

# Комплексна підтримка ВПО, які проживають на території Дніпропетровської області

Олена Манько

Всеукраїнський благодійний фонд «Гореніє»



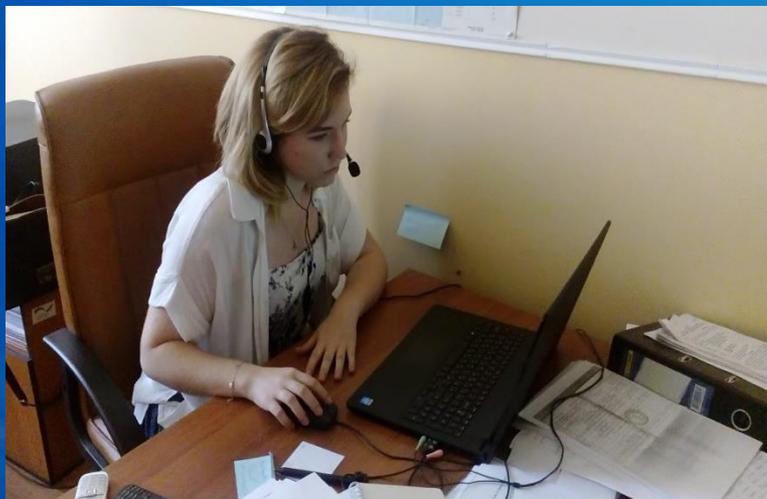
# МЕТА ПРОЕКТУ

Подолання правової ізоляції внутрішньо переміщених осіб через:

- Підвищення рівня доступу до механізмів захисту прав та соціальної інтеграції ВПО на рівні Дніпропетровської області;
- Налагодження комунікації ВПО із представниками державних установ, створення системи перенаправлення, спільна ідентифікація проблем, які впливають на рівень інтеграції ВПО в приймаючі громади, та напрацювання рекомендацій щодо їх вирішення;
- Забезпечення правового інформування ВПО.

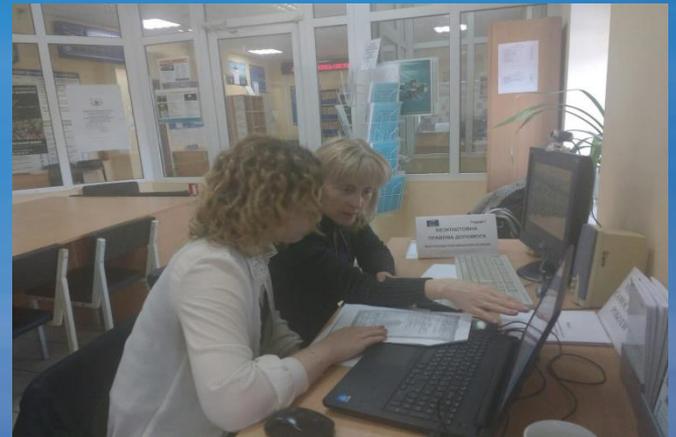
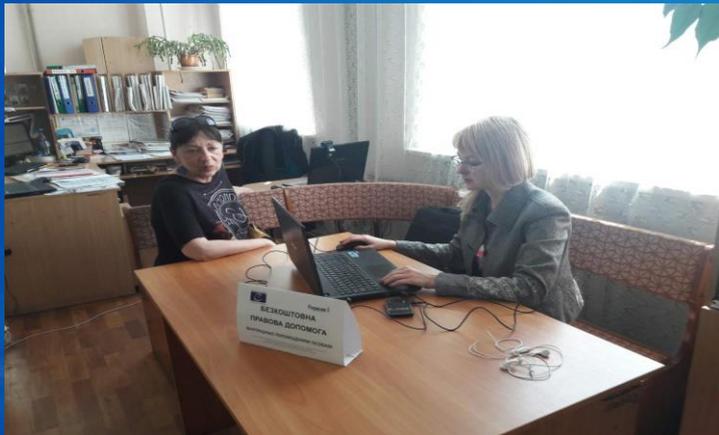
# Надання дистанційної правової ДОПОМОГИ

Допомога надається Віртуальним консультаційним центром. Завдяки телекомунікаційним системам (Skype, Viber, Facebook, E-mail, телефонних ліній) допомогою можуть скористатись ВПО, які проживають в усіх регіонах Дніпропетровської області (1808 звернень за період з 20.03.2017 по 30.06.2017)



# Правовий супровід ВПО, які знаходяться в пошуках роботи

Спільно з Дніпропетровським обласним центром зайнятості розроблено робочий графік виїзних прийомів та проведення семінарів юристами Фонду. Здійснено 22 виїзди (як до відділів Дніпровського міського центру зайнятості, так і до районних, міськрайонних та міських центрів зайнятості, 60 звернень ВПО)



# Проведення дводенного заходу для представників державних установ

Тема «Основні правові проблеми та проблеми соціальної адаптації, з якими стикаються ВПО».

Учасники – представники державних установ (переважно соціальних служб) з усіх територіальних громад Дніпропетровської області (32 учасника).

Мета:

- спільна ідентифікація проблем ВПО на рівні області та пошук шляхів їх подолання;
- підвищення обізнаності учасників у вирішенні питань, з якими стикаються ВПО;
- ознайомлення з психологічними аспектами роботи з ВПО;
- налагодження системи перенаправлення тощо.



# Проведення одноденних семінарів для ВПО

3 семінари та тему «Порядок відкриття власної справи»  
1 семінар на тему «Основні правові проблеми, з якими стикаються ВПО»

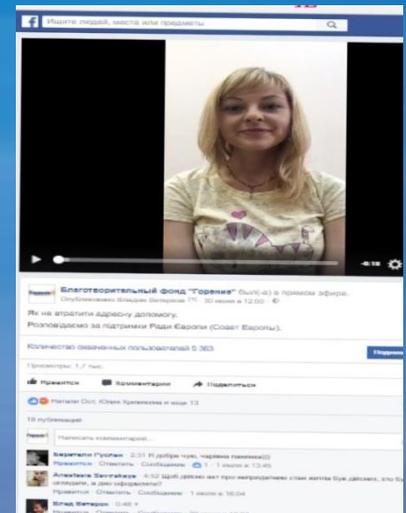
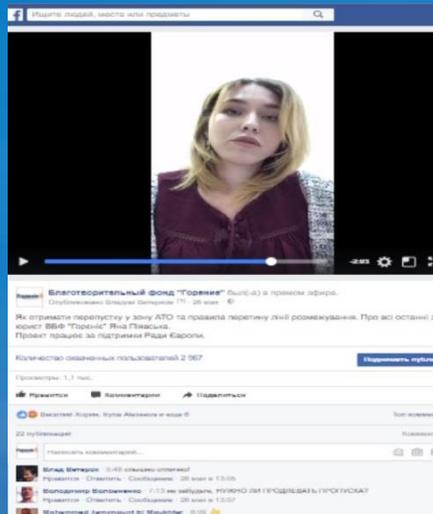
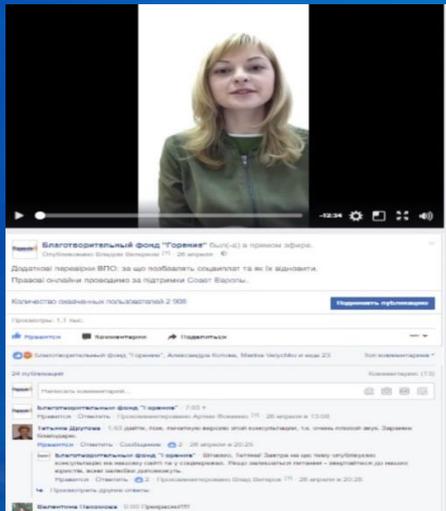
66 учасників, які отримали додаткові знання, практичні навички та можуть виступати в якості своєрідних мультиплікаторів отриманих знань



# Правове інформування

Здійснено 3 прямих Facebook ефіри, під час яких кожен міг прослухати інформацію, запитати у юриста та отримати відповідь. Всього 7 575 переглядів:

- щодо соціальних виплат (перевірки, їх припинення) – 2908 переглядів;
- щодо перетину лінії розмежування -2 967;
- щодо соціального забезпечення (зміни) – 1 700



# Найважливіші досягнення проекту на даний момент

1. Створення унікальної системи дистанційної юридичної допомоги, яку мають змогу отримати ВПО з різних регіонів Дніпропетровської області.
2. Ефективність проведеного дводенного заходу для представників державних структур:
  - залучення ЦСССДМ (здійснюють соціальну та психологічну підтримку ВПО, раніше не залучались до подібних заходів);
  - побудування діалогу між учасниками, спільне виявлення проблемних питань та спільна робота над їх вирішенням, розроблення рекомендацій (комплексне, різнобічне вивчення проблеми);
  - налагодження комунікації між державними органами та ВПО тощо.
3. Підписання Меморандуму з Державною службою зайнятості (Центральний апарат).

В результаті продуктивної співпраці з Дніпропетровським обласним центром зайнятості Державна служба зайнятості (Центральний апарат) звернулась до Фонду з ініціативою підписання Меморандуму та подальшої співпраці на центральному рівні (зокрема з питань проведення просвітніх заходів та надання віртуальної правової допомоги на всеукраїнському рівні).