

5. Internet – Répondre aux défis actuels

” « Refuser de reconnaître leurs droits fondamentaux aux individus, c’est remettre en cause leur humanité même »

Nelson Mandela, lauréat du prix Nobel de la paix en 1993, militant antiapartheid, président de l’Afrique du Sud de 1994 à 1999

« Les droits de chaque individu sont amoindris si ceux d’un seul homme sont menacés »

John F. Kennedy, président des États-Unis de 1961 à 1963

LISTE DE POINTS À VÉRIFIER :

19. CYBERCRIMINALITÉ : SPAM, LOGICIELS MALVEILLANTS, FRAUDE ET SÉCURITÉ

Avez-vous défini des mots de passe solides et différents pour chacun de vos comptes et mis en place une authentification à deux facteurs ?

Avez-vous étudié les paramètres de sécurité de vos appareils/comptes ?

Votre système d’exploitation et vos applications sont-ils à jour ?

Avez-vous effectué une sauvegarde de vos données les plus importantes ?

20. CLASSIFICATION/ÉTIQUETAGE ET FILTRAGE

Avez-vous réfléchi aux conséquences du filtrage au plan culturel et moral ?

Connaissez-vous la différence entre une « liste noire » et une « liste blanche » ?

Connaissez-vous les systèmes d’étiquetage/classification les plus couramment utilisés pour le contenu destiné aux enfants, et leur signification ?

21. HARCÈLEMENT EN LIGNE : INTIMIDATION, TRAQUE ET TROLLING

Votre famille ou votre établissement scolaire ont-ils mis en place des règles claires qui permettent aux enfants de comprendre les conséquences d’une éventuelle implication dans des actes de harcèlement en ligne ?

Protégez-vous suffisamment vos données personnelles ? De nombreux problèmes rencontrés en ligne résultent du partage inconsidéré de photos et d’informations.

Avez-vous cherché des moyens de développer votre intelligence sociale et émotionnelle pour surmonter les difficultés liées à l’anonymat des communications sur Internet, qui facilite de manière générale les actes d’intimidation, le trolling et le harcèlement ?

22. OBTENIR DE L’AIDE

Vos enfants/élèves savent-ils vers qui se tourner pour signaler des contenus illicites ?

Regardez-vous les statistiques fournies par les numéros d’urgence pour comprendre les nouvelles tendances et nouveaux risques dans le cyberspace ?

Quelles sont les cinq principales compétences numériques qui vous protégeront le mieux en ligne ?

Comprenez-vous suffisamment la géolocalisation et le Bluetooth pour utiliser vos appareils mobiles dans les meilleures conditions de confort et de sécurité ?

L’apprentissage mobile et les porte-monnaie électroniques sur appareils mobiles révolutionnent notre façon d’apprendre, de travailler et d’acheter. Que savez-vous de ces évolutions récentes ?

Classification/étiquetage et filtrage



CLASSIFICATION

La classification et le filtrage sont deux méthodes qui permettent de restreindre l'accès à des contenus Internet comme les vidéos, images, pages web et jeux. Malgré les espoirs des organismes techniques et des agences de protection de l'enfance, il y a une dizaine d'années, de voir se créer un système de classification électronique qui pourrait être intégré aux sites web à des fins de filtrage, aujourd'hui, l'étiquetage se présente dans la plupart des cas sous la forme d'un pictogramme indiquant que des réglementations ou normes spécifiques sont respectées. Cela dit, l'élaboration de critères destinés aux systèmes d'étiquetage et de labels de confiance permettant aux enfants et à leurs familles d'identifier les contenus appropriés en ligne, ainsi que le partage de bonnes pratiques en la matière, continuent d'être une priorité du Conseil de l'Europe, notamment dans le cadre du Forum de la gouvernance d'Internet qui se tient chaque année sous l'égide de l'Organisation des Nations Unies¹. La classification des sites est un moyen de protéger les mineurs et d'accroître la confiance du public dans les transactions en ligne, tout en favorisant le respect de la loi par les fournisseurs de contenus.

1. www.intgovforum.org/multilingual/fr

■ PEGI est un système européen de classification en ligne bénéficiant du soutien de la Commission européenne, qui donne des indications sur les restrictions d'âge et le contenu des jeux, des applications et d'un certain nombre de sites (voir Fiche d'information 16 sur les jeux). Il met également en avant les fournisseurs de contenus qui respectent des normes de qualité incluant notamment l'obligation de proscrire de leurs sites les liens indésirables et tout contenu illicite ou offensant généré par les utilisateurs, de protéger la vie privée et de mettre en place un mécanisme indépendant de dépôt de plaintes.

■ Des labels de qualité et de confiance figurent également sur certains sites d'achats et de transactions en ligne pour indiquer qu'ils respectent la réglementation et les recommandations relatives à la sécurité des transactions (voir Fiche d'information 13 sur les achats en ligne). L'un des symboles les plus fréquents que vous pourrez voir est le cadenas qui indique que la page du site web sur lequel vous vous trouvez utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer) (norme de sécurité du transfert de données qui chiffre les données et authentifie le serveur et l'intégrité du message) ou TLS (Transport Layer Security). Vous pouvez alors partir du principe que vos données, notamment bancaires, sont sécurisées.



FILTRAGE

■ On entend généralement par filtrage le processus consistant à détecter et bloquer des plateformes et/ou du contenu inappropriés sur Internet. Il peut intervenir au niveau des navigateurs et proxys ou être effectué au moyen d'outils spécialisés comme les logiciels de contrôle parental. Le filtrage se fait en fonction des critères fixés par les parents, les établissements scolaires, les entreprises, les gouvernements et d'autres acteurs. Il fonctionne généralement au moyen de listes « noires » (indiquant les contenus à bloquer) ou « blanches » (qui interdisent l'accès à tous les contenus Internet sauf les éléments approuvés par le filtre). Les listes blanches sont quelquefois regroupées dans un système logiciel qui permet à l'opérateur ou au prestataire de services de contrôler les applications, les contenus et les médias et de restreindre l'accès aux applications ou contenus non approuvés. Lorsqu'un tel système est mis en place pour les enfants, il est appelé « jardin clos » ou « plateforme fermée »² par opposition aux plateformes ouvertes où les consommateurs disposent d'un accès sans restriction aux applications, contenus et autres éléments.

■ Une autre méthode de filtrage consiste à définir des mots-clés ou des termes interdits et à restreindre ou bloquer totalement l'accès à toute page qui les contiendrait. Au moyen d'un mot de passe, la personne qui a défini les règles de filtrage peut également autoriser un accès ponctuel aux sites³.

■ Il existe aujourd'hui des filtres multiappareils. Le logiciel ou l'application de filtrage sont alors installés sur plusieurs appareils (ordinateur portable, tablette, smartphone, télévision ou liseuse) et peuvent être contrôlés de manière centralisée, par exemple par le parent. Des règles différentes peuvent être fixées selon l'âge de l'enfant et être adaptées automatiquement à mesure qu'il grandit. Elles peuvent être utilisées pour limiter le temps passé en ligne et l'accès aux contacts, ainsi que pour le géorepérage et bien d'autres aspects.



ÉDUCATION

- Les listes blanches sont particulièrement intéressantes pour l'enfant qui fait ses premiers pas sur Internet, en lui permettant de retrouver rapidement ses sites préférés. Cela lui permet non seulement de développer sa discrimination visuelle, condition préalable à la lecture, mais aussi de faire en sorte que les activités sur Internet deviennent des activités familiales partagées, un élément essentiel pour garantir sa sécurité en ligne.

2. https://en.wikipedia.org/wiki/Closed_platform

3. <http://internet-filter-review.toptenreviews.com>

- Le filtrage peut être très utile pour protéger les mineurs contre les contenus indésirables en ligne ou contrôler l'usage d'Internet, mais il doit être complété par des recommandations appropriées de la part des parents, des enseignants et des personnes qui s'occupent des enfants.
- En classe, les filtres peuvent diminuer le risque que les élèves accèdent à des contenus inappropriés ou préjudiciables, mais n'évident aucunement la nécessité de vérifier les sites proposés aux élèves dans le cadre de leurs devoirs.
- L'étude de comparaison du programme Safer Internet (SIP-Bench) montre que les outils de filtrage actuels sont capables de filtrer les contenus potentiellement dangereux sans restreindre outre mesure les possibilités qu'Internet offre aux jeunes. On trouvera plus de détails à ce sujet sur le site du programme Safer Internet⁴.
- Les questions posées par les pratiques d'étiquetage et de filtrage offrent suffisamment de substance pour pouvoir être étudiées dans le cadre de cours d'éducation à la citoyenneté ou de sciences sociales. Engagez un débat sur le filtrage en ligne : est-ce une forme de censure acceptable et nécessaire ?



DIFFICULTÉS

- Les filtres peuvent bloquer l'accès à des informations et ressources intéressantes sur certains sites, par exemple ceux traitant de l'histoire des guerres mondiales ou des questions d'éducation sexuelle, en raison des mots-clés qu'ils contiennent.
- La classification et l'évaluation des sites web restent des pratiques largement fondées sur le volontariat, hormis dans les pays qui ont mis en place des lois pour faire respecter certaines normes. Dans notre monde globalisé, leur efficacité est quelque peu compromise du fait de leur mise en œuvre limitée par les plateformes et les fournisseurs de contenus et de l'absence de système commun de classification et d'évaluation.
- La législation ne parvient pas à suivre l'évolution rapide de la technologie ; aujourd'hui encore, les services de logiciels de filtrage ont tendance à appliquer une classification aux pages selon leur propre agenda social et leur propre système de valeurs.
- Il est difficile de déterminer quels contenus sont effectivement préjudiciables pour un public d'un âge donné et qui devrait décider des règles générales à respecter par les fournisseurs de contenus ou de l'application de ces règles. Les outils de filtrage doivent donc être très souples pour permettre aux personnes qui s'occupent des enfants de fixer les critères de filtrage en fonction de leurs valeurs familiales. Il appartient ensuite aux fournisseurs de filtres d'inventer des techniques pour faire en sorte que les contenus soient filtrés conformément à ces critères.
- Les filtres peuvent également devenir un outil de censure pour orienter l'opinion publique et museler les opposants politiques. Certains pays bloquent les sites des partis politiques ou mouvements idéologiques dissidents. Cela peut constituer un point de départ intéressant pour mener une discussion en classe sur les droits de l'homme et la démocratie.
- Certains considèrent que le filtrage est une forme de censure et qu'il est donc contraire à la philosophie d'Internet. D'autres affirment que si les logiciels de filtrage n'existaient pas, les gouvernements seraient contraints de réglementer les contenus en ligne.
- Les distributeurs de logiciels de filtrage s'efforcent par tous les moyens de répondre aux défis posés par les médias sociaux et les appareils mobiles et à l'usage d'Internet par des enfants de plus en plus jeunes.

4. <http://www.sipbench.eu/index.cfm/lang.8/secid.9/secid2.0>

- Des discussions sont en cours au niveau international pour créer un nom de domaine finissant par *.kids* qui remplacerait *.org*, *.com* et autres pour les sites adaptés aux enfants, afin de les protéger contre les contenus en ligne potentiellement dangereux, malveillants ou inappropriés. Les sites qui utiliseraient ce nom de domaine seraient alors obligés de respecter des lignes directrices en matière d'enregistrement, ce qui nécessiterait entre autres de définir des normes acceptables au niveau international et de désigner une agence internationale de suivi.



MODE D'EMPLOI

- Que vous soyez un développeur de jeux ou d'applications souhaitant faire évaluer son produit conformément aux normes nationales ou internationales ou simplement une personne qui s'occupe d'enfants ou un parent désireux de comprendre le processus d'évaluation, visionnez la vidéo « How to » sur le site web de l'IARC (International Age Rating Coalition)⁵. La plupart des navigateurs et systèmes d'exploitation disposent de contrôles parentaux intégrés que l'on peut paramétrer pour filtrer le contenu indésirable. Le blog « How do I set up non-annoying parental controls on all my devices? »⁶ explique la manière de procéder sur différents appareils et logiciels. La plupart des programmes de filtrage permettent d'indiquer quels types de contenu on souhaite filtrer ou autoriser. Cela dit, les filtres préinstallés ne satisferont peut-être pas à toutes vos exigences, en particulier si vous souhaitez fixer des règles différentes pour chaque utilisateur. Il vous faudra alors faire l'acquisition d'un programme spécifique pour un paramétrage plus précis du filtrage de sites et du contrôle de l'usage. Les récents rapports du programme Safer Internet⁷ et les évaluations de logiciels sur Internet⁸ peuvent être utiles pour faire votre choix parmi la multitude de produits actuellement disponibles sur le marché.



BONNES PRATIQUES

- Avant d'installer un filtre, étudiez bien son fonctionnement. Le filtrage est-il fondé sur des choix idéologiques ou culturels contraires à vos convictions ?
- Utilisez les aides électroniques avec discernement et ne cédez pas aux sirènes de la publicité. Faites-vous votre propre opinion sur les performances des produits. Aucun filtre ne pourra jamais remplacer celui de la « pensée critique » que tous les Internautes doivent développer, indépendamment de leur âge.
- Parlez régulièrement avec les élèves, les parents et le personnel de leurs usages et de leurs besoins. La création d'un environnement où ils pourront discuter librement enrichira bien plus l'expérience de vos apprentis Internautes que la censure ou la chasse aux sorcières. Selon les recommandations des experts, le meilleur moyen de responsabiliser les enfants est de faire en sorte que les parents s'intéressent à leurs activités sur Internet et passent du temps avec eux en ligne.
- Envisagez les solutions de type « liste blanche » (qui n'autorisent l'accès qu'à certains sites approuvés) pour les Internautes les plus jeunes. Ajoutez à vos favoris les sites web adaptés aux enfants pour établir une liste personnalisée que ces derniers pourront utiliser pour accéder facilement par la suite aux sites sécurisés qu'ils ont déjà utilisés.
- Il convient d'encourager les enfants et les jeunes à parler des contenus inappropriés qu'ils trouvent sur Internet. Les adolescents affirment souvent que l'une des principales difficultés qu'ils rencontrent tient au fait qu'ils ne peuvent pas parler à leurs parents des questions morales auxquelles ils sont confrontés en ligne. Signalez tout contenu potentiellement illicite à un numéro d'urgence⁹.

5. <https://www.globalratings.com>

6. <http://web.archive.org/web/20160528132556/http://lifehacker.com/5868750/how-do-i-set-up-non-annoying-parental-controls-on-all-my-devices>

7. <http://www.sipbench.eu/index.cfm/lang.8/secid.9/secid2.0>

8. <http://internet-filter-review.toptenreviews.com>

9. <http://www.inhope.org>

- Surveillez les activités de vos enfants sur les sites web de jeux et vérifiez la présence du label PEGI Online décerné aux sites sûrs.
- De plus en plus de communautés en ligne s'appuient sur les utilisateurs eux-mêmes pour contribuer à l'étiquetage des contenus, notamment ceux générés par l'utilisateur. Veillez à apposer un label sur tout contenu que vous mettez en ligne et aidez à signaler les contenus qui n'ont pas les labels appropriés.



BONNES PRATIQUES

- Article Wikipédia sur la censure dans le cyberspace : https://fr.wikipedia.org/wiki/Censure_de_l'Internet.
- Le site web de la division médias du Conseil de l'Europe donne des informations sur le travail de l'Organisation en matière de promotion de l'autorégulation et de l'autonomisation des utilisateurs : <http://www.coe.int/media>.
- NetNanny à l'adresse <http://www.netnanny.com> et Cyberpatrol <http://www.cyberpatrol.com> sont deux produits bien connus sur le marché.
- L'Electronic Frontier Foundation (EFF) défend les libertés civiles sur Internet : <http://www.eff.org/>.
- Le projet SIP-Bench financé par l'UE publie chaque année les résultats d'études comparatives dans neuf langues sur les systèmes de filtrage : <http://www.sipbench.eu/>.
- L'étude du Conseil de l'Europe « Young people, well-being and risk online » (2006) examine ce que l'on entend par « contenu préjudiciable » dans le cadre de la protection des enfants et des jeunes dans la société de l'information : <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680483b30>.
- Le site web du système PEGI Online donne des informations sur les jeux en ligne, la classification en catégories, les risques, ainsi que des conseils de sécurité et une liste des sites web bénéficiant d'un label : <http://www.pegionline.eu>.
- Recommandation CM/Rec(2008)6 du Comité des Ministres aux États membres sur les mesures visant à promouvoir le respect de la liberté d'expression et d'information au regard des filtres Internet : https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805d3bc0.
- Documents pertinents du Conseil de l'Europe pour plus d'informations sur la classification/l'étiquetage et le filtrage : <http://www.coe.int/fr/web/freedom-expression/internet-standard-setting>