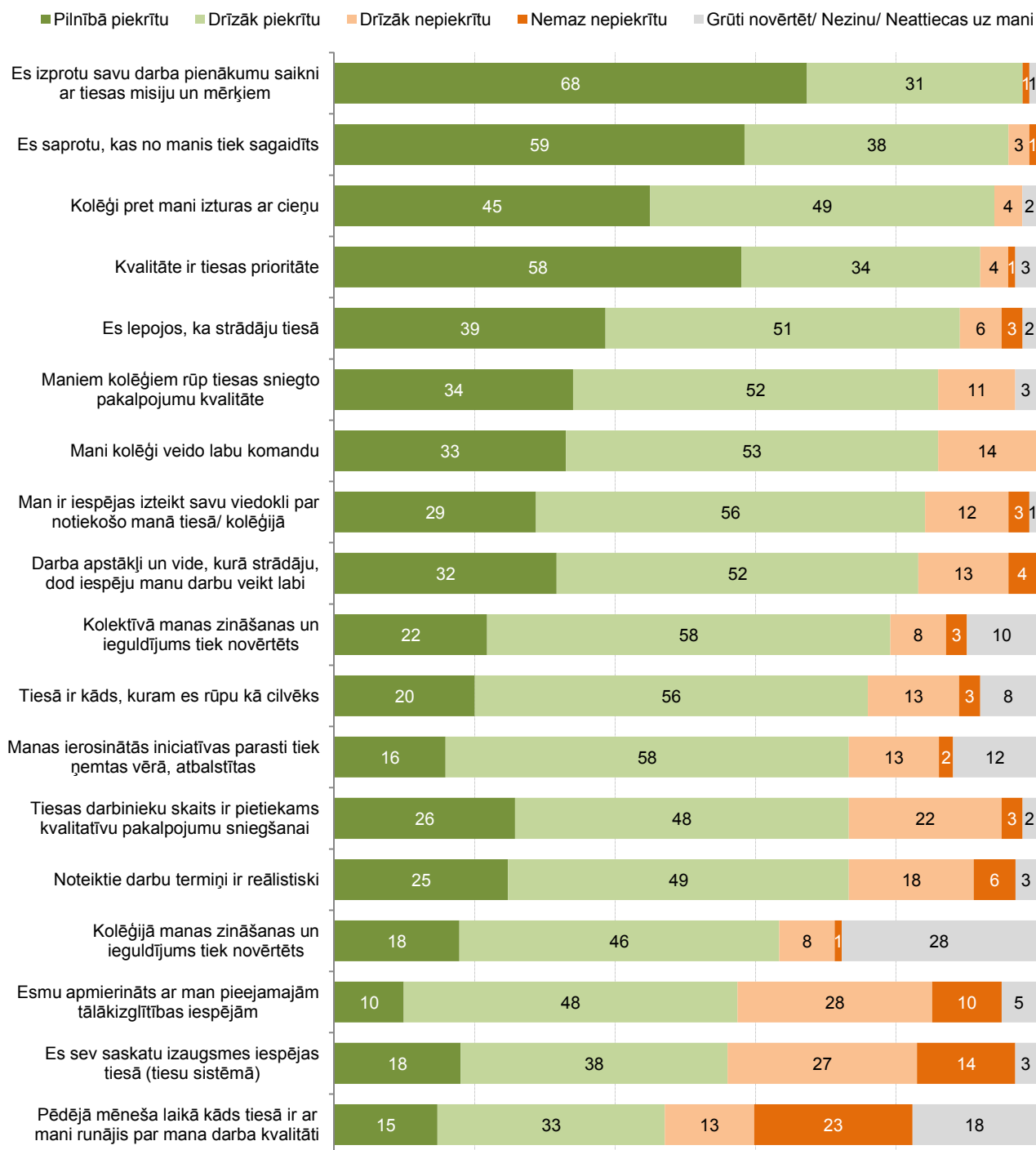
Izvērtējot respondentu sniegtās atbildes mērķa grupu griezumā, novērojamas vairākas būtiskas atšķirības:

- Ar to, ka strādā tiesā, salīdzinoši biežāk lepojas tie, kuru darba stāžs konkrētajā tiesā nepārsniedz 5 gadus, bet retāk - tie, kuri ilgāk strādā.
- Par to, ka kolēģi veido labu komandu, izteikti retāk pārliecināti bijuši tiesneši, kā arī tie, kuru darba stāžs ir lielāks kā 6 gadi konkrētajā tiesā.
- Tai pat laikā tiesneši salīdzinoši biežāk piekrituši, ka viņu kolēģiem rūp tiesas sniegto pakalpojumu kvalitāte.
- Tiesneši arī salīdzinoši biežāk bijuši pārliecināti, ka darba apstākļi un vide, kurā viņi strādā, dod iespēju darbu veikt labi.
- Vislielākās atšķirības vērtējumos novērojamas attiecībā uz izteicienu "Tiesas darbinieku skaits ir pietiekams kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai" - biežāk tam piekrituši tiesneši, 41-66 gadīgie un tie, kuru darba stāžs konkrētajā tiesā ir lielāks kā pieci gadi, savukārt izteikti retāk - 19-40 gadīgie un tie, kuru stāžs konkrētajā tiesā nepārsniedz 5 gadus.
- Tam, ka noteiktie darbu termiņi ir reālistiski, salīdzinoši biežāk piekrituši 41-66 gadīgie un tie, kuru kopējais darba stāžs pārsniedz 11 gadus, bet retāk - 19-40 gadīgie un tie, kuru kopējais darba stāžs nepārsniedz 10 gadus.

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

- Tiesneši izteikti biežāk kā pārējie piekrituši, ka kolēģijā viņu zināšanas un ieguldījums tiek novērtēts.
- Sev izaugsmes iespējas tiesā salīdzinoši biežāk saskata tie, kuru darba stāžs nepārsniedz 10 gadus, kamēr tie, kuriem ir lielāks darba stāžs, izteikti retāk piekrituši šim apgalvojumam, īpaši gadījumos, ja konkrētajā tiesā darba stāžs pārsniedz 6 gadus.

**Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jūsu darba vidi? (%) -  
VISI RESPONDENTI**



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=120

Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

**Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jūsu darba vidi? [!] (%)<sup>▲</sup>**  
**RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS**

- Es izprotu savu darba pienākumu saikni ar tiesas misiju un mērķiem
- Es saprotu, kas no manis tiek sagaidīts
- Kolēģi pret mani izturas ar cieņu
- Kvalitāte ir tiesas prioritāte
- Es lepojos, ka strādāju tiesā
- Mani kolēģi veido labu komandu
- Maniem kolēģiem rūp tiesas sniegto pakalpojumu kvalitāte
- Man ir iespējas izteikt savu viedokli par notiekošo manā tiesā/ kolēģijā
- Darba apstākļi un vide, kurā strādāju, dod iespēju manu darbu veikt labi



Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

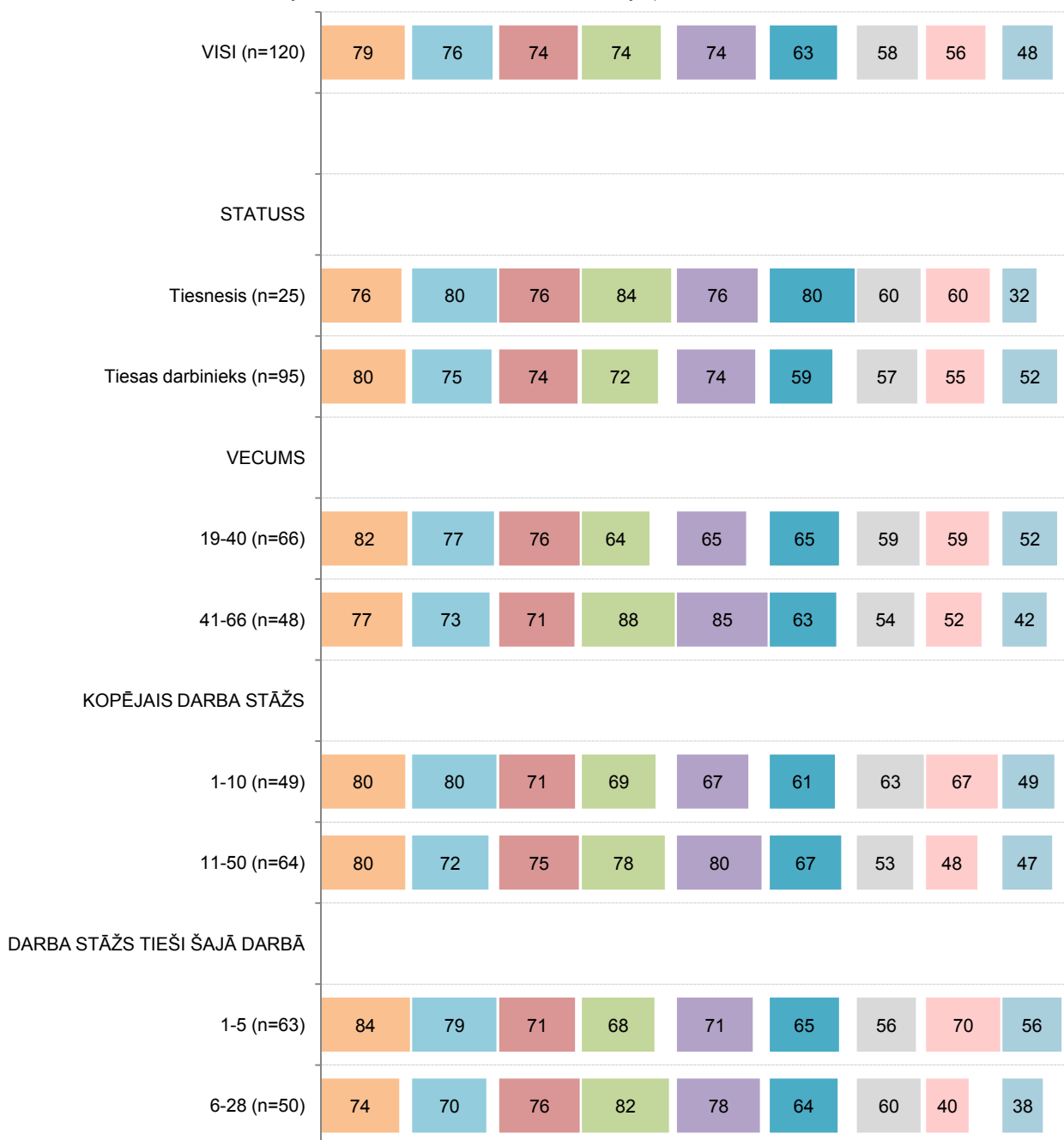
<sup>▲</sup>Attēlots pozitīvo novērtējumu īpatsvars (pilnībā piekrītu + drīzāk piekrītu)

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jūsu darba vidi? [II] (%) ^

## RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS

- Kolektīvā manas zināšanas un ieguldījums tiek novērtēts
- Tiesā ir kāds, kuram es rūpu kā cilvēks
- Manas ierosinātās iniciatīvas parasti tiek ņemtas vērā, atbalstītas
- Tiesas darbinieku skaits ir pietiekams kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai
- Noteiktie darbu termiņi ir reālistiski
- Kolēģijā manas zināšanas un ieguldījums tiek novērtēts
- Esmu apmierināts ar man pieejamajām tālākizglītības iespējām
- Es sev saskatu izaugsmes iespējas tiesā (tiesu sistēmā)
- Pēdējā mēneša laikā kāds tiesā ir ar mani runājis par mana darba kvalitāti

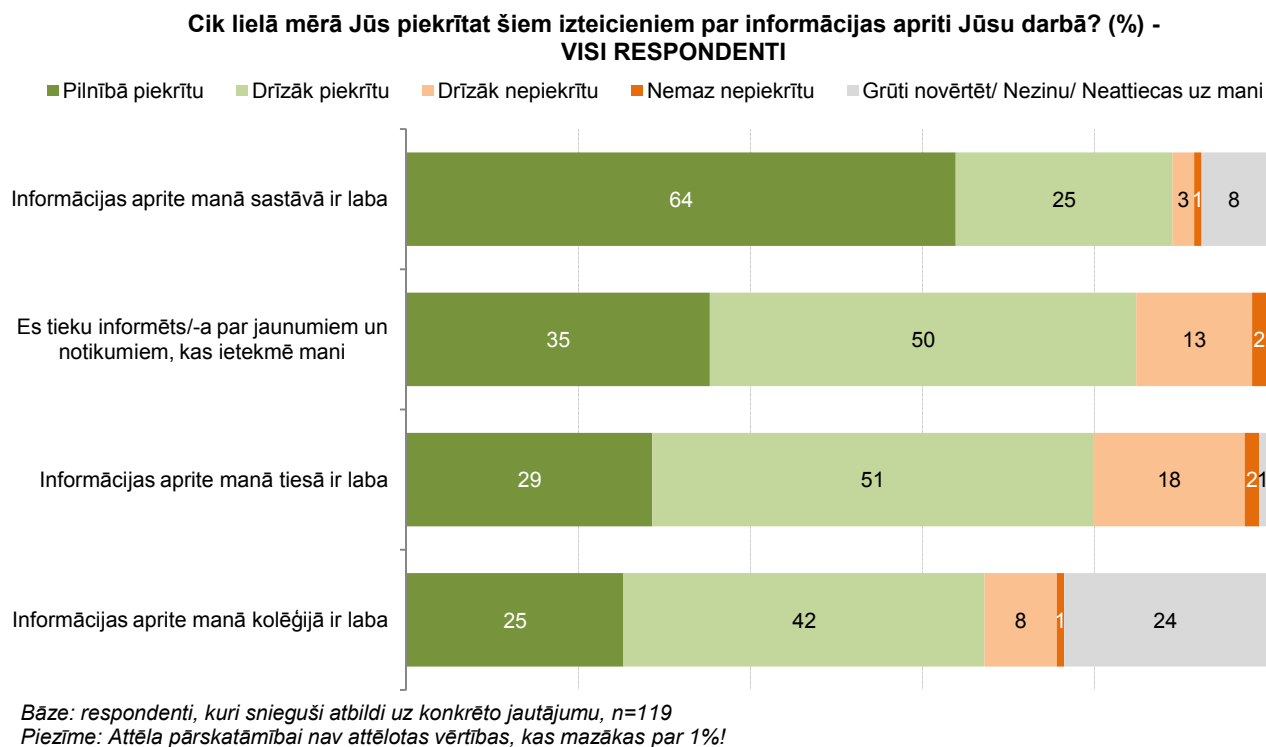


Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

^Attēlots pozitīvo novērtējumu īpatsvars (pilnībā piekrītu + drīzāk piekrītu)

## 6. INFORMĀCIJAS APRITES VĒRTĒJUMS

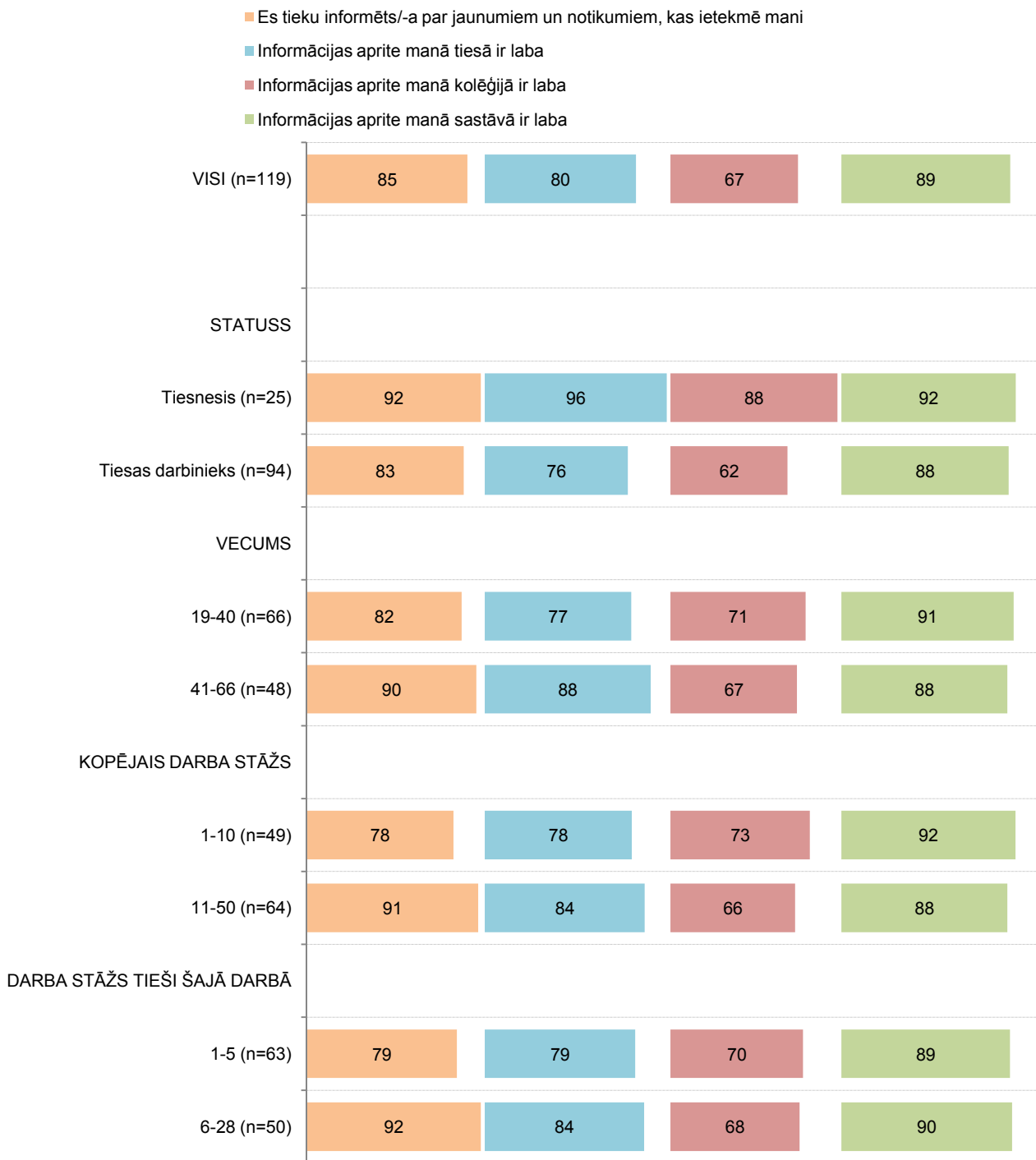
Informācijas aprite novērtēta izteikti pozitīvi – visos anketā iekļautajos aspektos pozitīvo vērtējumu īpatsvars ir lielāks kā 2/3. Īpaši pozitīvi vērtēts apgalvojums „informācijas aprite manā sastāvā ir laba”.



Analizējot datus mērķa grupu griezumā, novērojams, ka salīdzinoši biežāk pozitīvus informētības vērtējumus snieguši tiesneši, savukārt to, ka ne vienmēr tiek informēti par jaunumiem un notikumiem, salīdzinoši biežāk norādījuši tie, kuru darba stāžs ir mazāks par 10 gadiem kopumā un mazāk kā 5 gadi konkrētajā tiesā.

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

**Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par informācijas apriti Jūsu darbā? (%)<sup>^</sup>**  
**RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS**



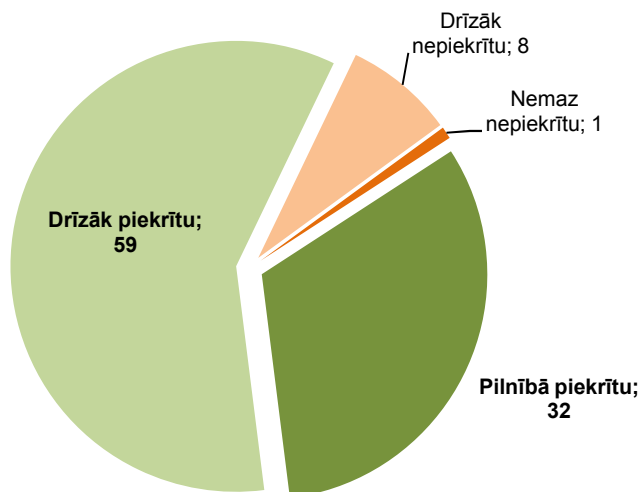
Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

<sup>^</sup>Attēlots pozitīvo novērtējumu īpatsvars (pilnībā piekrīt + drīzāk piekrīt)

## 7. PIEEJAMO RESURSU VĒRTĒJUMS

Kopumā 91% aptaujāto piekrīt, ka viņiem ir pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi un šādi vērtējušo īpatsvars ir aptuveni vienāds visās aptaujas mērķa grupās.

**Kopumā man ir pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi (%)**  
**VISI RESPONDENTI**



*Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=115*

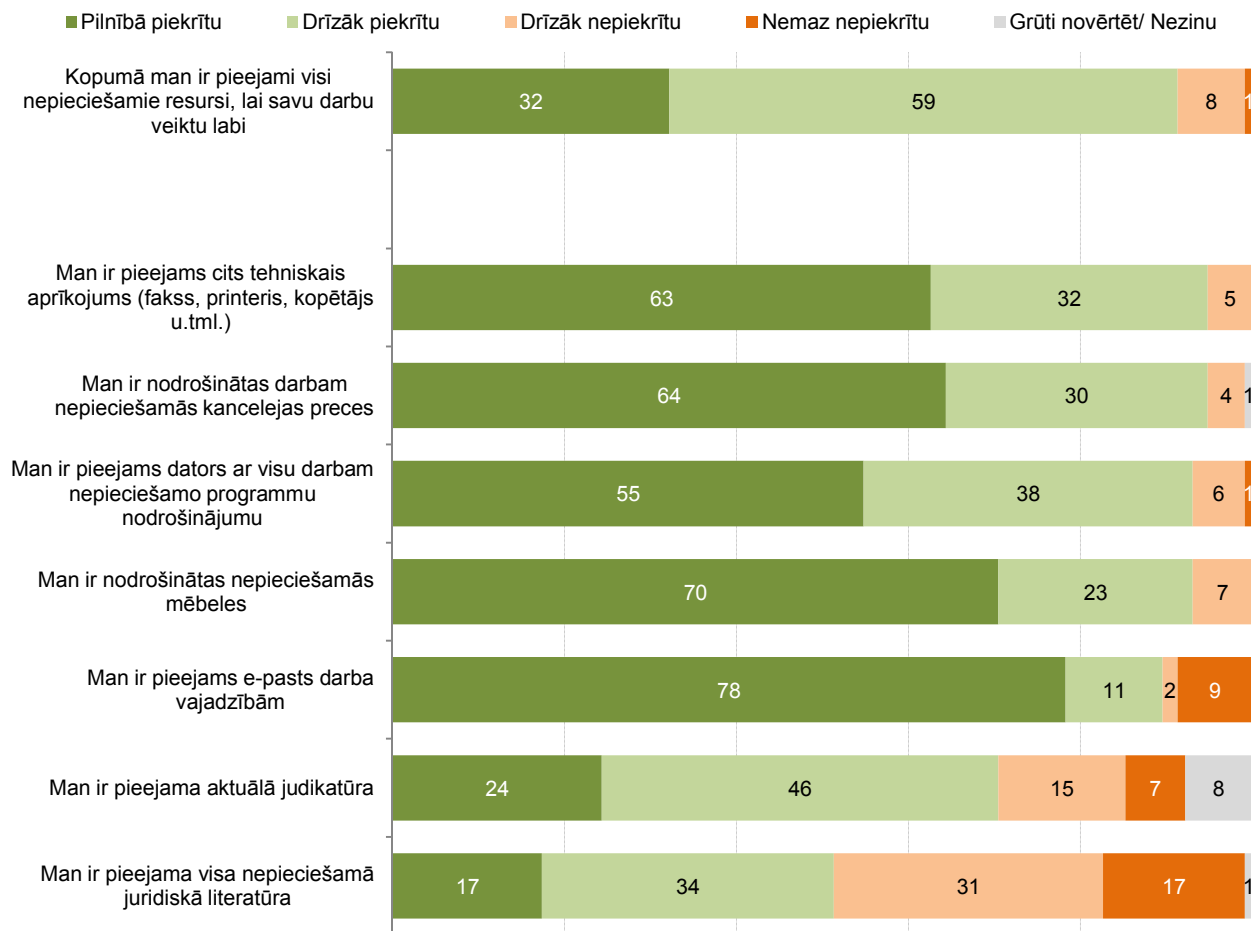
Vērtējot detalizētāk konkrētus resursu aspektus, pozitīvais novērtējums saglabājas, izņemot vienā gadījumā – juridiskās literatūras pieejamību salīdzinoši retāk (51%) respondenti vērtē kā pietiekamu.

Ja vērtē tikai galēji pozitīvās atbildes („pilnībā piekrītu”), tad vispozitīvāk vērtētie resursu pieejamības aspekti ir: e-pasts darba vajadzībām (78%), nepieciešamās mēbeles (70%), darbam nepieciešamās kancelejas preces (64%), dators ar visu darbam nepieciešamo programmu nodrošinājumu (63%).

Bez jau minētā juridiskās literatūras pieejamības faktora salīdzinoši bieži negatīvi vērtēts arī aktuālās judikatūras pieejamības aspekts – 22% apgalvo, ka tā viņiem nav pieejama.

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

## Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jums pieejamajiem resursiem, kas nepieciešami darbā? (%) - VISI RESPONDENTI



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=115

Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

Mērķa grupu griezumā novērojamas tikai dažas atšķirības:

- Tiesneši biežāk kā citi piekrituši, ka viņiem ir pieejams e-pasts darba vajadzībām, nodrošinātas nepieciešamās mēbeles, kā arī pieejama aktuālā judikatūra.
- Tai pat laikā tiesneši retāk kā citi vērtējuši, ka viņiem ir pieejama visa nepieciešamā juridiskā literatūra.

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

**Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jums pieejamajiem resursiem, kas nepieciešami darbā? (%)<sup>^</sup>**  
**RESPONDENTI MĒRĶA GRUPĀS**

- Kopumā man ir pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi
- Man ir pieejams dators ar visu darbam nepieciešamo programmu nodrošinājumu
- Man ir pieejams e-pasts darba vajadzībām
- Man ir pieejams cits tehniskais aprīkojums (fakss, printeris, kopētājs u.tml.)
- Man ir nodrošinātas darbam nepieciešamās kancelejas preces
- Man ir nodrošinātas nepieciešamās mēbeles
- Man ir pieejama visa nepieciešamā juridiskā literatūra
- Man ir pieejama aktuālā judikatūra

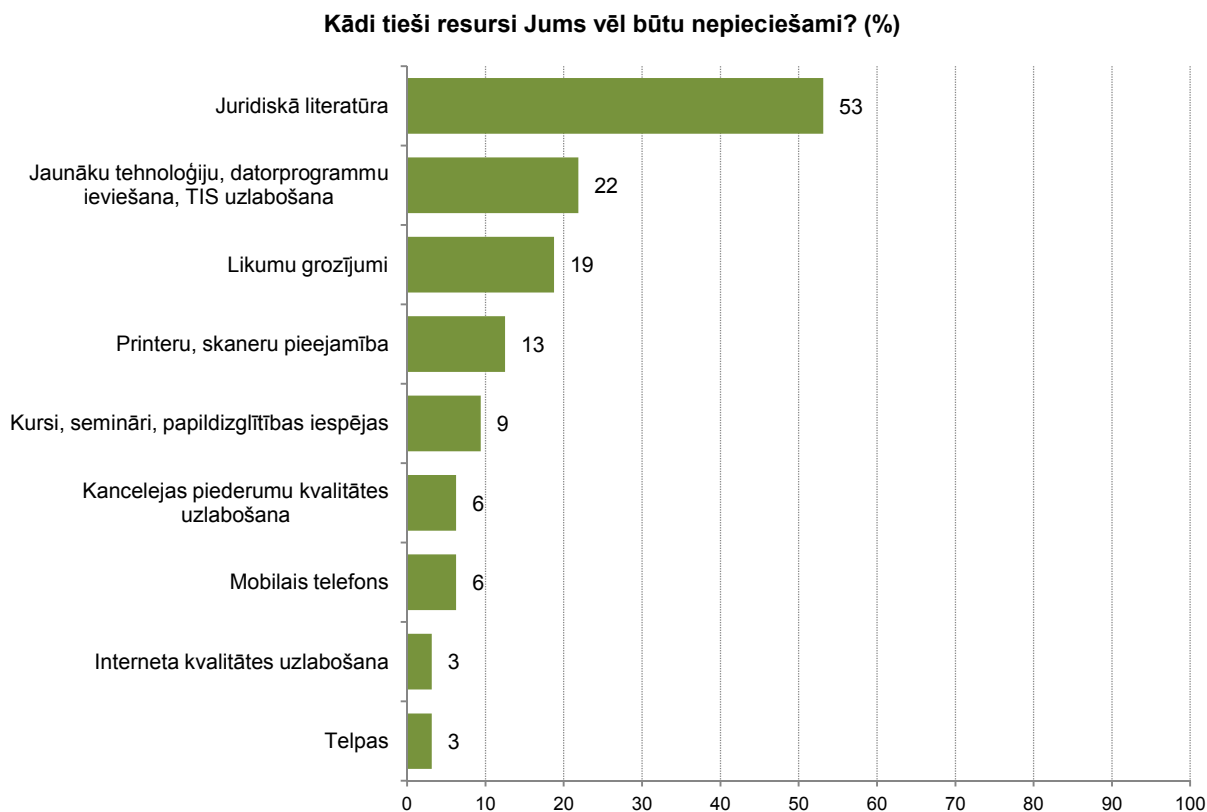


Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā

<sup>^</sup>Attēlots pozitīvo novērtējumu īpatsvars (ļoti labi + drīzāk labi)

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

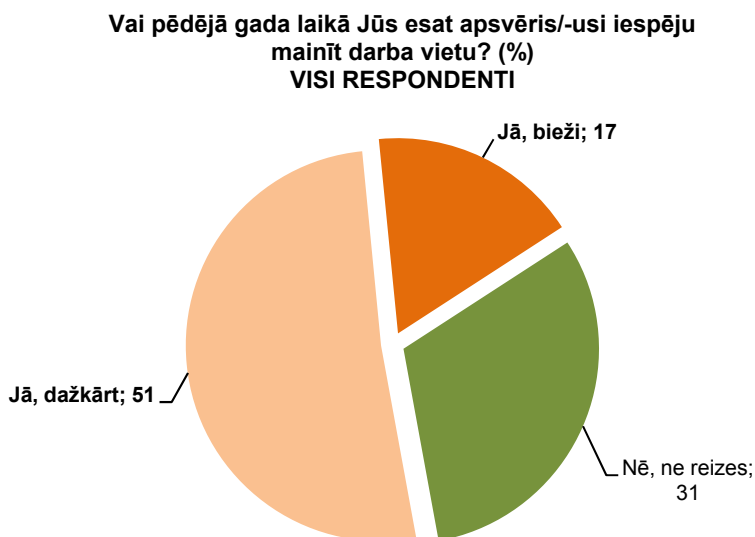
Tie, kuri aptaujā bija novērtējuši, ka viņiem nav pieejami visi nepieciešamie resursi, lai veiktu savu darbu labi, tika lūgti norādīt, kādi vēl citi resursi viņiem būtu nepieciešami. Visbiežāk norādīts uz juridiskās literatūras trūkumu (53%), jaunāko tehnoloģiju, datorprogrammu nepieejamību (22%) un likumu grozījumu pieejamības problēmām (19%).



Bāze: respondenti, kuri novērtēja, ka viņiem nav pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi, n=32

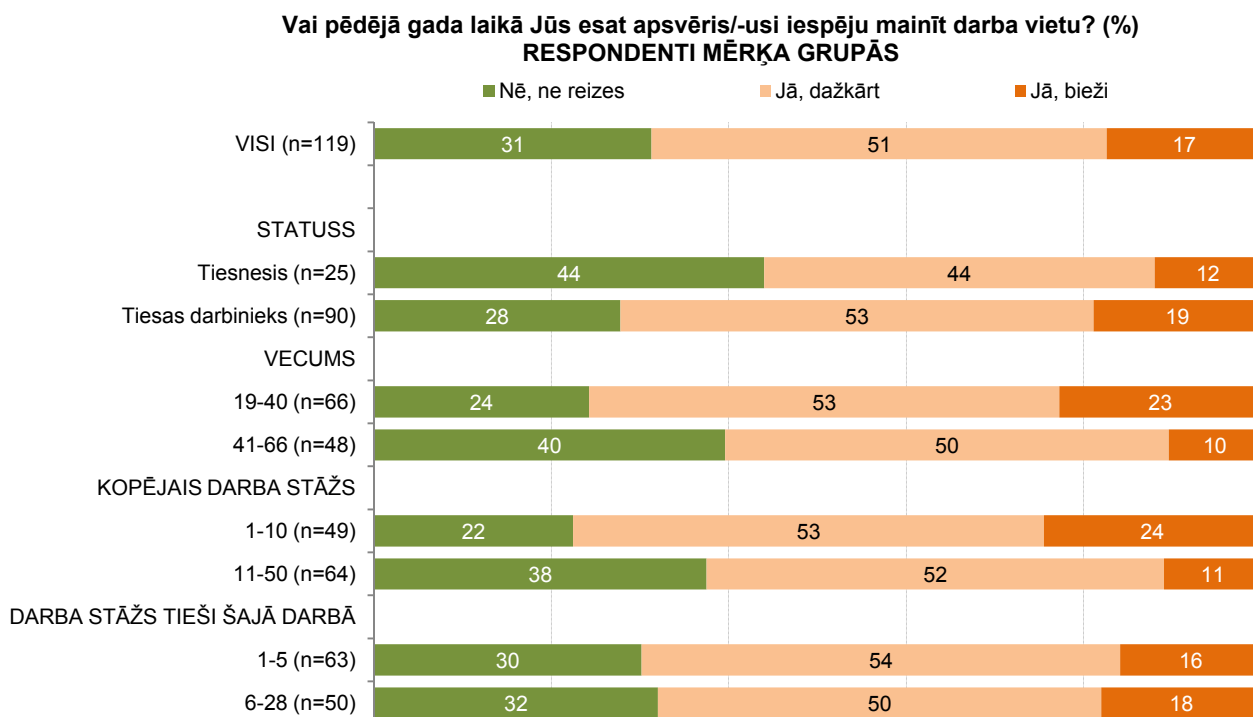
## 8. GATAVĪBA MAINĪT DARBA VIETU

Tikai 31% aptaujāto ne reizes pēdējā gada laikā nav apsvēruši iespēju mainīt darba vietu, kamēr 51% to dažkārt darījuši, bet 17% - pat bieži.



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=115

Biežāk darba vietas maiņu apsvēruši tiesu darbinieki, 19-40 gadīgie, kā arī tie, kuru kopējais darba stāžs nepārsniedz 10 gadus. Savukārt tādu, kuri ne reizes nav apsvēruši darba vietas maiņu, vairāk ir tiesnešu, kā arī 41-66 gadīgo vidū un sekojoši arī to, kuru darba stāžs ir lielāks kā 10 gadi.

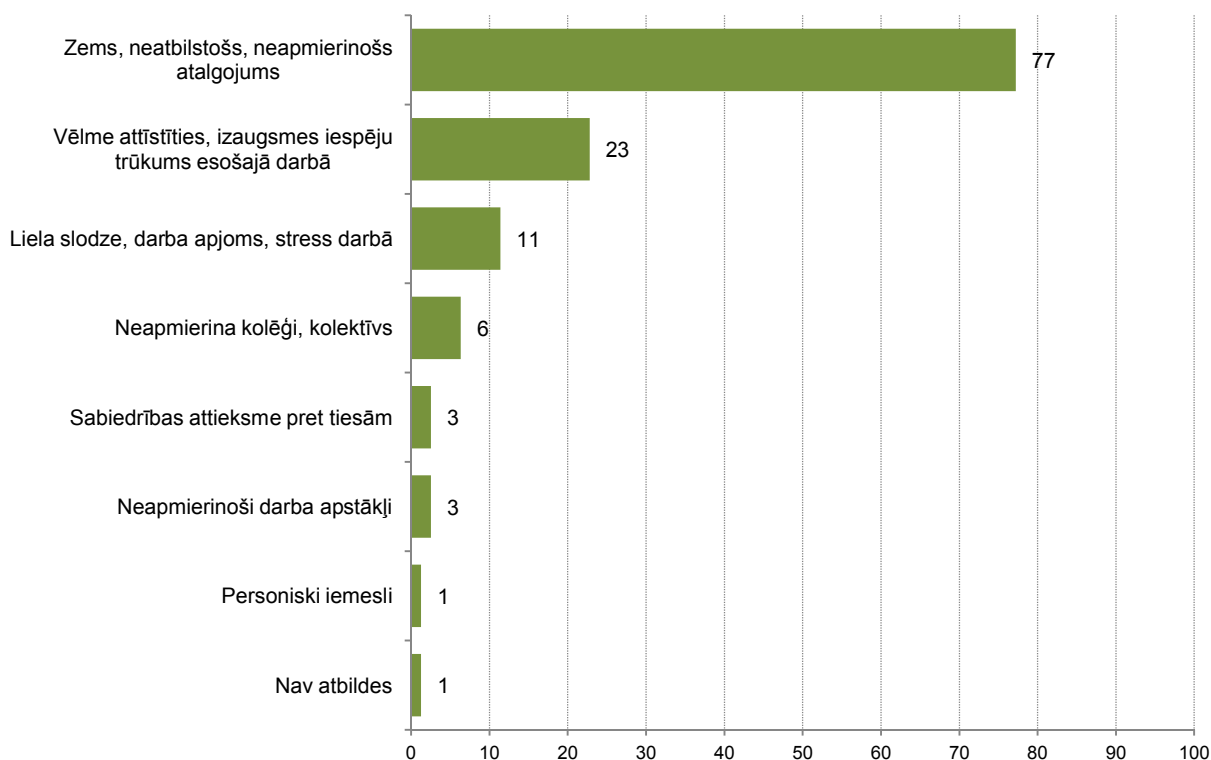


Bāze: visi respondenti un respondenti mērķa grupās, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, skaitu (n=) skatīt attēlā  
Piezīme: Attēla pārskatāmībai nav attēlotas vērtības, kas mazākas par 1%!

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

Galvenais iemesls, kādēļ aptaujātie apsvēruši iespēju mainīt darba vietu, ir zems, neatbilstošs atalgojums – to norādījuši 77% respondentu. Izteikti retāk, kaut gan arī salīdzinoši biežāk kā citi, norādīts tāds iemesls kā vēlme attīstīties, izaugsmes iespēju trūkums esošajā darbā – to min 23%.

Kas ir galvenie iemesli, kādēļ esat apsvēris/-usi iespēju mainīt darba vietu? (%)



Bāze: respondenti, kuri novērtēja, ka pēdējā gada laikā dažkārt vai bieži apsvēruši iespēju mainīt darba vietu, n=79

Vērtējot datus mērķa grupu griezumā, novērojams, ka tiesneši izteikti retāk kā citi kā iemeslu citas darba vietas meklēšanai minējuši zemo atalgojumu, savukārt izteikti biežāk norādījuši dažādus citus iemeslus – izaugsmes iespēju trūkumu, sabiedrības attieksmi pret tiesām, lielu slodzi un neapmierinošo kolektīvu. Tāpat redzams, ka zemo atalgojumu kā faktoru biežāk norāda 19-40 gadīgie, kuru darba stāžs nepārsniedz 10 gadus, kamēr retāk tie, kuru darba stāžs ir lielāks.

Kas ir galvenie iemesli, kādēļ esat apsvēris/-usi iespēju mainīt darba vietu? (% (visi) un procentuālās atšķirības mērķa grupās no izlases kopumā)

|                                                            | VISI | STATUSS   |                   | VECUMS |       | KOPĒJAIS DARBA STĀŽS |       | DARBA STĀŽS TIEŠI ŠAJĀ DARBĀ |      |
|------------------------------------------------------------|------|-----------|-------------------|--------|-------|----------------------|-------|------------------------------|------|
|                                                            |      | Tiesnesis | Tiesas darbinieks | 19-40  | 41-66 | 1-10                 | 11-50 | 1-5                          | 6-28 |
| Zems, neatbilstošs, neapmierinošs atalgojums               | 77   | -34       | 8                 | 9      | -15   | 12                   | -12   | 5                            | -6   |
| Vēlme attīstīties, izaugsmes iespēju trūkums esošajā darbā | 23   | 27        | -6                | -3     | 5     | -5                   | 5     | -3                           | 3    |
| Liela slodze, darba apjoms, stress darbā                   | 11   | 10        | -2                | -5     | 10    | -6                   | 7     | 0                            | 1    |
| Neapmierina kolēģi, kolektīvs                              | 6    | 8         | -1                | -2     | 4     | -1                   | 2     | -1                           | 3    |
| Sabiedrības attieksme pret tiesām                          | 3    | 11        |                   |        | 4     |                      | 2     |                              | 3    |
| Neapmierinoši darba apstākļi                               | 3    |           | 0                 | -1     | 0     | 2                    |       | 2                            |      |
| Personiski iemesli                                         | 1    | 6         |                   |        | 2     |                      | 2     |                              | 2    |
| Nav atbildes                                               | 1    |           | 1                 | 1      |       |                      | 2     |                              | 2    |
| Respondentu skaits:                                        | 79   | 14        | 65                | 50     | 29    | 38                   | 40    | 44                           | 34   |

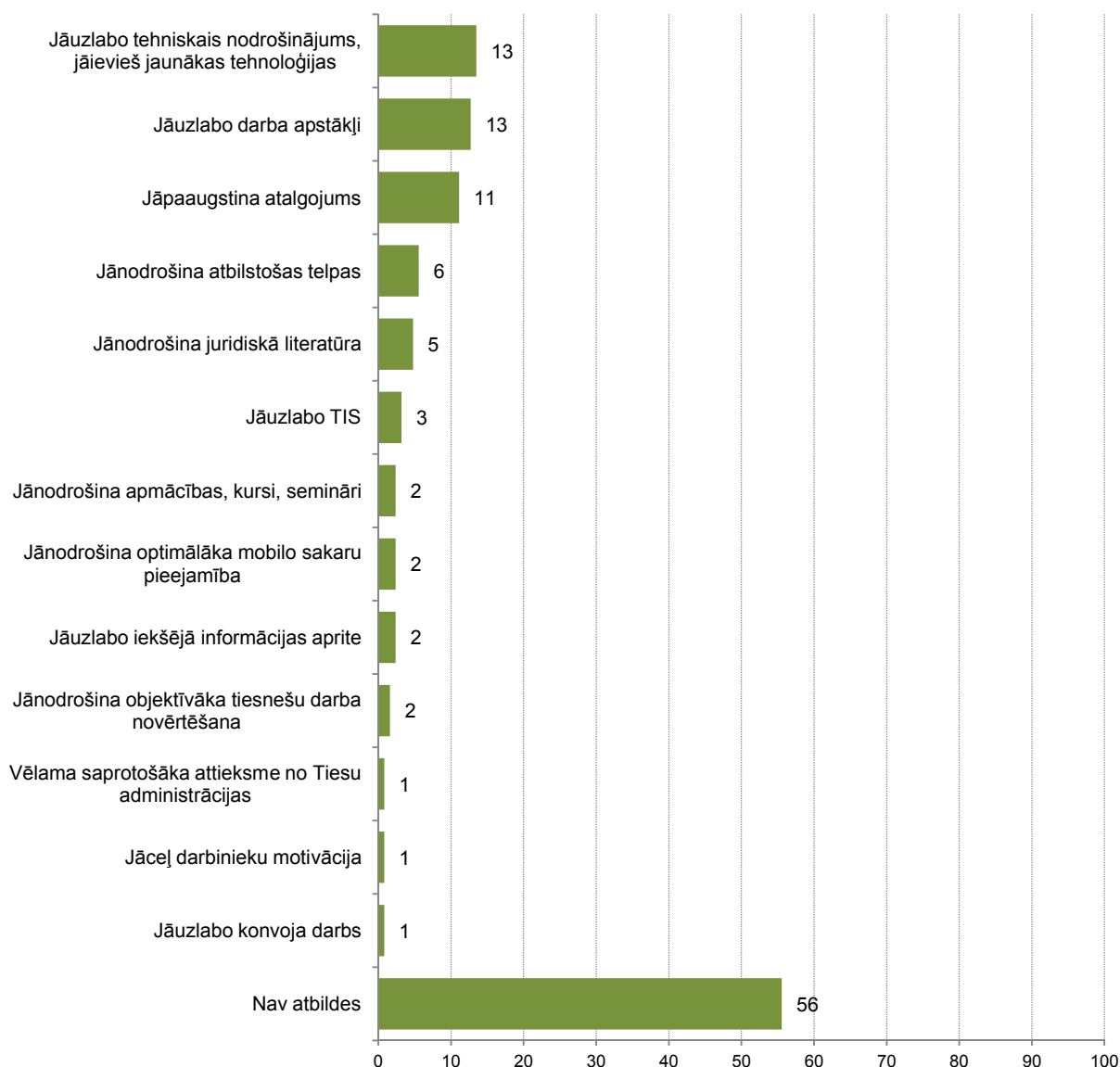
**Piezīme:** Sarkanā krāsā iekrāsotas tās atbildes, kuras konkrētajās mērķa grupās minētas ievērojami biežāk kā izlasē kopumā, savukārt dzeltenā krāsā tās – kuras retāk.

**Piemērs:** Tiesneši par 34% retāk kā visi aptaujātie kopumā min atbildi „Zems, neatbilstošs, neapmierinošs atalgojums” (77%-34%=43%), savukārt par 27% biežāk kā visi aptaujātie kopumā tiesneši min atbildi „Vēlme attīstīties, izaugsmes iespēju trūkums esošajā darbā” (23%+27%=50%).

## 9. IETEIKUMI UZLABOJUMIEM DARBA VIETĀ

Anketā aptaujātie varēja arī izteikt savus ierosinājumus uzlabojumiem, kuru būtu veicami darba vietā, tomēr vairāk kā puse aptaujāto – 56% - nav minējuši nekādus vēlamos uzlabojumus. Tie, kuri tomēr bija izteikuši savu viedokli, visbiežāk norādījuši uz sekojošiem vēlamiem uzlabojumiem: tehniskā nodrošinājuma, jaunāko tehnoloģiju ieviešana (13%), darba apstākļu uzlabošana kopumā (13%), atalgojuma paaugstināšana (11%). Dažādus citus ierosinājumus minējuši mazāk kā 1/10 aptaujāto.

**Vai Jums ir kādi ieteikumi uzlabojumiem, kādus būtu jāveic Jūsu darba vietā? (%)**



Bāze: respondenti, kuri snieguši atbildi uz konkrēto jautājumu, n=126

## PIELIKUMS

### Aptaujas anketa

#### IEKŠĒJO KLIENTU APTAUJAS ANKETA TIESĀM 2011

##### Labdien, cienījamie tiesneši un tiesu darbinieki!

Latvijas Tiesnešu mācību centrs 2010. gada nogalē veica vairākas aptaujas, lai noskaidrotu dažādu tiesas klientu viedokli par tiesu darba kvalitāti. Šobrīd pienācis laiks noskaidrot arī jūsu – tiesnešu un tiesu darbinieku - viedokli par jums nodrošinātajiem darba apstākļiem un gaisotni darba kolektīvā. Ikviens tiesnesis un tiesu darbinieks arī ir klients savam darba devējam – Tiesu administrācijai un pastarpināti tiesas priekšsēdētājam. Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu tiesas ārējiem klientiem, nepieciešams nepārtraukti domāt un uzlabot darba apstākļus pašiem pakalpojuma sniedzējiem, tāpēc tiesas darba kvalitātes mērījumos nedrīkst aizmirst arī jūs un jūsu vajadzības. Lūdzu, veltiet 10 minūtes laika, lai atbildētu uz aptaujas jautājumiem.

Garantējam, ka Jūsu sniegtā informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā un atbildes būs konfidencialas!

##### Paldies Jums par atsaucību un dalību!

|    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                       |               |             |                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------|---------------------------|
| Q1 | Vai Jūs esat...?                                                                                                                                          | Tiesnesis<br>Tiesu darbinieks                                                                                                       | 1,<br>2,              |               |             |                           |
| Q2 | Jūsprāt, vai vietējā sabiedrība uzticas tiesai, kurā Jūs strādājat?                                                                                       | Pilnībā uzticas<br>Drīzāk uzticas<br>Drīzāk neuzticas<br>Nemaz neuzticas                                                            | 1<br>2<br>3<br>4      |               |             |                           |
| Q3 | Ja novērtējāt, ka vietējā sabiedrība neuzticas tiesai, kurā Jūs strādājat, ierakstiet, lūdzu, kādēļ?                                                      |                                                                                                                                     |                       |               |             |                           |
| Q4 | Kā Jūs kopumā novērtētu, cik lielā mērā esat apmierināts/-a ar darbu tiesā?                                                                               | Esmu pilnībā apmierināts/-a<br>Esmu drīzāk apmierināts/-a<br>Esmu drīzāk neapmierināts/-a<br>Esmu pilnībā neapmierināts/-a          | 1<br>2<br>3<br>4      |               |             |                           |
| Q5 | Ja novērtējāt, ka neesat apmierināts/-a ar darbu tiesā, ierakstiet, lūdzu, kādēļ?                                                                         |                                                                                                                                     |                       |               |             |                           |
| Q6 | Ja novērtējāt, ka esat apmierināts/-a ar darbu tiesā, ierakstiet, lūdzu, kas ir galvenie faktori, kas ļauj Jums būt apmierinātam/-ai ar savu darba vietu? |                                                                                                                                     |                       |               |             |                           |
| Q7 | Kā ir mainījusies Jūsu darba vide pēdējo trīs gadu laikā?                                                                                                 | Ievērojami uzlabojusies<br>Nedaudz uzlabojusies<br>Palikusi bez izmaiņām<br>Nedaudz pasliktinājusies<br>Ievērojami pasliktinājusies | 1<br>2<br>3<br>4<br>5 |               |             |                           |
| Q8 | Novērtējiet, lūdzu, savu darba vietu šādos aspektos!                                                                                                      |                                                                                                                                     |                       |               |             |                           |
|    | Atzīmējiet <u>tikai vienu atbildi katrā rindinā!</u>                                                                                                      | Ļoti labi                                                                                                                           | Drīzāk labi           | Drīzāk slikti | Ļoti slikti | Grūti novērtēt/<br>Nezinu |
|    |                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 01 | Atbalsts darbiniekiem no vadības                                                                                                                          | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 02 | Visu nepieciešamo dokumentu pieejamība                                                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 03 | Dokumentu aprīte                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 04 | Darba vide, darba apstākļi                                                                                                                                | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 05 | Darba atmosfēra                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 06 | Iekšējā komunikācija                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 07 | Vadības pieejamība darbiniekiem                                                                                                                           | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 08 | Atalgojums                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |
| 09 | Tiesas kā darba vietas prestižs (publiskais tēls)                                                                                                         | 1                                                                                                                                   | 2                     | 3             | 4           | 5                         |

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

| Q9 | Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jūsu darba vidi?           | Pilnībā<br>piekrītu | Drīzāk<br>piekrītu | Drīzāk<br>nepiekrītu | Nemaz<br>nepiekrītu | Grūti<br>novērtēt/<br>Nezinu |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
|    | <i>Atzīmējiet tikai vienu atbildi katrā rindinā!</i>                          | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 01 | Tiesā ir kāds, kuram es rūpu kā cilvēks                                       | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 02 | Man ir iespējas izteikt savu viedokli par<br>notiekošo manā tiesā/ kolēģijā   | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 03 | Es saprotu, kas no manis tiek sagaidīts                                       | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 04 | Mani kolēģi veido labu komandu                                                | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 05 | Manas ierosinātās iniciatīvas parasti tiek<br>ņemtas vērā, atbalstītas        | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 06 | Es izprotu savu darba pienākumu saikni ar<br>tiesas misiju un mērķiem         | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 07 | Darba apstākļi un vide, kurā strādāju, dod<br>iespēju manu darbu veikt labi   | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 08 | Kolektīvā manas zināšanas un ieguldījums<br>tiek novērtēts                    | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 09 | Kolēģijā manas zināšanas un ieguldījums<br>tiek novērtēts                     | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 10 | Pēdējā mēneša laikā kāds tiesā ir ar mani<br>runājis par mana darba kvalitāti | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 11 | Maniem kolēģiem rūp tiesas sniegto<br>pakalpojumu kvalitāte                   | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 12 | Kolēģi pret mani izturas ar cieņu                                             | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 13 | Es lepojos, ka strādāju tiesā                                                 | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 14 | Tiesas darbinieku skaits ir pietiekams<br>kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai  | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 15 | Kvalitāte ir tiesas prioritāte                                                | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 16 | Noteiktie darbu termiņi ir reālistiski                                        | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 17 | Esmu apmierināts ar man pieejamajām<br>tālākizglītības iespējām               | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 18 | Es sev saskatu izaugsmes iespējas tiesā<br>(tiesu sistēmā)                    | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |

| Q10 | Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par informācijas apriti Jūsu darbā? | Pilnībā<br>piekrītu | Drīzāk<br>piekrītu | Drīzāk<br>nepiekrītu | Nemaz<br>nepiekrītu | Grūti<br>novērtēt/<br>Nezinu/<br>Neattiecas<br>uz mani |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
|     | <i>Atzīmējiet tikai vienu atbildi katrā rindinā!</i>                               | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                                                      |
| 01  | Es tieku informēts/-a par jaunumiem un<br>notikumiem, kas ietekmē mani             | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                                                      |
| 02  | Informācijas aprīte manā tiesā ir laba                                             | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                                                      |
| 03  | Informācijas aprīte manā kolēģijā ir laba                                          | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                                                      |
| 04  | Informācijas aprīte manā sastāvā ir laba                                           | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                                                      |

| Q11 | Cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem izteicieniem par Jums pieejamajiem resursiem, kas nepieciešami darbā? | Pilnībā<br>piekrītu | Drīzāk<br>piekrītu | Drīzāk<br>nepiekrītu | Nemaz<br>nepiekrītu | Grūti<br>novērtēt/<br>Nezinu |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
|     | <i>Atzīmējiet tikai vienu atbildi katrā rindinā!</i>                                                    | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 01  | Man ir pieejams dators ar visu darbam<br>nepieciešamo programmu nodrošinājumu                           | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 02  | Man ir pieejams e-pasts darba vajadzībām                                                                | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 03  | Man ir pieejams cits tehniskais aprīkojums<br>(fakss, printeris, kopētājs u.tml.)                       | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 04  | Man ir nodrošinātas darbam nepieciešamās<br>kancelejas preces                                           | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 05  | Man ir nodrošinātas nepieciešamās mēbeles                                                               | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 06  | Man ir pieejama visa nepieciešamā juridiskā<br>literatūra                                               | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 07  | Man ir pieejama aktuālā judikatūra                                                                      | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |
| 08  | Kopumā man ir pieejami visi nepieciešamie<br>resursi, lai savu darbu veiktu labi                        | 1                   | 2                  | 3                    | 4                   | 5                            |

## Iekšējo klientu aptauja: Darba vides un darba apstākļu novērtējums

|       |                                                                                                                                                                                 |                                           |             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| Q12   | Ja novērtējāt, ka Jums nav pieejami visi nepieciešamie resursi, lai savu darbu veiktu labi, ierakstiet, lūdzu, kādi tieši resursi Jums vēl būtu nepieciešami?                   |                                           |             |
| ..... |                                                                                                                                                                                 |                                           |             |
| Q13   | Vai pēdējā gada laikā Jūs esat apsvēris/-usi iespēju mainīt darba vietu?                                                                                                        | Nē, ne reizes<br>Jā, dažkārt<br>Jā, bieži | 1<br>2<br>3 |
| Q14   | Ja novērtējāt, ka pēdējā gada laikā dažkārt vai bieži esat apsvēruši iespēju mainīt darba vietu - kas ir galvenie iemesli, kādēļ esat apsvēris/-usi iespēju mainīt darba vietu? |                                           |             |
| ..... |                                                                                                                                                                                 |                                           |             |
| Q15   | Ja Jums ir kādi ieteikumi uzlabojumiem, kādus būtu jāveic Jūsu darba vietā, ierakstiet tos šeit:                                                                                |                                           |             |
| ..... |                                                                                                                                                                                 |                                           |             |

Nobeigumā sniedziet, lūdzu, dažas vispārīgas ziņas par Jums.

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                              |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| D1 | Norādiet savu vecumu.                            | _ _ _  pilni gadi                                                                                                                                                                                             |                                              |
| D2 | Norādiet, lūdzu, savu dzimumu!                   | Vīrietis<br>Sieviete                                                                                                                                                                                          | 1<br>2                                       |
| D3 | Kāds ir Jūsu kopējais darba stāžs?               | _ _ _  pilni gadi                                                                                                                                                                                             |                                              |
| D4 | Kāds ir Jūsu darba stāžs tieši šajā darba vietā? | _ _ _  pilni gadi                                                                                                                                                                                             |                                              |
| D5 | Atzīmējiet, lūdzu, tiesu, kurā strādājat!        | Aizkraukles rajona tiesa<br>Bauskas rajona tiesa<br>Cēsu rajona tiesa<br>Kurzemes apgabaltiesa<br>Rīgas apgabaltiesa<br>Rīgas Zemgales priekšpilsētas tiesa<br>Saldus rajona tiesa<br>ART Liepājas tiesu nams | 1,<br>2,<br>3,<br>4,<br>5,<br>6,<br>7,<br>8, |

LIELS Paldies par ATSAUCĪBU!