

## 2. Internet – Mise en relation des personnes et des idées

---

” « Finalement, tout est lié – les gens, les idées, les objets. La qualité du lien est la clé de la qualité en tant que telle ».

*Charles Eames, designer du début du XXe siècle*

### LISTE DE POINTS À VÉRIFIER :

---

#### 6. COURRIER ÉLECTRONIQUE ET COMMUNICATION

---

Avez-vous créé plusieurs comptes de messagerie électronique et défini des mots de passe différents pour chacun d'entre eux ?

Votre mot de passe est-il assez fiable (plus de 8 caractères et associant lettres, chiffres et symboles) ?

Indiquez-vous clairement l'objet de vos courriers électroniques à l'aide de mots-clés pertinents dans la ligne prévue à cet effet ?

Avez-vous prévu une authentification à deux facteurs sur vos comptes de courrier électronique (question de sécurité subsidiaire et/ou numéro de téléphone portable) ?

#### 7. SALONS DE DISCUSSION (DIALOGUE EN LIGNE OU CHAT) ET MESSAGERIE INSTANTANÉE

---

Vos coordonnées figurent-elles dans votre site web ou blog ?

Avez-vous pris des mesures pour protéger votre vie privée en ligne ?

Vous êtes-vous assuré que le contenu que vous utilisez pour votre site web/blog respecte la législation relative au droit d'auteur ?

#### 8. RÉSEAUX SOCIAUX ET PARTAGE SOCIAL

---

Nous n'avons qu'une réputation : réfléchissez-vous systématiquement avant de publier quelque chose en ligne ?

Quand avez-vous mis à jour pour la dernière fois vos paramètres de confidentialité sur les sites que vous utilisez ?

La démocratie repose sur la participation du plus grand nombre possible de citoyens au débat public : avez-vous essayé de faire entendre votre voix par le biais des sites de réseautage social qui le permettent ?

#### 9. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

---

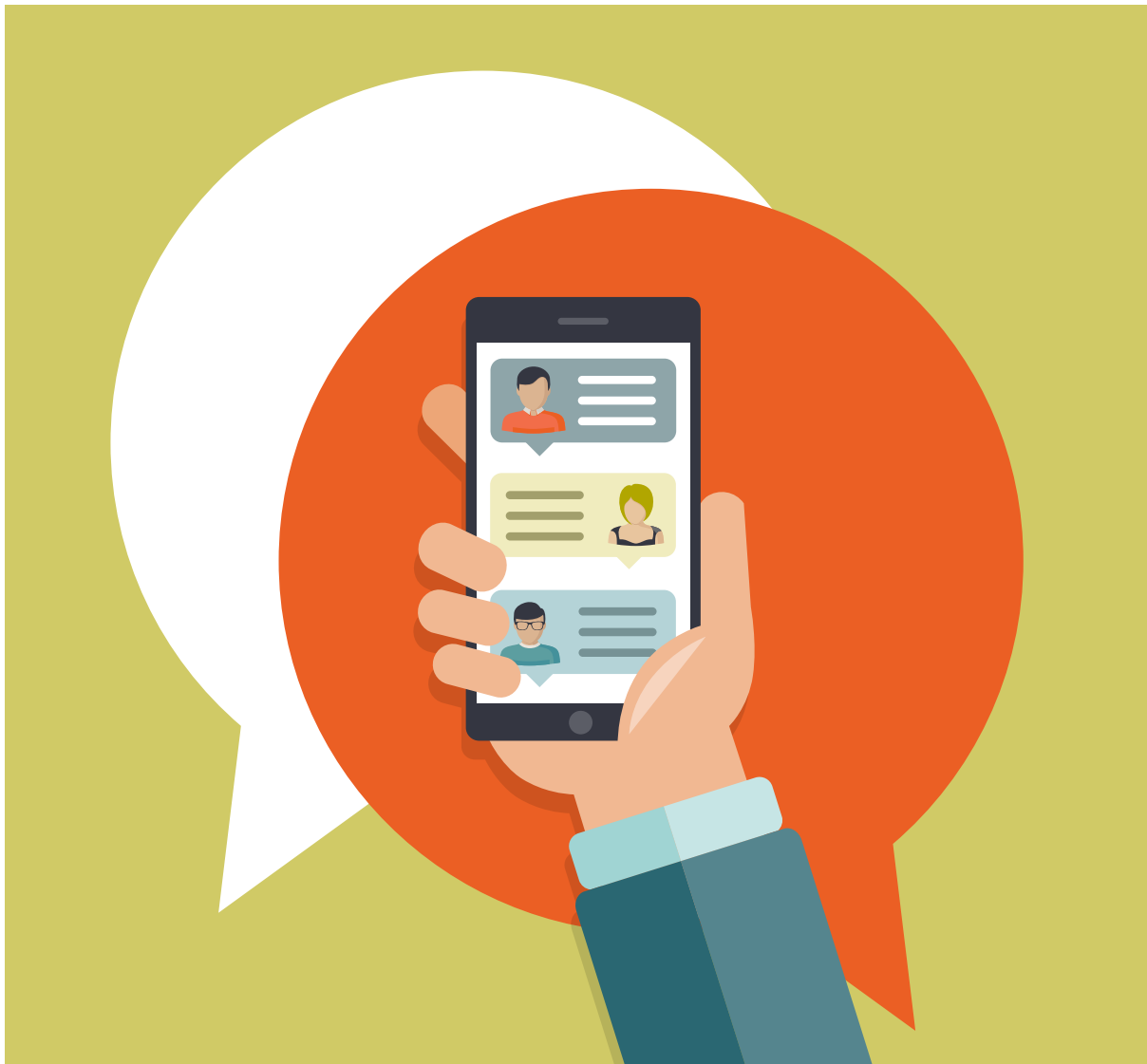
Avant de publier une photo sur les réseaux sociaux, vous demandez-vous s'il est vraiment nécessaire de le faire et d'identifier les personnes qui y apparaissent ?

Lisez-vous les conditions générales d'utilisation des applications mobiles pour comprendre ce qui est « à vous » et ce qui est « à eux » dans tout ce que vous partagez ?

Lorsque vous installez une application, êtes-vous sûrs de savoir exactement à quelles informations privées elles auront accès ? Cet accès est-il véritablement nécessaire au bon fonctionnement de l'application ?

Savez-vous quel est l'impact du Règlement général de l'Union européenne sur la protection de vos données ?

## Salons de discussion (dialogue en ligne ou *chat*) et messagerie instantanée



■ « Dialogue en ligne » (chat) est un terme générique qui désigne une communication interactive sur un canal de discussion spécifique. Les utilisateurs peuvent échanger avec des groupes de personnes sur des salons de discussion (*chatroom*)<sup>1</sup> ou tenir des conversations privées avec des amis au moyen de services de messagerie instantanée<sup>2</sup>.

■ Le chat est un moyen de communication très informel, analogue aux conversations en face à face entre deux ou plusieurs personnes. Les discussions se font généralement à l'écrit mais peuvent être enrichies par du *streaming* audio ou vidéo<sup>3</sup> grâce à l'utilisation de casques ou de webcams. Cette forme de communication est instantanée et diffère donc du courrier électronique qui ne requiert pas la présence simultanée du destinataire et de l'expéditeur.

1. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Salon\\_de\\_discussion](https://fr.wikipedia.org/wiki/Salon_de_discussion)

2. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Messagerie\\_instantan%C3%A9e](https://fr.wikipedia.org/wiki/Messagerie_instantan%C3%A9e)

3. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Streaming>

## Différences entre *chat* et messagerie instantanée

■ Ces termes sont utilisés de manière interchangeable ; cela dit, si un utilisateur peut dialoguer en ligne au moyen de services de messagerie instantanée, l'envoi d'un message instantané n'est pas un *chat*. Après avoir été très à la mode, le *chat* semble avoir perdu du terrain au profit de la messagerie instantanée et des autres types de messageries. De nombreuses entreprises voient ces applications d'un mauvais œil car le fait que les employés soient constamment interrompus par des messages lorsqu'ils travaillent a tendance à faire baisser leur productivité.

## Quels sont les autres types de médias de messagerie ?

■ Les applications de messagerie comme WhatsApp, Kik, Viber, Telegram ou iMessage sont de plus en plus utilisées par les propriétaires de smartphones. Les applications à auto-effacement telles que Snapchat et Wickr rencontrent également un grand succès. Ces outils sont généralement gratuits et semblent offrir davantage « d'intimité » que ceux de plus grandes plateformes comme Facebook, Twitter ou LinkedIn.

■ Du fait de l'accès rapide à ces applications sur smartphones, les utilisateurs ont tendance à filmer, commenter, prendre des photos et les envoyer avant même de réfléchir aux conséquences que cela pourrait avoir. C'est pourquoi elles ont été citées dans l'augmentation des cas de harcèlement et d'intimidation en ligne.

■ Le développement de la messagerie instantanée et des autres types de médias de messagerie se poursuivra incontestablement avec l'entrée des smartphones sur de nouveaux marchés. Facebook a ainsi fait l'acquisition de WhatsApp, la société japonaise Rakuten a racheté Viber et de nombreux autres acteurs du secteur ont investi dans des applications de ce type. Le message est on ne peut plus clair : les médias de messagerie ont encore de beaux jours devant eux.

## Importance de la compréhension du chat et de la messagerie instantanée

■ Le *chat* et la messagerie instantanée sont des passe-temps très prisés qui transforment la manière dont les jeunes communiquent entre eux. Ils trouvent des applications utiles lorsqu'ils permettent aux élèves d'échanger des idées et de parler de leurs devoirs et d'autres projets scolaires, mais ils sont malheureusement aussi le cadre de manœuvres de harcèlement ou de cyberintimidation (voir Fiche d'information 21 sur l'intimidation et le harcèlement).

■ Les enseignants sous-estiment souvent l'importance du *chat* dans la vie des élèves et peuvent laisser passer l'occasion de s'en servir comme outil pédagogique. Pourtant, les possibilités d'utilisation ne manquent pas ; en voici quelques exemples :

- séances de remue-méninges et discussions en temps réel sur des problèmes
- jeux de rôle et simulations
- échange d'opinions et débats, discussions en petits groupes
- tutorat et conseils
- recherches en groupe
- création d'une communauté en ligne.



## CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES ET RISQUES

- Le chat peut facilement provoquer des malentendus car les signaux sociaux, les gestes et la communication non verbale ne peuvent être transmis à l'écrit. Il est demandé à chacun d'agir avec autant de courtoisie que dans les situations de la vie réelle et de prendre l'habitude de respecter les règles de la netiquette<sup>4</sup>. L'humour et les émotions peuvent également s'exprimer en utilisant des émoticônes<sup>5</sup>, combinaisons de symboles tournés à 90° pour représenter des visages. La plupart des jeunes utilisent des abréviations ou des acronymes : on trouvera les plus courants, regroupés dans un dictionnaire, à l'adresse <<http://www.netlingo.com/acronyms.php>>.

4. <https://fr.wikipedia.org/wiki/N%C3%A9tiquette>

5. <https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89mot%C3%B4ne>

- Lorsque vous dialoguez en ligne avec des inconnus sur le Web, gardez toujours à l'esprit que les personnes ne sont pas toujours ce qu'elles prétendent être. Les salons de discussion fermés des logiciels de groupe<sup>6</sup> qui sont utilisés en milieu scolaire et permettent la tenue de conférences sont plus sûrs car l'accès est limité à un groupe d'utilisateurs bien défini.
- Le temps passé à dialoguer en ligne ou à envoyer des messages instantanés a considérablement augmenté, les adolescents envoyant chaque jour des centaines de messages sous différentes formes (textes, messages instantanés, dialogue en ligne, courriels, etc.). Bien que l'ergonomie des claviers et souris d'ordinateurs se soit largement améliorée, de nouveaux syndromes comme la tendinite du pouce ont fait leur apparition chez les jeunes. Les smartphones sont des appareils relativement récents et l'envoi de messages ou la rédaction de longs courriels peuvent donner lieu à une utilisation excessive du pouce. Limiter le *chat* et l'envoi de textos n'est donc pas qu'une question d'équilibre de vie, mais également de santé.
- Il ne faut pas oublier que malgré leur apparente gratuité, les applications de messagerie instantanée sont gérées par des sociétés qui doivent, d'une manière ou d'une autre, couvrir leurs charges d'exploitation. Nombre d'entre elles optent donc pour une stratégie consistant à créer une base d'utilisateurs grâce à une application gratuite, pour la revendre à une autre société dès qu'elle atteint une certaine taille. Tel a été le cas de Whatsapp qui a été racheté par Facebook. D'autres applications, comme Snapchat, constituent d'abord leur base d'utilisateurs avant de commencer à introduire de la publicité. Soyez toujours conscient du modèle économique du service de messagerie instantanée que vous utilisez et faites des choix éclairés, en tenant compte des avantages et des inconvénients de chacun (vie privée moins protégée, contrôle de vos données, exposition à la publicité, cotisation annuelle/mensuelle, etc.).
- Les échanges de fichiers entre utilisateurs par le biais de la messagerie et du chat sont courants mais il existe toujours un risque que ces fichiers contiennent des logiciels malveillants. Assurez-vous que tous les fichiers ont été analysés par un antivirus avant de les partager et vérifiez toute pièce que vous recevez avant de l'ouvrir (voir Fiche d'information 19 sur la sécurité).
- Il y a eu beaucoup de publicité négative quant aux risques que courraient les jeunes qui utilisent des salons de discussion en ligne. Quelques affaires criminelles très médiatisées ont fait craindre aux parents et aux enseignants que des pédophiles puissent, par ce biais, entrer en contact avec les enfants, notamment sur les jeux en ligne (voir Fiche d'information 6 sur les jeux). Bien que ces dangers existent, il est important de les relativiser. Une grande majorité d'utilisateurs des salons de discussions se présentent tels qu'ils sont dans la réalité et la plupart des communications par chat sont sans danger. Plutôt que de faire peur ou d'interdire l'utilisation du chat, les adultes devraient autonomiser les jeunes et les inviter à respecter les quelques règles de sécurité suivantes :
  - ▶ Choisir un espace de discussion adapté à son âge et suivi par un modérateur en direct, auquel on signalera tout incident ;
  - ▶ Choisir un nom d'utilisateur ne révélant pas si l'on est un garçon ou une fille et ne jamais donner d'informations personnelles, ni publier de photos de soi-même (voir Fiche d'information 9 sur la protection de la vie privée).
  - ▶ Avant de retrouver dans la vie réelle un ami d'un salon de discussion, en parler d'abord à ses parents et se faire accompagner par un adulte de confiance. Donner toujours rendez-vous dans un lieu public, par exemple un parc, lors de la première rencontre physique avec quelqu'un que l'on aura appris à connaître en ligne.
  - ▶ Confier à un adulte tout ce qui aurait pu les mettre mal à l'aise lors d'une session de chat. En cas de problème dans un salon de discussion ou ailleurs sur Internet, il reste toujours la possibilité d'en parler à des conseillers expérimentés du service national d'assistance<sup>7</sup>.
  - ▶ Pour discuter en ligne avec des personnes connues, préférer la messagerie instantanée (par exemple MSN, Skype) aux salons de discussion pour pouvoir contrôler sa liste de contact.

6. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Groupware>

7. [www.betterinternetforkids.eu/web/portal/practice/helplines](http://www.betterinternetforkids.eu/web/portal/practice/helplines)



## MODE D'EMPLOI

- Il existe différents types de programmes de chat gratuits sur le Web. Vous les trouverez en tapant « chat » dans n'importe quel moteur de recherche<sup>8</sup>. Nombre d'entre eux, comme Yahoo Chat<sup>9</sup>, ICQ<sup>10</sup> et AOL Chat, proposent un accès à divers salons avec des groupes de discussion en temps réel. Bien souvent, il faut commencer par télécharger une petite application pour activer le *chat* et s'enregistrer auprès du modérateur avant de pouvoir se connecter et participer librement aux discussions.
- Les applications de messagerie instantanée<sup>11</sup>, qui permettent aux utilisateurs d'avoir des conversations privées avec des interlocuteurs qu'ils ont sélectionnés, rencontrent aujourd'hui un plus grand succès que les salons de discussion. On trouvera ces applications en tapant « messagerie instantanée » sur un moteur de recherche. Les utilisateurs téléchargent une application de messagerie instantanée puis établissent une liste de personnes avec lesquelles elles souhaitent discuter. La communication ayant lieu entre utilisateurs d'un même groupe restreint, la messagerie instantanée est souvent considérée comme plus « sûre » que les échanges dans les salons de discussion.

### Comment utiliser un salon de discussion ?

- Ouvrez le programme de chat que vous avez choisi d'utiliser.
- Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe, si nécessaire.
- Choisissez le salon de discussion qui vous convient, modéré par une personne physique. Il en existe sur différents thèmes et centres d'intérêt, par exemple l'automobile ou d'autres sujets d'étude, mais aussi pour les enseignants, etc.
- Une fois connecté, vous verrez les conversations des participants défiler sur l'écran de texte principal.
- Saisissez votre message puis appuyez sur « entrée » ou cliquez sur « envoyer » pour que votre message soit visible par les autres utilisateurs du salon de discussion.
- Si vous souhaitez envoyer un message à une personne en particulier, sélectionnez-la dans la liste de participants que vous trouverez dans la fenêtre.
- De nombreux salons de discussion peuvent également être utilisés pour la transmission de fichiers de pair à pair<sup>12</sup> ou l'échange de fichiers trop volumineux pour être envoyés par courrier électronique<sup>13</sup>.
- Vérifiez toujours vos paramètres pour ne pas ajouter par inadvertance des utilisateurs non souhaités à votre espace de discussion.

### Comment utiliser la messagerie instantanée ?

- Ouvrez votre application de messagerie instantanée<sup>14</sup>.
- Consultez votre liste de contacts pour savoir qui est en ligne et disponible pour discuter.
- Vous pouvez ajouter un nouveau contact en saisissant son adresse de courrier électronique pour lui envoyer un message l'invitant à se joindre à votre groupe. S'il accepte votre invitation, il sera enregistré dans votre liste. Vous pourrez ainsi discuter avec lui en temps réel lorsque vous serez tous les deux en ligne.
- Cliquez sur le nom d'utilisateur de la personne choisie pour lui envoyer un message et ouvrez un dialogue pour entrer en communication avec elle.
- Saisissez votre message et appuyez sur « entrée » ou cliquez sur « envoyer » pour que votre message soit visible par les autres utilisateurs de la messagerie instantanée.
- Il est préférable de ne pas engager la discussion avec des utilisateurs inconnus ou de répondre à un courrier électronique ou à un message instantané provenant de personnes que vous ne connaissez pas.

8. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Moteur\\_de\\_recherche](https://fr.wikipedia.org/wiki/Moteur_de_recherche)

9. <http://chat.yahoo.com>

10. <http://www.icq.com/>

11. <http://lifestream.aol.com>

12. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Pair\\_%C3%A0\\_pair](https://fr.wikipedia.org/wiki/Pair_%C3%A0_pair)

13. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Courrier\\_%C3%A9lectronique](https://fr.wikipedia.org/wiki/Courrier_%C3%A9lectronique)

14. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Messagerie\\_instantan%C3%A9e](https://fr.wikipedia.org/wiki/Messagerie_instantan%C3%A9e)

- Vérifiez toujours vos paramètres pour ne pas ajouter par inadvertance des utilisateurs non souhaités à votre messagerie instantanée.



## SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS EN CLASSE

- Choisissez un sujet et invitez les élèves à se poser mutuellement des questions et à échanger des informations dans un salon de discussion.
- Choisissez un sujet d'étude. Rassemblez quelques éléments pour aider les élèves dans leur travail de préparation au cours. Confiez-leur des tâches à réaliser en binômes ou en petits groupes. Cette phase sera organisée sur le modèle d'un groupe de recherche (le chat fonctionne le mieux lorsque les interactions ont lieu au sein de petits groupes de 2 à 6 élèves).
- À la fin du projet, les élèves préparent des présentations adaptées à une session de discussion. Le dialogue en ligne commence par des présentations en petits groupes des différents sujets d'étude. Tous les participants résument ensuite ce qu'ils ont appris lors du cours.
- Les sessions de dialogue en ligne étant analogues aux conversations qui ont lieu dans la vie réelle, elles offrent aux élèves de véritables possibilités d'interaction et peuvent donc être utiles dans l'apprentissage des langues étrangères. L'enseignant peut encourager les élèves à participer à la discussion, de préférence à l'aide de courts messages. L'interactivité peut être renforcée en attribuant des rôles aux élèves ; l'un peut être un innovateur, l'autre un critique. Le reste de la classe peut suivre les discussions et réagir.
- Environment Online (ENO)<sup>15</sup> est un projet international d'éducation à l'environnement sur le web. Au début du cours, les élèves découvrent leurs sujets sur les pages web du projet. Ils recueillent ensuite des données environnementales scientifiques et empiriques, mesurent divers phénomènes ou prennent des photographies.
- Pendant chaque session à thème, des cours virtuels sont organisés sous la forme de dialogues en ligne en temps réel, interactifs et synchrones<sup>16</sup>, de questionnaires électroniques et de forums<sup>17</sup>. Avant et après les cours, les élèves échangent des idées, suivent l'évolution de leurs travaux par *chat* et réfléchissent à ce qu'ils ont appris.



## BONNES PRATIQUES

— Le langage utilisé dans les salons de discussion est familier, fractionné et associatif. Les participants à un *chat* doivent être rapides et vifs d'esprit pour passer d'un sujet, voire d'une discussion à une autre. Le rôle de l'enseignant est d'assurer la qualité du contenu et une participation équilibrée de tous les intervenants. Plus les élèves sont jeunes, plus il est important que l'échange soit dirigé et modéré par l'enseignant.

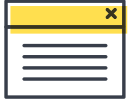
- Suivez activement la discussion pendant toute la session.
- Convenez au préalable de la date et de l'heure de la session : tous doivent être présents au même moment.
- Respectez les règles de la netiquette : restez courtois comme si vous étiez face à face.
- N'oubliez pas qu'un message écrit négligemment peut être blessant même si ce n'était pas votre intention.
- Les messages courts sont préférables. Ne monopolisez pas une session de discussion en temps réel en copiant-collant des pans entiers de texte rédigés à l'avance que les autres seront obligés de lire et auxquels il leur faudra répondre.

15. <http://www.enoprogramme.org>

16. <http://www.netlingo.com/word/real-time-chat.php>

17. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum\\_\(informatique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_(informatique))

- Le style du chat est proche du monologue intérieur. Lisez attentivement les messages des autres pour comprendre ce qu'ils veulent dire. Cela implique de savoir lire entre les lignes.
- Ne communiquez jamais votre identifiant ni votre mot de passe. Ne divulguez pas d'informations privées lors des sessions de chat ou de messagerie instantanée. Des captures d'écran de vos informations (ou commentaires) peuvent être faites et partagées avec des tiers.



## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- On trouvera quelques idées pour les enseignants à l'adresse : [http://www.educationworld.com/a\\_tech/chat-room-get-new-life-in-classrooms.shtml](http://www.educationworld.com/a_tech/chat-room-get-new-life-in-classrooms.shtml).
- tChat est un salon de discussion en français : <http://www.tchat-orange.fr/index.php>.
- On trouvera des informations sur le chat comme outil social à l'adresse : <http://www.openp2p.com/lpt/a/3071>.
- Voir Wikipédia pour une liste des émoticônes de base : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Émoticône>.
- Le Pew Research Center a étudié la messagerie mobile et les médias sociaux : <http://web.archive.org/web/20160703022409/http://www.pewinternet.org/2015/08/19/mobile-messaging-and-social-media-2015/>.
- « What is snapchat and why do kids love it and parents fear it? » : <http://web.archive.org/web/20160619055301/http://www.forbes.com/sites/larrymagid/2013/05/01/what-is-snapchat-and-why-do-kids-love-it-and-parents-fear-it/#65fc2b447875>.
- Au Danemark, Cyberhus utilise les discussions de groupe pour aider les adolescents vulnérables à se sentir mieux et renforcer leur participation à la société : <http://cfdp.dk/2015-cyberhus-chat-counselling-last-year/>.