

4. Internet – Pour tous

” « Être créatif, c’est avoir le courage d’abandonner ses certitudes »

Erich Fromm, psychologue

LISTE DE POINTS À VÉRIFIER :

14 . VIDÉOS, MUSIQUE ET IMAGES SUR INTERNET

Vérifiez la licence de tout contenu que vous souhaitez réutiliser.

Appliquez une licence Creative Commons aux contenus que vous créez et publiez en ligne.

Soutenez les modèles de commerce en ligne aux pratiques loyales qui vous permettent d’acheter les productions de votre artiste, musicien ou créateur de contenus favori.

15. CRÉATIVITÉ

Une image vaut mille mots, en particulier si l’on ne fait pas attention à ses données personnelles et à celles des autres.

Savez-vous comment faire en sorte que les autres respectent les droits de propriété sur vos créations ?

Le plagiat est un non-respect des droits de propriété sur les créations d’autrui. Il peut à divers titres, peser lourdement sur la société. Savez-vous comment ?

16. JEUX

L’équilibre de vie est important : le temps que vous passez à jouer en ligne empiète-t-il sur vos activités extérieures/en relation directe avec les autres ?

N’oubliez pas que les inconnus avec lesquels vous êtes amenés à communiquer dans le cadre des jeux en ligne ne sont pas toujours ce qu’ils prétendent être. Choisissez des jeux encadrés par un modérateur ou disposant d’un salon de discussion « sécurisé » qui propose des phrases prédéfinies pour les très jeunes enfants.

Les achats intégrés aux applications peuvent être un piège dans certains jeux pour qui ne se méfie pas. Avez-vous lu les conseils figurant dans la Fiche d’information 13 ?

17. CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

Connaissez-vous vos droits et devoirs en ligne ?

Avez-vous récemment vérifié votre empreinte numérique ? Tapez votre nom dans un moteur de recherche et voyez les résultats.

Quelles sont les compétences numériques nécessaires pour devenir un citoyen éclairé dans le monde numérique ?

18. LA PARENTALITÉ À L’ÈRE DU NUMÉRIQUE : UNE APPROCHE POSITIVE ET PROACTIVE

Adoptez une approche positive dans vos relations avec vos enfants dans le monde numérique et parlez avec eux de ce qu’ils font, des sites qu’ils visitent et des personnes à qui ils parlent en ligne.

Comprenez bien que même si la technologie a progressé à pas de géant, l’exercice des responsabilités parentales repose toujours largement sur les mêmes principes : rester présent dans la vie de ses enfants, les encourager à devenir de bons citoyens (numériques) et privilégier l’empathie et la bienveillance.

Que vous soyez parent d’un jeune enfant ou d’un adolescent, ayez conscience des défis qui pourront se poser du fait des technologies dans le développement de votre enfant. Utilisez les technologies de manière à favoriser ce développement et non à l’entraver.

La parentalité à l'ère du numérique : une approche positive et proactive



Les « **enfants du numérique** » (en anglais « digital natives ») sont nés à l'ère de la technologie numérique. Ce sont les enfants qui, quelques minutes seulement après avoir pris en main une tablette ou un smartphone, n'éprouvent ni peur ni appréhension à manipuler la technologie. Ils font glisser leurs doigts sur l'écran sans toujours comprendre ce qu'ils font mais avec la confiance que quelque chose se produira devant leurs yeux. D'après Marc Prensky, « aujourd'hui, nos élèves sont tous des locuteurs natifs de la langue numérique des ordinateurs, des jeux vidéo et d'Internet » (Prensky, M. (2001) « Digital Natives, Digital Immigrants Part 1 », On the Horizon 9(5) p. 1-6, 1. Disponible à l'adresse : <<http://web.archive.org/web/20160413070431/http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>>).

Les « **immigrés du numérique** » (« digital immigrants ») sont les personnes nées avant l'apparition de la technologie. Cette expression, également inventée par Prensky en 2001, désigne les générations de personnes qui n'ont pas grandi dans un environnement numérique. L'auteur les décrit très bien en affirmant : « ceux d'entre nous qui ne sont pas nés dans le monde numérique

mais qui ont, à un moment ou à un autre de leur vie, été fascinés par les nouvelles technologies et en ont adopté certains usages, voir tous, sont et seront toujours, comparé aux natifs, des immigrés du numérique » (Prensky (2001), 1-2 <<http://web.archive.org/web/20160413070431/http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>>).

■ La « parentalité numérique » est l'idée de donner aux parents « immigrés du numérique » tous les outils dont ils ont besoin pour comprendre ce que font aujourd'hui leurs « enfants du numérique ». Le but est de protéger les enfants, de donner des moyens d'action aux parents et de maintenir la communication entre eux.

La parentalité à l'ère du numérique, c'est :

- communiquer ouvertement avec son enfant sur les avantages et les risques d'Internet ;
- s'intéresser aux activités de son enfant sur Internet ;
- prendre des mesures pour protéger la réputation et l'identité numériques de son enfant ;
- découvrir avec son enfant les possibilités qu'offre Internet ;
- faire en sorte que son enfant soit armé contre les dangers potentiels d'Internet ;
- exercer en ligne ses compétences parentales.

La parentalité positive, c'est :

- guider son enfant grâce à une discipline positive ;
- apprendre les comportements appropriés à son enfant, sans être sévère ;
- apprendre les comportements appropriés à son enfant dès son plus jeune âge, en lui montrant les conséquences des comportements inappropriés et l'intérêt d'agir de manière positive ;
- établir des attentes claires ;
- fixer des limites précises et appropriées ;
- se montrer cohérent.

■ Ces deux aspects sont clairement liés car dans le monde numérique, le parent et tuteur aura besoin de tous les outils disponibles pour se montrer proactif et positif tout en veillant à ce que son enfant fasse un usage responsable d'Internet et des appareils dotés d'une connexion sans fil.



COMPRENDRE LES ENJEUX : UN IMPÉRATIF

- Internet, les téléphones portables et appareils connectés en Wi-Fi étant omniprésents, les parents peuvent se sentir frustrés par leur manque de connaissances concrètes et d'expertise technique. Même ceux qui s'y connaissent en technologies pourront être décontenancés par la rapidité avec laquelle leurs enfants acquièrent la maîtrise d'Internet et des technologies.
- Les parents risquent de ne pas savoir comment réagir face à des enfants qui passent des heures à jouer à Minecraft lorsqu'ils dorment à l'extérieur, quelles limites fixer à l'envoi de textos le soir par un jeune de 17 ans ou encore s'il faut utiliser une application d'apprentissage de la propreté pour leur petit de 2 ans. Ils seront sans cesse confrontés à de nouvelles questions de ce type étant donné l'évolution constante de la technologie et son intégration progressive dans tous les appareils, qui deviendront de plus en plus simples à utiliser.
- Du fait de l'évolution des structures parentales, les parents peuvent avoir des difficultés à faire respecter les mêmes règles partout, que ce soit chez leur compagnon, chez les grands-parents ou dans d'autres environnements familiaux.
- La recherche concernant les incidences des usages en ligne sur le développement de l'enfant progresse en suivant l'évolution de la technologie mais il faudra encore attendre quelques années pour obtenir des résultats à long terme.



CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES ET RISQUES

- Les premières études montrent que l'utilisation d'un smartphone ou autre appareil pour « apaiser » les enfants peut nuire à leur capacité d'autorégulation¹.
- Élever un enfant aujourd'hui, c'est aussi en faire un citoyen numérique responsable, car il doit savoir comment utiliser Internet et les technologies de manière avisée et en toute sécurité.
- Les parents doivent aider leur enfant à comprendre ce qu'est la littératie numérique : la capacité à utiliser les informations à bon escient et à employer les technologies numériques de manière efficace, tout en devenant un citoyen du numérique.
- Le monde numérique et Internet ont également un impact considérable sur la parentalité dans le monde « réel », mais il serait absurde de vouloir séparer les deux. En effet, compte tenu des possibilités infinies offertes par le monde en ligne, les enfants peuvent se retrouver confrontés à certains contenus ou faire certaines expériences plus tôt que dans le monde « hors ligne ». Il peut s'agir de contenu « positif » (apprendre à lire à un âge précoce, à faire de la musique, découvrir une langue étrangère, etc.) mais aussi de contenus violents, effrayants ou à caractère sexuel, de manœuvres d'intimidation ou d'autres actes similaires.
- Soyez conscients de l'aspect commercial d'Internet. La plupart des services en ligne qui sont « gratuits » reposent sur des modèles économiques et structures de coûts opaques ou sur l'exploitation de données à caractère personnel à des fins publicitaires. Certains jeux dits « freemium », par exemple, inciteront votre enfant à dépenser beaucoup d'argent pour progresser dans le jeu tandis que les « publidivertissements » gommant la frontière entre jeu et publicité en faisant discrètement du placement de produit ou de marque dans un jeu.
- Pour les neuf composantes de la citoyenneté numérique, voir « Digital citizenship: using technology appropriately »² et la Fiche d'information 17 sur la citoyenneté numérique.
- Les conclusions des études récentes du Centre commun de recherche de la Commission européenne sur l'utilisation des technologies par les familles avec jeunes enfants sont très utiles pour comprendre les risques et les enjeux³.
- Dans son blog sur la parentalité⁴, EU Kids Online publie des articles sur les préoccupations des parents en Europe.



MODE D'EMPLOI

- Soyez un exemple pour vos enfants et limitez votre utilisation des technologies.
- Informez-vous sur l'actualité du cyberspace et discutez avec vos enfants de leurs activités en ligne.
- Voyez s'il existe un programme de sécurité en ligne dans l'établissement scolaire de votre enfant.
- Ne prenez la décision de retirer un appareil à votre adolescent ou préadolescent à titre de mesure disciplinaire qu'après mûre réflexion, car le priver de ses liens et réseaux sociaux pourrait avoir des conséquences inattendues.
- Parlez avec d'autres parents pour recueillir de bonnes pratiques à tous les âges.
- Pour apprendre à vos enfants à gérer le temps passé en ligne, procédez de la même manière que vous le feriez pour leur apprendre à gérer leur argent de poche. Accordez-leur une durée hebdomadaire de présence en ligne qu'ils pourront « dépenser » à leur guise.
- Soulignez l'importance du temps passé en famille hors ligne et maintenez vos activités de la semaine en famille.

1. <http://web.archive.org/web/20160424230408/https://www.theguardian.com/technology/2015/feb/01/toddler-brains-research-smartphones-damage-social-development>

2. http://www.digitalcitizenship.net/Nine_Elements.html

3. <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC93239>

4. <http://web.archive.org/web/20160415215157/http://blogs.lse.ac.uk/parenting4digitalfuture/2015/06/26/svenjas-post-on-little-kids-european-comparison/>



SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS EN CLASSE

- Demandez à vos élèves de rédiger un court article de blog destiné à leurs parents, dans lequel ils donnent des conseils sur la parentalité à l'ère du numérique.
- Engagez une discussion avec les élèves sur l'utilisation des technologies aujourd'hui. Quels sont les avantages ? Quels sont les risques ? Que peuvent faire les élèves pour tirer parti des uns tout en limitant les autres ?
- Après une discussion sur les bonnes pratiques en matière d'utilisation d'Internet, invitez les élèves à établir une liste des principales recommandations qu'ils souhaiteraient adresser à leurs cadets, nièces, neveux ou voisins plus jeunes. Comment les plus jeunes peuvent-ils profiter de l'expérience des plus âgés ?
- Demandez aux élèves de comparer la technologie des années 1960 à celle d'aujourd'hui. Les parents avaient-ils les mêmes préoccupations ? Pourquoi ?



BONNES PRATIQUES

- Parlez avec vos enfants de leurs interlocuteurs et de leurs activités en ligne, des sites qu'ils consultent et des horaires auxquels ils se connectent.
- Gardez le dialogue ouvert, même si vous n'êtes pas à l'aise avec le sujet, car c'est le meilleur moyen de rester informés des activités de votre enfant en ligne.
- De la même manière que vous parlez avec vos enfants des pratiques sexuelles sans risques, envisagez des discussions sur « l'Internet sans risques » et expliquez les dangers et le caractère inapproprié de certains contenus comme les photos, propos ou messages à caractère sexuel ou extrémiste.
- Soyez prêts à parler de questions comme la violence, le « flaming », l'intimidation, la sexualité, les stéréotypes et rôles sociaux liés au sexe, car vos enfants risquent d'y être confrontés par hasard en ligne et auront besoin de vos conseils pour acquérir une capacité de résilience et adopter un comportement positif face à ces éléments.
- Informez-vous sur l'utilisation des paramètres de sécurité et expliquez à votre enfant comment les configurer et pourquoi il est utile de le faire.
- Informez-vous sur le modèle économique des jeux, services ou sites web que votre enfant utilise. Pour les plus jeunes, assurez-vous que le contenu est sans publicité et sans frais cachés ou fonctionnalités « premium ». Il vaut mieux dépenser un peu d'argent pour lui offrir un jeu ou un abonnement mensuel à un service de qualité qu'exposer votre enfant à des tentatives d'exploitation commerciale.
- Assurez-vous que vos enfants comprennent les modèles économiques des services ou jeux qu'ils utilisent, ou des contenus qu'ils lisent.
- Assurez-vous que vos enfants ne publient pas d'informations en ligne de manière inconsidérée (données personnelles, caractéristiques d'identification, photos inappropriées, etc.).
- Trouvez un juste équilibre quant à l'utilisation d'Internet, vérifiez le temps passé en ligne et montrez vous-même l'exemple.
- Rappelez à vos enfants que tout ce qu'ils écrivent, publient ou partagent restera indéfiniment sur Internet et que ces contenus peuvent être modifiés et transférés à d'autres personnes.
- Apprenez à vos enfants à utiliser les outils mis en place pour signaler tout contenu inapproprié.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Pour plus d'informations concernant l'effet des iPad sur le développement de l'enfant, voir le reportage d'information : <https://www.youtube.com/watch?v=VrQhmcPrhFw>.
- Pour lire l'article de Marc Prensky's « Digital natives, digital immigrants » (2001), voir : <http://web.archive.org/web/20160413070431/http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>.
- La Confédération européenne des familles (COFACE) donne des informations utiles aux familles : <http://www.coface-eu.org>.
- The Parent Zone est un site britannique qui propose une grande diversité d'informations : <http://www.theparentzone.co.uk/>.
- Consultez la publication du Family Online Safety Institute : <https://www.fosi.org/good-digital-parenting/>.
- Vodafone a publié des conseils aux parents et des magazines sur la parentalité numérique : <https://www.vodafone.com/content/parents/howto-guides.html>.
- Le Centre médical de l'Université de Boston a publié un rapport sur l'utilisation des appareils portables : http://web.archive.org/web/20160607121811/http://www.eurekalert.org/pub_releases/2015-01/bumcmai013015.php.
- Le Centre commun de recherche de la Commission européenne a publié un rapport sur les jeunes enfants et la technologie numérique : <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC93239>.
- « Play and learn: being online » contient des activités destinées aux 4-8 ans pour aider les parents et les enseignants à parler avec leurs enfants de l'utilisation responsable d'Internet : <https://www.betterinternetforkids.eu/web/portal/news/detail?articleId=198308>.
- Guidez vos jeunes enfants vers des sites adaptés à leur âge ; il y en a beaucoup, parmi lesquels « Junior: safe search for kids » <https://www.juniorsafesearch.com/> et YouTube Kids <https://kids.youtube.com/>.
- Les documents pertinents du Conseil de l'Europe figurent sur la page web du Conseil de l'Europe consacrée à l'environnement numérique <http://www.coe.int/fr/web/children/the-digital-environment>