

3. Internet – Participation à la société du savoir

” « Le savoir est le pouvoir. L'information est libératrice. L'éducation est à la base du progrès, dans chaque société, au sein de chaque famille ».

Kofi Annan, ancien Secrétaire Général des Nations Unies, janvier 1997-décembre 2006

LISTE DE POINTS À VÉRIFIER:

10. RECHERCHE D'INFORMATIONS

Lisez-vous les avertissements lorsque vous consultez un site web ?

Comment être sûr que l'information que vous trouvez est factuelle et objective ?

Consultez-vous plusieurs sites web différents pour vérifier des faits ?

11. TROUVER DES INFORMATIONS DE QUALITÉ SUR LE WEB

Avant de télécharger des fichiers, vérifiez-vous que votre logiciel antivirus est actif ?

Un même événement peut être présenté sous des angles différents : si vous suivez l'actualité sur Internet

Supprimez régulièrement vos cookies pour éviter d'être « profilé » par des moteurs de recherche.

12. APPRENTISSAGE À DISTANCE ET FORMATIONS EN LIGNE OUVERTES A TOUS (MOOC)

Choisissez la méthode d'apprentissage à distance qui vous convient et qui vous aidera le mieux à atteindre vos objectifs (synchrone, asynchrone, calendrier libre, apprentissage à distance mixte).

Avant d'opter pour un cours à distance en particulier, voyez ce qu'en disent les autres élèves et les enseignants.

Prenez toutes les précautions qui s'imposent pour protéger votre équipement et vos logiciels contre le piratage, les virus et les autres menaces.

13. ACHATS EN LIGNE

N'effectuez pas d'achats en ligne au moyen de connexions Internet non sécurisées.

Lisez et approuvez les informations qui vous sont données sur le produit ou le service que vous achetez.

Désactivez les achats intégrés aux applications sur votre smartphone ou votre tablette.

Ne croyez pas toutes les recommandations d'utilisateurs que vous lisez : certaines personnes sont rémunérées pour cela.

Apprentissage à distance et formations en ligne ouvertes à tous (MOOC)



L'apprentissage à distance est un mode d'enseignement formalisé dans lequel élèves et enseignants ne se trouvent pas physiquement ensemble dans une salle de classe. Le processus éducatif s'appuie sur des moyens électroniques. L'apprentissage à distance a suivi l'évolution des technologies. Il existe aujourd'hui des salles de classe virtuelles où les élèves et les enseignants échangent du contenu par courrier électronique, messagerie instantanée, vidéoconférences, dialogue en ligne, forums de discussion, etc.

Indépendamment de la technologie employée, l'apprentissage à distance reste une méthode éprouvée qui donne aux élèves de tous pays et de tous âges la possibilité de s'instruire tout au long de leur vie et d'obtenir des diplômes et certificats de la quasi-totalité des universités en ligne du monde. Les élèves peuvent également discuter avec d'autres élèves ou enseignants se trouvant à des centaines, voire des milliers de kilomètres de là, ce qui représente incontestablement un facteur d'enrichissement des apprentissages.

■ Les premières formes d'apprentissage à distance ont vu le jour au milieu des années 1800 lorsque des générations d'adultes ont cherché à se perfectionner depuis leur domicile, sur leur lieu de travail ou dans le cadre de leur service militaire. Les cours avaient généralement lieu par correspondance, le matériel pédagogique et les devoirs étant expédiés par la voie postale traditionnelle. Ces dernières années, l'apprentissage à distance a évolué pour tirer parti de l'ensemble des technologies disponibles. Avec la multiplication des offres sur Internet, les élèves peuvent aujourd'hui préparer un diplôme sans même pousser la porte d'une salle de classe.

■ Les diverses formes d'apprentissage à distance vont de la plus classique définie ci-dessus aux formations en ligne ouvertes à tous (MOOC) en passant par la formation entre pairs et les webinaires sur YouTube ou les sorties éducatives virtuelles sur PériScope. Bien que les technologies aient progressé rapidement, l'objectif fondamental de l'apprentissage à distance reste le même : éduquer.



APERÇU DES DIFFÉRENTES FORMES D'APPRENTISSAGE À DISTANCE

Formations en ligne ouvertes à tous (MOOC)

- Les MOOC ont été créés en 2008 pour diffuser du contenu par Internet à toute personne souhaitant suivre un cours, sans limite de participation. Des forums interactifs ont été créés pour permettre des échanges entre élèves et enseignants.
- En 2012, les MOOC étaient soutenus par des établissements de formation et des universités comme Stanford, Princeton, l'Université du Michigan et l'Université de Pennsylvanie se sont lancées dans un partenariat avec Coursera, entreprise de technologies éducatives.
- Parmi les autres programmes de MOOC ayant rencontré beaucoup de succès, on trouve Udacity, partenariat avec l'Université de Stanford et edX, fondé par l'Institut de technologie du Massachusetts et l'Université de Harvard.
- Les MOOC reposent sur un modèle élève-enseignant tandis que YouTube a créé une autre forme d'apprentissage à distance : la formation de pair à pair.

Formation de pair à pair

- Il s'agit de formations dispensées par certaines catégories de personnes à leurs semblables, par exemple des enfants qui enseignent à des enfants, des avocats à des avocats, etc.
- Ces modules se trouvent facilement sur YouTube où les « enseignants » aux millions d'abonnés proposent des tutoriels portant par exemple sur l'utilisation de tel ou tel logiciel, la conception web ou les techniques de maquillage ou d'écriture, ainsi que des milliers d'autres choses.

Webinars

- Les webinaires (séminaires web) peuvent être proposés par des coaches, enseignants, experts et toute autre personne souhaitant partager des connaissances en ligne.
- Exposés, cours magistraux, diaporamas PowerPoint, vidéos et ateliers comptent parmi les formats que l'on peut trouver sur Internet.
- Les webinaires peuvent également faire appel à des supports téléchargeables sur lesquels il est possible de travailler par la suite.

PériScope

- PériScope est une application qui permet à l'utilisateur de retransmettre en direct ce qu'il est en train de filmer. Elle a rencontré un succès sans précédent lors de sa première année d'existence et les enseignants sont en train de lui chercher des applications utiles.
- Certains considèrent que les sorties pédagogiques virtuelles, la classe ouverte ou la réception en temps réel des questions des élèves qui observent la scène filmée ont une utilité ; quoi qu'il en soit, c'est un outil d'apprentissage à distance dont l'évolution sera à suivre.

■ Les progrès de l'apprentissage à distance révolutionnent les environnements d'apprentissage, de l'école élémentaire à l'enseignement supérieur. Ainsi :

- des cours peuvent être donnés en diffusion en continu (streaming¹ ou au moyen de supports écrits enregistrés sur le serveur de l'enseignant².
- les élèves communiquent avec l'enseignant et entre eux par forums³, courrier électronique⁴ et salons de discussion⁵.
- les ressources éducatives libres sont des documents et des médias (généralement sous licence libre) utiles pour l'enseignement et l'apprentissage, l'évaluation et la recherche. Elles constituent pour les enseignants un nouveau moyen d'utiliser et d'échanger du contenu avec d'autres établissements et enseignants sur tous les continents. Elles sont quelquefois créées par des spécialistes n'appartenant pas au milieu enseignant, sur des sujets bien spécifiques. Le partage et le choix des ressources se font facilement dans des répertoires comme OER Commons⁶.
- les outils précités ont donné naissance à ce que l'on appelle la « classe inversée », une approche pédagogique mixte qui inverse le modèle d'enseignement classique : le contenu de l'apprentissage est mis à la disposition des élèves en dehors de la salle de classe, souvent en ligne, tandis que les activités proposées en classe se rapprochent plus des exercices qui, traditionnellement, sont donnés à faire à la maison. Pour en savoir plus sur cette méthode d'apprentissage, on consultera le site Edutopia⁷.
- les élèves peuvent déposer leurs devoirs dans une « drop box », service généralement gratuit où les utilisateurs inscrits peuvent sauvegarder leurs fichiers, les synchroniser et les partager facilement avec la ou les personnes de leur choix. Même des questionnaires et examens peuvent être informatisés et mis en ligne.
- dans les formations en ligne ouvertes à tous et l'apprentissage à distance, les supports de cours sont accessibles en permanence et peuvent donc être facilement mis à jour. Ces nouveaux environnements d'apprentissage offrent par ailleurs une souplesse inégalée qui permet à chacun de travailler à son rythme.



IMPORTANCE DE L'APPRENTISSAGE À DISTANCE

- Internet est l'outil idéal pour créer des environnements d'apprentissage virtuels. Il permet par exemple aux élèves de rester chez eux tout en suivant les cours d'une université virtuelle à l'étranger ou de partager leur temps de travail entre différents lieux, par exemple une entreprise et une école pour les étudiants en commerce.
- Un accès à l'intégralité du matériel pédagogique rend les élèves plus autonomes et leur permet de mieux comprendre ce qu'ils apprennent et pourquoi.
- Les élèves prennent davantage en main leur propre apprentissage et le rôle de l'enseignant devient davantage celui d'un accompagnateur.
- Les cours ne sont plus limités aux horaires classiques des écoles ou universités, ce qui augmente les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.
- L'apprentissage à distance modifie les comportements, des enseignants comme des élèves. Les premiers se familiarisent avec les technologies tandis que les seconds apprennent à s'organiser et à faire preuve de persévérance.

1. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Streaming>

2. https://fr.wikipedia.org/wiki/Serveur_web

3. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_\(informatique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_(informatique))

4. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_\(informatique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_(informatique))

5. https://fr.wikipedia.org/wiki/Courrier_électronique

6. https://en.wikipedia.org/wiki/Online_chat

7. <https://www.oercommons.org>



CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES ET RISQUES

Agréments

- Une distinction entre les programmes qui disposent d'un agrément et ceux qui n'en ont pas est utile pour juger de la légitimité d'un prestataire de cours.
- Des systèmes de badges numériques pour l'apprentissage à distance⁸ font leur apparition dans un grand nombre de domaines et constituent une mesure importante en faveur de l'égalité des chances en matière d'éducation.
- Lorsque des programmes n'ont pas d'agrément proprement dit mais sont partenaires d'universités renommées, ils prévoient souvent une forme de validation des compétences.

Enseignants et compétences

- L'apprentissage à distance ne modifie pas l'exigence fondamentale de compétence de l'enseignant. Bien au contraire, il souligne plus que jamais la nécessité de proposer davantage de formations aux enseignants afin qu'ils puissent rester au fait des nouvelles tendances dans le domaine de l'éducation.
- Bien que les formes traditionnelles d'enseignement présentent une valeur incontestable, il ne faut pas nier non plus les avantages des nouvelles technologies éducatives.
- Toute personne pouvant créer son propre webinaire ou son propre cours en ligne de pair à pair, voire s'autoproclamer « expert », il faudra ici aussi faire preuve d'esprit critique, comme avec les autres formes de contenu web.



MODE D'EMPLOI

— Certaines précautions s'imposent dans le choix d'un diplôme ou d'un programme d'apprentissage à distance :

- Il existe, parallèlement aux organismes sérieux, des organismes d'apprentissage à distance beaucoup plus douteux. Renseignez-vous bien sur le programme/l'organisme envisagé avant de vous inscrire ;
- Comme pour tout échange d'informations par Internet, les questions de sécurité sont primordiales. Les virus (voir Fiche d'information 19 sur la sécurité) et les hackers⁹ pouvant causer des dommages considérables à un système d'apprentissage à distance, vous êtes invité à consulter les Fiches d'information 9 sur la vie privée et 19 sur la sécurité pour connaître les mesures à prendre ;
- Le droit d'auteur¹⁰ est généralement protégé par les lois en vigueur dans le pays de l'étudiant. Cela dit, si ce dernier suit des programmes d'apprentissage à distance à l'étranger, il sera utile de vérifier que les ressources pédagogiques sont protégées par les lois internationales relatives aux droits d'auteur.



SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS EN CLASSE

- Invitez les élèves à travailler en binômes, l'un jouant le rôle de « l'enseignant » et l'autre de « l'élève ». Demandez-leur d'effectuer une recherche sur un thème du cours et d'indiquer pourquoi, selon eux, telle ou telle forme d'apprentissage à distance serait plus adaptée pour traiter ce sujet en particulier.
- Une fois que les élèves se sont mis d'accord sur le thème du cours et la méthode d'apprentissage à distance convenant le mieux, demandez au groupe des « enseignants » de définir les caractéristiques d'un cours idéal et au groupe des « élèves » de faire de même. Comparez les besoins des enseignants et des élèves.

8. <http://www.edutopia.org/blog/flipped-learning-lets-talk-tech-jon-bergmann>

9. <https://wiki.mozilla.org/Badges>

10. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Hacker_\(sécurité_informatique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Hacker_(sécurité_informatique))

- Choisissez une méthode d'apprentissage à distance et cherchez/vérifiez les diplômes existants. L'institution qui les délivre est-elle renommée ? À quoi le remarque-t-on ? Propose-t-elle des certificats ou badges ?
- Examinez les différences entre l'apprentissage avec une application et l'apprentissage en cours. Comment ces deux formes d'enseignement peuvent-elles ouvrir de nouvelles possibilités d'apprentissage aux personnes handicapées.
- Invitez les élèves à créer leur propre cours sur un thème de leur choix et encouragez d'autres élèves à suivre ce cours. À partir de cette expérience, invitez la classe à établir une liste de critères qui rendent l'apprentissage en ligne plus efficace.



BONNES PRATIQUES

- Internet modifie notre façon d'apprendre et il est très important que les élèves aient accès à l'ensemble des informations et des outils disponibles pour les accompagner dans leur cheminement.
- La « fracture numérique »¹¹ est considérée comme un problème crucial du développement social et économique de nombreux pays et le recours à l'apprentissage à distance pourrait être un moyen d'y remédier. Un point de vue opposé consiste à dire que certaines personnes n'ayant pas accès à Internet (et donc à l'apprentissage à distance) du fait de la fracture numérique, celle-ci ne fera que s'accroître.
- Chez les élèves, l'apprentissage à distance améliore l'acquisition des connaissances de manière quantifiable. Ils peuvent notamment, en même temps que les enseignants et les parents, se former directement au maniement des outils Internet.
- L'apprentissage à distance permet aux élèves d'acquérir de nouvelles compétences et qualifications pour s'engager dans de nouvelles voies.
- Grâce à l'apprentissage à distance, des personnes qui ne pouvaient jusque-là suivre un cours dans une salle de classe, comme les personnes handicapées, ont désormais elles aussi la possibilité de participer aux formations en ligne et d'échanger avec l'enseignant et les autres élèves.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Le portail Distance Learning donne des informations sur les programmes et organismes d'apprentissage à distance dans le monde : <http://www.distancelearningportal.com/>.
- L'International Council for Open and Distance Education donne des informations et des ressources sur les organismes internationaux compétents : <http://www.icde.org/>.
- L'European Schoolnet, qui regroupe des ministères de l'éducation européens, propose un répertoire de ressources éducatives libres pour les enseignants : <http://lreforschools.eun.org/web/guest> ainsi que des ressources pédagogiques pour les élèves ayant des besoins spéciaux : <http://lreforschools.eun.org/web/guest/sennet>.

11. <http://fr.wikipedia.org/wiki/Copyright>